מסמך נגיש

תנאי שימוש בשירות Cyber Plus

שירות **Cyber Plus** (להלן: "**השירות**") הוא שירות נלווה לשירות האינטרנט של בזק ללקוחות השוכרים נתב Be. השירות מעניק הגנה אקטיבית מורחבת לרשת הביתית והמכשירים המחוברים אליה מפני איומים מתקדמים ברשת עם יכולות מתקדמות משולבות AI.

השירות ניתן באמצעות יישום של חברת Securing Sam Ltd. ומערכותיה (להלן: "**הספק**" **או** "**Sam**"), אשר מופעל עם הצטרפות הלקוח לשירות, על גבי נתב Be של בזק (ע"פ מספרו הסריאלי) המושכר על ידו, בהתאם לתנאי השכירות של החברה.

תנאי השימוש להלן מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

תנאי השימוש מסדירים את מערכת היחסים בינך (הלקוח), כמשתמש בשירות, לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "**בזק**"). אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש שלהלן כתנאי ולפני שימוש בשירות.

קבלת שירות זה מותנה בהסכמתך לתנאי השימוש בשירות ולמדיניות הפרטיות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.

אתה מסכים כי שימושך בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השימוש ומצהיר כדלקמן:

1. דרישות המינימום של השירות

אני, מזמין השירות, מנוי על שירות האינטרנט של בזק והמנוי רשום על שמי (להלן: "**הלקוח**" או "**המשתמש**") ואני עומד בדרישות המינימום להצטרפות לשירות שהן כדלקמן:

1.1. הנני שוכר בהתאם לתנאי שכירות הציוד את אחד מנתבי ה- Be של בזק.

1.2. ידוע לי כי השירות נתמך בסדרת נתבי Be של בזק בלבד המושכרים מבזק. בעת העברת או החלפת נתב לנתב אחר שאינו של בזק ו/או שאינו מדגמי BE במודל שכירות, השירות יפסיק לפעול ולהגן על הרשת הביתית והמכשירים המחוברים אליה.

2. הרישום לשירות, מרכיביו ותפעולו

2.1. השירות מורכב מהרכיבים הבאים ויסופק AS IS על פי תנאי הספק SAM:

2.1.1. Virtual Hot Patching חסימת פרצות אבטחה מסוג CVE בציודי קצה, ברגע שחולשה מתגלה ועד תיקון החולשה ע"י יצרן ציוד הקצה.

2.1.2. Brute Force Protection - הגנה על ציוד קצה חכם המחובר לרשת המבוסס גישה באמצעות כתובת IP, מניסיונות גישה ע"י גניבת סיסמה וחסימה של ניסיונות חוזרים לזיהוי הסיסמה של משתמשי הרשת.

2.1.3. Port Scan – חסימת ניסיונות סריקה של פורטים בנתב. בזיהוי של ניסיון הרצת Port Scan המתבצעת ברמת הנתב וחסימת הניסיון.

2.1.4. Dynamic Firewal - פיירוול (חומת אש) דינמי ע״פ סוג המוצר. הפיירוול מתואם לסוג ה IoT הספציפי, מנטר את תעבורת התקשורת בין המוצר לרשת ומזהה פעילות חשודה.

2.1.5. DPI Engine - סריקה , גילוי וזיהוי של תעבורה זדונית וחסימה של חתימות פוגעניות.

2.2. ניתן להירשם לשירות אונליין דרך אתר בזק או באמצעות נציג בזק בחיוג למוקד השירות והתמיכה של החברה.

2.3. לאחר ההצטרפות, ועם הפעלת השירות במערכות הספק, ישלח מסרון למספר הטלפון הנייד המעודכן במערכות בזק (ככל שמעודכן) בדבר הפעלת השירות.

3. אספקת השירות ללקוח

3.1. אספקת השירות כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי תנאי שימוש אלו, לרבות לתשלום מלוא התמורה בגינו, בסכומים ובמועדים שנקבעו.

3.2. לבזק קיימת הזכות לשדרג, להחליף, לשנות ולבטל את השירות בכל עת, לעדכן את מרכיבי השירות בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש.

4. תשלום עבור השירות

4.1. הלקוח ישלם תמורת השירות תשלום חודשי קבוע, בהתאם לחבילת השירות אליה הצטרף כמנוי, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק.

4.2. **החיוב בעבור השירות יחל לאחר הפעלתו במערכות הספק.**

4.3. בזק רשאית לעדכן את מחיר השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה כזה יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק על רצונו על ביטול ההתקשרות, בהתאם לדרכים להודעה על ביטול עסקה.

4.4. התשלום החודשי הקבוע בגין השירות יגבה על ידי בזק באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק. כל סכום שלא ישולם לבזק במועדו יישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל .

5. זמינות והיעדר אחריות

5.1. השירות מסופק As Available - ו As Is במצבו כפי שהוא. בזק אינה יוצרת כל מצג והיא לא תישא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא

הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות ו/או למטרה ספציפית.

5.2. בזק ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו באחריות כלשהי כלפי הלקוח או צד ג' כלשהו בגין כל נזק, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, נזק לגוף או לרכוש, שנגרמו עקב השימוש בשירות או אי פעולת השירות , ו/או אובדן והוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור בשירות, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים ואיומים דיגיטאליים או בגין נזק שעלול להיגרם עקב כך. מובהר עוד כי בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) אינם אחראים על פגיעה בתכנים של הלקוח, והם מסירים בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכנים אלו. הלקוח פוטר את בזק ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. האמור אינו גורע מכל חסינות שהוענקה לבזק על פי חוק.

