

מדיניות הפרטיות של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

1. כללי

אנו רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותם של לקוחותינו והגולשים באתרינו ועושים מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שלך. אנו פועלים על פי הנהלים הבאים באיסוף ושימוש בפרטים אודותיך בעת הגלישה והשימוש באתרי בזק ובשירותים של בזק. מטרת מדיניות פרטיות זו היא לתאר באופן כללי את המידע שאנו אוספים ממך, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו או שבכוונתנו להשתמש בו, לרבות באמצעות צדדים שלישיים. בנוסף אנו נתייחס לאפשרויות העומדות בפניך בקשר עם ניהול המידע והשימוש בו. אנו פועלים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב-1982 ויתר ההוראות החוקיות החלות עלינו. במסמך מדיניות זה המונח "מידע" מתייחס לידיעה על ענייני הפרטיים של אדם מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר, שהחוק מגן עליה. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על נתונים שאינם נוגעים לענייני הפרטיים של אדם מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר ואינה חלה על תאגידים.

1.1 מדיניות הפרטיות במסמך זה חלה על השימוש בכל אתרי "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק"), על השימוש באפליקציות של בזק ועל השימוש בשירותים של בזק. מאחר שבזק מציעה מגוון רחב של שירותים ומוצרים, מדיניות פרטיות זו חלה הן על משתמשים (לרבות גולשים) והן על לקוחות (הכל לפי הקשרם של דברים) והיא מוסיפה על תנאים או הוראות פרטניות אחרות שהובאו לידיעתך, כגון תנאי השימוש בשירותים השונים, תנאי השימוש באתרי בזק, תקנונים ועוד. שימוש בשירותים יכול שיהיה כפוף גם למדיניות פרטיות ספציפית המפורטת בתנאי השירות של אותו שירות.

מדיניות הפרטיות במסמך זה חלה גם השימוש בשירות אספקת החשמל שמסופק על ידי חברת בזק-ג'ן בע"מ ח.פ. 51-694238-0, שהיא חברה קשורה לבזק (להלן: "בזק-ג'ן"). המידע הנאסף במסגרת שימושך בשירות אספקת החשמל נאסף ממקורות שונים, עיקרו נאסף ישירות ממך, משירותי החשמל המסופקים לך, ומאופן והיקף השימוש שלך וכן מחברת החשמל. בזק ובזק-ג'ן עשויות לעבד את המידע השמור במאגרי המידע שלהן ולהצליבו עם מידע המתקבל מצדדים שלישיים, מספקי מיקור חוץ שלהן, באמצעות מערכותיה של בזק-ג'ן ו/או מערכות בזק ו/או מערכות צדדים שלישיים.

1.2 האתר והאפליקציות של בזק ייקראו להלן ביחד או לחוד: "האתר" או "אתרי בזק" או "האתרים". להלן רשימה לא ממצה של אתרי בזק: אתר בזק בכתובת <https://www.bezeq.co.il/>; אתר בזקסטור בכתובת <https://bstore.bezeq.co.il/>; אתר b144 של בזק בכתובת <https://www.b144.co.il/>; אתר קידום מוצרים ושירותים של b144 בכתובת <https://www.b144biz.co.il/>; עמודי הפייסבוק של החברה: הפייסבוק הראשי בכתובת: <https://www.facebook.com/Bezeq>; הפייסבוק של b144 בכתובת: <https://www.facebook.com/b144.co.il>; הפייסבוק של בזק עסקים בכתובת: <https://www.facebook.com/bezeqbiz>; הפייסבוק בערבית בכתובת: <https://www.facebook.com/bezeqarb>; האינסטגרם בכתובת:

<https://www.instagram.com/bezeq>; הייטויב של b144 בכתובת: <https://www.youtube.com/user/b144Business>; יוטיוב: <https://www.youtube.com/c/bezeq/featured>; בוקסטור אינסטגרם: https://instagram.com/bezeq_store; טוויטר בוק: <https://twitter.com/bezeq>; לינקדאין בוק: <https://il.linkedin.com/company/bezeq>; כמו כן להלן רשימה לא ממצה של אפליקציות בוק: Be Bezeq, בוק בדיקת מהירות, Bcyber, עסקים אנשים קופונים 144B, Bezeq hosted ipt, Be home.

1.3. אנו מספקים מגוון רחב של שירותי תקשורת (כגון שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, טלפוניה, שירותי ענן ודיגיטל, שירותי הספקת ציוד קצה (השכרה/השאלה/מכירה)) וכן שירותים נוספים (כגון שירות אספקת חשמל) המסופקים על ידי צדדים שלישיים. כל השירותים הללו ייקראו ביחד או לחוד: "השירותים" או "שירותי בוק" או "השירות". הכל לפי הקשרם של הדברים.

1.4. כל המידע שיימסר על ידך אגב הגלישה והשימוש באתרי בוק או בשירותי בוק, כדוגמת פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים שאתה מוסר בעת ביצוע רכישה או הזמנה באתר, נמסר מרצונך ובהסכמתך ומבלי שחלה עליך חובה חוקית למסור אותו, יחד עם זאת אם לא תמסור לנו מידע אישי יתכן שיהיו שירותים שלא נוכל לספק לך.

1.5. המשך גלישתך באתרי בוק או שימושך בשירותים בפועל מהווים הסכמה מצדך למדיניות הפרטיות לרבות השימוש בקבצי Cookies כמפורט להלן.

1.6. האמור במסמך פרטיות זה מנוסח מטעמי נוחות בלשון זכר, אולם הוא מתייחס לשני המינים בצורה שווה. האמור בתנאי שימוש אלה בלשון יחיד מתייחס גם ללשון רבים, ולהיפך.

1.7. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות ולעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות, ועדכון זה יופיע באתר בוק וייכנס לתוקף ממועד פרסומו באתר. המשך גלישתך באתרי בוק או המשך שימושך בשירותים לאחר עדכון מדיניות הפרטיות, יהוו הסכמה מצדך למדיניות המעודכנת.

