



## תקנון פיילוט קו טלפון על גבי תשתית סיבים

חברת בזק (להלן: "בזק" / "החברה") עורכת ניסוי להפעלת קו טלפון על גבי תשתית הסיבים בטכנולוגיית VOB (להלן "קו טלפון בתשתית סיבים").

קו טלפון בתשתית סיבים הוא שירות טלפוני המבוסס על טכנולוגיית אינטרנט הסיבים באמצעות חיבור ה-FXS שמצוי בנתב Be. הקו פועל על גבי רשת אינטרנט הסיבים (במקום על גבי תשתית הנחושת המסורתית), ודורש חיבור אינטרנט פעיל.

לטובת הפעלת השירות נדרש נתב Be fiber תומך וכן חיבור לחשמל.

### 1. מטרת הפיילוט.

1.1. כהיערכות להשקת השירות בזק מציע ללקוחות רלוונטיים להצטרף לשירות קו טלפון בתשתית סיבים, אשר פועל על גבי תשתית סיבים, ככל שזו קיימת בכתובת הלקוח.

1.2. הפיילוט מיועד לבחון את איכות שירות קו טלפון בתשתית סיבים, לרבות בחינת הפעלת שירותים נלווים על גביו (כגון: עקוב אחרי, תא קולי, ממתנה וכיוצא'ם). במסגרת הפיילוט יבחן השירות בין היתר באמצעות תשאול הלקוחות המצטרפים, וכן בחינת פניות למוקדי התמיכה והשירות.

1.3. בתום תקופת הפיילוט, הלקוחות שיצטרפו לשירות קו טלפון בתשתית סיבים ימשיכו להימנות עליו בהתאם לתעריפי השירות כפי שנמסרו להם.

### 2. תנאי ההצטרפות לפיילוט.

2.1. ההשתתפות בפיילוט מיועדת ללקוחות חדשים בבזק בלבד, המצטרפים לבזק במסגרת חבילה משולבת הכוללת: אינטרנט סיבים בקצבי 300 מגה עד 2.5 גיגה כולל נתב Be בתנאי שכירות ולקו טלפון בתשתית סיבים באחד מהמסלולים כמפורט בסעיף 2.2

2.2. ההצטרפות תהא אפשרית באחד ממסלולי הטלפוניה הבאים בלבד:

2.2.1. מסלול קו טלפון 50 דקות במסגרת חבילה משולבת, חודשים 1-3 : 0 ₪, מחודש 4 ואילך : 14.9 ₪ לחודש. בפירוק החבילה תעריף קו הטלפון יעמוד על 24.9 ₪ לחודש

2.2.2. מסלול קו טלפון 200 דקות במסגרת חבילה משולבת, 1 ואילך : 19.9 ₪ לחודש. בפירוק החבילה תעריף קו הטלפון יעמוד על 29.9 ₪ לחודש



2.3. לקוח שיצטרף לפיילוט יוכל לעבור בין המסלולים, אולם לא יוכל להנות מהטבה נוספת מעבר לזו שקיבל בעת ההצטרפות לפיילוט. ככל שיעבור הלקוח בין מסלולים בעת תקופת ההטבה, תפקע ההטבה ולא יוכל לממשה במסלול החלופי שיבחר.

2.4. לקוחות שיצטרפו לפיילוט, מביעים את הסכמתם לשתף פעולה עם בזק בעניין הפיילוט, לרבות להשיב על סקרים שיופנו אליהם מבזק, מתן משובים אודות השירות וכן לסייע בכל מידע נוסף שיידרש מעת לעת, לפי צרכי בזק, במטרה לשפר את חווית המשתמש בשירות.

2.5. מובהר כי בהצטרפות לפיילוט, הלקוח נותן הסכמתו לקבל מבזק פניות טלפוניות וכן הודעות וסקרים באמצעות מסרונים, הודעת דוא"ל, Whatsapp וכיוצא, למספר הטלפון הנייד ולכתובת הדואר האלקטרוני שימסור בעת ההצטרפות.

### 3. תקופת ההצטרפות לפיילוט.

ההצטרפות לפיילוט תחל בתאריך 24.09.2024 ותסתיים בתום שנה, על פי שיקול דעת החברה.

