



תנאי השימוש - שירות כתובת IP קבועה

להלן תנאי השימוש לשירות כתובת IP קבועה (להלן- השירות);

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

שירות כתובת IP קבועה - הינו שירות המספק מספר ייחודי המשמש לזיהוי מחשבים והתקנים ברשת האינטרנט ובעסק בעת חיבור לשירותי תקשורת שונים ומיועדת לחיבור ישיר עבור מצלמות אבטחה, משחקי רשת ועוד.

השירות מאפשר לכם לרכוש כתובת IP קבועה (סטטית), אשר לא משתנה.

כתובת IP קבועה מאפשרת מגוון של שימושים:

- כתובת ציבורית קבועה אחת לכל השירותים
- חיבור מרחוק ובאופן ישיר למצלמות/מחשבים
- גיימרים – שימוש במשחקי רשת עם שיהוי נמוך

תנאי השימוש מסדירים את מערכת היחסים בינך, כמשתמש בשירות, לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק"). אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש שלהלן כתנאי ולפני שימוש בשירות.

קבלת שירות זה מותנה בהסכמתך לתנאי השימוש בשירות [ולמדיניות הפרטיות](#). בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.

אתה מסכים כי שימושך בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השימוש ומצהיר כדלקמן:

1. דרישות המינימום של השירות

1.1. אני, מזמין השירות, מנוי אינטרנט של בזק בתשתית ובספק והשירות רשום על שמי (להלן: "הלקוח" או "המשתמש") ואני עומד בדרישות המינימום להצטרפות לשירות שהן כדלקמן:

1.1.1. השירות מוצע ללקוחות תשתית ושירותי הגישה לאינטרנט של בזק (להלן: "שירות הגישה/ספק") בלבד. השירות הינו נלווה וכרוך בשירותי הגישה ובמקרה בו לקוח קיים בשירות יחדל לעשות שימוש בשירות הגישה יופסק השירות. למרות האמור לעיל מובהר, כי האחריות המלאה לביטול החיוב בגין השירות במקרה של ביטול שירותי

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

הגישה הינה של הלקוח בלבד, וכי בזק לא תחויב על השבת דמי השירות שישולמו על ידי הלקוח לאחר מועד ביטול שירותי הגישה במקרה בו לא הודיע הלקוח כנדרש על רצונו בביטול השירות.

1.1.2. כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידך בהרשמה לשירות- פעילה ותישאר פעילה במשך כל תקופת הפעלת השירות. ידוע ומובן לך כי כתובת זו הכרחית לצורך אימות פרטים ובמקרה הצורך תשמש לשליחת הודעות הקשורות לשירות.

2. תהליך ההצטרפות ועלויות

2.1. השירות ניתן ללקוחות האינטרנט של בזק בלבד, הגולשים ברשת האינטרנט של בזק באמצעות תשתית ושירותי הגישה של בזק.

2.2. ההצטרפות היא באמצעות נציג המוקד או נציג החנות.

2.3. לאחר ביצוע ההזמנה, ישלח ללקוח מסרון המציג את כתובת IP שהוקצתה לו

2.4. לאחר שהוקצתה כתובת IP – הכתובת אוטומטית מוטמעת ע"י בזק בשירות גישה המוגדר בנתב. הטמעת הכתובת תעשה ע"י ניתוק אוטומטי וחיבור מחדש של בזק כספק, על מנת שיקבל את כתובת IP קבועה.

2.5. לתשומת ליבך: השירות יעבוד עם כל סוג נתב תומך בחיגן PPPoE. תמיכה תינתן רק ללקוח עם נתב בזק

2.6. השירות מופעל במהלך החיבור לרשת האינטרנט. על מנת ליהנות מן השירות, על הלקוח להגדיר חייגן לגלישה. על הלקוח האחריות להגדיר את החייגן כאמור. בגלישה ללא חייגן לא ייהנה הלקוח מן השירות אך יחויב בגינו.

2.7. תעריפי השירות מתפרסמים ומתעדכנים בעמוד השירות. החיוב הינו תשלום חודשי קבוע, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק.

2.8. התשלום החודשי הקבוע בגין השירות יגבה על ידי בזק באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק, לצורך גביית דמי השימוש בשירותי הגישה אליהם מנוי הלקוח. כל סכום שלא ישולם לבזק במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.

2.9. החיוב בגין השירות הוא מרגע חיבור הלקוח לשירות, לפי רשומותיה של בזק.