1.8. המידע שנאסף על ידינו נשמר במאגרי המידע של בוק (ובאשר לשירות אספקת חשמל יישמר במאגרי המידע של בוק-ג'ו) ויוחזק על ידינו או מי מטעמנו, לרבות באמצעות שירותי ענן בישראל או במדינות אחרות, לרבות ארצות-הברית, ובמקרה כזה יתכן שהמידע יהיה כפוף גם לדין החל במדינה בה הוא מעובד או מאוחסן. כמו כן מידע אישי אודותיך עשוי להיות מועבר מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות למדינות שדיניהן מבטיחים רמת הגנה הפחותה מרמת ההגנה על מידע אישי הקבועה בדין הישראלי. במקרים כאמור, אנו ננקוט בצעדים כדי להבטיח רמה נאותה של הגנה למידע האישי אודותיך.

2. סוגי מידע שאנו אוספים

כפי שציינו לעיל, אנו משווקים ומספקים מגוון רחב של שירותים, לעיתים גם על ידי חברות קשורות ו/או צדדים שלישיים. לצורך כך, אנו אוספים, מעבדים ועושים שימוש במידע אודות המשתמשים בשירותינו ולקוחותינו. סוגי המידע שאנו אוספים עשויים להשתנות בהתאם לשירותים השונים. להלן יובאו דוגמאות (לא ממצות) של סוגי המידע שאנו אוספים או שבכוונתנו לאסוף:

2.1. מידע במסגרת השימוש והגלישה שלך באתר : אנו אוספים מידע אודות כתובת ה-IP שלך, מקור התנועה שלך לאתר, האם מדובר בביקור ראשון או חוזר שלך באתר, אזורי זמן, אזור גיאוגרפי, מאפייני המכשיר ממנו אתה גולש כגון סוג מכשיר הקצה, דגם החומרה, סוג וגרסת מערכת ההפעלה, שם ושפת מערכת ההפעלה, סוג הדפדפן, אופן השימוש שלך באתר ואפיון גלישה כגון זמן שהייה, עמודים בהם ביקרת ועוד.

2.2. מידע בנוגע לשימושך בשירותים השונים : אנו אוספים מידע לגבי אופן השימוש שאתה עושה באתרי בזק כגון איזה מודעות ופרסומות קראת, העמודים בהם צפית, שאילתות החיפוש שלך, מאיפה הגעת לאתרים, משך השהייה שלך באתרים, שירותים שביקשת להצטרף או לרכוש, וכן אופן השימוש שעשית באתרים אחרים שמציגים מודעות ותוכן של בזק ו/או מי מטעמה. בנוסף אנו אוספים מידע לגבי אופן והיקף השימוש שאתה עושה בשירותים השונים, כגון מזהה משתמש, משך זמן חיבור, שעת חיבור וניתוק, זמני שימוש, דפוסי שימוש, כתובת IP זמנית (אם אתה לקוח ISP של בזק), פירוט שיחות יוצאות ונכנסות, מידע ששמרת בשירותים, דפוסים והיקף שימושך בשירותים, צדדים שלישיים באמצעותם נעשה שימוש בשירותינו כגון ספקי אינטרנט או ספקי תקשורת אחרים. כמו כן אנו אוספים מידע שנשמר ברשת של בזק, כגון נפח גלישה ומידע אודות ניתוקים.

ככל שאתה עושה שימוש בציוד קצה של בזק, כגון הנתבים של בזק, מגדילי הטווח, ציוד הבית החכם וציודים נוספים, המידע שייאסף יכלול גם נתונים טכניים כגון מצב המעבד, מצב זיכרון, טמפרטורה וכד'. בנוסף, מידע כזה יכול שיכלול נתונים נוספים אודות כמות וסוג מכשירי הקצה הגולשים ברשת (לרבות כתובת IP, סוג יצרן, מזהה מכשיר, שם המכשיר, שפה, שם וגרסת האפליקציה שבשימושך), האפליקציות שבשימושך, סוג וקטגוריית השירות הנצרך בכל מכשיר (כגון: סוגי מדיה, רשתות חברתיות, גיימינג), מועדי התחברות והתנתקות, כמות מחוברים המשתמשים בנתב, מספר סידורי של הנתב, עצמת הקליטה של כל מכשיר ברשת האלחוטית, רוחב פס, מידע סטטיסטי, פרמטרים של איכות השירות, נתונים אודות הרשת האלחוטית לרבות הפרעות אלחוטיות או מכשירים הגורמים לאיטיות ברשת או שסובלים מאיטיות.

2.3. בכל הנוגע לשירות הספקת החשמל יכלול המידע גם מידע לגבי אופן והיקף השימוש שאתה עושה בשירות אספקת החשמל, כגון נתוני צריכת חשמל (כולל נתוני צריכה היסטוריים המתקבלים מחברת החשמל), החיבור לרשת החשמל, דפוסים והיקף שימוש בשירות אספקת חשמל, זמני שימוש ועוד).

2.4. פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים : אנו אוספים מידע שאתה מספק לנו כאשר אתה נרשם לשירותים כגון שם מלא, דרכי התקשרות עמך, כתובות, מספר זהות, כתובות הדואר האלקטרוני שלך, שם משתמש וסיסמה שקיבלת מספק ה-ISP שלך, וכן מידע שנוגע אליך ואנו מספקים לך כגון מספר לקוח, שם משתמש וסיסמה (אם אתה לקוח ISP של בזק). כמו כן אנו אוספים מידע שאתה מוסר לנו או שנאסף אוטומטית במסגרת שיחות טלפוניות עמנו או פניות אחרות אלינו.

לעניין שירות הספקת חשמל אנחנו אוספים בין היתר את פרטי מיופה הכוח לקבלת מידע מחברת החשמל מס' חוזה ומס' מונה.

