

**תקנון סל תשלומים חלופי לחברת בזק – סל "חבילות לשיחות", מעודכן - החל מיום 1.1.2014**

1. באישור זה –  
"אזור חיוג", "החברה", "טצ"ג", "מרכזת פרטית", "מרכזת ציבורית", "שיחה", "שירות רשת ספרתית לשילוב שירותים (רסל"ש)", ו"שירות רסל"ש בסיסי" - כהגדרתם בתקנות התשלומים;

"חג" – ראשון ושני של ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות וחג השבועות;

"מנוי", "קו מנוי" ו-"רשת החברה" – כהגדרתם בתקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה – 1985<sup>1</sup>;

"סל "חבילות לשיחות" – סל תשלומים חלופי המאפשר למנוי החברה להתקשר מקו מנוי-טלפון, לרבות מכלל הקווים בשירות חי"פ שברשותו המתחברים במישקים לכל הצירים המחברים בין מרכזת ציבורית למרכזת פרטית, באחד מאזורי החיוג (02), (03), (04), (08) ו-(09) למעט מטצ"ג, ולמעט ממספרי טלפון לפי הקידומות "1-700" ו-"1-800", שעליהם הודיע המנוי מראש לחברה, למספרי היעד.

"מספרי היעד" – מספרי טלפון של מנויי החברה, וכן מספרי טלפון של מנויי בעלי רשיונות כלליים או כלליים ייחודיים למתן שירותי טלפוניה פנים ארצית נייחת, ובלבד שמספרי מנויי החברה או מנויי בעלי רשיונות כאמור אינם מספרי טלפון לפי הקידומת המתחילה בספרה 1 שאינם: מספרי 1-700, מספרים בחיוב רגיל לדקת שיחה, רכיב דקת שיחה בחיוב רגיל במספרי 1-900 ושאין מספרי טלפון המאפשרים גישה ישירה אל שירותי אינטרנט שמספקים ספקי אינטרנט.

"שירות חי"פ" (חיוג ישיר פנימה) – שירות בזק המאפשר מתן שירותי בזק באמצעות קבוצה אחת או יותר של מספרי טלפון המוקצים במרכזת ציבורית למרכזת פרטית או לכל ציוד אלקטרוני אחר;

"תקנות התשלומים" – תקנות הבזק (תשלומים בעד שירותי בזק המפורטים בתוספת לחוק), התשס"ד – 2004<sup>2</sup>.

2.

א. התשלומים בעד שירותי בזק לפי סל "חבילות לשיחות" יהיו, בתוספת מס ערך מוסף לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975<sup>3</sup> כמפורט להלן –

1) תשלום קבוע חודשי בעד קו מנוי-טלפון –

(א) לעניין קו מנוי-טלפון, למעט קו מנוי-טלפון בשירות רסל"ש בסיסי או בשירות חי"פ – התשלום הקבוע לחודש אחד לפי פרט 1(ב) בחלק ב' בתוספת לתקנות התשלומים; אין בהוראות פסקת משנה זו כדי לגרוע מן החובה לשלם תשלום סביר שקבעה החברה לפי סעיף 17 לחוק, בעד קו מנוי בשירות חי"פ;

(ב) לעניין קו מנוי-טלפון בשירות רסל"ש בסיסי – התשלום הקבוע לחודש אחד לפי פרט 3 בחלק ב' בתוספת לתקנות התשלומים.

(ג) על אף האמור בפסקאות משנה (א) ו-(ב), אם בחר המנוי בסל תשלומים חלופי נוסף לגבי אותו קו מנוי-טלפון, ישלם רק תשלום קבוע חודשי אחד בעד הקו, לפי הגבוה.

<sup>1</sup> ק"ת התשמ"ח, עמ' 1006; התשנ"ז, עמ' 6.

<sup>2</sup> ק"ת התשס"ד, עמ' 560; התשס"ח, עמ' 173.

<sup>3</sup> ס"ח התשל"ו, עמ' 52; התשנ"ט, עמ' 24.

2) בעד שיחות אל מספרי טלפון, כאמור בהגדרת סל "חבילות לשיחות", למעט שיחות אל מספרי טלפון המאפשרים גישה ישירה אל שירותי אינטרנט שנותן בעל רשיון מיוחד למתן שירותי אינטרנט, לפי אחת החלופות האלה בהתאם לבחירת המנוי מראש –

(א) בימים א'-ה' בין השעות 19:00 ו-07:00 למחרת, ובערבי שבת ובערבי חג מהשעה 13:00 עד למחרת השבת או החג בשעה 07:00 – תשלום קבוע חודשי –

