

מדריך משתמש

לטלפון IP Grandstream GRP2615



בזק עסקים

לקוח יקר,

כל הזכויות שמורות לחברת בזק בע"מ. כל הזכויות במידע המופיע בחוברת זו שמורות וכפופות להגנת הקניין הרוחני המתאימות לרבות מכוח דיני זכויות יוצרים, פטנטים והסכמים פרטניים.

אין להעתיק, לצלם, להפיץ או לשכתב חוברת זו או את המידע המופיע בה בכל צורה ודרך ללא קבלת רשות מחברת בזק מראש ובכתב. כמו כן אין לעשות שימוש בחוברת זו או במידע המופיע בה שלא למטרה לשמה הוא סופק.

העיצוב והמפרטים הינם נתוני היצרן, בזק שומרת לעצמה את הזכות לשנותם ללא הודעה מוקדמת ומבלי שתחול עליה חבות כלשהי עקב כך.

מצגים בחוברת זו הנוגעים לביצועי המוצר הינם למטרות אינפורמטיביות בלבד ולא ייחשבו, במפורש או במשתמע כהתחייבות או אחריות היצרן. אחריות היצרן מוגבלת לאחריות המופיעה בהסכם המכירה הפרטני.

מסמך זה עשוי להכיל טעויות והשמטות, בזק מסירה מעצמה כל אחריות עד לרמה המותרת בחוק או בהתאם להסכם המכר, לכל נזק או אובדן שייגרמו לאדם מחוסר מידע עדכני או אי דיוקים בהוראות ההפעלה בחוברת זו, כמו גם מהתקנה פגומה של המוצר. בזק מעדכנת מעת לעת את המידע המופיע בחוברת זו, לפיכך אם נתקלת בטעות כלשהיא אנא הודיע על כך לבזק.

הערה: יש להתייחס לכל האמור בחוברת זו כבלשון זכר ונקבה כאחד.

מבוא

לקוח יקר,

חברת בזק מברכת אותך על רכישת מכשיר טלפון מסדרת Grandstream. הטלפון נבדק והותאם במיוחד לשרות ה IP Centrex של בזק ותומך בשרותי המרכזייה בצורה הטובה ביותר.

המכשיר יאפשר לך לבצע פעולות תקשורת מגוונות אשר יסייעו לך בעבודה היום יומית בארגון כגון: העברת שיחות, שיחות ועידה, שיחות פנים ועוד.

אנא קרא בעיון את הוראות ההפעלה על מנת שתוכל להפיק את מרב התועלת מהמכשיר.

ה-GRP2615 מציע 10 מקשי קווים בשני צבעים (ניתן לתכנות דיגיטלי, עד 40 מקשי BLF/חיוג מהיר), תצוגת מסך LCD TFT 4.3", 5 softkeys רגישים הניתנים לתכנות, שקעי רשת PoE, 1000M משולב, תמיכה ב-Wi-Fi ובלוטות', שיחת ועידה תלת כיוונית ומתג הרמת שפופרת אלקטרוני לניתוק/מענה (EHS). סדרת GRP261X מאפשרת איכות אודיו HD, תכונות טלפוניה עשירות ומתקדמות, אבטחה לצורך פרטיות ותאימות רחבה עם מרבית התקני ה-SIP צד ג' ופלטפורמות SIP/NGN/IMS מובילות. סדרת GRP261X היא הבחירה המושלמת למשתמשים עסקיים המעוניינים בטלפון מנהלים IP רב קווי איכותי ובעל תכונות מרובות המאפשר פעולות וביצועים מתקדמים.

תוכן עניינים

5	סקירת המוצר.....
5	תכולת הערכה.....
6	תיאור GRP2615.....
7	חיבור והגדרת ה-GRP2615.....
7	שימוש במעמד הטלפון.....
7	חיבור ה-GRP2615.....
8	הכרת GRP2615.....
10	אייקוני LCD ב-GRP2615.....
12	תפעול הטלפון.....
12	שימוש באוזניות או ברמקול.....
12	הוצאת שיחה.....
12	חיוג חוזר.....
12	מענה לשיחות.....
13	סיום שיחה.....
13	החזקת שיחה / חזרה לשיחה.....
13	העברת שיחה.....
14	שיחת ועידה בעלת 3 משתתפים.....
15	הודעת תא קולי.....
15	השתקה / מחיקה.....
15	כוונון עוצמת השמע.....