2.5. מידע כלכלי: אנו אוספים מידע פיננסי אודותיך בקשר עם שימושך בשירותים (לרבות שירותי מכר ציוד קצה, בין אם הרכישה הושלמה ובין אם לאו) כגון פירוט חיובים וזיכויים, פרטי אמצעי תשלום, פרטי חשבון בנק, פרטי אשראי, חשבונות, תשלומים או חובות כלפינו לרבות פעילויות גביה ככל שבוצעו, חיובי צדדים שלישיים בגין שימושים בשירותים, מידע מחברות שירותי נתוני אשראי (בכפוף לדין).

2.6. מידע פומבי ומידע הניתן לשימוש לפי דין: אנו עשויים לאסוף מידע כאמור כגון מידע מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ממאגרי מידע אחרים של רשויות המדינה, מידע שפורסם באופן פומבי כגון ברשתות החברתיות או אמצעי מדיה שונים.

2.7. מידע אודות ציוד לרבות מכשירי קצה: אנו אוספים מידע בקשר עם ציוד הקצה ששכרת או שאלת מבזק ואשר אתה עושה בו שימוש לצורך קבלת שירותים, כגון, סוג המכשיר, דגם המכשיר, זמני שימוש במכשיר, מודל וגרסת ציוד, מספר סידורי של הציוד, רמת קליטה בין רכיבים שונים של הציוד, מועדי התקנה, צימוד והסרה של ציוד ועוד.

3. איסוף המידע

אנו אוספים את המידע ממקורות שונים, עיקר המידע שאנו אוספים נאסף ישירות ממך, משירותים שאנו מספקים לך, מאופן והיקף השימוש שלך בשירותים ובאתרי בוק, מציוד הקצה המותקן אצלך וכן מחברות קשורות ו/או מצדדים שלישיים ו/או ספקי מיקור חוץ שלנו. אנו עשויים לעבד את המידע השמור במאגרי המידע שלנו ולהצליבו עם המידע המתקבל מחברות קשורות ו/או מצדדים שלישיים ו/או ספקי מיקור חוץ שלנו, באמצעות מערכות שלנו או של חברות קשורות ו/או צדדים שלישיים.

3.1. מידע שאתה מספק לנו: אנו אוספים מידע שאתה מספק לנו באופן ישיר בעת רישומך לשירותים שלנו או בעת רכישת מוצרים או שירותים, וכן במסגרת התעניינות במוצרי או שירותים, בעת התקנת שירות או הציוד המסופק על ידינו או באמצעות חברות קשורות ו/או צדדים שלישיים, במהלך שימושך בשירותים או באתרי בוק, במסגרת פניותיך למוקד השירות של בוק, בשיחותיך עם בוק, בהשתתפותך בסקרים מטעם בוק ובכל אמצעי שבו תבחר למסור לנו מידע.

3.2. מידע שנאסף באופן אוטומטי (לרבות מידע שנאסף באמצעות שימוש בקבצי Cookies): בעת גלישתך וביקורך באתרי בוק, שימושך באפליקציות מבית בוק, לחיצתך על פרסומות מקוונות של בוק או על הודעות דואר אלקטרוני מבזק נאסף מידע באופן אוטומטי בין היתר באמצעות שימוש בקבצי Cookies (או בטכנולוגיות שונות אחרות) כפי שיפורט בהמשך בפרק עוגיות (Cookies). כמו כן בעת הצטרפותך או שימושך בשירותים או בציוד קצה של בוק נאסף באופן אוטומטי מידע טכני אודות הציוד, החיבור לרשת בוק, ביצועי הציוד ועוד, המידע נאסף גם על ידי בוק וגם יכול שייאסף על ידי חברות קשורות ו/או צדדים שלישיים. שיחותיך עם שירות הלקוחות מוקלטות ונשמרות באופן אוטומטי.

3.3. מידע שמתקבל מחברות קשורות ו/או מצדדים שלישיים או משלוחינו: אנו עשויים לקבל מידע אודותיך מגופים שהינם שלוחינו (ידינו הארוכה) ו/או מחברות קשורות ו/או מצדדים שלישיים, לדוגמה: משווקים שלנו, ספקי מיקור חוץ, קבלני משנה, רשויות ממשלתיות, יועצים, סוקרים, ספקים אחרים, חברות דירוג אשראי, כל מאגר מידע חוקי המתיר מסירת מידע, מידע פומבי או מידע שהעלית (או שהועלה לגביך) לאינטרנט או לרשתות חברתיות.

4. **אופן ומטרת השימוש במידע הנאסף**

אנו אוספים את המידע לשימושים שונים כגון: יצירת קשר עמך, הספקה, שיפור, העשרה, ניהול, תחזוקה, פיקוח, בקרה, תמיכה, ייעול ופיתוח האתרים והשירותים; אבטחת מידע; שיווק; עיבוד; ניתוחים סטטיסטיים ואנליטיים; עמידה בהוראות רשות מוסמכת והוראות הדין; שמירה על זכויותינו ועוד. שיחות המנותבות לנציג ה-AI הדיגיטלי מעובדות באמצעות כלי בינה מלאכותית (לצרכי תמלול, מענה ושיפור השירות) ותיעוד שלהן נשמר במערכות בזק. נציין כי באפשרותך לפנות לשירות הלקוחות שלנו כדי לבקש להגדיר את העדפותיך לצורך הגבלת חלק מהשימושים שבזק עושה או עשויה לעשות במידע שלך. למידע נוסף אנא ראה סעיף 12 להלן. בין היתר אלו הן מטרות השימוש במידע:

4.1. אנו משתמשים במידע כדי ליצור עמך קשר וכן בכדי לפעול בצורה המיטבית, על מנת שנוכל להעניק ללקוחותינו או לגולשים באתרינו את חוויית המשתמש הטובה ביותר עם השירותים והאתרים שלנו, להבטיח את איכות השירותים, לצורך הענקת שירותי תמיכה טכנית, לצרכים טכניים וכן לצרכי תחזוקה שוטפת. מידע שנאסף באמצעות נתבי בזק, ככל שקיימים ברשותך, מעובד בחלקו באמצעות כלי בינה מלאכותית ונועד בנוסף לאפשר תמיכה טכנית מיטבית, אבחון, ניטור וטיפול בתקלות בזמן אמת.

