



בזק עסקים

שירות B-OFFICE – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

- 1.1 המחיר הנקוב בטופס הזמנת הפתרון (להלן: גם "השירות" או "השירותים") / שנמסר בעת ההצטרפות הטלפונית לשירות כולל הנחת כמות והנחת התחייבות, ככל שישנו.
- 1.2 המחיר המפורט בטופס הזמנת הפתרון / שנמסר בעת ההצטרפות הטלפונית לשירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
- 1.3 במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.4 בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהזמנת הפתרון, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.5 לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.
- 1.6 אספקת השירות הינה בכפוף לבדיקת היתכנות טכנולוגית.
- 1.7 קצב 100Mb/10Mb הינו קצב Rate adaptive אשר יהא לא פחות מ- 10Mb/0.01Mb ומקסימום 100Mb/0.01Mb
- 1.8 ההצעה למסלול בנדל עסקי כוללת חיוב בגין תשתית וספק אשר ייגבו באמצעות חשבון בזק. יובהר, כי תעריפי הספק במסגרת הבנדל העסקי נקבעים על ידו ועשויים להשתנות מעת לעת.

2. טלפוני IP

- 2.1 דגמי טלפוני IP המושכרים ללקוח, הינם בהתאם לדגמים הקיימים במלאי, חדשים או מחודשים. בכל מקרה החברה אינה מתחייבת לספק ללקוח במסגרת הזמנת השירות מכשיר חדש.
- 2.2 בהתאם לצורך יסופק לטלפון IP ספק כוח.
- 2.3 במסגרת השכרת טלפוני IP ניתנת ללקוח אחריות ותחזוקה עבור מכשירי הטלפון למעט במקרה של נזק שיגרם לצידוד עקב מעשה או מחדל של הלקוח, או מי מטעמו, בזדון או ברשלנות, ובכלל זאת עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה.
- 2.4 שינוי בתמהיל השלוחות אינו מחייב הפסקת החיוב בגין שכירות הצידוד, למעט במקרה בו הלקוח ביקש להשיב את הצידוד לבזק.
- 2.5 בזק תהיה רשאית לעדכן את דמי השכירות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.6 לקוח שהזמין את השירות במודל שכירות טלפוני IP יהיה רשאי לשדרג את הצידוד שברשותו לאחר 36 חודשים בלבד ממועד הזמנת השירות, זאת במחיר חד פעמי בהתאם לכמות המכשירים שישודרגו כמפורט מטה. לאחר שדרוג המכשירים, ימשיך הלקוח לשאת בתשלום דמי השכירות החודשיים עבור המכשיר המשודרג ובהתאם ליתר תנאי השירות.

מחיר חד פעמי	כמות טלפונים לשדרוג
149 ₪	1-3
249 ₪	4-10
299 ₪	11-20
349 ₪	21-30
359 ₪ ובתוספת 10 ₪ לכל מכשיר נוסף	+31

2.7. אי החזרת טלפוני IP

- 2.7.1 לקוח אשר לא ישיב מכשיר טלפון IP שהושכר לו, אל בזק, תוך 45 יום מעת הסרת השירות, תהא סיבת הסרת השירות אשר תהא ותהא סיבת אי ההחזרה אשר תהא, יחוייב בגין אי השבת הצידוד בסכום המפורט להלן

רמת מכשיר טלפון	תשלום חד פעמי
רמה 1	230 ₪
רמה 2	332 ₪
רמה 3	535 ₪
רמה 4	901 ₪

למען הסר ספק יובהר כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בצידוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הצידוד לבזק.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025



שירות B-OFFICE – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

- 2.7.2 יובהר, כי אם יוחזר הציוד אל בזק לאחר שהלקוח חוייב בגין אי השבתו, לא יושב ללקוח הסכום שנגבה ממנו בגין אי השבת הציוד. יובהר כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ושאינו במצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
- 2.7.3 מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה.
- 2.8 החברה תהיה רשאית להפסיק את מודל השכירות והאחריות בכל עת.

