

חוברת הפעלה

ערכת מתאמי Be Spot 2.0 לרשת הביתית
לגלישה מיטבית ברחבי הבית



לקוח יקר,

כל הזכויות שמורות לחברת בזק בע"מ. כל הזכויות במידע המופיע בחוברת זו שמורות וכפופות להגנת הקניין הרוחני המתאימות לרבות מכוח דיני זכויות יוצרים, פטנטים והסכמים פרטניים.

אין להעתיק, לצלם, להפיץ או לשכתב חוברת זו או את המידע המופיע בה בכל צורה ודרך ללא קבלת רשות מחברת בזק מראש ובכתב.

כמו כן אין לעשות שימוש בחוברת זו או במידע המופיע בה שלא למטרה לשמה הוא סופק.

העיצוב והמפרטים הינם נתוני היצרן, בזק שומרת לעצמה את הזכות לשנותם ללא הודעה מוקדמת ומבלי שתחול עליה חבות כלשהי עקב כך.

מצגים בחוברת זו הנוגעים לביצועי המוצר הינם למטרות אינפורמטיביות בלבד ולא ייחשבו, במפורש או במשתמע כהתחייבות או אחריות היצרן. אחריות היצרן מוגבלת לאחריות המופיעה בהסכם המכירה הפרטני. מסמך זה עשוי להכיל טעויות והשמטות, בזק מסירה מעצמה כל אחריות עד לרמה המותרת בחוק או בהתאם להסכם המכר, לכל נזק או אובדן שייגרמו לאדם מחוסר מידע עדכני או אי דיוקים בהוראות ההפעלה בחוברת זו, כמו גם מהתקנה פגומה של המוצר. בזק מעדכנת מעת לעת את המידע המופיע בחוברת זו, לפיכך אם נתקלת בטעות כלשהיא אנא הודיע על כך לבזק.

הערה: יש להתייחס לכל האמור בחוברת זו כבלשון זכר ונקבה כאחד.

ט.ל.ח

תוכן עניינים

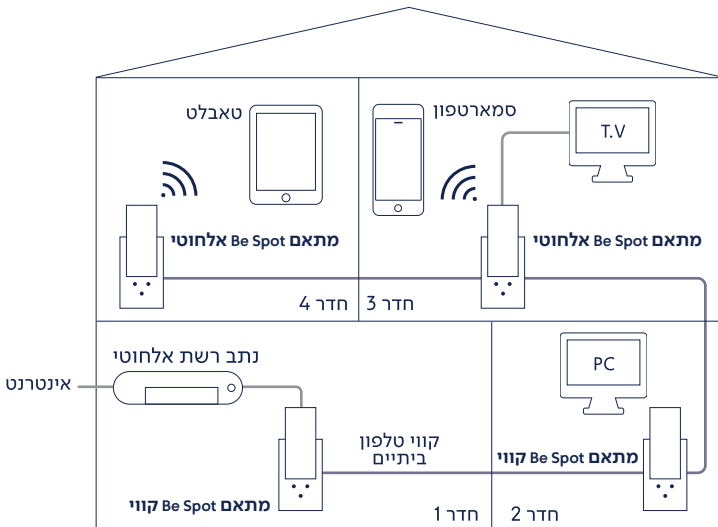
- 4 • כללי _____
- 5 • תכונות עיקריות _____
- 5 • הנחיות בטיחות _____
- 6 • תכולת מארז _____
- 7 • תיאור מתאם קווי _____
- 7 • חיבורים _____
- 7 • תיאור מתאם משולב קווי ואלחוטי _____
- 8 • חיוויים _____
- 9-10 • התקנת מערכת _____
- 9 – התקנת מתאם קווי בצד נתב רשת ביתית •
- 10 – התקנת מתאם אלחוטי בצד המרוחק •
- 10 – הקמת רשת (על גבי תשתית הטלפון) •
- 11-13 • הגדרת הרשת האלחוטית _____
- 13 • איתור תקלות במערכת **Be Spot** _____
- 15 • מפרט _____

1 כללי

אנו מודים לך על רכישת ערכת מתאמי Be Spot בטכנולוגיית G.HN (Giga Home Network) המאפשרת גלישה מיטבית ברשת הביתית. טכנולוגיית ה-G.HN מספקת פתרון מצוין להגדלת טווח רשת האינטרנט בבית דרך קווי הטלפון. הערכה כוללת 2 מתאמים:

1. מתאם לקו הטלפון לחיבור בצד נתב רשת ביתית.
2. מתאם אלחוטי לחיבור לנקודה המרוחקת.