4.2. אנו משתמשים במידע לצרכי אבטחת מידע, בקרה ופיקוח על אתרי בזק והשירותים והשימוש בהם, כגון לצורך איתור ומניעת פעילות לא חוקית או שימוש לרעה העלול לסכן את השירותים או את האתר או את הגולשים או את הלקוחות שלנו, לצורך הבטחת פעילות תקינה של השירותים והאתרים, לצורך זיהוי ואימות שלך ושל פעילותך ועוד. מידע שנאסף באמצעות נתבי בזק, ככל שקיימים ברשותך, מעובד בחלקו באמצעות כלי בינה מלאכותית ומשמש כדי להגן על הרשת הביתית שלך ועל כל המכשירים המחוברים אליה.

4.3. אנו משתמשים במידע בכדי להבין את התנועה והתנהגות הגולשים באתרי בזק ובשירותים וזאת כדי לשפר ולהעשיר את השירותים הניתנים על ידינו לגולשים או למשתמשים בשירותים שלנו. אנו משתמשים במידע שאנו אוספים מכל השירותים שאנו מספקים, בין היתר כדי לתת ולשפר את השירותים, כדי להעשיר את השירותים והתכנים המוצעים וכדי לפתח שירותים ותכנים חדשים. כמו כן, אנו משתמשים במידע לצורך ניתוח סטטיסטי, לקידום פרסומי של השירותים, הן באתר והן ברחבי הרשת ולצרכיה של בזק ו/או חברות קשורות עימה. מידע שנאסף באמצעות נתבי בזק, ככל שקיימים ברשותך, מעובד בחלקו באמצעות כלי בינה מלאכותית ונועד להבנת צרכיך וניתוח אופן השימוש בשירות על ידך – לצורך תחזוקה, שיפור, פיתוח ועדכון השירותים המוצעים, לרבות הוספת תכונות או יכולות חדשות, שדרוג והתאמה אישית של חוויית המשתמש, ועדכונים אוטומטיים של גרסאות השירות.

4.4. אנו משתמשים במידע גם כדי להציע לך תוכן, מוצרים ושירותים של בזק המותאמים לך אישית – למשל, תוצאות חיפוש ושירותים המותאמים להעדפותיך וזאת בין היתר באמצעות פרסום באתרים ובפלטפורמות של צדדים שלישיים. מידע שנאסף באמצעות נתבי בזק, ככל שקיימים ברשותך, מעובד בחלקו באמצעות כלי בינה מלאכותית ומשמש להצגת חיוויים והמלצות מותאמות עבורך, בהסתמך על ניתוח מגמות השימוש בנתב, במכשירים המחוברים אליו ובאפליקציות המתוקנות בהם. ככל שהסכמת לדיוור שיווקי תקבל לעיתים הצעות אשר יכללו המלצות ותכונות המותאמות אישית עבורך, כדי למקסם את ההנאה שלך מכלל שירותי ומוצרי בזק.

4.5. ככל שהסכמת לקבל דואר שיווקי, אנו משתמשים במידע גם לצורך משלוח חומר שיווקי או פרסומי אליך או אל בית העסק שלך (לרבות בדרך של דיוור ישיר), לרבות באמצעות החשבונית החדשית, הדואר או הדואר האלקטרוני או באמצעות הודעות SMS (מסרונים) או באמצעות מערכת חיוג אוטומטית, או בכל אמצעי תקשורת אחר, בין היתר, בהתבסס על פילוחים ועל העדפות כפי שנקלטו כתוצאה מהשימוש בשירותים. לדוגמא, אנו עשויים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כדי להודיע לך על השירותים, כדי להודיע לך על שינויים או על שיפורים שיחולו בקרוב. שים לב כי בכפוף להוראות הדין, תוכל בכל עת לבחור לחדול מלקבל דברי פרסומת כאמור, באופן המפורט להלן בסעיף 12.1.1.

4.6. אנו משתמשים במידע לצורך שיווק השירותים השונים, לרבות כעולה בהוראות מטה בנושא עוגיות (Cookies).

4.7. אנו משתמשים במידע לצורך טיפול בפניותיך, לרבות בנוגע לתקלות, תלונות ושאלות שתפנה אלינו, לצורך חיובים, עריכה והפקת חשבונות וכן לצורך גביית כספים בגין השירותים שסופקו לך על ידינו ו/או על ידי חברות קשורות ו/או על ידי צדדים שלישיים.

4.8. אנו עשויים להשתמש במידע למטרות משפטיות כגון לצורך ציות לדרישות חוקיות לרבות בהתאם לצווים מרשות מוסמכת, לצורך שמירה על זכויותינו ולצורך טיפול בפניות שנעשות אלינו בהתאם לדין.

4.9. אנו עשויים להשתמש במידע כדי לפנות אליך במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, עם הצעות ומידע על מוצרים ושירותים שעשויים לדעתנו לעניין אותך. פניות אלו עשויות להתבצע על ידינו או באמצעות משווקים חיצוניים הפועלים מטעמנו. אם אינך מעוניין בכך, באפשרותך להסיר פרטיך ממאגר הטלמרקטינג בכל עת, באופן המפורט להלן בסעיף 12.1.2.

5. שיתוף המידע

אנו עשויים לשתף את המידע אודותיך עם גורמים שונים לצורך מימוש המטרות המפורטות במסמך זה, הכל בהתאם להסכמות שניתנו על ידך, לרבות בהתאם לאמור במסמך מדיניות זה.

