



שירות BizFiber – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

- 1.1 שירות BizFiber הינו שירות אינטרנט מאובטח לעסקים בתשתית הסיבים של בזק הכולל נתב מאובטח מבית Check Point
- 1.2 המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות או שנמסר בעת ההצטרפות הטלפונית לשירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות שסוכמו.
- 1.3 במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.4 בזק תהא רשאית להעלות את המחירים עבור השירות ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.5 אספקת השירות הינה בכפוף למגבלות טכנולוגיות, התכנות תשתית סיבים אופטיים של בזק בכתובת הלקוח וקיום ציוד תומך (לרבות כבל רשת וכרטיס רשת).
- 1.6 השירות מסופק בקצב 1/100 ג'יגה - קצב הורדת נתונים יהא מקסימום 1000 Mbps ולא פחות מ-0.01 Mbps וקצב העלאת הנתונים יהא מקסימום 100 Mbps ולא פחות מ-0.01 Mbps. הקצב בחבילה כולל תקורות פרטוקול תקשורת של כ-10%
- 1.7 ההצעה למסלול בנדל עסקי כוללת חיוב בגין תשתית וספק אשר ייגבו באמצעות חשבון בזק. יובהר, כי תעריפי הספק במסגרת הבנדל העסקי נקבעים על ידו ועשויים להשתנות מעת לעת.
- 1.8 בהזמנת תשתית בלבד באחריות הלקוח לפנות לספק ה-ISP הנבחר על ידו לקבלת כתובת IP חוקית.
- 1.9 במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב

2. תנאים ייעודיים לשירות

- 2.1 ההצטרפות הינה בכפוף להיתכנות תשתית בכתובת הלקוח, קיומו של ציוד תומך ויכולות הרשת
- 2.2 לצורך גלישה בחבילה יש לוודא שהציוד שברשותך תומך בקצב החבילה
- 2.3 בזק אינה מתחייבת לספק את השירותים ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן או אחרות.
- 2.4 הזמנת השירות מהווה התחייבות בלתי חוזרת לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, כפי שתקבענה על ידי בזק, הכרוכות בהעתקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו על ידי בזק.
- 2.5 הלקוח מסכים לכך שהציוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו ציוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 2.6 הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לציוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הציוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הציוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.

שם הציוד	ערך הציוד
נתב מאובטח מבית Check Point 1575	2530 ₪ לא כולל מע"מ

- 2.7 הלקוח מתחייב לשמור בסודיות על התקשרות זו ותנאיה וכל מידע שיגיע לידיהו במהלך ההתקשרות בקשר לבזק, לרבות תנאי מתן השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביחס למערכות ותשתיות החברה. הלקוח מתחייב, כי יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום התחייבות זו.
- 2.8 שירות BizFiber כולל השאלת ציוד קצה הכולל במחיר השירות.
- 2.9 פורטל ניהול BizFiber
 - 2.9.1 באפשרות הלקוח להיכנס לפורטל ניהול השירות והכל אם חתם על טופס הזמנה והזמין את הגישה לפורטל.
 - 2.9.2 פורטל הניהול מציג נתונים ומאפשר שינויים בהגדרות WI-FI, הגדרת ושינוי פורטים, ניהול יישומי אבטחה, הגדרת ספק אינטרנט.
 - 2.9.3 מורשה חתימה של הלקוח יהא רשאי להזמין את הגישה לפורטל ולהגדיר תחתיו משתמשים בפורטל הניהול של השירות לצרכי צפייה וניהול השירות.
 - 2.9.4 אנשי הקשר מטעם הלקוח יוגדרו כמשתמשי המערכת בפורטל. הגדרת המשתמשים, ניהול הפורטל והגדרת הגישה לפורטל הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.
 - 2.9.5 פורטל הניהול של השירות נתמך בדפדפן אקספלורר 9 ומעלה וכן בדפדפן כרום.
- 2.10 במסגרת ניהול ציוד קצה משודרג על ידי בזק (לדוגמא נתבים, מתגים) תהא לבזק גישה מלאה לציוד הקצה המשודרג, ובכלל זה להגדרות הציוד המשודרג ולשם המשתמש, הסיסמא וכתובת IP שסופקו על ידי ה-ISP, לצורכי תחזוקה וטיפול בתקלות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

2.10.1.