שימוש מקובל של המוצר הינו בהעברת רשת אינטרנט ממתאם קווי המחובר לנתב הרשת הביתית לנקודות מרוחקות בבית כגון ממ"ד או למעבר בין קומות.



2 תכונות עיקריות

- אמינות ואיכות תקשורת גבוהה ביותר דרך קווי הטלפון, לאפליקציות מולטימדיה
- פתרון Plug & Play
- קצב תקשורת של עד 1Gbps על גבי קווי הטלפון ו-1.2Gbps בממשק האלחוטי
- 2 ממשקי רשת GIGA
- תקשורת MIMO אלחוטית בתקן AX (WiFi 6) להבטחת טווח ואמינות קשר גבוהה
- אידיאלי לשימוש ביתי
- עמידה בתקני תאגיד התקשורת הבינלאומית (International Telecommunication Union - ITU)
- מאושר ע"י משרד התקשורת ומשרד הכלכלה/מכון התקנים

הנחיות בטיחות

- המוצר מיועד לשימוש ביתי בלבד
- אין להשתמש במתאם בסביבה רטובה, לחה או חמה (מעל 40 מעלות צלסיוס)
- אסור לפתוח את קופסת המתאם במידה וקופסת המתאם נפתחת/ נשברת וכו', חל איסור מוחלט להשתמש במוצר בכל צורה שהיא
- ניסיון לפתוח את קופסת המתאם או יחידת ספק הכוח יבטל מיידית את האחריות על המוצר
- חובה לחבר למתאם אך ורק ספק כוח מקורי של המוצר

3 תכולת מארז

מתאם קווי



מתאם משולב קווי אלחוטי
בתקן AX (WiFi 6)



ספקי כוח למתח 220V (שתי יחידות)



כבל רשת (שתי יחידות)



חוט טלפון (שתי יחידות)

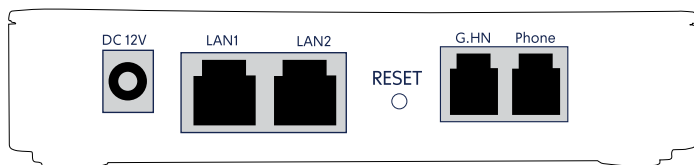


חוברת התקנה מהירה



4 תאור מתאם קווי

המתאם הקווי מאפשר שימוש בקווי הטלפון בבית להעברת רשת האינטרנט למרחקים גדולים ובאיכויות גבוהות.



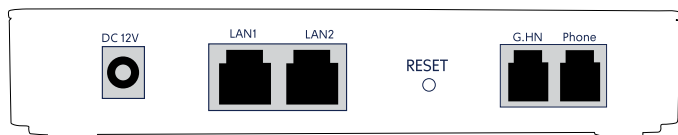
4.1 חיבורים

בפאנל האחורי של המתאם קיימות 5 כניסות:

1. שתי כניסות גיגה לחיבור רשת כ- LAN1 & LAN2.
2. כניסת G.HN - חיבור לקו טלפון.
3. כניסת Phone - חיבור לנתב הרשת הביתית/ או למכשיר הטלפון.
4. כניסת מתח DC 12V מספק כוח חיצוני.
5. כפתור איפוס להגדרות יצרן (RESET) לחיצה במשך 12 שניות.

5 תאור מתאם משולב קווי אלחוטי

המתאם האלחוטי מאפשר גלישה קווית ואלחוטית באזורים ללא קליטה. ניתן לחבר מספר מתאמים אלחוטיים כדי להבטיח כיסוי אלחוטי מלא בכל חללי הבית.



