

תנאי הזמנת קו והצטרפות לחבילת שירותים
בתהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט ללקוחות חדשים

עדכון מתאריך: 26.02.2020

1. **השירות בתהליך הרישום העצמי**
שירות אינטרנט מהיר, קו טלפון במסלול קו קל ושירותי ערך מוסף כפי שיפורט בתקנון זה ונספחיו.
2. **רשאים להשתתף בתהליך הרישום העצמי**
כל מי שמזמין מנוי חדש בחבילת שירותים הכוללת קו טלפון רגיל בסיסי של בזק, וגם שירות האינטרנט המהיר של בזק ו שירותי ערך מוסף כמפורט בתקנון זה (להלן: "המנוי")
3. **מהות ותנאי תהליך הרישום העצמי ללקוחות חדשים:**
 - 3.1 הצטרפות לקו טלפון במסלול קו קל, בהתאם לתעריפי ותנאי המסלול המוגדר במסגרת תהליך הרישום. לינק לתנאי המסלול הרלוונטי לתקנון זה, מפורט בנספח א'.
 - 3.2 הצטרפות לשירות האינטרנט המהיר של בזק המוגדר בחבילת השירותים בה יבחר המנוי ממגוון חבילות השירותים המוצעות לו באותה העת במסגרת תהליך הרישום כמפורט בטבלה שלהלן וזאת בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות:

מחיר מחירון החל החודש ה- 37	תשלום חודשי קבוע בש"ח בגין גישה רחבת פס לאינטרנט חודשים 13-36	תשלום חודשי קבוע בש"ח בגין גישה רחבת פס לאינטרנט חודשים 2-12	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	חבילת הגלישה בשירות האינטרנט המהיר של בזק
₪ 122	₪ 99	₪ 75	0.01-0.8Mbs	1Mbs- 15Mbs	חבילת Top15
₪ 142	₪ 105	₪ 80	0.01-3Mbs	20Mbs- 40Mbs	חבילת Top40
₪ 142	₪ 109	₪ 80	0.01-3Mbs	40Mbs- 100Mbs	חבילת Top100

- כל המחירים המפורטים בתקנון כוללים מע"מ. ללקוח עסקי המחיר יהיה ללא מע"מ.
- לא כולל תשלום לספק הגישה.
- לא כולל נתב.
- בזק רשאית לעדכן את התעריף החודשי במהלך השנה בסכום שלא יעלה על 5 ₪.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



בזק

בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.

- לא כולל דמי התקנה

4. תקופת מימוש תנאי תהליך הרישום העצמי

4.1 כל מי שמזמין חבילת שירותים יוכל לבקש להצטרף באופן עצמאי לאחת ממגוון חבילות השירותים שיוצעו לו במערכת הרישום בלבד.

4.2 מזמין אשר מבקש להצטרף לחבילת שירותים אחרת מאלו המופיעות במערכת הרישום או אשר לא יוכל להצטרף עקב מגבלות טכנולוגיות/אחרות, יפנה אל נציגי השירות, בטלפון 199.

4.3 מובהר כי אין באמור התחייבות לביצוע התקנה, וזו כפופה לזמינות טכנאים ומגבלות טכנולוגיות. מנוי אשר יבקש להצטרף לחבילת שירותים ויתברר כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות ו/או לעצם ההתחברות לאחד המסלולים), אינו יכול לקבל את חבילת השירותים, לא יהיה רשאי להצטרף לחבילת השירותים.

5. ההצטרפות לחבילת שירותים והפעלתה

5.1 הרישום וההצטרפות לחבילת שירותים יעשה דרך אתר האינטרנט של בזק בכתובת www.bezeq.co.il

5.2 לאחר הרישום הכולל אישור תנאי השירות, יישלח אל כתובת המייל שאותה ציין המזמין, דואר אלקטרוני המאשר קבלת הזמנת חבילת השירותים וכן יישלח לאחר התקנת הקו מכתב הצטרפות המפרט את תנאי ההתקשרות.

5.3 מובהר כי במידה ונבחר מספר טלפון חדש לקו המוזמן, מספר זה עשוי להשתנות. מספר סופי יתקבל במועד התקנת הקו בפועל בלבד.

5.4 החיוב בגין חבילת השירותים לרבות שירותי הערך המוסף הינו מרגע התקנת הקו בפועל.

למען הסר ספק, ניתן להצטרף לרכיבי חבילת השירותים לעיל בנפרד בהתאם לתעריפים לעיל.

6. התקנה:

6.1 דמי התקנת הקו הינם בהתאם לקבוע בתקנות התשלומים כמפורט להלן, ועשוי התעדכן מעת לעת.

