

### תנאי שימוש בשירות Fax2Mail

שירות Fax2Mail של בזק מאפשר לקבל הודעות פקס לתיבת המייל.

#### 1. תכונות המתאפשרות במסגרת השירות:

- קבלת הודעות פקס בדואר האלקטרוני - כקובץ TIFF.
- קבלת הודעות קוליות בדואר אלקטרוני - כקובץ WAV.
- ההודעות מאוחסנות גם בתא הקולי במידה והנך מגדיר זאת בהזמנת השירות או בממשק ההגדרות של השירות באתר בזק שלי.
- במידה וההודעות נשמרות בתא הקולי, ניתן לקבל חיווי על הודעה חדשה (קולי/פקס) למספר שהוגדר מראש ללא תוספת תשלום.
- במידה והוגדר בממשק ההגדרות של השירות, ניתן לקבל אישור על שליחת פקס באמצעות מייל והודעת SMS למספר שהוגדר מראש ללא תוספת תשלום.
- ניתן לשמוע את ההודעות הקוליות השמורות בתא הקולי באמצעות מכשיר טלפון ולשגר את הודעות הפקס השמורות בתא הקולי למכשיר פקס.

#### 2. דרישות סף לשימוש בשירות על ידי המשתמש:

למען הסר ספק מובהר כי בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ רשאית לשנות את דרישות הסף מעת לעת, לרבות בהתאם להוראות יצרן התוכנה.

- קיומו של תא קולי של בזק בקו הטלפון עליו ניתן השירות, בהתאם לתעריפי השירות.
- קו טלפון פעיל בבזק המאפשר שיחות יוצאות.
- כתובת דואר אלקטרוני פעילה הרשומה בשירות.
- גישה לאינטרנט מעמדת מחשב.

#### 3. דרישות חומרה ותוכנה

לשם הפעלה מלאה של השירות ישנן דרישות חומרה ותוכנה מינימליות, העשויות להשתנות ו/או להתעדכן מעת לעת. בשלב זה, לשם שימוש בשירות בגישה מרשת האינטרנט, נדרשים התנאים המינימליים הבאים:

- מחשב רמקולים וכרטיס קול לשמיעת ההודעות הקוליות.
- גישה למסך הגדרות השירות תתאפשר באמצעות דפדפן אינטרנט הנתמך באתר בזק

#### 4. הרשמה לשירות

- לצורך הזמנת השירות, עליך להירשם לשירות דרך נציג שירות בטלפון. לאחר הרישום, ישלח מייל הצטרפות לכתובת המייל שאיתה נרשמת לשירות. שים לב, הגישה והשימוש בשירות יהוו אישור כי תנאי השימוש נקראו והובנו על ידי המשתמש, אשר הסכים לקבל עליו את התנאים לשימוש בשירות.

#### 5. שליחת פקסים

- הפקס יישלח לכתובת המייל או מכשיר פקס ולכן יש לוודא כי מקבל הפקס מחובר למכשיר המקבל פקסים או יש ברשותו שירות אחר לקבלת פקסים. לתשומת ליבך, עפ"י חוק, חל איסור לשלוח דבר פרסום כלשהו באמצעות פקס למי אשר לא נתן את הסכמתו המפורשת לכך בכתב.

#### 6. מדיניות הגנת פרטיות

- בזק תהיה רשאית להשתמש בפרטים שמסרת לשם שיפור השירות, לצורכי תחזוקת השירות והאתר וכן רשאית למסור את הפרטים אשר מסרת בהרשמה לשירות לספק התוכנה, ולשם יצירת קשר עמך.
- בזק תעשה שימוש בפרטים הנמסרים על ידך בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וכן בהתאם לתנאי שימוש אלה. בזק תנקוט בצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר על ידך. עם זאת, בזק אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים.
- בזק לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידך הנובע במישרין או בעקיפין מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתה.
- בזק תהא רשאית למסור את הפרטים אשר מסרת בהרשמה לשירות לכל צד שלישי אשר הוכיח, להנחת דעתה של בזק, כי נעשה שימוש בשירות בניגוד להוראות תנאי שימוש אלה ו/או בניגוד להוראות כל דין או על פי הוראה של סמכות שיפוטית כלשהיא
- בזק תהא רשאית לבצע מעקב/בקרה אחר אופן משלוח הודעות הפקס מטעמך וזאת לצורך בדיקה/תמיכה טכנית/או בהתאם לדרישה מצד גורם שלישי מוסמך/צו שיפוטי.