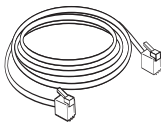
סקירת המוצר



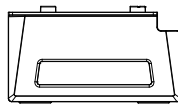
10 מקשי קווים בשני צבעים
(ניתן לתכנות דיגיטלי, עד 40 מקשי BLF/חיוג מהיר)
מסך TFT צבעוני LCD 4.3"
5 softkeys רגישים הניתנים לתכנות
שקעי רשת 1000M
PoE משולב
תמיכה ב-Wi-Fi ובלוטות'
שיחת ועידה תלת כיוונית
מתג הרמת שפופרת אלקטרוני לניתוק/מענה (EHS)

תכולת הערכה

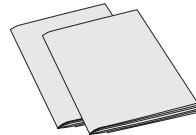
GRP2615 – הערכה כוללת:



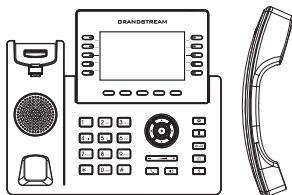
כבל רשת



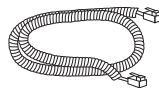
מעמד לטלפון



מדריך התקנה מקוצר



טלפון IP + שפופרת

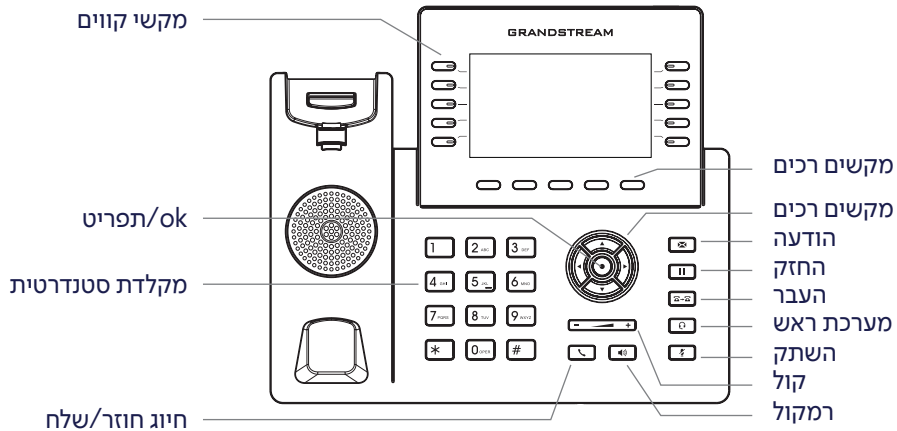


כבל שפופרת



ספק כוח (אופציונאלי)

תיאור GRP2615



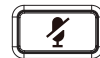
אנשי קשר: לחצו לצפייה ועריכת פרטי התקשרות.



החזק: לחצו להחזקת או חידוש השיחה.



השתקה: לחצו להשתקה או ביטול ההשתקה בשיחה.



אוזניות: לחצו למעבר למצב אוזניות.



הודעה: לחצו לצפייה בהודעות קוליות.



העברה: לחצו להעברת שיחה.



רמקול



שליחה/חיוג חוזר



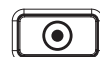
עוצמת שמע



מקש ניווט מעלה (UP) במסך המתנה לחצו למשך 3 שניות להצגת ה-IP



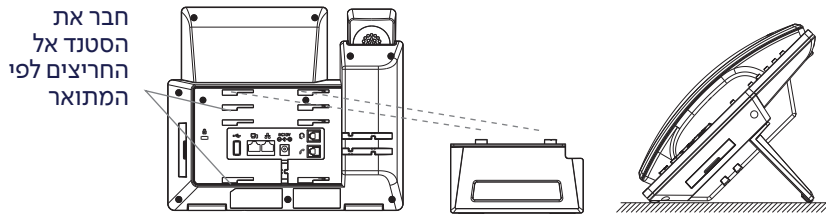
מקש תפריט



חיבור והגדרת ה- GRP2615

ניתן להתקין את מכשירי ה-GRP2615 על השולחן באמצעות מעמד הטלפון או לתלות אותם על הקיר באמצעות החריצים הייעודים לתלייה.

