

## טופס הצטרפות לשירות תא קולי

### 1. מידע אודות השירות:

1.1.1 קבלת הודעות קוליות בתא הקולי ובדואר האלקטרוני- כקובץ WAV

1.1.2 קבלת הודעות פקס בתיבה הקולית של השירות

1.1.3 ההודעות מאוחסנות גם בתא הקולי במידה והנך מגדיר זאת בהזמנת השירות או בממשק הגדרות השירות

1.1.4 ניתן לשמוע את ההודעות השמורות בתא הקולי באמצעות מכשיר טלפון או לשגר ליעד טלפון/פקס אחר במידת הצורך

1.1.5 במידה וההודעות נשמרות בתא הקולי ניתן לקבל חיווי על הודעה חדשה (קולי/פקס) למספר סלולרי שהוגדר מראש ללא תוספת תשלום.

1.2 תמיכה קיימת בשפה עברית ואנגלית בלבד.

### 2. כללי

2.1 יש להיות מנוי של קו טלפון של בזק שאליו הלקוח מעוניין לצרף שירות תא קולי.

2.1.1 לתשומת ליבך, עליך להודיע לבזק על כל מקרה של מעבר דירה ו/או שינוי בקו הטלפון בו ניתן השירות, לרבות לגבי שינוי שם המנוי ו/או המשתמש.

2.2 בהצטרפות לשירות, הנני מצהיר בין היתר כי:

2.2.1 אני המנוי הרשום והחוקי של קו הטלפון שלגביו מוזמן שירות תא קולי.

2.2.2 אני מתחייב לקיים את כל תנאי השירות ולשלם את כל התשלומים בגין השירות וקו הטלפון כפי שאחויב על ידי בזק ו/או מי מטעמה וכפי שיעודכנו מעת לעת.

2.2.3 אני מסכים לקבל את ההודעות הקוליות שיופקדו בתא הקולי שלי לכתובת המייל שהגדרתי בתהליך ההזמנה ובכל כתובת מייל אחרת שתעודכן על ידי.

- 2.3. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות המנוי /לקוח השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה..
- 2.4. ידוע לי כי לשם הפעלה מלאה של השירות ישנן דרישות חומרה ותוכנה מינימליות, העשויות להשתנות ו/או להתעדכן מעת לעת.
- 2.5. בשלב זה, לשם שימוש בשירות בגישה מרשת האינטרנט, נדרשים התנאים המינימליים הבאים:
- 2.7.1 מחשב רמקולים וכרטיס קול לשמיעת ההודעות הקוליות.
- 2.7.2 גישה למסך הגדרות השירות תתאפשר באמצעות דפדפן אקספלורר 7 ומעלה.
- 2.7.3 ניתן לגשת למסך ההגדרות באמצעות דפדפנים אחרים ( כרום וכו)
- 2.7.4 הדרישות המפורטות לעיל עשויות להתעדכן מעת לעת ובמיוחד תכונות המחשב והתוכנות.
- 2.8 בזק אינה אחראית לתכנים המועברים לרבות לכל מקרה של איבוד ו/או שיבוש תכנים ו/או נתונים כלשהם, או לתקלות ו/או נזקים ישירים או עקיפים שיגרמו כתוצאה מהעברת התכנים.
- 2.9 כמו כן, בזק לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם בשל פעולה של צד ג'.
- 2.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בזק אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה של בזק. וכן לא לנזקים ישירים/ עקיפים כלשהם וזאת בנוסף לכל חסינות/פטור מאחריות המוקנים לבזק עפ"י כל דין.
- 2.11 במידה ותיוצר תנועת שיחות/הודעות בעומס בלתי סביר העלול לסכן או להזיק לתשתית בזק, תהא רשאית בזק להגביל על פי שיקול דעתה ובאופן חד צדדי את כמות השיחות/הודעות המועברות בו זמנית אל מספרך/כתובת המייל שלך.
- 2.12 במידה ויעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות, בזק שומרת לעצמה את הזכות ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את השירות באופן מידי.
- 2.13 חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים מעת לעת,

להוסיף/לגרוע תכונות שונות, לערוך שינויים באתר השירות באינטרנט או בממשק הטלפוני כפי שיידרש מעת לעת.