תעריף	הערות
156.78 ₪ כולל מע"מ	ללקוחות חדשים לגמרי בבזק/ המוסיפים קו במסגרת ההרשמה
60.84 ₪ כולל מע"מ	התקנת אינטרנט וחיבור קו טלפון מחדש ללקוחות אשר היה להם קו בזק

• כל המחירים כוללים מע"מ

מועד ההתקנה הנבחר בתהליך הרישום אינו סופי. ייתכנו שינויים במועד הנבחר וזאת בתיאום מראש עם המנוי.

6.2 מועד ההתקנה הנבחר בתהליך הרישום אינו סופי. ייתכנו שינויים במועד הנבחר וזאת בתיאום מראש עם המנוי.

7. כללי

8.1 הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למזמין הנרשם, ואינן ניתנות להעברה.

8.2 בזק תהיה רשאית לשנות את חבילות השירותים המוצעים במערכת הרישום או להפסיק את אפשרות ההצטרפות אליהם באמצעות המערכת העצמית בכל עת, ללא הודעה, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.

8.3 אין כפל מבצעים ו/או הטבות ואין כפל מסלולים בקווי בזק.

8.4 חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, ללא מתן הודעה מראש.

8.5 בזק רשאית לקבוע על פי שיקול דעתה איזה חבילות שירותים להציע לכל מזמין במסגרת מערכת הרישום, ולשנות את המגוון המוצע בכל עת.

8.6 לא ניתן להעביר זיכוי או מכסת דקות שיחה בין שירות לשירות, בין חודש לחודש בין קו לקו או בין חשבון לחשבון וכיו"ב.

8.7 ההצטרפות בכפוף למגבלות טכנולוגיות ויכולות הרשת.
בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

8.8 לצורך גלישה בקצב הנבחר יש לוודא שציוד הקצה תומך בקצב המבוקש.

8.9 תנאי מעבר לכניסה למסלול זה ללקוחות קיימים בשירות האינטרנט המהיר של בזק הינה באמצעות פניה למוקד 199 ובתשלום חד פעמי של 49 ₪, המחיר כולל מע"מ.

8.10 מהירות הגלישה בתשתית האינטרנט בלבד. יש לפנות לספק האינטרנט לקבלת שירותי ISP או לעדכון מהירות הגלישה למי שכבר מנוי לספק אינטרנט.

8.11 בזק אינה מתחייבת לספק את השירות ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן ו/או אחרות.

8.12 חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המסלול ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת, ללא מתן הודעה מראש. המסלול לא חל על קווים תפעוליים.

8.13 בזק רשאית שלא לצרף למסלול מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.

8.14 הזמנת/אספקת השירות/ הקו והתקנתו/ אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.

8.15 ההצעות ותהליך הרישום העצמי אינם חלים על קווים תפעוליים.

8.16 בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.

8.17 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי מסלול השיחות, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות מסמך זה לכל דבר ועניין.

8.18 בכל מקרה בו יפר המזמין את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו בתהליך הרישום העצמי ולא תהייה למזמין כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו בתהליך הרישום העצמי. בזק רשאית שלא לצרף לתהליך הרישום העצמי או לא לצרף מנוי למסלול השיחות, מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

8.19 בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.

8.20 בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעלת מערכת הרישום העצמי לפי שיקול דעתה.

8.21 בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיצוז דמי התשלום בגין הצטרפותו לחבילת השירותים.

8.22 כל מנוי רשאי להזמין חבילת השירותים רק על קו שעל שמו, במקרה של חברה -תאגיד, על המזמין לבצע ההצטרפות באמצעות מורשה החתימה .

8.23 הנני מסכים כי הפרטים שמסרתי לבזק בעת הצטרפתי לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק, באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. באפשרותי להודיע לבזק בכל עת על סירובי לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים. במידה ואינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי לכתובת המייל שלך מבזק, תוכל לבצע זאת בלחיצה על הקישור bit.ly/no_deals

8.24 במהלך ההצטרפות לשירות על הלקוח להזין את כתובת המייל שלו גם לטובת קבלת חשבונית במייל, לקוח שאינו מעוניין בקבלת חשבונית במייל יכול להצטרף לשירות באמצעות פניה לנציג שירות. ביצוע ההצטרפות באתר הוא בהתאם לתקנון ולתנאים, כפי שפורטו בהליך ההצטרפות.

8.25 ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בכתובת בדוא"ל bezeq_cust_serv@bezeq.co.il או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620. לצורך ביטול העסקה יש למסור שם, ת"ז וכתובת.

8.26 השימוש בהליך הרישום העצמי הינו בכפוף לתנאי האתר.



נספחים:

סל תשלומים חלופי לחברת "בזק" – סל "קו קל"

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