המתאם האלחוטי הינו הארוך מביניהם.

5.1 חיוויים

במתאם קווי

מצב			חיווי LED	מחבר
כבוי	מהבהב	דלוק		
אין אספקת מתח חיצוני		ספק כח 12V מחובר ואקטיבי	נורת PWR	12V
מנותק פיזית או תקשורת לא תקינה	תקשורת בקו הרשת	ירוק: מצב עבודה גיגה בייט	LAN1	
		כתום: מצב עבודה מאה מגבייט		
מנותק פיזית או תקשורת לא תקינה	תקשורת בקו הרשת	ירוק: מצב עבודה גיגה בייט	LAN2	
		כתום: מצב עבודה מאה מגבייט		
			Phone	
אין תקשורת בין המתאמים	תקשורת G.HN בקו הטלפון	מתאם G.HN מחובר לרשת	G.HN	
		ירוק: איכות קשר גבוהה		
		כתום: איכות קשר בינונית		
		אדום: איכות קשר גרועה		

במתאם משולב קווי אלחוטי

מצב			חיווי LED	מחבר
כבוי	מהבהב	דלוק		
אינו פעיל	ערוץ תקשורת אלחוטית משדר או קולט	ערוץ אלחוטי פעיל	2.4GHz	
			5GHz	

הערה: יתר החיוויים זהים למתאם הרגיל

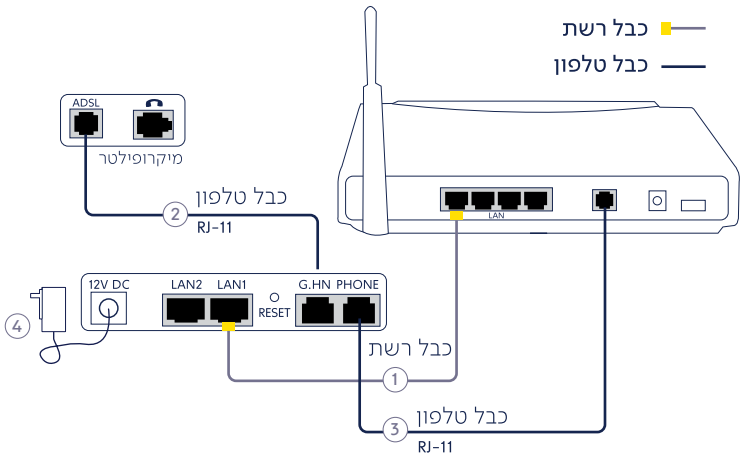
6 התקנת מערכת

6.1 התקנת מתאם קווי בצד נתב הרשת הביתית

תהליך ההתקנה יתחיל מצד נתב הרשת הביתית באמצעות המתאם הקווי.

- ① חבר כבל רשת לשקע הרשת במתאם. את הקצה השני חבר לאחת מיציאות נתב הרשת הביתית.
- ② חבר כבל טלפון ליציאת DSL במיקרו פילטר של חברת בזק ולכניסת G.HN במתאם.
- ③ חבר כבל טלפון בין יציאת Phone במתאם לכניסת ADSL במודם/הנתב שלך.
- ④ חבר את ספק הכוח של המתאם לשקע חשמל פנוי וחבר את כבל המתח לשקע Power במתאם.

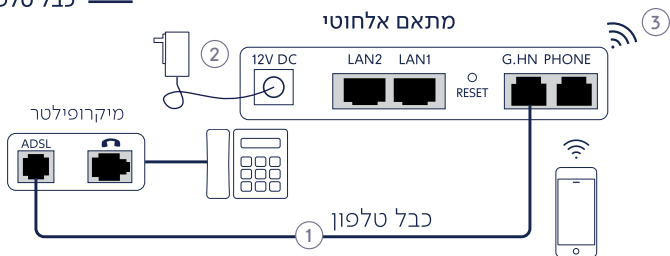
הערה: וודא כי המתאם מחובר באופן יציב לשקע החשמל וכי הכבלים אינם מתוחים.



