

## תקנון חבילת

"קו טלפון ו- 3,000 דקות ליעדים נייחים"

מעודכן למרץ 2026

להלן יפורטו תנאי חבילת "קו טלפון ו- 3,000 דקות ליעדים נייחים"

### הגדרות

"**כוחות הביטחון**" – צה"ל, משטרת ישראל, שירות הביטחון הכללי והמוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים;

"**מנוי**" – כהגדרתו ברשיון החברה;

"**מנוי רשום**" – מי שרשום במערכות החברה כמנוי על קו טלפון רגיל של החברה, ואינו מנוי על למעלה מ-3 קווי טלפון של בזק בסך הכל, למעט בעל רשיון או מי שפועל מכוח היתר כללי לפי חוק התקשורת, ולמעט כוחות הביטחון.

"**מספרי היעד**" – מספרי טלפון של מנויי החברה, וכן מספרי טלפון של מנויי בעלי רשיונות מפ"א ניח, למעט מספרי טלפון של מנויי בעלי רשיונות למתן שירותי רט"ן, (לרבות ברשת אחרת) ולמעט מספרי טלפון לפי הקידומת המתחילה בספרה 1 שאינם: מספרי 1-700 ומספרים בחיוב רגיל לדקת שיחה כולל רכיב דקת שיחה במספרי 1-900.

"**קו טלפון רגיל**" – קו מנוי טלפון המשמש לשיחות יוצאות ונכנסות, או לשיחות יוצאות בלבד, למעט טצ"ג, קו בשירות רסל"ש בסיסי, קו בשירות חי"פ.

"**שירות חי"פ**" (שירות חיוג ישיר פנימה) - שירות המאפשר מתן שירות בזק באמצעות קבוצה אחת או יותר של מספרי טלפון המוקצים במרכזת הציבורית במרכזת פרטית או וירטואלית לכל ציוד אלקטרוני אחר.

"**תקנות התשלומים**" – תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד שירותי בזק) התשס"ז 2007

## מהות החבילה

החבילה מאפשרת למזמין קו טלפון רגיל חדש של בזק המצרף לחבילה את הקו שירשם על שמו כמנוי רשום, להתקשר למספרי היעד בתעריף על פי תנאי החבילה, ובלבד שהצטרף מראש לחבילה.

## התשלומים על פי החבילה

התשלומים בעד שירותי בזק לפי החבילה יהיו כמפורט להלן, כולל מע"מ:

1. תשלום קבוע חודשי בעד כל קו טלפון רגיל ו- 3,000 דקות שיחה למספרי היעד בכל שעות היממה, ב- 59.90 ₪ לחודש.
  2. התקנת קו טלפון על גבי תשתית סיבים כרוכה בתשלום של 158.14 ₪
- התקנה משולבת הכוללת אינטרנט בתשתית סיבים וקו טלפון בתשתית סיבים הינה ללא תשלום במידה וקיימת תשתית סיבים בבית הלקוח ובתשלום במידה ולא קיימת תשתית סיבים, בדירה בבניין : 199 ₪, דירה בצמוד קרקע : 499 ₪
3. לא תתאפשר העברה של היקף דקות שלא נוצל בחודש אחד לחודש אחר או בכלל.
  4. התשלום עבור דקות השיחה אל מספרי היעד שהן מעבר להיקף החודשי המצטבר על פי מכסת הדקות כמפורט בסעיף 1 והתשלום בעד שיחות שאינן שיחות אל מספרי היעד יהיה על פי הקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד שירותי בזק) התשס"ז 2007 ובתעריפי החברה. למרות האמור, עד תום תקופת ההכרזה על מצב מיוחד בעורף או עד מועד מוקדם יותר, ככל שיקבע שר התקשורת, התשלום עבור דקות השיחה אל מספרי היעד שהן מעבר להיקף החודשי המצטבר על פי מכסת הדקות כמפורט בסעיף 1 יעמוד על 1 אג'.
  5. חישוב ההיקף החודשי המצטבר של דקות השיחה כמפורט בסעיף 1, ייעשה על ידי חלוקת סך כל השניות של כל שיחה ב- 60, כשחלק של שנייה יראו כשנייה שלמה.
  6. תשלום חודשי קבוע כמפורט בסעיף 1 יחול אף אם בפועל לא בוצעה כל שיחה במהלך החודש.
  7. שינוי בשיעור המע"מ לא ישנה את התשלומים כמפורט בסעיף 1.