- 2.11. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה של בזק, הפועל בכל שעות היממה בטלפון: 1-800-800-800.
- 2.12. שעות פעילות המוקד המסחרי הן בימים א'-ה' בשעות 8:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.
- 2.13. למזמיני השירות במסלול בנדל עסקי (תשתית + ספק) – באחריות הלקוח לסיים/לבטל כל עסקה עם ספק התקשורת הנוכחי, כמו גם שירותים אחרים קשורים.
- 2.14. במסגרת ההתקשרות, הטיפול בקריאות שירות שיתקבלו בימים א'-ה' (ימי חול) עד השעה 08:00 בבוקר יטופלו עד סוף יום העבודה. קריאות שירות שיתקבלו לאחר השעה 08:00 בבוקר ועד השעה 15:00, יטופלו עד ליום העסקים הבא בשעה 10:00 ("Next Business Day"), קריאות שיתקבלו לאחר השעה 15:00 יטופלו ביום העסקים הבא.

3. סודיות והגנת הפרטיות

- 3.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 3.2. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו יעשה לטובת מתן השירות.
- 3.3. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לענין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 3.4. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 3.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.

4. חיוב ותשלומים

- 4.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה הערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 4.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות / בעת הזמנה טלפונית מול מוקד השירות מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 4.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב בעת הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 4.5. במקרה של רכישת ציוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הציוד יותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.

5. אופן ההתחשבות

התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

6. אחריות

- 6.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה. בהמשך לכך, חל איסור להסיר כל ציוד של בזק המסופק במסגרת שירות זה, לרבות נתב האבטחה. במקרה שבו יוסר ציוד בזק או חיבור/יקושר ציוד אחר לציוד בזק או לרשת בזק, בזק לא תהיה אחראית לטיב ואיכות השירות, לרבות SLA, והלקוח יהיה אחראי, כאמור, לכל נזק שיגרם לו ולבזק, לרבות תשלום בגין פעולות שהיא על בזק לבצע בשל כך.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

- 6.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 6.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 6.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים, קישור לספק ה-ISP ו/או לתוכן המגיע כתוצאה מהקישור לאינטרנט וכד'.
- 6.5. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש בתוספות לשירות הניתן על ידה, לרבות לא מנוזקות ו/או התקפות כפרה וכיוצ'.
- 6.6. ביחס ללקוח המצטרף לפורטל ניהול השירות
- 6.6.1. הלקוח פוטר בזאת את בזק ו/או מי מטעמה מכל דרישה או תביעה בגין כל נזק שעלול להיגרם לו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם הפעילות שיבצע באמצעות פורטל ניהול השירות, למעט נזק שנגרם על ידי בזק בזדון.
- 6.6.2. הלקוח נושא באחריות המלאה והבלעדית לפעולות בהן הוא נוקט במסגרת פורטל ניהול השירות. מובהר בזאת, כי גם במקרה שבו הלקוח בוחר להיעזר ביעוץ ובתמיכה הטכנית של בזק, נעשה הדבר על אחריותו הבלעדית של הלקוח ואין בשירות הייעוץ והתמיכה כדי להטיל על בזק או מי מטעמה כל אחריות.
- 6.7. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 6.8. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהא זכאי הלקוח יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק.

7. הפסקת שירות

- בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
- 7.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 7.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 7.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

8. המחאת זכויות וחובות

- הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

9. ביטול העסקה

- 9.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 03-6118228
- 9.2. ; הודעה למייל sohoarzi@bezeq.co.il.
- 9.3. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
- 9.4. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

10. תנאים כלליים

- 10.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל.
- 10.2. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 10.3. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי השירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 10.4. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 10.5. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



שירות BizFiber – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

10.6. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.

10.7. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 001 – אוגוסט 2023