6.2 התקנת מתאם משולב קווי ואלחוטי בצד המרוחק

- ① חבר כבל טלפון ליציאת DSL במיקרו פילטר של חברת בזק ולכניסת G.HN במתאם.
- ② חבר את ספק הכוח של המתאם לשקע חשמל פנוי וחבר את כבל המתח לשקע Power במתאם.
- ③ וודא כי נוראת ה- 2.4GHz וה- 5GHz דולקת בצבע ירוק.
הערה: וודא כי המתאם מחובר באופן יציב לשקע החשמל וכי הכבלים אינם מתוחים.

— כבל טלפון



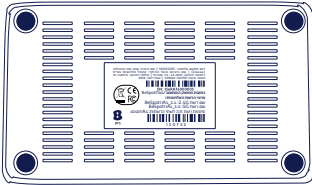
6.3 תהליך הקמת רשת (על גבי תשתית הטלפון)

כאשר זוג המתאמים מחוברים כמתואר, תיווצר קישוריות (רשת) בין המחשב המרוחק לנתב הרשת הביתית ותתאפשר גלישה באינטרנט באופן קווי ואלחוטי.

הערה:

- הרשת האלחוטית גלויה, מוצפנת ומוכנה לשימוש את שם הרשת והסיסמה ניתן למצוא על גבי מדבקה בתחתית המתאם האלחוטי. את פרטי הרשת והסיסמה ניתן לשנות (סעיף 7)
- ניתן לבטל במתאם האלחוטי את פונקציות השידור האלחוטי (סעיף 7)

7 הגדרת הרשת האלחוטית



יש להתחבר למתאם האלחוטי בצורה קווית באמצעות כבל רשת או בצורה אלחוטית. נפתח את דפדפן האינטרנט ונרשום בשורת הכתובות -

<http://BESPOTXXXX/>

במקום XXXX יש לרשום את ארבעת התווים האחרונים כפי שמופיע בכתובת ממשק המתאם, על גבי המדבקה בתחתית המתאם האלחוטי. (הריבוע הכחול בתרשים משמאל).

7.1 במסך שיפתח עליך לרשום את 6 התווים האחרונים במספר הסידורי שמופיע במדבקה בגב המתאם האלחוטי לאחר מכן על "כניסה".



7.2 במסך שלפניך באפשרותך לשנות את שם הרשת, סיסמת הרשת, לכבות או להפעיל את הממשק האלחוטי ולבחור בין רשת גלויה למוצפנת עבור שתי הרשתות בתדר 2.4GHz ותדר 5.0GHz.



1 שם הרשת האלחוטית – ברירת המחדל לשם הרשת האלחוטית הוא BeSpotXXXX_2.4 ו-BeSpotXXXX_5.0 עבור תדר 2.4GHz ו 5GHz בהתאמה. באפשרותך לשנות את שמות הרשתות לפי רצונך.

2 סיסמת הרשת האלחוטית – ברירת המחדל לסיסמת הרשת האלחוטית הינה על פי המדבקה שבגב המתאם האלחוטי וזהה לשתי הרשתות. ניתן להגדיר סיסמה חדשה, אורך הסיסמה חייב להיות מינימום 8 תווים (מומלץ לשלב אותיות ומספרים).

3 רשת מוצפנת / פתוחה – ברירת המחדל היא רשת מוצפנת. באפשרותך להגדיר את הרשת כמוצפנת (**מומלץ**, ניתן להתחבר לרשת האלחוטית באמצעות סיסמה בלבד) או כגלויה (לא מומלץ, במצב זה ניתן להתחבר לרשת האלחוטית ללא סיסמה)

4 רשת אלחוטית, פעילה / לא פעילה – ברירת המחדל היא רשת אלחוטית פעילה. באפשרותך להפעיל או לכבות (הרשת האלחוטית לא משודרת ולא ניתן להתחבר אליה) את הרשת האלחוטית עבור שתי הרשתות

שימו לב!