מעמד טלפון וחריצי תלייה ב-GRP2615

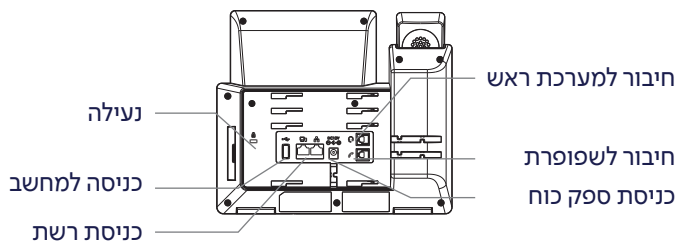


שימוש במעמד הטלפון

להתקנת הטלפון על שולחן באמצעות מעמד הטלפון, חברו את מעמד הטלפון לתחתית הטלפון באמצעות חריץ מעמד הטלפון. (חצי עליון, חלק תחתון).

חיבור ה-GRP2615

חברו את השפופרת ומארז הטלפון הראשי בעזרת חוט הטלפון. חברו את שקע ה-LAN בטלפון לשקע RJ-45 ב-hub/צג או נתב (צד LAN של הנתב) באמצעות כבל אתרנט. מסך ה-LCD יציג פרטי הקצאה או שדרוג קושחה. לפני שתמשיכו, המתינו להופעת תאריך/שעה על המסך. בשימוש בשרת הרשת המובנה או בתפריט הגדרת לוח המקשים, תוכלו לבצע הגדרות נוספות בשימוש ב-IP סטטי או DHCP.



הכרת GRP2615

הטבלה שלהלן מתארת את הפריטים המוצגים במסך ההמתנה של GRP2615:

מצגיג את התאריך והשעה הנוכחיים ניתן לסנכרן זאת עם שרתי השעות באינטרנט	תאריך ושעה
מצגיג את מצב הרשת. יראה אם הרשת כבויה או נדלקת	אייקון רשת
מצגיג את מצב הטלפון למצב רישום, תכונות שיחה וכולי באמצעות אייקונים המוצגים בטבלה הבאה	אייקון סטטוס
מצגיג את שם החשבון שבשימוש	מחווין מצב קו
Softkeys במסך המתנה ה-Softkeys ישתנו בהתאם לסטטוס הטלפון.	Softkeys במסך המתנה
פונקציות טיפוסיות המיוחסות ל-softkeys הן: SwitchSCR/NEXTSCR	
מגולל בין מסכי המתנה שונים. לחצו על ה-softkey השמאלי ביותר או על חיצו RIGHT/LEFT כדי להחליף מסכים.	
ForwardAll – מעביר ללא תנאי את קו הטלפון (חשבון 1) לטלפון אחר	
MissedCalls – מציג שיחות שלא נענו בטלפון זה	
Redial – מחייג חזרה למספר האחרון שחייג	

ה-Softkeys הם רגישים להקשר והם ישתנו בהתאם לסטטוס השיחה בטלפון. להלן ה-softkeys העיקריים במסך השיחה	Softkeys במסך שיחה
Redial- חיוג חוזר למספר האחרון בהרמת השפופרת כאשר קיים יומן שיחות יוצאות	
חיוג-מחייג את המספר לאחר הרמת השפופרת והקלדת המספר	
AnswerCall - מענה לשיחה הנכנסת כאשר הטלפון מצלצל	
RejectCall - דחיית השיחה הנכנסת כאשר הטלפון מצלצל	
EndCall-מסיים את השיחה הפעילה	
Transfer-מקש Transfer יופיע לאחר לחיצה על מקש TRAN והקלדת מספר היעד להעברה. לחצו Transfer לביצוע העברה סמויה	
Split-במצב העברה מבוקר, לאחר הקמת השיחה השניה, לחצו Split להפסקת ההעברה ולחזרה למצב שיחה רגיל	
ConfCall - יוצר ועידה לשיחות הפעילות	
ReConf - מקים מחדש את הוועידה לכל השיחות שבהמתנה.	