1. לעניין קו מנוי-טלפון בשירות רסלי"ש בסיסי או בשירות חיי"פ – 66.10 ₪ – 77.40 ₪ (כולל מע"מ) ועד 3700 דק' לחודש אל מספרי טלפון כאמור בסל ;

2. לעניין קו מנוי-טלפון בשירות חיי"פ המחובר באמצעות קו טלפון מהסוג המשמש לשירות רסלי"ש שאינו בסיסי, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקווים המחוברים בין המרכזת הפרטית לבין מרכזת ציבורית ועד 2000 דק' כפול מספר ערוצי הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 60,000 דק' שיחה כאמור כאשר מספר הקווים המחוברים בין מרכזת פרטית לציבורית כאמור בסעיף זה הוא 30 ;

3. לעניין קו מנוי-טלפון בשירות חיי"פ המחובר באמצעות קו טלפון שאינו מהסוג המשמש לשירות רסלי"ש, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקווים היוצאים מהמרכזת הפרטית והמחוברים בינה לבין מרכזת ציבורית ועד 2000 דק' כפול מספר ערוצי הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 60,000 דק' שיחה כאמור כאשר מספר הקווים המחוברים בין מרכזת פרטית לציבורית כאמור בסעיף זה הוא 30 ;

4. לעניין קו מנוי-טלפון בשירות חיי"פ המחובר באמצעות קו טלפון מהסוג המשמש לשירות רסלי"ש בסיסי, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקווים המחוברים בין המרכזת הפרטית לבין מרכזת ציבורית ועד 2000 דק' כפול מספר ערוצי הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 32,000 דק' שיחה כאמור ;

5. לענין קו מנוי-טלפון בשירות רסלי"ש בסיסי – 98.72 ש"ח (115.50 ש"ח כולל מע"מ) ועד 5,550 דק' שיחה לחודש אל מספרי טלפון כאמור בסל.

(ב) בימים א'-ה' שאינם ערבי חג וחג בין השעות 19:00 ו-07:00 למחרת, ובמוצאי שבת ובמוצאי חג מהשעה 19:00 עד למחרת השבת או החג בשעה 07:00 – תשלום קבוע חודשי –

1. לענין קו מנוי-טלפון למעט קו מנוי-טלפון בשירות רסלי"ש בסיסי או בשירות חיי"פ 48.89 ₪ – 57.20 ₪ (כולל מע"מ) שקלים חדשים ועד 2600 דק' שיחה לחודש אל מספרי טלפון כאמור בסל ;

2. לענין קו מנוי-טלפון בשירות חיי"פ המחובר באמצעות קו טלפון מהסוג המשמש לשירות רסלי"ש שאינו בסיסי, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקווים המחוברים בין המרכזת הפרטית לבין מרכזת ציבורית ועד 950 דק' כפול מספר ערוצי הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל

- מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 28,500 דק' שיחה כאמור כאשר מספר הקווים המחוברים בין מרכזת פרטית לציבורית כאמור בסעיף זה הוא 30 ;
3. לענין קו מנוי-טלפון בשירות חי"פ המחובר באמצעות קו טלפון שאינו מהסוג המשמש לשירות רסל"ש, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקודים היוצאים מהמרכזת הפרטית והמחברים בינה לבין מרכזת ציבורית ועד 950 דק' כפול מספר ערוצי הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 28,500 דק' שיחה כאמור כאשר מספר הקווים המחוברים בין מרכזת פרטית לציבורית כאמור בסעיף זה הוא 30 ;
4. לענין קו מנוי-טלפון בשירות חי"פ המחובר באמצעות קו טלפון מהסוג המשמש לשירות רסל"ש בסיסי, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקווים המחוברים בין המרכזת הפרטית לבין מרכזת ציבורית ועד 1450 דק' כפול מספר ערוצי הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 23,200 דק' שיחה כאמור ;
5. לענין קו מנוי-טלפון בשירות רסל"ש בסיסי – 73.05 ₪ (86.20 ₪ כולל מע"מ) ועד 3900 דק' שיחה לחודש אל מספרי טלפון כאמור בסל.
- (ג) בערבי שבת ובערבי חג מהשעה 13:00 עד למחרת השבת או החג בשעה 07:00 – תשלום קבוע חודשי -
1. לענין קו מנוי-טלפון למעט קו מנוי-טלפון בשירות רסל"ש בסיסי או בשירות חי"פ – 31.77 ₪ (37.20 ₪ כולל מע"מ) ועד 1300 דק' שיחה לחודש אל מספרי טלפון כאמור בסל ;
2. לענין קו מנוי-טלפון בשירות חי"פ המחובר באמצעות קו טלפון מהסוג המשמש לשירות רסל"ש שאינו בסיסי, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקווים המחוברים בין המרכזת הפרטית לבין מרכזת ציבורית ועד 950 דק' כפול מספר ערוצי הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 28,500 דק' שיחה כאמור כאשר מספר הקווים המחוברים בין מרכזת פרטית לציבורית כאמור בסעיף זה הוא 30 ;
3. לענין קו מנוי-טלפון בשירות חי"פ המחובר באמצעות קו טלפון שאינו מהסוג המשמש לשירות רסל"ש, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקווים היוצאים מהמרכזת הפרטית והמחברים בינה לבין מרכזת ציבורית ועד 950 דק' כפול מספר ערוצי הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 28,500 דק' שיחה כאמור כאשר מספר הקווים המחוברים בין מרכזת פרטית לציבורית כאמור בסעיף זה הוא 30 ;
4. לענין קו מנוי-טלפון בשירות חי"פ המחובר באמצעות קו טלפון מהסוג המשמש לשירות רסל"ש בסיסי, יוכפל הסכום הנקוב בפסקת משנה (1) במספר הקווים המחוברים בין המרכזת הפרטית לבין מרכזת ציבורית ועד 950 דק' כפול מספר ערוצי