5.1. אנו נהיה רשאים לשתף את המידע אודותיך, כולו או חלקו, עם גופים שהינם שלוחינו (זרוענו הארוכה) וכן עם חברות קשורות ו/או צדדים שלישיים המסייעים לנו בהספקת השירותים

וייעולם לרבות קבלני משנה, ספקי מיקור חוץ, Google ו-Facebook וספקים חיצוניים (כולל משווקים חיצוניים, ספקי שירותי מחשוב, ענן, ספקי תקשורת, בתי דפוס, ספקי שירותי הפצת דואר ומשלוחים, עורכי דין, רואי חשבון) לצורך הספקת השירותים או חלק מהם, התחשבות וגבייה, עיבוד המידע, שיווק (לרבות כעולה מטה בהוראות בנושא עוגיות (Cookies), שימוש בכלי עזר שיווקיים של צדדים שלישיים כדוגמת Google ו-Facebook, שירות לקוחות, לצרכים סטטיסטיים ומחקריים, תמיכה, תחזוקה ועוד.

5.2. אנו נשתף את המידע כנדרש על פי החוק או בהליכים משפטיים ולצרכי הגנה על השירותים והמידע שלנו לפי העניין. אנו נשתף את המידע על מנת להגן מפני התקפות או ניצול לרעה או פגיעה בזכויות או בקניין או כדי להבטיח פעילות תקינה של השירותים והמערכות שלנו. אנו נשתף את המידע בכל מקרה שנסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי או אם נעמוד בפני איום שינקטו כנגדנו צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שעשית באתר או בשירותים.

5.3. אנו משתפים את המידע עם צדדים שלישיים כגון Google ו-Facebook, לצורך שימוש בשירותים ובכלים של אותם צדדים שלישיים, המשמשים לאיסוף, עיבוד ושיווק שירותי בזק השונים, לרבות כעולה בהוראות מטה בנושא עוגיות (Cookies).

5.4. אנו נשתף את המידע אודותיך עם צדדים שלישיים שמשתפים איתנו פעולה בפעילויות שונות מטעם בזק. במקרים אלה יועבר לשותפים או למפרסמים המידע הדרוש להם לשם כך, לרבות לצורך השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלבנטית גם של צד שלישי, מסירת מידע נוסף ושמירת הקשר עמך.

5.5. אם אתה לקוח שירותי הטלפוניה של בזק, מספר הטלפון שלך הינו פומבי ומוצג לנמענים וכן במדריך 144, אלא אם תבקש מאיתנו לחסום אותו או אם תבצע חסימה באופן עצמאי באחת מהדרכים האחרות העומדות לרשותך. לידעתך, החסימה אינה מבטיחה שמספרך לא יהיה גלוי לגורמים מסוימים (כגון מוקדי חירום).

6. שירותים של צדדים שלישיים

מדיניות הפרטיות שלנו אינה חלה על מוצרים או שירותים שמציעים צדדים שלישיים, לרבות מוצרים או אתרים העשויים להופיע בתוצאות החיפוש שלך או אתרים שהקישורים אליהם מופיעים באתרי בזק, אתרים העשויים לכלול את שירותי בזק או אתרים אחרים עם קישור מהאתרים או מהשירותים שלנו. בהקשר זה נבקש להסב תשומת לבך כי יתכן שגביית הכספים עבור רכישת מוצרים או שירותים באתרים מתבצעת באמצעות צדדים שלישיים כגון חברות סליקה ויתכן שתידרש למסור לחברות סליקה כאמור מידע אישי כגון שמך, כתובת למשלוח חשבונית ופרטי כרטיס אשראי. לתשומת ליבך, קיימים מקרים בהם השירותים כרוכים בהתקשרות ישירה בינך לבין צד שלישי. במקרה זה העברת המידע על ידך לצד שלישי הינה בהתאם לתנאי ההתקשרות עם צד שלישי. מדיניות זו לא חלה על איסוף המידע על ידי הצד השלישי, ולנו אין כל אחריות לאיסוף כאמור. מדיניות הפרטיות שלנו גם אינה מכסה את נוהגי הטיפול במידע של צדדים שלישיים המפרסמים את השירותים שלנו ועשויים להשתמש בקובצי עוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות אחרות כדי להציע ולהציג מודעות רלוונטיות. לכן

אנו מציעים לך, בכל מקרה בו מובאים לידיעתך תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של צד שלישי כאמור, וכן בכל מקרה בו הינך מתבקש להסכים לתנאים אלו (כגון במסגרת הורדת אפליקציה או התקנת תוכנה), לעיין במסמכים הרלוונטיים, ובפרט במדיניות הפרטיות הנוגעת לאותו צד שלישי, המידע שהוא נחשף אליו והשימושים שנעשים בו על ידו. כמו כן אנו ממליצים לבחון בכל גלישה לאתר כלשהו ברשת האינטרנט, את מדיניות הפרטיות של אותו אתר ותנאי השימוש שלו.

יחד עם זאת נציין כי ככל שנספק לך שירות גם באמצעות צד שלישי, אזי תעודכן על כך במסגרת תנאי השימוש של אותו שירות וכן נפנה אותך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הספק, ככל שיהא צורך בכך, והשירות יהיה כפוף גם לתנאים אלה.

7. **עיבוד מידע באמצעות בינה מלאכותית**

בזק נעזרת בספקי משנה מוכרים שנבחרים בקפידה, אשר מעבדים את המידע הנאסף אודותיך באמצעות טכנולוגיות בינה מלאכותית (AI). עיבוד זה נעשה בכפוף להסכמים מחייבים ועל פי אמות מידה הקבועות בדיון להגנת הפרטיות ואבטחת המידע, והוא מוגבל אך ורק למטרות שצוינו לעיל. מידע אישי אודותיך לא יישמר שלא לצורך, ולא ישמש לאימון מודלי AI ללא הסכמתך.

8. **מידע של אחרים**

חשוב שתדע שאם אתה מאפשר למישהו לעשות שימוש בשמך בשירותים או בציוד קצה של בזק, באחריותך ליידע אותו שמידע אודותיו כולל השימושים שהוא עושה בשירות עשוי להגיע אליך ובאחריותך ליידע אותו אודות מדיניות פרטיות זו והאמור בה. ככל שאתה עושה שימוש בשירותים שגורם אחר משלם עליהם או נרשם אליהם, האמור במדיניות פרטיות זו חל גם בקשר למידע אודותיך שנאסף אצלנו (בין על ידי המערכות שלנו ובין על ידי צדדים שלישיים) וכי מידע זה יכול שיועבר לגורם המשלם או שנרשם לשירות.