3. תנאים ייעודיים לפתרון

- 3.1 ההזמנה מהווה התחייבות בלתי חוזרת, לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, הכרוכות בהעתקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו, כפי שתקבענה על ידי בזק.
- 3.2 במידה ושירות זה הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריותו להסיר את השירות החלופי ע"י מתן הודעה בכתב לבזק בכדי למנוע המשך החיוב.
- 3.3 פתרון B-Office יסופק ללקוח המזמין את השירותים באתרים שונים של הלקוח, בהתאם לפריסה שעליה יוחלט בשיתוף בזק (להלן אתרי קצה/סניפים).
- 3.4 התקנת השירותים, לרבות הנתב, מכשירי הטלפון וההגדרות הכרוכות יעשו ע"י טכנאי בזק בלבד ובהתאם לסקר אתר שנשלח לבזק ע"י הלקוח.
- 3.5 הלקוח יקצה נציג טכני מטעמו אשר יהיה נוכח בעת ההתקנה ו/או תיקונים ו/או שדרוגים ויאשר את ביצוע הפעילויות הנ"ל.
- 3.6 הלקוח אחראי לכל עבודת תשתית החשמל והתקשורת הנדרשת לשם אספקת השירותים, לרבות מתח חשמל מתאים ו/או תשתית תקשורת לכל נקודת גישה בתוך אתרי הקצה/סניפים, לרבות לצורך תחזוקה שוטפת ו/או תיקונים נדרשים, אלא אם נקבע אחרת בין בזק ללקוח במעמד סקר האתר.
- 3.7 השירות אינו כולל את חשבון ספק האינטרנט. הנ"ל מצוי באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 3.8 ביחס ללקוחות המזמינים את תוסף האבטחה Sandblast
- 3.8.1 יובהר כי מדובר בתוסף מבית Check Point וכי השימוש בו כפוף למגבלות להם כפופה בזק, לרבות לתנאי השימוש אשר נקבעו על ידי יצרן התוכנה. ידוע ללקוח כי במקרה בו תוגבל זכותה של בזק לאפשר ללקוחותיה להשתמש בתוסף או במקרה בו יוחלט על ידי יצרן התוכנה על הפסקת הפעלתו, תהא בזק רשאית להפסיק את מתן התוסף וללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 3.8.2 השימוש ב Sandblast הינו בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שנקבעו על ידי יצרן התוכנה, הניתנים לעיון בכתובת: <https://www.checkpoint.com/support-services/software-license-agreement-limited-hardware-warranty> וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- כמו כן, יצוין שהשימוש בתוסף אבטחה בנתב מסוג Fortigate E60 הינו בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שנקבעו על ידי יצרן התוכנה הניתנים לעיון בכתובת <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/legal/EULA.pdf>
- 3.8.3 כל שינוי, תוספת, התאמה ו/או החרגה שיבוצעו בתוסף ובהגדרותיו על ידי הלקוח בעת האיקטוב והשימוש בו, וכל חריגה מתנאי השימוש או להוראות שיקבל הלקוח מעת לעת, עלולים להוביל להיותו של התוסף לא אפקטיבי, לא מאובטח וניתן לפריצה, והלקוח לבדו יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לו בשל מעשה כאמור.
- 3.9 קצב הגלישה באתר וכמות המתחברים תלוי בקצב הגישה לאינטרנט שאותו יזמין הלקוח אל האתר במסגרת השירות.
- 3.10 הצעה למסלול בנדל עסקי ככל שקיימתכוללת חיוב בגין תשתית וספק אשר ייגבו באמצעות חשבון בזק. יובהר, כי תעריפי הספק במסגרת הבנדל העסקי נקבעים על ידו ועשויים להשתנות מעת לעת.
- 3.11 הקישור לאינטרנט הינו קישור פתוח וכל פגיעה מכל סוג שהוא לרבות ווירוסים, רוגלות או גניבות מידע שתבוצע על שרתי מחשב הלקוח או בחומרה אחרת של באי המתחם אינה באחריות של בזק.
- 3.12 רשת ה-WiFi אינה מוגבלת בהכרח למתחם הלקוח ויכולה לשרת לרעה גורמים עוינים בחדירה ופגיעה בלקוח או בבאי המתחם ובזק אינה אחראית לכל מפגע מכל סוג שהוא.
- 3.13 בעת תקלה בציוד הקצה תספק בזק ציוד חלופי תקין אחר לצורך הפעלה תקינה של השירות. ציוד הקצה ייבחר בלעדית על ידי בזק.
- 3.14 התקנת ציוד קצה חדש ו/או החלפת ציוד קצה תקול באתר הלקוח יבוצעו בהתאם למגבלות טכנולוגיות ותפעוליות של טכנאי בזק.
- 3.15 בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט העולמית, מערכת הלקוח/משתמש הקצה ו/או אפליקציות של הלקוח/משתמש הקצה וכדומה.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025