- בסיום כל פעולה יש ללחוץ על "עדכון הגדרות" ולהמתין כ-20 שניות, הפעולה תבוצע עם סיום ההמתנה.
- "עדכון הגדרות" מבוצע עבור כל אחת מהרשתות בנפרד.
- ניתן לבצע מספר שינויים במקביל.
- בעת כיבוי סיסמת הרשת האלחוטית לא ניתן לבצע שינוי בשדה הסיסמה.
- עם כיבוי הרשת האלחוטית לא ניתן לבצע שינויים עבור שם הרשת או הסיסמה האלחוטית.

8 איתור תקלות במערכת Be Spot

המוצר יוצר כך שיוכל להבטיח אמינות ופעילות ללא תקלות לאורך זמן. במידה שעדיין נתקלת בבעיה יש לפעול בהתאם:

8.1 המתאם לא נדלק - נורית "POWER" כבויה

- וודא שספק הכוח מחובר כשורה לשקע חשמל תקין ושמחבר המתח מחובר כהלכה ואינו רופף
- במידה שיש בידיך ספק כוח ממתאם נוסף, נסה לחברו במקום הספק המקורי

8.2 חיווי הרשת (LAN) כבוי

- וודא שכבל הרשת מחובר כשורה בשני קצותיו
- וודא שהמחשב או אביזר הרשת האחר המחובר למתאם דלוק ופועל. בדוק אם נורית הרשת דולקת במחשב/אביזר הרשת (בד"כ הנורית צמודה למחבר הרשת)

8.3 חיווי G.HN אינו דולק

- וודא שחוט הטלפון משקע G.HN אכן מחובר כשורה לשקע הטלפון בקיר

- וודא שמתאם נוסף מחובר על גבי רשת הטלפון הביתי (על גבי אותו הקו)

8.4 חיווי G.HN דולק בגוון אדום

- בדוק שבכל שקע בזק פעיל בבית מחובר מיקרו-פילטר
- איכות הקשר גרועה והדבר נובע מתשתית חוטי טלפון לא תקינה (חיבורים רופפים או נתק באחד החוטים)

8.5 חיווי (WiFi) אינו דולק

- נתק את המתאם מספק הכוח וחבר שוב. המתן לפחות 30 שניות ונסה שוב

- בדוק בהגדרות המתאם האלחוטי האם הרשת האלחוטית כבויה (מפורט בסעיף 7.2)

8.6 לא מצליח להתחבר לרשת האלחוטית של המתאם

- וודא שהגדרות הרשת (סיסמה, שם רשת וכו') הינן זהות במתאם ובאביזר שהינך משתמש, שים לב שברירות המחדל הן:

- שם הרשת - **BESPOTXXXX**

- שם מנגנון ההצפנה - **WPA/WPA2** על פי המדבקה שבתחתית המתאם האלחוטי

8.7 ביצועי הרשת האלחוטית אינם טובים/יציבים

- בדוק את מהירות הגלישה במרחקים ובמקומות שונים בחלל החדר/הבית. במידה ובכל מקום הביצועים חלשים, משמעות הדבר היא שיש הפרעה ממקור לא ידוע (כולל המודם/נתב שברשותך). אחד הפתרונות הינו לעבור לעבודה בתדר אחר פחות רועש

במקרה כזה חשוב לפנות לאתר החברה או לשרות הלקוחות לקבלת סיוע נוסף.

Standards

- ITU-T G.9960 G.hn over phoneline
- IEEE802.3, IEEE802.3u, IEEE802.3ab
- HN1800PC-RE only - IEEE802.11a/b/g/n/ac WiFi 2X2
866Mbps

Interface

- 2*10/100/1000M bps RJ45(Auto MDI/MDIX)
- 2*RJ11
- 1*DC 12V

Data Rates

- Home Networking: 1Gbps
- UDP/TCP:450Mbps(@100MHz)
- Home Networking Distances: up to 300 meter between
the two farthest nodes on the net.



לקבלת מידע נוסף
סרוק את הקוד