9. **טכנולוגיות איסוף מידע באופן אוטומטי – עוגיות (Cookies) ועוד**

9.1 בעת גלישתך וביקורך באתרי בזק, שימושך באפליקציות מבית בזק, לחיצתך על פרסומות מקוונות שלנו או על הודעות דואר אלקטרוני מאיתנו, אנו עשויים לאסוף מידע מסוים אודותיך באמצעות שימוש בקבצי Cookies או בטכנולוגיות שונות אחרות המתבססות בין היתר על Pixles, Tags, WebBeacons, sdk's וכיוב'. ה-Cookies הינם קבצי טקסט קטנים הנשלחים מהשרתים של אתרי אינטרנט באמצעות הדפדפן ו/או אפליקציה במכשירך הנייד (ככל שאפשרת זאת בהגדרת המחשב/המכשיר ממנו אתה גולש) אל הזיכרון שבמחשבך האישי או במכשירך הנייד. קבצים אלה מאפשרים לשרתים לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה מבקר באתר, כאשר אתה חוזר ומבקר בו או כשאתה מבקר באתרים אחרים. תגיות פיקסל הן קטעי קוד המשובצים בדפי האינטרנט, בפרסומות והודעות הדוא"ל שאנו שולחים מעת לעת, שמאפשרים לשרת האינטרנט לקרוא או להציב קובצי Cookies וכן להעביר אל שרתי האתר מידע הנוגע למבקר באתר המידע. מידע הנאסף באמצעות תגיות פיקסל אינו מזהה אותך באופן אישי, הוא מעדכן אותנו בדבר העדפות המשתמשים והגולשים ביחס לתכנים ולשירותים (למשל, האם הודעת הדואר האלקטרוני נפתחה, האם הפרסומת נלחצה) ומאפשר לנו לאמוד את התגובה לשירותים וההודעות שלנו ובכך לשפר את התכנים שלנו ואת דרכי פרסומם (לכל הטכנולוגיות הללו ולדומותיהן נקרא להלן: "Cookies").

9.2. האתרים והשירותים עושים שימוש ב-Cookies שלהם ושל צדדים שלישיים לצורך תפעולם השוטף והתקין, לניתוח שימושך באתר, לשיפור חווית הגלישה ולצרכי התאמת פרסומים, תכנים ושירותים להעדפותיך האישיות. כמו כן נעשה שימוש ב-Cookies לאיסוף ואחסון של מידע בזמן שאתה מבקר באתר שלנו או כאשר אתה מנהל אינטראקציה עם שירותים שלנו או עם שירותים שאנו מציעים לצד ג' המצוי בקשר עסקי אתנו, למשל, שירותי פרסום או שירותים שלנו שעשויים להופיע באתרים אחרים.

9.3. ה-Cookies מכילים ואוספים מידע כגון סוג הדפדפן ממנו גלשת, כתובת IP של המכשיר ממנו גלשת, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, סוג המכשיר בו הנך משתמש (טאבלט, טלפון נייד), מותג המכשיר (סמסונג, איפון וכד'), מערכת ההפעלה שבמכשיר, מאיזה מדינה ומאיזה עיר אתה גולש (מיקום), השפה שבה אתה גולש, הדפים בהם ביקרת, מאיזה דף אינטרנט הגעת לאתר, איזה קטגוריות חיפשת, משך הזמן ששהית באתר, המועד שבו ביקרת באתר, צפייה ושימוש באתרי אינטרנט בין היתר באתרים בהם קיים פרסום או פרסומות שלנו ועליהם הקלקת וכד'.

9.4. ה-Cookies אוספים מידע על אופן השימוש שלך באתר ובאתרי האינטרנט בכלל, על סוג האתרים המועדף עליך, על סוג המידע שהנך מבקש לאתר בדרך כלל ברשת האינטרנט, על השירותים שבהם השתמשת באתרנו או באתרים אחרים, ועל האופן שבו אתה משתמש בהם כמו למשל כאשר אתה מבקר באתר שלנו, משתמש בשירותים ומקיים אינטראקציה כלשהי באתר.

9.5. ה-Cookies אינם מזהים אותך אישית, אך השימוש במידע הנאסף באמצעותם מאפשר לשפר את חווית המשתמש ואת האיכות הכוללת של השירותים. כך לדוגמא, שימוש ב-Cookies מסייע לזהות אותך עם שובך לאתרי בזק ומאפשר הצגת תוכן פרסומי המבוסס על פעילותך. יחד עם זאת, מקום בו התחברת לאזור מזהה (דוגמת אזור אישי) ניתן יהיה להצליב את המידע הלא מזהה עם מידע אישי נוסף.

9.6. כאמור, השימוש ב-Cookies (לרבות של הצדדים השלישיים) נועד למטרות הפעלה, קידום ושיפור שירותים (קיימים ועתידיים) ועל מנת להציע לך תוכן מותאם אישית ורלוונטי עבורך לפי הפרופיל שנבנה. בכלל זה אנחנו עשויים לפרסם את האתר ואודות האתר באתרים שונים בהם תבקר, כך שבמהלך ביקורך באתרים אלה ייתכן שייאסף מידע לגביך ונוכל לעשות בו שימוש לצורך האמור לעיל. כלומר, ייתכן שחלק מהמודעות שבהן אתה צופה בעת הביקור באתר מגיעות משרתים של צדדים שלישיים, המנהלים את מערך הגשת הפרסומות באתר. לצורך ניהול הפרסומות עושים גם צדדים שלישיים אלה שימוש ב-Cookies, בין באתר זה ובין באתרים אחרים.

9.7. כמו כן, אנו עשויים לאסוף ולהעביר לצדדים שלישיים נתונים אנונימיים על המשתמשים שלנו במונחים של דפוסי גלישה ומידע אחר רלוונטי.