## 7. הצהרות והתחייבות המצטרף לשירות:

- אני המעוניין להצטרף לשירות Fax2Mail, מצהיר, מסכים ומתחייב כדלקמן:
- אני המנוי הרשום והחוקי של קו הטלפון שלגביו מוזמן שירות Fax2Mail.
- אני מתחייב לשלם את כל התשלומים בגין השירות וקו הטלפון כפי שאחויב על ידי בזק וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- אני מסכים לקבל את הודעות הפקס שישלחו אלי לכתובת המייל שהגדרתי בתהליך ההזמנה ובכל כתובת מייל אחרת שתעודכן על ידי.
- אני מודע למגבלותיה של רשת האינטרנט בנושא של אבטחת המידע העובר בה ואני משחרר את בזק מכל אחריות אם הפרטים שמסרתי יגיעו לידי צדדים שלישיים.
- אני מבין את תנאי ההתקשרות לקבלת שירות Fax2Mail ומצהיר כי הובא לידיעתני כל המידע הדרוש לשם שימוש בשירות, לרבות מגבלות השימוש בהתאם לתנאי השירות לרבות תשלום בגין דף מקדים במסגרת השירות ואני מתחייב לקיים את תנאי השירות.
- אני אהיה אחראי/ת באופן בלעדי לשימוש שיעשה בשמי .
- לא אעשה באמצעות השירות כל שימוש אשר אינו בהתאם לכל דין ו/או אינו מוסרי ו/או אינו בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה ולא אשלח הודעות בעלות מסר פוגעני, או בלתי חוקי או שיש בו לפגוע בזכויות צד ג' שלא כחוק.
- תוכן ההודעה וכמו כן מטרת העברת ההודעה הינה על אחריותי האישית.

## 8. חסימת נמענים

- אני מתחייב לא לעשות שימוש בהרשמה לשירות ו/או בשירות, בשמו ו/או בפרטיו של אחר ו/או לעשות שימוש בשירות ו/או בהרשמה לו באמצעות יישומים למיניהם אשר מטרתם להזדהות בשמו של אחר ו/או לעשות שימוש בפרטיו.
- ידוע לי כי הסיסמה ל"בזק שלי" הינה אישית וסודית, ובאחריותי לשמור על סודיותה. אני אהיה האחראי המלא והבלעדי לקביעת ולעדכון סיסמת הכניסה. ידוע לי כי באחריותי לשנות את הסיסמה לאחר הכניסה הראשונה ולאחר כל פנייה למוקד התמיכה.

#### 9. זכויות קניין רוחני:

- בזק הינה בעלת כל זכויות הקניין הרוחני בעיצובו של אתר השירות וכן בכל קובץ גרפי, טקסט וחומר אחר המצוי באתר. כל הדפים המצויים באתר, לרבות הנתונים והמידע שהם מכילים, ה"לוגואים", הסימנים והרעיון העומד בבסיסו של האתר - הם רכוש הבלעדי של החברה ואין לראות במידע ובשירותים המסופקים על ידה באתר כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניין הרוחני של החברה או של צדדים שלישיים. אין להעתיק ו/או להפיץ ברבים ו/או לצדדים שלישיים את הנ"ל לרבות שימוש מסחרי, ללא אישור מפורש ובכתב מבזק.
- בזק הינה בעלת מלוא הזכויות הקנייניות במאגר כתובות הדואר האלקטרוני, הסיסמאות ושאר הפרטים הנמסרים על ידי המצטרפים לשירות.

#### 10. הגבלת אחריות:

- השימוש בשירות נשוא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי ג' שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירות ללקוח. הלקוח משחרר את בזק מכל אחריות ישירה או עקיפה, לתכנים ו/או למסרים אשר יועברו על ידו באמצעות השירות, וכן מכל אחריות לנזק ו/או הפסד ו/או אובדן ו/או הוצאה אשר יגרמו לו ואשר עילתם במישרין ו/או בעקיפין בכשל ו/או טעות ו/או כשל בחומרה ו/או בתוכנה והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירות ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.
- בזק אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות נשוא הסכם זה יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בנוסף לכל חסינות/פטור מאחריות המוקנים לבזק עפ"י כל דין, יובהר כי בזק ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ישירים ועקיפים כלשהם, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים,

תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים ולא ישאו בפיצויים לרבות פיצויים עונשים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, איבוד ו/או שיבוש תכנים ו/או נתונים כלשהם, וזאת פגיעה במוניטין, עגמת נפש וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים ב: שימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות; אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות מעשה ו/או מחדל של צד ג' כלשהם (כגון ספקית האינטרנט) לרבות תעריפים, תקינות ואיכות השרות ו/או הציוד המסופק על ידם ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור. מעשה ו/או מחדל של צד ג' כלשהם (כגון ספקית האינטרנט) לרבות תעריפים, תקינות ואיכות השרות ו/או הציוד המסופק על ידם ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור. מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כלשהם (כגון ספקית האינטרנט) לרבות תעריפים, תקינות ואיכות השרות ו/או הציוד המסופק; חשיפה לתכנים מזיקים או בלתי הולמים תוך שימוש בשירות. בזק אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה של בזק.

- בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, מכל עילה שהיא הקשורה בשירות, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירות ששילם הלקוח בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה.
- הלקוח מודע כי שירות Fax2Mail נשען על זמינותה, תקינותה ושרידותה של רשת התקשורת ולפיכך לא יבוא בכל טענה כלפי בזק אם תחול טעות ו/או תקלה ו/או כשל בהעברת הודעות טקסט אשר עילתם במישרין ו/או בעקיפין הינה בתקלות ו/או בכשלים של רשת התקשורת.