7.1. במקרה שמנוי רשום הופך להיות בעל 4 קווי טלפון ומעלה – התשלומים עבור דקות השיחה שהן מעבר להיקף החודשי המצטבר על פי מכסת הדקות כמפורט בסעיף 1 זה יהיו כדלקמן : לנייד : 8.67 אג' לדקה, לנייח: בשיא 10.11 אג', בשפל : 4.13 אג' לדקה.

התשלום בעד שיחות שאינן שיחות אל מספרי היעד, יהיה על פי הקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד שירותי בזק), התשס"ז 2007 ובתעריפי החברה.

"שעות שיא" - ימים א'-ה' בין השעות 07:00 ל-19:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 7:00 ל-13:00

"שעות שפל" - ימים א'-ה' בין השעות 19:00 ל-07:00, ימי ו' וערב חג מהשעה 13:00 ועד 07:00 למחרת השבת או החג

### הוראות כלליות

1. אין כפל סלי תשלומים, חבילות ומבצעים לקו (למעט על פי תנאי המסלולים/ חבילות/ המבצעים).
2. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק – לרבות אסונות טבע, מלחמה, שביתה, מגיפה (לרבות קורונה) וכו'. בזק אינה אחראית לניצול יתר או אי ניצול הדקות במסגרת סל זה. והלקוח הוא האחראי הבלעדי לאופן ניצול הסל על ידו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המסלול, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.
3. בזק רשאית שלא לצרף מנוי לחבילה במידה שהוא חייב תשלומים כלשהם בגין שרותי בזק ו/או הינו בדרגת סיכון גבוהה כמוגדר במערכותיה וכן רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם.
4. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום על קו הטלפון נשוא החבילה, ואינן ניתנות להעברה.
5. כל מנוי רשום רשאי להזמין המסלול רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להציג אישור עו"ד/רו"ח בדבר זכות חתימה, המאפשרת הצטרפות לחבילה.

6. בזק רשאית לגבות התשלומים המפורטים בתקנון זה באמצעות חשבון הטלפון של המנוי

7. בזק רשאית לשנות או להפסיק את מכירת המסלול בכל עת

### **הערות ביחס לקו על גבי תשתית סיבים**

8. הפעלת קו על גבי תשתית סיבים מחייבת קיומה של תשתית סיבים תומכת וקיומו של ציוד תומך להפעלת הקו (מתאם שיחות) המסופק ללקוחות טלפוניה בלבד, בכפוף לתנאי השאלת ציוד. לקוחות המנויים גם על שירות האינטרנט יוכלו לשכור נתב שישמש גם כמתאם שיחות, בכפוף לתנאי שכירות הציוד.

9. מתאם שיחות או הנתב המסופקים, מצריכים חיבור לחשמל.

10. באפשרות הלקוח לשכור סוללת גיבוי לציוד, בהתאם לתעריף שייקבע על ידי החברה מעת לעת. הסוללה תאפשר להמשיך ולהשתמש בקו הטלפון למספר שעות, במקרה של הפסקת חשמל.

11. לקוח המצטרף לחבילה משולבת הכוללת קו טלפון המבוסס תשתית סיבים ואינטרנט, אשר יבחר להפסיק לקבל את שירות האינטרנט ולעבור לחברה אחרת, קו הטלפון ינותק באופן מיידי, החיוב בגינו יופסק והלקוח ידרש להשיב את הציוד שסופק לו לבזק.

ככל שהלקוח מעוניין בהשארת הקו פעיל בבזק, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות על מנת לתאם את חיבור הקו מחדש. חיבור הקו מחדש כרוך בתשלום, בהתאם לתעריפים המתעדכנים מעת לעת.