2.14. אספקת השירות תהיה כפופה להוראות כל רשות מוסמכת.

2.15. הלקוח יהיה האחראי המלא והבלעדי לקביעת ולעדכון סיסמת הכניסה. הלקוח מתחייב לשמור על סודיות הסיסמא האישית. מומלץ לאחר הכניסה הראשונה לשנות את הסיסמא האישית.

### 3. כיצד משאירים הודעות:

3.1. מחייגים אל מספר הטלפון שלכם ומשאירים הודעה לאחר הצליל (ניתן לנטרל את הפתיח האישי ע"י הקלטת שקט קצר.

3.2. שליחת פקס ללא צלצול - חיוג 153, את אזור החיוג ללא 0 ואת מספר הטלפון. לדוגמא: אם מספר הטלפון שלכם 08-3456789, מספר הפקס שלכם הוא: 153-8-3456789

3.3. הודעות שיישלחו למספר הרגיל (למעט חי"פ), יתקבלו גם הם בתא ובמייל לאחר מספר צלצולים ללא מענה. (במייל יתקבלו אך ורק הודעות קוליות)

### 4. משיכת הודעות:

4.1. מהקו עליו מופעל השירות - חינום.

4.2. מהאינטרנט במייל - חינום.

4.3. מקו אחר - מבוצעת שיחה המחויבת על פי תעריפי השיחות הרגילים של בזק.

### 5. גישה לשירות:

5.1. מקו הטלפון:

5.1.1. הודעות קוליות: שמיעת ההודעות, כמו בתא קולי רגיל.

5.1.2. הודעות פקס: ניתן לשלוח את הודעות הפקס לקו עליו מופעל מכשיר פקס או מחשב אישי עם תוכנת פקס.

5.2. גישה מהמייל: ניתן לשמוע הודעות קוליות באמצעות כרטיס הקול במחשב.

### 6. חיווי על הודעות חדשות:

קבלת הודעת SMS במכשיר הסלולרי שלכם, המציינת כי ממתנה לכם הודעה חדשה (ההודעה ופרטי השולח) - השירות ללא תוספת תשלום ומתאפשר לכל מפעילי הסלולר.

## 7. מסך הגדרות ושינויים:

- 7.1. מסך ההגדרות נמצא באתר "בזק שלי" – תחת "שירות תא קולי".
- 7.2. למסך ההגדרות יש להיכנס באמצעות ת.ז של המשתמש וסיסמא של פורטל האזור האישי של בזק.
- 7.3. ניתן לקבוע ולשנות את כתובת הדואר האלקטרוני אליה יישלחו ההודעות.
- 7.4. ניתן לבחור את סוג ההודעות שיועברו לדואר האלקטרוני (קולי, פקס, קולי+פקס, וביטול העברה לתא קולי ע"י סעיף מנגנון ושמירת ההודעות בתא)
- 7.5. ניתן להגדיר את מספר הנייד לצורך קבלת חיווי SMS על הודעה חדשה

## 8. הפעלת תא פקס לשלוחת חי"פ:

- ניתן להפעיל באמצעות השירות תא פקס על גבי שלוחת חי"פ באמצעות חיוג קידומת 153, אזור חיוג ללא אפס ומספר החי"פ אליו נשלחת ההודעה (בכפוף לאמור להלן).

## 9. תכונות על קו הטלפון שאינן מאפשרות את הפעלת

שירות voice2mail (קבלת הודעות לכתובת המייל)

- 9.1. קיום תא קולי משפחתי, חסימה לשיחות יוצאות, קו נגרר בסדרת סיוור.
- 9.2. לא ניתן לקבל בשלוחת חי"פ הודעות קוליות ו/או פקס בתפוס או באין מענה בשלוחה.

## 10. הסרת השירות

- 10.1. לקוח המבקש להסיר את השירות יעשה זאת באמצעות נציגי השירות במוקד 199.
- 10.2. בעת ביטול השירות מכל סיבה שהיא יימחקו ההודעות שאוחסנו בתא הקולי.

לפרטים נוספים, חייג חינם 199