#### 11. תעריפים:

- תעריפי השירות מפורטים באתר ומתעדכנים מעת לעת.
- תמורת אספקת השירות ישלם הלקוח תשלום חודשי קבוע, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. החיוב בגין השירות הינו ממועד ההרשמה ואינו מותנה בהתקנה ו/או בהפעלת השירות. בנוסף קיים חיוב בעבור כל דף פקס שנשלח בשירות בהתאם לחבילה שבחר הלקוח, כמפורט באתר בזק ו/או כפי שנמסר על ידי נציג השירות

- בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ רשאית לעדכן את מחיר השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. מקרה כזה יהיה הלקוח רשאי להודיע בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
- התשלום בגין השירות יגבה על ידי בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר. כל סכום שלא ישולם במועדו ישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.
- החיוב בגין השירות הינו ממועד ההרשמה ואינו מותנה בשימוש בשירות דהיינו, מועד תחילת מתן השירות, לצורך חיוב הלקוח בדמי השימוש בגינו, ייחשב כמועד שבו השלימה בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ את חיבור רישום הלקוח לשירותים, לפי רשומותיה של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

## 12. ביטול השירות והסרתו

- בזק תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו ו/או עשה שמוש לרעה או שלא כדין בשירות, כאמור בתנאי שימוש אלה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות המנוי /לקוח השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- ביטול ההתקשרות/הסרת השירות על ידי הלקוח יעשה דרך מוקד השירות של בזק בטלפון 199.
- בעת ביטול השירות מכל סיבה שהיא יימחקו ההודעות שאוחסנו בתא הקולי.

### 13. שונות:

- הסכם זה מבטא וממצה את הסכמת הצדדים לגבי העניינים הנדונים בו.
- בזק שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש.
- המשתמש מתחייב בזה לעקוב אחר עדכונים שוטפים באשר לשירות כפי שיתפרסמו במסכי השירות מעת לעת.
- לתשומת ליבך, עליך להודיע לבזק על כל מקרה של מעבר דירה ו/או שינוי בקו הטלפון בו ניתן השירות, לרבות לגבי שינוי שם המנוי ו/או המשתמש.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שימוש אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תנאי השימוש לכל דבר ועניין.
- רישומי בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות זה.
- שירותי משלוח הודעות פקס כפוף להסכמי השירות של בזק עם חברות התקשורת בארץ.
- הדין החל וסמכות שיפוט: על תוקפם, פרשנותם ו/או הפרתם של תנאי שימוש אלו יחולו דיני מדינת ישראל.
- אספקת השירות תהיה כפופה להוראות כל רשות מוסמכת.

### 14. כיצד שולחים הודעות פקס למייל:

- שליחת פקס ללא צלצול - חיוג 153, את איזור החיוג ללא 0 ואת מספר הטלפון. פקסים שיישלחו למספר הרגיל, יתקבלו גם הם בתא הקולי ובמייל לאחר מספר צלצולים ללא מענה.

### 15. משיכת הודעות קוליות:

- מהקו עליו מופעל השירות - חינם.
- מהמייל - חינם.
- מקו אחר - מבוצעת שיחה המחויבת על פי תעריפי השיחות הרגילות של בזק.

#### 16. משיכת הודעות פקס בשירות Fax2Mail

- הודעות הפקס תגענה ישירות למייל שהוגדר בשירות
- כמו כן ניתן לשלוח את הודעות הפקס לקו עליו מופעל מכשיר פקס או מחשב אישי עם תוכנת פקס.

#### 17. חיווי על הודעות חדשות:

- קבלת הודעת SMS במכשיר הסלולרי שלכם, במידה והוגדר בהזמנת השירות, המציינת כי ממתינה לכם הודעה חדשה- השירות ללא תוספת תשלום ומתאפשר לכל מפעילי הסלולר. תכונה זו אפשרית רק לבעלי תא קולי שבחרו לשמור הודעות פקס בתא הקולי.

#### 18. מסך הגדרות ושינויים:

- מסך ההגדרות נמצא באתר "בזק שלי" תחת שירות Fax2Mail
- למסך ההגדרות יש להיכנס באמצעות ת.ז של המשתמש וסיסמא של פורטל האזור האישי של בזק.
- ניתן לקבוע ולשנות את כתובת הדואר האלקטרוני אליה יישלחו ההודעות.
- ניתן להגדיר את מספר הנייד לצורך קבלת חיווי SMS על הודעה חדשה.

#### 19. הפעלת תא פקס לשלוחת חי"פ:

- ניתן להפעיל באמצעות השירות תא פקס על גבי שלוחת חי"פ באמצעות חיוג קידומת 153, אזור חיוג ללא אפס ומספר החי"פ אליו נשלחת ההודעה (בכפוף לאמור להלן).

#### 20. תכונות על קו הטלפון שאינן מאפשרות את הפעלת שירות Fax2Mail

- קיום תא קולי משפחתי, חסימה לשיחות יוצאות, קו נגרר בסדרת סיוור.
- לא ניתן לקבל בשלוחת חי"פ הודעות קוליות ו/או פקס בתפוס או באין מענה בשלוחה.

עודכן 20/12/18