5.3. בזק או הספק לא יישאו באחריות לנזק שייגרם ללקוח כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתם הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, גיוס כללי או מלחמה (להלן: "נסיבות כוח עליון"). מובהר כי שביתות, השבתות, מחסור בחומרים או בכוח-אדם או אירועים דומים וסיטואציות פוליטיות וביטחוניות אשר לא מגיעות לדרגה של מלחמה או גיוס כללי, לא ייחשבו לנסיבות כוח עליון.

5.4. השירות ניתן ללקוחות באמצעות הספק ובזק או הספק לא יהיו אחראים לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור.

5.5. בכל מקרה אחריותה של בזק לתשלום בגין נזקים מוגבלת, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, מכל עילה שהיא הקשורה בשירות, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירות ששילם הלקוח בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה.

5.6. למען הסר ספק מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל טענה העומדת לבזק בקשר עם אחריות לאספקת השירות לפי דין.

5.7. בזק לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק שייגרם למשתמש או לצד שלישי כתוצאה מהפרת החוק להגנת הפרטיות וכל דין אחר המגביל מעקב, האזנה או ריגול. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מהפרת האמור.

<u>התחייבויות והצהרות הלקוח</u>

5.8. אתה מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות.

5.9. אתה מתחייב לעשות שימוש הוגן וסביר בשירות בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לך ואתה מתחייב כי השירות הוא לשימוש פרטי, אישי שלך ושל באי ביתך בלבד, שאינו מסחרי או בהיקפים מסחריים או המוניים.

5.10. ידוע לך כי אופן מתן השירות, איכותו, תוכנו, תנאי השימוש בו עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתם הבלעדי של בזק או הספק. בזק רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להשעות את השימוש או הגישה לשירות או חלק ממנו בנסיבות על פי שיקול דעתה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, גם בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לשנות, לעדכן, לשדרג את גרסאות השרות , לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. אתה מסכים שבזק או הספק לא יישאו בשום אחריות כלפיך או כלפי גורם אחר כלשהו בגין כל שינוי או הפסקה של השירות. שינויים או עדכונים כאמור עלולים מטבעם לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. אתה מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) בגין ביצוע שינויים ועדכונים כאמור.

5.11. ידוע לך ואתה מסכים כי השירות מסופק במצב כפי שהוא וכפי שהוא זמין (AS IS ו- AS AVAILABLE). בזק או הספק אינם מתחייבים שהשירות יתאים לדרישותיך וכי הוא יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות שלך וללא שגיאות, פגמים וטעויות. כמו-כן אתה מצהיר כי אתה מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השרות מעת לעת ובזק או הספק לא יהיו אחראים בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.

5.12. ידוע לך כי באחריותך לוודא שיש ברשותך נתב Be התומך בשירות.

5.13. אתה מצהיר ומאשר כי ידוע לך כי בזק או הספק אינם יכולים להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני איומים או אתרים מזיקים מכל סוג שהוא, לרבות מתקפות כלשהן, פריצות לרשת, למערכות ולציוד שלך שזוהו/לא זוהו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות ו/או לחסימת של כל האתרים המתחזים הקיימים/העתידיים ברשת וכיוצ'. אתה מצהיר כי ידוע לך כי בזק או הספק לא יהיו אחראים על חסימת כל האתרים המתחזים שברשת או על כל ניסיונות פריצה מרשת האינטרנט.

5.14. ידוע לך כי השירות הינו גם בכפוף למדיניות הפרטיות.

6. סימני מסחר

כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית.

7. הסרת השירות

7.1. אם תבקש להסיר את השירות, תיפסק ההגנה על הרשת הביתית והרכיבים המחוברים אליה ואתה תישא בתשלום עבור השירות עד למועד הודעתך על הסרת השירות.

7.2. ביטול ההסכם או בקשה להפסקת קבלת השירות יכולים להיעשות בפנייה לבזק - בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון או בדואר אלקטרוני: BEZEQ-CUST-SERV@BEZEQ.CO.IL או בפקס מספר 036118221 או בעל פה בטלפון למוקד 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800885199 או באתר בזק באינטרנט. בעת הפנייה יש לציין שם, מספר טלפון, מס. ת.ז. וכן מספר לקוח.

8. הדין החל על תנאי השימוש בשירות הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.

9. בזק רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש, ובכללם את מדיניות הפרטיות , ועדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק. הודעה על עדכונים אלה תימסר לך בחשבון או באחד מאמצעי התקשורת שמסרת לבזק על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק, ועליך להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק. בעצם שימושך בשירות לאחר עדכונים אלה אתה מסכים ומקבל עליך את תנאי השימוש המעודכנים.

בלחיצה על "אני מסכים" או עם ההצטרפות לשירות אני מאשר כי קראתי את האמור לעיל ואני מסכים לפעול בהתאם לכל דין ובהתאם לכל האמור במסמך זה ומתחייב לפעול לפיו ולשלם כל התשלומים בגין השירות.