9.8. כאמור לעיל אנו עושים שימוש ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, לרבות Facebook Custom Audience, Google Ads, Google Analytics, Taboola, Exposebox, Doubleclick Adoric, Artimedia, Outbrain, Linkedin, Oracle Eloqua, ILX GO/xandr, שימוש בכלי ניתוח ופרסום אחרים של Google ו-Facebook וטכנולוגיות אינטרנט נוספות, הכל בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן. מטרת השימוש בכלים אלה הן בין היתר ניטור תנועה באתר ובמעברים בין אתרי בוק לאתרים אחרים, זיהוי דפוסי שימוש והתנהגות (באופן מגובב או מוצפן או באופן אגרסיבי ובלתי מזוהה), מיקוד פרסומות למשתמשים וקהלים שונים ברשתות המדיה וברחבי הרשת, התאמת חווית השימוש והגלישה באתר, התאמת שירותים בהתאם להעדפות אישיות, פרסום מודעות מותאמות אישית, שיפור שירותי בוק והסקת תובנות סטטיסטיות בנוגע לגלישה באתר ולשימושים בשירותים. מידע נוסף אודות השימוש של צדדים שלישיים אלה ב-Cookies ובמידע הנאסף באמצעותם, זמין לעיון בכתובות הבאות:

- [/https://www.facebook.com/policies/cookies](https://www.facebook.com/policies/cookies)
- <https://policies.google.com/technologies/cookies>
- <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy>
- [https://adoric.com/privacy#:~: text=Adoric%20Privacy%20policy&text=Adoric%20respects%20your%20privacy%20and%20is%20committed%20to%20protecting%20your%20personal%20data.&text=This%20website%20is%20not%20intended,collect%20data%20relating%20to%20children.](https://adoric.com/privacy#:~:text=Adoric%20Privacy%20policy&text=Adoric%20respects%20your%20privacy%20and%20is%20committed%20to%20protecting%20your%20personal%20data.&text=This%20website%20is%20not%20intended,collect%20data%20relating%20to%20children)
- <https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>
- <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>
- <https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/>
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US>
- <https://exposebox.com/privacy-policy/>

רשימת צדדים שלישיים אלה אינה ממצה ומטבע הדברים עשויה להשתנות מעת לעת ובזק רשאית לעשות שימוש ב-Cookies של צדדים שלישיים נוספים.

האפשרות של Google לעשות שימוש ולשתף מידע שנאסף על ידי Google Analytics אודות גולשי האתר כפוף לתנאי השימוש של Google Analytics הזמינים בכתובת <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ומדיניות הפרטיות של Google הזמינה בכתובת <https://policies.google.com/privacy>, כמו כן ניתן ללמוד יותר על האופן שבו Google אוספת ומשתמשת במידע מאתרים המשתמשים בשירותיה בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>

9.9. באפשרותך להסיר את עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים להם או למחוק את ה-Cookies הנצברים במכשירך/מחשבך באופן שוטף. בקישורים המופיעים לעיל תוכל למצוא בין היתר מידע אודות האפשרויות שפייסבוק וגוגל מאפשרות לך לניהול השימוש ב-Cookies שלהן, ובכלל זאת לבחור שלא יעשה שימוש בכלים האלו במהלך גלישתך. כמו כן באפשרותך למנוע שימוש בנתונים אודותיך על ידי Google Analytics על ידי הורדה והתקנה של תוסף ייעודי אשר זמין בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. כמו כן תוכל לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ושירותים אחרים של גוגל באמצעות הקישור הבא: <https://adssettings.google.com/authenticated>

נבהיר גם כי באפשרותך בכל עת למחוק את קבצי ה-Cookies ממכשירך/מחשבך. תוכל לעשות כן באופן ידני באמצעות תפריט ההגדרות בדפדפן/מכשיר שלך: באמצעות לחיצה על כפתור הניקוי - מחיקת היסטוריית הגלישה וקבצי ה-Cookies - אם אינך יודע לעשות זאת, יש באפשרותך ללמוד כיצד לעשות זאת בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. לדוגמא, הסבר כיצד ניתן למחוק קבצי Cookies מדפדפן גוגל כרום מופיע כאן: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=iw>. כמו כן הסבר כיצד ניתן למחוק קבצי Cookies מדפדפן Microsoft Edge, ניתן למצוא כאן: [Delete and manage cookies \(microsoft.com\)](https://support.microsoft.com/en-us/help/1a923e9e-2287-473e-93f5-e9112cde99b8/delete-cookies-microsoft-edge). בכל דפדפן שבו אתה גולש אתה יכול לבדוק באופן ספציפי כיצד מוחקים את קבצי ה-Cookies. נציין כי מחיקת ה-Cookies אינה משפיעה על מידע שכבר נשמר בעבר בקבצי ה-Cookies והועבר לצדדים שלישיים.

9.10. כמו כן, אתה יכול בכל עת לעדכן או לשנות את הגדרות מכשירך/מחשבך ולחסום באופן גורף או חלקי את השימוש ב-Cookies שונים ו/או בהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושך, פעולה זו באחריותך בלבד. יחד עם זאת, אנחנו לא ממליצים להשתמש באפשרות זו, כיוון שהיא הופכת את הגלישה באתר שלנו לחוויה פחות מהנה, מאחר שהאתר אינו יכול לזהות אותך ואת ההעדפות שלך לקבלת מידע. כמו כן ייתכן שחסימה או הגבלה של ה-Cookies תגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרנו ובאתרי אינטרנט אחרים.

10. הודעות "Push"

10.1. חלק מהשירותים שלנו ניתנים גם באמצעות אפליקציות ייעודיות, ובחלקן אנו מיישמים שירות הודעות בדחיפה ("הודעות ה-Push") המאפשרת לשלוח התראות וצלילים גם כאשר הן אינן פועלות באותו רגע, דרך שרתי המכשיר עליו מותקנת האפליקציה. במסגרת השימוש באפליקציות, עשויות להישלח, מעת לעת, למכשיר הנייד שברשותך (שעל גביו מותקנת האפליקציה ובו ביקשת לקבל את השירותים), הודעות Push באמצעותן תוכל להתעדכן אודות מוצרים ושירותים נוספים שאנחנו סבורים כי אתה עשוי למצוא בהם עניין, וכן לקבל מידע נוסף אודות החברה והאפליקציה. הודעות ה-Push תישלחנה בזמנים ובתדירות כפי שייקבע על-ידי בזק.