אייקוני LCD ב- GRP2615

רשת מצב: כבוי - רשת פעילה / דולק - רשת לא פעילה	
נא לא להפריע מצב: כבוי - אינו פעיל / דולק - פעיל	
Call Forward All מצב: כבוי - אינו פעיל / דולק - פעיל	
Call Forward All מצב: כבוי - אינו פעיל / דולק - פעיל	
Call Forward All מצב: כבוי - אינו פעיל / דולק - פעיל	
Call Forward No Answer ו- Call Forward Busy מצב: כבוי - אינם פעילים / דולקים - פעילים	
מצב שיחה שלא נענתה מצב: כבוי - אינו פעיל / דולק - פעיל	
מצב שפופרת מצב: כבוי - אינה בשימוש / דולק - בשימוש	
מצב אוזניות מצב: כבוי - לא בשימוש / דולק - בשימוש	
מצב השתק כבוי - השתקה לא פעילה / דולק - השתקה פעילה	
שיחה נכנסת השיחה הנוכחית היא שיחה נכנסת	
שיחה יוצאת השיחה הנוכחית היא שיחה יוצאת	
שיחה מוחזקת כבוי - אין שיחה מוחזקת / דולק - שיחה מוחזקת	

Call Connect כבוי - אין שיחה / דולק - שיחה מחוברת	
מצב IP Call השיחה הנוכחית היא שיחת IP	
SIP Call הקלידו מספר לתחילת שיחה. השיחה הנוכחית היא שיחת SIP	
עוצמת רינגטון אייקון מסך שיחה	
השתקת עוצמת רינגטון אייקון מסך שיחה. הרינגטון מושתק	

תפעול הטלפון

שימוש באוזניות או ברמקול

1. השתמשו בלחצן הרמקול  כדי להפעיל או לכבות את הרמקול.
2. השתמשו בלחצן האוזניות  כדי להשתמש באוזניות ברגע שהן חוברו.

הוצאת שיחה

1. הרימו את השפופרת, חברו את האוזניות, לחצו על לחצן הרמקול או על כפתור קו פנוי (שמפעיל את הרמקול).
2. תוכלו לשמוע קו חיוג ונורית הLED המתאימה של הקו תידלק בצבע ירוק.
3. אם אתם מעוניינים בכך, בחרו בעוד כפתור קו (חשבון SIP חלופי).
4. הכניסו את מספר הטלפון.
5. לחצו על לחצן השליחה (send)  או לחצו על הכפתור הרך של "חיוג" (Dial).

חיוג חוזר

לחצו על הכפתור הרך של החיוג החוזר כדי להתקשר למספר האחרון שחיוג. הערה: הטלפון יחיוג בחזרה באמצעות אותו חשבון SIP שבו נעשה שימוש לשיחה האחרונה.

מענה לשיחות

שיחה נכנסת יחידה

1. ענו לשיחה על ידי הרמת השפופרת / האוזניות או על ידי לחיצה על רמקול, או על ידי לחיצה על כפתור הקו של החשבון המתאים.

מספר שיחות נכנסות

1. כאשר יש שיחה ממתנה, המשתמשים ישמעו צליל של שיחה ממתנה.
2. השיחה הנכנסת הבאה תופיע על הצג.
3. ענו לשיחה הנכנסת על ידי לחיצה על הכפתור הרך של המענה.
4. השיחה הנוכחית תעבור למצב המתנה.
5. יש באפשרותכם לנוע בין השיחות באמצעות שימוש בלחצנים מעלה (up) או מטה (down).

סיום שיחה

כדי לסיים שיחה – לחצו על הכפתור הרך של סיום שיחה (EndCall) או נתקו את הטלפון.

החזקת שיחה / חזרה לשיחה

1. החזקת שיחה: העבירו שיחה להחזקה על ידי לחיצה על לחצן ההחזקה .
2. לחזרה לשיחה שהוחזקה: חזרו לשיחה על ידי לחיצה על הקו המהבהב המתאים.

