

תקנון הזמנת אינטרנט מהיר של בזק

בתהליך רישום עצמי באתר

עדכון מתאריך 29.12.20

להלן מידע כללי לגבי מכירת שירות האינטרנט המהיר של בזק:

1. מהות ותנאי מסלול ללקוחות חדשים:

הצטרפות לשירות האינטרנט המהיר של בזק וזאת בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות:

| מחיר מחירון החל החודש ה-37 | תשלום חודשי קבוע בש"ח בגין גישה רחבת פס לאינטרנט חודשים 13-36 | תשלום חודשי קבוע בש"ח בגין גישה רחבת פס לאינטרנט חודשים 1-12 | טווח מהירות העלאת נתונים (UP) | טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN) | חבילת הגלישה בשירות האינטרנט המהיר של בזק |
|----------------------------|---|--|-------------------------------|---------------------------------|---|
| ₪ 142 | ₪ 105 | ₪ 80 | 0.01-3Mbs | 20Mbs-40Mbs | חבילת Top 40 |
| ₪ 142 | ₪ 109 | ₪ 80 | 0.01-3Mbs | 20Mbs-40Mbs | חבילת Top100 |
| ₪ 144.90 | ₪ 111.90 | ₪ 82.90 | 0.01-5Mbs | 40Mbs-100Mbs | חבילת Up100 |

- כל המחירים כוללים מע"מ, ללקוח עסקי המחיר יהיה ללא מע"מ.
- לא כולל תשלום לספק הגישה.
- לא כולל נתב.
- לא כולל תשלום בגין דמי התקנת אינטרנט.
- בזק רשאית לעדכן את התעריף החודשי במהלך השנה בסכום שלא יעלה על 5 ₪.
- בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.

2. התקנה:

- 2.1 מועד ההתקנה הנבחר בתהליך הרישום אינו סופי. יתכנו שינויים במועד הנבחר וזאת בתיאום מראש עם המוני.
- 2.2 דמי התקנת אינטרנט - 49 ₪ כולל מע"מ [כאשר להתקנה נדרש טכנאי בבית לקוח]. במסגרת מבצע, ללא דמי התקנה עד ליום 24.03.21

3. כללי:

- 3.1. ההצטרפות בכפוף למגבלות טכנולוגיות ויכולות הרשת.
- 3.2. לצורך גלישה בחבילה הנבחרת יש לוודא שציוד הקצה תומך בחבילה המבוקשת.
- 3.3. תנאי מעבר לכניסה למסלול זה ללקוחות קיימים הינה באמצעות פניה למוקד 199 ובתשלום של 49 ₪ חד פעמי, המחיר כולל מע"מ.
- 3.4. חבילת הגלישה בתשתית האינטרנט בלבד. יש לפנות לספק האינטרנט לקבלת שירותי ISP או לעדכון חבילת הגלישה למי שכבר מנוי לספק אינטרנט.
- 3.5. בזק אינה מתחייבת לספק את השירות ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן ו/או אחרות.
- 3.6. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המסלול ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת, ללא מתן הודעה מראש. המסלול לא חל על קווים תפעוליים.
- 3.7. בזק רשאית שלא לצרף למסלול מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכתיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- 3.8. הזמנת/אספקת השירות/ הקו והתקנתו/ אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.
- 3.9. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיזוז דמי התשלום בגין הצטרפותו למסלול.
- 3.10. לתשומת לבך, הפרטים שמסרת לבזק בעת הצטרפותך לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. במידה ואינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי לכתובת המייל שלך מבזק, תוכל לבצע זאת בלחיצה על הקישור bit.ly/no_deals
- 3.11. בזק רשאית שלא לצרף מנוי למסלול במידה והוא חייב תשלומים כלשהם בגין שרותי בזק ו/או הינו בדרגת סיכון גבוהה כמוגדר במערכתיה.
- 3.12. במהלך ההצטרפות לשירות על הלקוח להזין את כתובת המייל שלו גם לטובת קבלת חשבונית במייל, לקוח שאינו מעוניין בקבלת חשבונית במייל יכול להצטרף לשירות באמצעות פניה לנציג שירות. ביצוע ההצטרפות באתר הוא בהתאם לתקנון ולתנאים, כפי שפורטו בהליך ההצטרפות.
- 3.13. כל מנוי רשאי להזמין המסלול רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להיות בעל זכות חתימה ומורשה מטעם החברה לעשות כן.
- 3.14. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620 או בכתובת בדוא"ל: bezeq_cust_serv@bezeq.co.il. לצורך ביטול העסקה נדרש למסור שם, ת"ז וכתובת. לקוחות עסקיים מתבקשים לפנות למוקד העסקי בטלפון 1-800-800-800 או בפקס: 1-800-57-57-27 או באמצעות הדוא"ל: iski@bezeq.co.il.

תנאי הזמנת קו והצטרפות למסלול קו קל בתהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט

1. **השירות בתהליך הרישום העצמי**
שירות קו טלפון במסלול קו קל, כפי שיפורט בתקנון זה ונספחיו.
2. **רשאים להשתתף בתהליך הרישום העצמי**
כל מי שמזמין קו טלפון רגיל של בזק.
3. **מהות ותנאי תהליך הרישום העצמי**
הזמנת קו והצטרפות למסלול 'קו קל' בהתאם לתעריפי ותנאי המסלול, במסגרת תהליך הרישום. הלינק לתנאי המסלול הרלוונטי לתקנון זה, מפורט בנספח א'.
4. **תקופת מימוש תנאי תהליך הרישום העצמי**
 - 4.1. כל מי שמזמין קו טלפון רגיל של בזק יוכל לבקש להצטרף באופן עצמאי למסלול קו קל.
 - 4.2. מזמין אשר מבקש להצטרף למסלול אחר או אשר לא יוכל להצטרף עקב מגבלות טכנולוגיות/אחרות, יפנה אל נציגי השירות, בטלפון 199.
 - 4.3. מובהר כי אין באמור התחייבות לביצוע התקנה, וזו כפופה לזמינות טכנאים ומגבלות טכנולוגיות. מנוי אשר יבקש להצטרף למסלול ויתברר כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות ו/או לעצם ההתחברות לאחד המסלולים), אינו יכול לקבל את המסלול, לא יהיה רשאי להצטרף למסלול.
5. **ההצטרפות לקו הטלפון ולמסלול והפעלתם**
 - 5.1. הרישום וההצטרפות לקו הטלפון ולמסלול יעשה דרך אתר האינטרנט של בזק בכתובת www.bezeq.co.il
 - 5.2. לאחר הרישום הכולל אישור תנאי השירות, יישלח אל כתובת המייל שאותה ציין המזמין, דואר אלקטרוני המאשר קבלת הזמנת קו הטלפון והמסלול וכן יישלח לאחר התקנת הקו מכתב הצטרפות המפרט את תנאי ההתקשרות.
 - 5.3. מובהר כי במידה ונבחר מספר טלפון חדש לקו המוזמן, מספר זה עשוי להשתנות. מספר סופי יתקבל במועד התקנת הקו בפועל בלבד.
 - 5.4. החיוב בגין הקו והמסלול הינו מרגע התקנת הקו בפועל.
 - 5.5. דמי התקנת קו הטלפון הינם בהתאם לקבוע בתקנות התשלומים כמפורט להלן, ועשוי להתעדכן מעת לעת.

| תעריף | הערות |
|--------------------|---|
| 156.78 ₪ כולל מע"מ | ללקוחות חדשים לגמרי בבזק/ המוסיפים קו במסגרת ההרשמה |
| 60.84 ₪ כולל מע"מ | חיבור קו טלפון מחדש - ללקוחות אשר היה להם בעבר קו בזק |

שירותי ערך מוסף

- 6.1. הלקוח יוכל להזמין גם שירותי ערך מוסף על פי הפרוט שלהלן:
- 6.1.1. שירות שיחה מזוהה ב- 4.34 נה לחודש
 - 6.1.2. שירות תא קולי ב- 4.34 נה לחודש
 - 6.1.3. שיחה מזוהה ותא קולי ב- 4.34 נה לחודש
- כל המחירים כוללים מע"מ
 - למען הסר ספק, ניתן להצטרף לשירותים לעיל בנפרד בהתאם לתעריפים הרגילים של כל שירות.
- 6.2. הרישום וההצטרפות לשירותי ערך מוסף יעשה דרך אתר האינטרנט של בזק.
- 6.3. לאחר הרישום, יישלח אל כתובת המייל שאותה ציין הלקוח, דוא"ל המאשר הצטרפותו לשירות הערך המוסף אליו ביקש להצטרף וכן יישלח בסמוך למועד ההצטרפות, מכתב הצטרפות המפרט את תנאי ההתקשרות.
7. כללי
- 7.1. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למזמין הנרשם, ואינן ניתנות להעברה.
 - 7.2. בזק תהיה רשאית לשנות את ההצעות המוצעות במערכת הרישום או להפסיק את אפשרות ההצטרפות אליהם באמצעות המערכת העצמית בכל עת, ללא הודעה, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.
 - 7.3. אין כפל מבצעים ו/או הטבות ואין כפל מסלולים בקווי בזק.
 - 7.4. בזק רשאית לקבוע על פי שיקול דעתה איזה מהמסלולים להציע לכל מזמין במסגרת מערכת הרישום, ולשנות את המגוון המוצע בכל עת.
 - 7.5. לא ניתן להעביר זיכוי או מכסה בין שירות לשירות, בין חודש לחודש בין קו לקו או בין חשבון לחשבון וכיו"ב.
 - 7.6. ההצעות ותהליך הרישום העצמי אינם חלים על קווים תפעוליים.
 - 7.7. בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.
 - 7.8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי מסלול השיחות, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות מסמך זה לכל דבר ועניין.
 - 7.9. בכל מקרה בו יפר המזמין את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו בתהליך הרישום העצמי ולא תהייה למזמין כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו בתהליך הרישום העצמי.

בזק רשאית שלא לצרף לתהליך הרישום העצמי או לא לצרף מנוי למסלול השיחות, מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכת ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.

7.10. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.

7.11. בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעלת מערכת הרישום העצמי לפי שיקול דעתה.

7.12. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיצוז דמי התשלום בגין הצטרפותו למסלול השיחות.

7.13. כל מנוי רשאי להזמין מסלול שיחות רק על קו שעל שמו, במקרה של חברה -תאגיד, על המזמין לבצע ההצטרפות באמצעות מורשה החתימה.

7.14. הנני מסכים כי הפרטים שמסרתי לבזק בעת הצטרפותי לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק, באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. באפשרותי להודיע לבזק בכל עת על סירובי לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים. במידה ואינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי לכתובת המייל שלך מבזק, תוכל לבצע זאת בלחיצה על הקישור bit.ly/no_deals

7.15. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בכתובת בדוא"ל bezeq_cust_serv@bezeq.co.il או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620. לצורך ביטול העסקה יש למסור שם, ת"ז וכתובת.

7.16. השימוש בהליך הרישום העצמי הינו בכפוף לתנאי האתר.

נספח א – תנאי סלי תשלומים

סל תשלומים חלופי לחברת "בזק" – סל "קו קל", התשס"ע 2005