2.10. אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק, לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.

3. התחייבויות והצהרות המנוי

3.1. אתה מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות.

3.2. אתה מתחייב לעשות שימוש הוגן וסביר בשירות בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לך ואתה מתחייב כי השירות הוא לשימוש פרטי, אישי שלך ושל באי ביתך בלבד, שאינו מסחרי או בהיקפים מסחריים או המוניים. אתה לא רשאי למכור, להשכיר, לאפשר שימוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות. **יובהר כי העברת השירות לאחר יאפשר לאחר שליטה וניהול הרשת הביתית של הלקוח המעביר.**

3.3. ידוע לך כי אופן מתן השירות, איכותו, תוכנו, תנאי השימוש בו עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתם הבלעדי של בזק או הספקים. בזק רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להשעות את השימוש או הגישה לשירות או חלק ממנו בנסיבות על פי שיקול דעתה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, גם בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לשנות, לעדכן, לשדרג את השירות, לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. אתה מסכים שבזק או הספקים לא יישאו בשום אחריות כלפיך או כלפי גורם אחר כלשהו בגין כל שינוי או הפסקה של השירות. שינויים או עדכונים כאמור עלולים מטבעם לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. אתה מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק או מי מטעמה (לרבות הספקים) בגין ביצוע שינויים ועדכונים כאמור.

3.4. ידוע לך ואתה מסכים כי השירות מסופק במצב כפי שהוא וכפי שהוא זמין (AS IS ו- AS AVAILABLE). בזק או הספקים אינם מתחייבים שהשירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. כמו-כן אתה מצהיר כי אתה מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השירות מעת לעת

בזק או הספקים לא יהיו אחראים בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.

3.5. ידוע לך כי השירות הינו גם בכפוף [למדיניות הפרטיות](#).

4. אחריות

4.1. בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי כלפיך או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, נזק לגוף או לרכוש, תקלה, שנגרמו עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות וזאת אף אם בזק ו/או מי מהאמור היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור, ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו לך עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים ומזיקים דיגיטאליים או בגין נזק שעלול להיגרם עקב כך, בתהליך הטמעת השירות בתקופת השימוש בה, ו/או בתהליך הסרת התוכנה. לבזק אין שום אחריות לאובדנם ולמהימנותם של התכנים והקבצים במחשב. בזק או מי מטעמה אינם אחראים על גיבוי תכנים כלשהם במסגרת השירות והם מסירים בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכני השירות. אתה פוטר את בזק ו/או מי מהאמור לעיל במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. האמור אינו גורע מכל חסינות שהוענקה לבזק על פי חוק.

4.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בזק ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות שהיא כלפי המשתמש לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה.

4.3. בזק לא תישא באחריות לנזק שייגרם לך כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתם הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, גיוס כללי או מלחמה (להלן: "נסיבות כוח עליון"). מובהר כי שביתות, השבתות, מחסור בחומרים או בכוח-אדם או אירועים דומים וסיטואציות פוליטיות וביטחוניות אשר לא מגיעות לדרגה של מלחמה או גיוס כללי, לא ייחשבו לנסיבות כוח עליון.

4.4. השירות ניתן ללקוחות באמצעות בזק והיא אינם אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהייה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שיגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור.

4.5. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק לתשלום נזקים והתרופה היחידה העומדת לך בגין נזק מהשירות לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה.

5. כללי

5.1. אם נתקלת בבעיה בהפעלת השירות אנא פנה למוקד התמיכה של האינטרנט המהיר של בזק בטלפון 166.

5.2. הדין החל על תנאי השימוש בשירות הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.

5.3. ביטול ההסכם או בקשה להפסקת קבלת השירות יכולים להיעשות בפנייה לבזק - בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון או בדואר אלקטרוני: CONTACT@BEZEQ.CO.IL או בפקסימיליה מספר 03-6118221 או בעל פה בטלפון למוקד 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800-885-199 בעת הפנייה יש לציין שם, מספר טלפון, מס. ת.ז. וכן מספר לקוח.

5.4. בזק רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש, ובכללם את מדיניות הפרטיות, ועדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק. הודעה על עדכונים אלה תימסר לך באחד מאמצעי התקשורת שמסרת לבזק ועליך להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק. בעצם שימושך בשירות לאחר עדכונים אלה אתה מסכים ומקבל עליך את תנאי השימוש המעודכנים.

תאריך: 3.4.22