

תקנון מבצע טלפוניה בקורונה

1. תקופת הצטרפות למבצע :

מיום 21.09.20 ועד 31.07.21 (בכפוף לתקופת ההטבה כהגדרתה להלן).

2. רשאי להשתתף במבצע

לקוח מנוי על קו טלפון רגיל של בזק המחויב עבור קו הטלפון והשיחות על פי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד שירותי בזק), התשס"ז – 2007 (להלן: "תקנות התשלומים").

3. תנאי המבצע

3.1 מנויים כאמור בסעיף 22 אשר חשבון הטלפון החודשי שלהם בתקופת ההסדר (קו טלפון ודקות שיחה) עולה על סכום של 250 ₪ יוכלו לפנות למוקדי השירות של החברה ויחויבו בהתאם לתעריף הקבוע שלאחר 12 החודשים הראשונים, באחד מסלי התעריפים הבאים: "מדברים 3,000 ניח נייד"; "מדברים 5,000 ניח נייד"; "מדברים 8,000 ניח נייד"; "מדברים 12,000 ניח נייד" בעל מספר הדקות הקטן ביותר המכיל את כל הדקות שביצע.

"תקופת ההטבה" – מתייחסת לחשבונות שתקופת החיוב בגינם החלה ב- 28.08.20 ועד חשבונות שתקופת החיוב בגינם מסתיימת ב- 21.03.21.

בתום תקופת ההטבה יחויב המנוי בהתאם לתעריפי תקנות התשלומים.

3.1 לא ניתן להעביר זכויות, הטבות או יתרת דקות על פי מבצע זה מקו לקו ו/או מחודש לחודש ו/או מחשבון לחשבון ו/או ממנוי למנוי.

3.2 ככל שהקו שהוזמן במסגרת המבצע נותק, הוקפא, בוטל מכל סיבה שהיא (להלן: הפסקת שירות), לא יהא זכאי המנוי לתנאי המבצע ו/או לזיכוי כלשהו מהמועד בו בוצעה הפסקת השירות כאמור.

3.3 בזק תהיה רשאית לבטל הטבה ו/או לחייב בגין הטבה שניתנה, או לבצע תיקון חיוב בחסר, אם יתברר כי ההטבה ניתנה או חושבה בטעות או שלא כדין.

4. כללי :

4.1 הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום על קו הטלפון, ואינן ניתנות להעברה.

- 4.2. בזק תהיה רשאית לשנות את תנאי המבצע או להפסיקו בכל עת, ללא הודעה, בכפוף לאישור משרד התקשורת, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.
- 4.3. אין כפל מבצעים ואין כפל מסלולים בקו האמור.
- 4.4. בזק תהא רשאית לנתק כל מנוי בגין אי תשלום חובות כלשהם על פי דין ומבלי שמנוי יהא זכאי להחזר/ קיזוז של דמי התקנת הקו שהוזמן וללא שתעמוד לו הזכאות לזיכוי כספי כלשהו. בזק תהא רשאית להימנע מצרוף מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- 4.5. כל מנוי רשאי להזמין קווי טלפון רק על שמו, במקרה של ישות משפטית מופשטת, על המזמין להציג אישור עו"ד/רו"ח בדבר זכות חתימה, המאפשרת הזמנת קו טלפון.
- 4.6. בזק רשאית לגבות התשלומים המפורטים בתקנון זה באמצעות חשבון הטלפון של המנוי ובמידה והלקוח לא משלם בגין השירות, תעשה הגבייה בכל דרך אחרת המקובלת על פי חוק.