10.2. הודעות ה-Push עשויות לכלול מסרים שעשויים להיחשב כ"דבר פרסומי" כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, והנך רשאי לבטל או לעדכן את

האפשרות לקבל את הודעות ה-Push, כולן או מקצתן, בכל עת, באמצעות שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד שברשותך.

11. אבטחת מידע

11.1. אנו מיישמים מגוון נהלים ומשתמשים באמצעים נאותים כדי לאבטח את המידע המצוי אצלנו מפני גישה בלתי מורשית. אנו משתמשים באמצעים פיזיים וטכנולוגיים כמכלול לאבטחת המידע ולשמירה על סודיותו ודואגים לחדש ולעדכן אמצעים אלו מעת לעת.

11.2. אבל, אבטחת המידע תלויה גם בכך והינה גם באחריותך. אנחנו ממליצים לך לנקוט בפעולות על מנת להגן על המידע אודותיך. לדוגמא, שמירת פרטי התחברות לשירות (כגון שם משתמש וסיסמה) במקום לא נגיש, החלפת סיסמה מעת לעת; לשים לב לקבלת הודעות דואר-אלקטרוני או מסרונים שנחזים להיות מבזק (או מאחר) אך בפועל נשלחים על ידי גורמים זדוניים שרוצים לקבל את פרטי ההתחברות שלך, בזק לעולם לא תשלח אליך מייל בו היא מבקשת שתמסור לה את הקוד האישי הסודי שלך או את הסיסמה שלך; לעדכן אותנו בכל שינוי בפרטי ההתקשרות עמך; להגן על ציוד הקצה שלך כגון באמצעות שימוש בתוכנות אבטחה, התקנת עדכוני אבטחה באופן שוטף, ועוד.

12. ניהול המידע אודותיך ושימוש בו

הנך רשאי לפנות אלינו בכל הנוגע לאופן ניהול המידע אודותיך והשימוש בו. כל בקשה שתפנה אלינו תיבחן על ידינו בהתאם לדינים והנסיבות הרלוונטיים, ואנו נפעל בהתאם.

12.1. דיוור ישיר: ביחס למידע אישי אודותיך, אשר שמור במאגרי מידע המשמשים לדיוור ישיר (כהגדרתו בסעיף 3 לחוק), באפשרותך לדרוש את מחיקת המידע או לאסור על מסירתו, וזאת בדרכים הבאות:

12.1.1. הסרה מדיוור פרסומי – אם אינך מעוניין לקבל דברי פרסומת (כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982) תוכל לעשות זאת דרך הקישור הבא: <https://www.bezeq.co.il/serviceandsupport/contactus/spamremove>, או בדרכים הבאות:

12.1.1.1. להסרה מדיוור פרסומי בדוא"ל, באפשרותך לשלוח דוא"ל לכתובת b.contact@bezeq.co.il (בכותרת המייל יש לציין "הסרה מדיוור פרסומי"), או לשלוח מכתב עבור "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ לרחוב המנור 7 חולון, מחלקת פניות לקוחות, או להתקשר למספר 199 (שיחת חינם מקווי בזק) / 1-800-885199.

12.1.1.2. להסרה מדיוור פרסומי בסלולר – באפשרותך לשלוח בהודעת טקסט את הספרה "9" למספר 03-5100969 ממכשיר הטלפון הנייד שאת מספרו ברצונך להסיר.

12.1.2. להסרה מטלמרקטינג – באפשרותך לשלוח דוא"ל לכתובת contact@bezeq.co.il (בכותרת יש לציין "הסרה מטלמרקטינג") או להתקשר למספר 199 (שיחת חינם מקווי בזק) / 1-800-885199.

אנו נפעל בהתאם לדרישתך, למעט במקרים בהם נידרש לשמירת המידע או מסירתו כאמור לצורך מתן השירותים, קיום הוראות הדין, עמידה בצו בית משפט או הגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה.

12.2. Cookies : כפי שפורט בהרחבה בפרק העוגיות (סעיף 9), באפשרותך למנוע איסוף מידע שמתבצע באמצעים טכנולוגיים אלה, ניהול העדפותיך בהקשר זה הינו באחריותך.

12.3. עיון במידע ותיקונו : בהתאם לחוק, אתה רשאי לעיין במידע אודותיך השמור במאגרי החברה. כמו כן, הנך רשאי לבקש את תיקונו או מחיקתו של המידע, אולם זכות זו אינה מוחלטת והיא כפופה להוראות החוק ולזכויות בזק וצדדים שלישיים, ועל כן בזק רשאית לדחות את בקשתך או לקבלה באופן חלקי. בקשות כאמור ניתן להעביר אלינו בכתב בדואר אלקטרוני בכתובת: ca-2@bezeq.co.il תוך ציון נושא הפנייה בכותרת המייל, או בפקס שמספרו 1-800-222-110 בציון כל הפרטים הנדרשים, נימוקים מדוע אתה סבור שיש מידע אודותיך אצלנו ופירוט סוג המידע שבו אתה מבקש לעיין ו/או לתקן ו/או למחוק.

12.4. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים כאמור בסעיף 5.3 : לקוחות חלק משירותינו רשאים לבקש שבזק לא תשתף את המידע כאמור בסעיף הנ"ל. ניתן לעשות זאת באמצעות משלוח מייל לכתובת הדוא"ל: ca-2@bezeq.co.il תוך ציון נושא הפניה בכותרת המייל או באמצעות שיחה טלפונית למספר 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או למספר 1-800-885199 או באמצעות משלוח פנייה בכתב לכתובת: "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ רחוב המנור 7 חולון, מחלקת פניות לקוחות.