

01 יוני 2018

תנאי הזמנת קו והצטרפות למסלול שיחות
בתהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט

1. השירות בתהליך הרישום העצמי

שירות קו טלפון הכולל דקות שיחה חודשיות, כפי שיפורט בתקנון זה ונספחיו.

2. רשאים להשתתף בתהליך הרישום העצמי

כל מי שמזמין קו טלפון רגיל של בזק

3. מהות ותנאי תהליך הרישום העצמי

הזמנת קו והצטרפות למסלול שיחות הכולל דקות שיחה בהתאם לתעריפי ותנאי המסלול בו יבחר המנוי, ממגוון המסלולים המוצעים לו במסגרת תהליך הרישום, באותה העת. הלינקים לתנאי המסלולים הרלוונטיים לתקנון זה, מפורטים בנספח א'.

4. תקופת מימוש תנאי תהליך הרישום העצמי

4.1. כל מי שמזמין קו טלפון רגיל של בזק יוכל להצטרף באופן עצמאי למסלולים שיוצעו לו במערכת הרישום בלבד.

4.2. מזמין אשר מבקש להצטרף למסלול אחר מאלו המופיעים במערכת הרישום או אלא יוכל להצטרף עקב מגבלות טכנולוגיות/אחרות, יוכל לעשות כן באמצעות פניה אל נציגי השירות, בטלפון 199.

4.3. מובהר כי אין באמור התחייבות לביצוע התקנה, וזו כפופה לזמינות טכנאים ומגבלות טכנולוגיות. מנוי אשר יבקש להצטרף למסלול ויתברר כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות ו/או לעצם התחברות לאחד המסלולים), אינו יכול לקבל את המסלול, לא יהיה רשאי להצטרף למסלול.

5. ההצטרפות לקו הטלפון ולמסלול השיחות והפעלתם

5.1. הרישום וההצטרפות לקו הטלפון ולמסלול השיחות יעשה דרך אתר האינטרנט של בזק בכתובת www.bezeq.co.il.

5.2. לאחר הרישום הכולל אישור תנאי השירות, ישלח אל כתובת המייל שאותה ציין המזמין, דואר אלקטרוני המאשר קבלת הזמנת קו הטלפון ולמסלול השיחות וכן ישלח לאחר התקנת הקו מכתב הצטרפות המפרט את תנאי ההתקשרות.

5.3. מובהר כי במידה ונבחר מספר טלפון חדש לקו המוזמן, מספר זה עשוי להשתנות. מספר סופי יתקבל במועד התקנת הקו בפועל בלבד.

5.4. החיוב בגין הקו והמסלול הינו מרגע התקנת הקו בפועל.

5.5. דמי התקנת קו הטלפון הינם בהתאם לקבוע בתקנות התשלומים כמפורט להלן, ועשוי להתעדכן מעת לעת.

תעריף	הערות
156.78 ₪ כולל מע"מ	ללקוחות חדשים לגמרי בבזק / המוסיפים קו במסגרת ההרשמה
60.84 ₪ כולל מע"מ	הוספת קו ללקוחות מחדשי קשר, אשר היה להם בעבר קו בזק

6. שירותי ערך מוסף

הלקוח יוכל להזמין גם שירותי ערך מוסף על פי הפרוט שלהלן :

6.1.1. שירות Bphone – ללא תשלום על תוכנה/אפליקצייה

6.1.2. שירות fax2mail – חודש ראשון ב- 1.90 ₪ ב- 5.95 ₪ לחודש

6.1.3. שירות שיחה מזוהה ב- 5 ₪ לחודש

6.1.4. שירות תא קולי ב- 5 ₪ לחודש

6.1.5. שיחה מזוהה ותא קולי - ב- 5 שם לחודש

6.1.6 Bphone – תשלום על השיחות בהתאם למסלול השיחות על הקו הטלפון

- כל המחירים כוללים מע"מ , ללקוח עסקי המחיר יהיה ללא מע"מ
- למען הסר ספק, ניתן להצטרף לשירותים לעיל בנפרד בהתאם לתעריפים הרגילים של כל שירות.

6.2. הרישום וההצטרפות לשירותי ערך מוסף יעשה דרך אתר האינטרנט של בזק.

6.3. לאחר הרישום, ישלח אל כתובת המייל שאותה ציין הלקוח, דוא"ל המאשר הצטרפותו לשירות הערך המוסף אליו ביקש להצטרף וכן ישלח בסמוך למועד ההצטרפות, מכתב הצטרפות המפרט את תנאי ההתקשרות.

7. כללי

7.1. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות ללקוח הנרשם, ואינן ניתנות להעברה.

7.2. בזק תהיה רשאית לשנות את ההצעות המוצעות במערכת הרישום או להפסיק את אפשרות ההצטרפות אליהם באמצעות המערכת העצמית בכל עת, ללא הודעה, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.

7.3. אין כפל מבצעים ו/או הטבות ואין כפל מסלולים בקווי בזק.

7.4. בזק רשאית לקבוע על פי שיקול דעתה איזה מהמסלולים להציע לכל מנוי במסגרת מערכת הרישום, ולשנות את המגוון המוצע בכל עת.

7.5. לא ניתן להעביר זיכוי או מכסה בין שירות לשירות, בין חודש לחודש בין קו לקו או בין חשבון לחשבון וכיו"ב.

7.6. ההצעות ותהליך הרישום העצמי אינם חלים על קווים תפעוליים.

7.7. המחירים המפורטים בתקנון כוללים מע"מ. ללקוח עסקי המחיר לא כולל מע"מ.

- 7.8. בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.
- 7.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי מסלול השיחות, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.10. בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויעלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו בתהליך הרישום העצמי ולא תהייה למנוי כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו בתהליך הרישום העצמי. בזק רשאית שלא לצרף לתהליך הרישום העצמי או לא לצרף מנוי למסלול השיחות, מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- 7.11. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- 7.12. בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעלת מערכת הרישום העצמי לפי שיקול דעתה.
- 7.13. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיצוז דמי התשלום בגין הצטרפותו למסלול השיחות.
- 7.14. כל מנוי רשאי להזמין מסלול שיחות רק על קו שעל שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין לבצע ההצטרפות באמצעות מורשה החתימה.
- 7.15. הנני מסכים כי הפרטים שמסרתי לבזק בעת הצטרפותי לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק, באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. באפשרותי להודיע לבזק בכל עת על סירובי לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים. במידה ואינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי לכתובת המייל שלך מבזק, תוכל לבצע זאת בלחיצה על [הקישור](#)

- 7.16. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בכתובת בדוא"ל bezeq_cust_serv@bezeq.co.il או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620. לצורך ביטול העסקה יש למסור שם, ת"ז וכתובת.
- 7.17. השימוש בהליך הרישום העצמי הינו בכפוף לתנאי האתר.

נספח א – תנאי סלי תשלומים

סל תשלומים חלופי לחברת "בזק" – סל "מדברים חופשי 100 קלאסי", התשע"ג 2012

סל תשלומים חלופי לחברת "בזק" – סל "מדברים חופשי 300 קלאסי", התשע"ג 2012

סל תשלומים חלופי לחברת "בזק" – סל "מדברים חופשי 600 קלאסי", התשע"ג 2012