העברת שיחה

אם אתם בשיחה ורוצים להעביר אותה למישהו אחר:

העברה עיוורת

1. לחצו על כפתור ההעברה.
2. חייגו את המספר ולחצו על הכפתור הרך של ההעברה העיוורת (BlindTrnf).
3. ברגע שהשיחה נענית, לחצו על הכפתור הרך של ההעברה.
4. לאחר שהשיחה הועברה, הטלפון יראה מסך ריק.

העברת שיחה עם התייעצות

1. הגדירו את "השתתפות במצב העברה" ל"דינמי" בממשק המשתמש הגרפי באתר.
2. בססו שיחה ראשונה תחילה.
3. לחצו על כפתור ההעברה  כדי להעלות קו חדש, והשיחה הראשונה תועבר ישירות להחזקה.
4. חייגו את המספר ולחצו על כפתור רך ("/AttTrnf" העברת התייעצות) כדי לבצע שיחה שנייה.
5. לאחר סיום ההתייעצות ואישור לחצו על כפתור ההעברה בשנית כדי לבצע את ההעברה.

הערות: להשתתפות בהעברה דינמית, לאחר הוצאת חיוג למספר לשם ביצוע שיחה שנייה, כאשר השיחה השנייה עוד לא התבססה (מצלצלת), לחיצה על "ביטול" (cancel) תנתק את השיחה השנייה. אם השיחה השנייה התבססה כבר (נענתה), לחיצה על "פיצול" (split) תחזיר את השיחה השנייה ותשמור על השיחה הראשונה בהמתנה. הערה: ודאו שאפשרות ביטול ההעברה הוגדר כ"לא" בממשק המשתמש באתר.

שיחת ועידה בעלת 3 משתתפים

התחילו שיחת ועידה

נניח שאתם עדיין בשיחה ורוצים לצרף אדם נוסף לשיחת ועידה משולשת:

1. לחצו על הכפתור הרך כי להעלות את מסך החיוג לוועידה.
2. חייגו למספר של האדם השלישי ולאחריו לחצו על לחצן השליחה (send).
3. כאשר השיחה לאדם השלישי התבססה, לחצו על הכפתור הרך של שיחת הוועידה (ConfCall) כדי להתחיל ועידה משולשת.

ביטול שיחת ועידה

1. לחצו על הכפתור הרך של ההסרה (kick) במסך חיוג הוועידה כדי להסיר אדם אחד וחזרו לשיחה בעלת שני המשתתפים בלבד.

העברת הוועידה להחזקה

לחצו על כפתור ההחזק  כדי להחזיר את שיחת הוועידה עם כל המשתתפים שלה במצב החזקה; לחצו על הלחצן הרך של חזרה לוועידה (ReConf) כדי לחזור לשיחת הוועידה; או בחרו את הקו המהבהב המתאים כדי לדבר עם אדם אחד בלבד.

סיום שיחת הוועידה

שיחת הוועידה תסתיים לכל שלושת הצדדים אם יוזם הוועידה מנתק או לוחץ על הכפתור הרך של סיום השיחה (EndCall).

הודעת תא קולי

אור ירוק מהבהב על מחוון ההודעה הממתינה (MWI – Message Waiting Indicator) מעיד על כך שיש הודעה ממתינה.

1. לחצו על כפתור ההודעה  כדי לשלוח את ההודעה. המענה הקולי האינטראקטיבי (IVR) ידריך את המשתמש בתהליך של שליפת ההודעה.
 2. לחצו על קו ספציפי כדי לשלוח את ההודעות לחשבון קו מסוים.
- הערה: כל חשבון דורש מספר פורטל של תא קולי אותו יש להגדיר בשדה של "מזהה משתמש בתא הקולי".

השתקה / מחיקה

1. לחצו על כפתור ההשתקה (mute)  כדי להשתיק או להסיר את ההשתקה מהמיקרופון.
2. סמל ההשתקה מעיד האם המיקרופון פועל או לא.

כוונון עוצמת השמע

- השתמשו בכפתור עוצמת השמע  כדי לכוון את עוצמת השמע של החיוג כאשר הטלפון אינו בשימוש.
- לחצו על כפתור עוצמת השמע בזמן שיחה פעילה כדי לכוון את עוצמת השמע של השיחה.



• למוקד התמיכה חייגו: 1-800-29-10-10
• www.bezeq.co.il