הדיבור אל מספרי טלפון כאמור בסל וזאת בכל מקרה לא יותר מהיקף חודשי מצטבר של 15,200 דק' שיחה כאמור;

5. לענין קו מנוי-טלפון בשירות רסלי"ש בסיסי – 47.46 ₪ (55.6 ₪ כולל מע"מ) ועד 1950 דק' שיחה לחודש אל מספרי טלפון כאמור בסל.

(3) בעד שיחות אל מספרי טלפון, כאמור בהגדרת סל "חבילות לשיחות", לרבות שיחות אל מספרי טלפון המאפשרים גישה ישירה אל שירותי אינטרנט שנותן בעל רשיון מיוחד למתן שירותי אינטרנט, לפי אחת החלופות המפורטות בפסקה (2) בהתאם לבחירת המנוי מראש, בכפוף לשינויים אלה –

1. בחלופה לפי פסקת משנה (א) –

(א) בסעיף קטן (1), במקום "66.10 ₪ (77.40 ₪ כולל מע"מ)", יבוא "74.66 ₪ (87.40 ₪ כולל מע"מ)";

(ב) בסעיף קטן (5), במקום "98.72 ₪ (115.50 ₪ כולל מע"מ)" יבוא "111.52 ₪ (130.50 ₪ כולל מע"מ)";

2. בחלופה לפי פסקת משנה (ב) –

(א) בסעיף קטן (1), במקום "48.89 ₪ (57.20 ₪ כולל מע"מ)" יבוא "57.54 ₪ (67.40 ₪ כולל מע"מ)";

(ב) בסעיף קטן (5), במקום "73.05 ₪ (85.50 ₪ כולל מע"מ)" יבוא "85.93 ₪ (100.60 ₪ כולל מע"מ)";

3. בחלופה לפי פסקת משנה (ג) –

(א) בסעיף קטן (1), במקום "31.77 ₪ (37.20 ₪ כולל מע"מ)" יבוא "36.01 ₪ (42.20 ₪ כולל מע"מ)";

(ב) בסעיף קטן (5) במקום "47.45 ₪ (55.60 ₪ כולל מע"מ)" יבוא "59.83 ₪ (70.0 ₪ כולל מע"מ)".

ב. חישוב ההיקף החודשי המצטבר של דקות השיחה כמפורט בסעיפים (א)2(2) עד (ג)2(2) ייעשה על ידי חלוקת סך כל שניות השיחות ב-60, וכל חלק של שנייה יראו כשנייה שלמה. לא תתאפשר העברה של דקות שיחה מן המכסה הנ"ל שלא נוצלו בחודש אחד לחודש אחר או בכלל.

ג. התשלום הקבוע החודשי בעד שיחות כמפורט בסעיפים (א)2(2) עד (ג)2(2) יחול אף אם בפועל לא בוצעה כל שיחה במהלך החודש.

ד. התשלום בעד דקות שיחה מעבר להיקף החודשי המצטבר כמפורט בסעיפים (א)2(2) עד (ג)2(2) יהיה כמפורט בתקנות התשלומים או בסל תשלומים חלופי אחר עליו הודיע המנוי מראש לחברה מנוי רשאי לבחור סל תשלומים חלופי נוסף לגבי אותו קו טלפון ובלבד שהסל הנוסף יחול על חיוג למספרי מבואות חיוג של ספקי אינטרנט בלבד.

ה. התשלום בעד שיחות המתבצעות במועד שאינו לפי אחת החלופות המפורטות בסעיפים (א)2(2) עד (ג)2(2), לפי הענין, יהיה על פי הקבוע בתקנות התשלומים.