

תקנון סל תשלומים חלופי "דו קו + 1500 הכל כלול קלאסי", מעודכן - חל מיום 3.12.2013

הגדרות

"**כוחות הביטחון**" – צה"ל, משטרת ישראל, שירות הביטחון הכללי והמוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים;

"**מנוי**" – כהגדרתו ברשיון החברה;

"**מנוי רשום**" – מי שרשום במערכות החברה כמנוי על קו טלפון רגיל של החברה, למעט בעל רשיון או מי שפועל מכוח היתר כללי, לפי חוק התקשורת, ולמעט כוחות הביטחון;

"**מספרי היעד**" – מספרי טלפון של מנויי החברה, מספרי טלפון של מנויי בעלי רשיונות למתן שירותי רט"ן, בעלי רשיונות למתן שירותי רט"ן ברשת אחרת וכן מספרי טלפון של מנויי בעלי רשיונות כלליים או כלליים ייחודיים למתן שירותי טלפוניה פנים ארצית נייחת, למעט מספרי טלפון לפי הקידומת המתחילה בספרה 1 שאינם: מספרי 1-700, מספרים בחיוב רגיל לדקת שיחה, רכיב דקת שיחה בחיוב רגיל במספרי 1-900 ואינם כוללים מספרי טלפון המאפשרים גישה ישירה אל שירותי אינטרנט שמספקים ספקי אינטרנט;

"**קו טלפון רגיל**" – קו מנוי טלפון המשמש לשיחות יוצאות ונכנסות, או לשיחות יוצאות בלבד, למעט טצ"ג, קו בשירות רסל"ש בסיסי, קו בשירות חי"פ;

"**שירות חי"פ**" (חיוג ישיר פנימה) – שירות המאפשר מתן שירותי בזק באמצעות קבוצה אחת או יותר של מספרי טלפון המוקצים במרכזת ציבורית למרכזת פרטית או וירטואלית לכל ציוד אלקטרוני אחר;

"**שירות רסל"ש בסיסי**", "**קו מנוי טלפון**" – כהגדרתו בתקנות התשלומים;

מהות הסל:

הסל מאפשר למנוי רשום שצרף לסל שני קו טלפון רגילים בלבד הרשומים על שמו בכתובת אחת לסל להתקשר למספרי היעד בתעריף על פי תנאי הסל, ובלבד שהצטרף מראש לסל. מנוי רשום רשאי לצרף שני קווים רגילים בו זמנית בלבד לסל תשלומים חלופי "דו קו + 1500 הכל כלול קלאסי".

התשלומים על פי הסל:

התשלומים בעד שירותי בזק לפי הסל יהיו כמפורט להלן, כולל מע"מ:

- (1) תשלום קבוע חודשי בעד שני קווי טלפון רגילים, כולל 1500 דקות שיחה למספרי היעד בכל שעות היממה, ב-154.90 ₪ למשך 12 חודשים ראשונים כולל תא קולי ושיחה מזוהה. אחריהם יעמוד התשלום החודשי הקבוע על 184.90 ₪ כולל תא קולי ושיחה מזוהה. לקוח שיבחר שלא לקבל במסגרת הסל תא קולי ושיחה מזוהה ישלם 5 ₪ פחות לחודש מן המחיר כמפורט עבור התקופה בה נמצא.
- (2) בכפוף לאמור להלן, אם בחר המנוי בסל תשלומים חלופי נוסף לגבי אותו קו טלפון, ישלם רק תשלום חודשי קבוע אחד בעד הקו, לפי הגבוה.
- (3) חישוב ההיקף החודשי המצטבר של דקות השיחה כמפורט בסעיף קטן (1) יעשה ע"י חלוקת סך כל השניות של כל שיחה ב-60 כשחלק של שנייה יראו כשנייה שלמה.
- (4) לא תתאפשר העברה של היקף מכסת הדקות שלא נוצלה בחודש אחד לחודש אחר או בכלל.
- (5) התשלום עבור דקות שיחה אל מספרי היעד שהן מעבר להיקף החודשי המצטבר על פי מכסת הדקות כמפורט בס"ק (1), יעמוד על 15 אג' לדקה בכל שעות היממה.
- (6) תשלום חודשי קבוע כמפורט בסעיף קטן (1) יחול אף אם בפועל לא בוצעה כל שיחה במהלך החודש.
- (7) שינוי בשיעור המע"מ לא ישנה את התשלומים כמפורט בס"ק (1).
- (8) ביקש המנוי התקנה של קו רגיל או של שני קווים רגילים שצורפו לסל, יחול בגינם תשלום דמי התקנה בגין קו טלפון רגיל אחד בסך של 175 ₪.

מגבלות הצטרפות

- (1) מנוי רשאי להצטרף או להימנות על סל תשלומים חלופי נוסף הנוגע לקווי טלפון רגיל שצורפו לסל, ובלבד שהסל הנוסף יחול על חיוג למספרי מבואות של ספקי אינטרנט בלבד.
- (2) בתום שנים עשר החודשים הראשונים, ביקש מנוי הסל לעבור לסל תשלומים חלופי דו – תקופתי אחר, התנאים יהיו אלה הקבועים בסל אליו עבר בהתאמה בגין התקופה שמתחילה עם תום תקופת הטבה בס"ק זה - "סל תשלומים חלופי דו – תקופתי" הינו סל תשלומים חלופי אשר במסגרתו התנאים המוצעים למנוי בתקופה הראשונה מגלמים הטבה בהשוואה לתנאים בתקופה העוקבת.
- (3) ביקש מנוי הסל לסיים את הצטרפותו לסל, ככל שיבקש להצטרף לאותו סל תשלומים פעם נוספת, התשלומים שישלם המנוי בעד הסל לאחר הצטרפותו הנוספת יהיו אלה הקבועים בסל בגין התקופה שלאחר 12 החודשים הראשונים.