### 4. אופן ההצטרפות

4.1. ההצטרפות לפיילוט תתאפשר בשיחה טלפונית בלבד באמצעות נציגי המכירות של החברה.

4.2. נציגי המכירות יציעו ללקוחות, אשר יזוהו כלקוחות פוטנציאליים העונים על תנאי ההצטרפות, להצטרף לפיילוט.

4.3. מסלולי האינטרנט ותנאי שכירות הציוד שיוזמנו על ידי הלקוחות יהיו על פי מחירי המחירון או במבצעים הקיימים בעת ההצטרפות.

### 5. הטבת ההצטרפות לפיילוט

לקוחות שיצטרפו לפיילוט יקבלו סוללת גיבוי ללא תשלום בשווי 149 ₪. סוללת הגיבוי תסופק ע"י טכנאי בזק במעמד ההתקנה. ותחובר לחשמל ולנתב בבית הלקוח, הסוללה תשמש לצורך גיבוי פעילות הנתב במקרה של הפסקת חשמל, כך שיתאפשר המשך שימוש בקו ובאינטרנט לזמן של כ-3 שעות. סוללת הגיבוי תיוותר בידי המצטרפים לפיילוט, גם אם יבחר הלקוח לעזוב את הפיילוט או בסיומו.

### 6. תנאים כללים ואחריות

6.1. במקרה של הפסקת חשמל ו/או תקלה בשירות האינטרנט, קו טלפון בתשתית סיבים לא יפעל.



- 6.2. במידה ולקוח יבקש לעזוב או לנתק את תשתית האינטרנט, הלקוח נדרש לצאת מהפיילוט ולהודיע לבזק על בקשתו.
- 6.3. ניתן לבטל את ההשתתפות בפיילוט באמצעות הודעה טלפונית למספר 199-885-1800 או 199. עם קבלת הודעה על יציאה מהפיילוט, יתואם ללקוח ביקור טכנאי לשם חיבור הקו לתשתית פיזית (נחושת) בהתאם לתעריפי השירות העדכניים לאותה עת.
- 6.4. בזק שומרת את הזכות לבצע שינויים בתנאי ההצטרפות וההשתתפות בפיילוט ו/או להודיע על הפסקת הפיילוט הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, וכן תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפיילוט, הכל לפי שיקול דעתה וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי.
- 6.5. החברה רשאית בכל עת, עקב תקלה טכנית ו/או אירוע בלתי צפוי, לשנות כל תנאי מתנאי התקנון, ו/או לבצע כל פעולה אחרת, כפי שתמצא לנכון. כל פעולה כאמור תחייב את כלל המשתתפים.
- 6.6. המשתתפים בפיילוט מאשרים כי ידוע להם שהשירות מותנה, בין היתר, בתקינות רשת האינטרנט שלחברה אין שליטה עליה והיא אינה יכולה להבטיח כי השירותים יהיו ללא הפרעות, שגיאות או תקלות. לפיכך, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה, להפסיק את הפיילוט, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של הפיילוט.
- 6.7. ידוע ללקוח המצטרף לפיילוט כי ככל שמדובר בשירות הקשור לשירותים חיוניים, כגון לחצן מצוקה ו/או מוקד מצוקה ו/או אזעקה, אשר מחוברים לקו הטלפון, אלו עשויים שלא לפעול במקרה בו תהא הפסקת חשמל ו/או תקלה בנתב ו/או תהא תקלה ברשת האינטרנט.
- 6.8. ההשתתפות בפיילוט מותנית באפשרויות הטכנולוגיות כפי שיוגדרו על ידי בזק, ובזק יכולה להחליט על אי צירוף לקוח זה או אחר בהתאם לכך.
- 6.9. במידה ולקוח המשתתף בפיילוט יעתיק את כתובת מגוריו לכתובת אחרת, בזק תהא רשאית להפסיק את השתתפותו בפיילוט במידה ובכתובת החדשה לא יתאפשר חיבור של השירות.
- 6.10. תנאי תקנון זה הינם בנוסף [להסכם המנויים של בזק](#), [למדיניות הפרטיות](#), [ולהסכם שכירות הציוד](#).
- 6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר הפיילוט, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.