שירות B-OFFICE – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

- 3.16. הלקוח מסכים לכך שהציוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו ציוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי היא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 3.17. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לציוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הציוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הציוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
- 3.18. התמיכה הטכנית והמסחרית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה של בזק, הפועל בכל שעות היממה בטלפון: 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.
- 3.19. חלה חובה על הלקוח לעדכן את סיסמתו בפורטל השירות כל 60 יום. בזק אינה אחראית לכל נזק, מכל סוג שהוא, אשר יגרם ללקוח אשר לא עדכן את סיסמתו בתוך התקופה כאמור לעיל.
- 3.20. התקנת סרגל הכלים לשירות IPC הינה באחריות הלקוח ותבצע באמצעות קישור שישלח על-ידי בזק לדוא"ל שמסר הלקוח בטופס הזמנת הפתרון. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי לאחר עדכון פרטי ההזמנה במערכות בזק, יכול הלקוח להתקין את סרגל הכלים גם באמצעות אתר האינטרנט של בזק בכתובת: bezeq.co.il/Business/ServicePhone/lpcentrex.
- 3.21. התקלות במרכזיית IP Centrex תטופלנה מרחוק ו/או באמצעות טכנאי שיגיע לאתר הלקוח, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק. יובהר, כי אם בזק קבעה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי התקלה נבעה כתוצאה מבעיה בהתקנת השירות על ידה, תישא בזק בעלות ביקור הטכנאי. בכל מקרה אחר בו ידרש ביקור טכנאי באתר הלקוח, יחויב הלקוח בגין ביקור הטכנאי בחיוב מינימאלי של שעתיים, וזאת בהתאם למחירון בזק כפי שיתעדכן מעת לעת.
- 3.22. מנהל המערכת - על הלקוח למנות מנהל מערכת מטעמו (להלן: "מנהל המערכת") אשר יהיה הנציג האחראי היחיד הבלעדי מול בזק לצורך קבלת תמיכה ממוקדי השירות. מנהל המערכת יזדהה מול מוקדי השירות בקוד סודי אשר מסר לבזק מבעוד מועד. מנהל המערכת יהא אחראי על הגדרות המערכת לארגון ולמשתמשיה ולמשתמשיה. יודגש, כי הגדרת כללי התקשורת בארגון באמצעות המערכת, הקצאת השלוחות/התכונות והציוד הינם באחריות מנהל המערכת.
- 3.23. ציוד ברכישה - פנקוד, מתאם כריזה, UPS - מזמין השירות ירכוש ציוד זה, על-פי שיקול דעתו, בהתאם לעלויות המפורטות בהצעת המחיר, והציוד יהיה בבעלותו ובאחריותו.
- 3.24. ציוד בהשכרה - טלפוני IP וציוד הגישה (Switch, Gateway, ונתב AudioCodes) - הינם בבעלות בזק. הלקוח יישא בתשלום חודשי קבוע עבור השכרת ציוד זה כחלק מהמחיר החודשי של השירות, אשר יוחזר לידי בזק בסיום ההתקשרות.
- 3.25. אספקת השירות איננה כוללת את התשלום לחברת בזק/למפעילים אחרים בגין ביצוע שיחות הטלפון במסגרת השירותים.
- 3.26. למעט שיחות טלפון שייערכו בין השלוחות באותו אתר, כל השיחות האחרות יחויבו בתשלום לחברת בזק (לרבות שיחות שייערכו בין אתרים שונים של אותו הלקוח).
- 3.27. בשירות IP Centrex יש אפשרות לבצע 'החזק שיחה' (HOLD) ובמקביל לחייג ליעד אחר. במידה ולא תנותק השיחה, ישלם הלקוח עבורה ללא תלות באורכה ו/או אם הייתה לו כוונה לנתקה אך לא עשה כן.
- 3.28. העלאת קבצים לממשק אינטרנטי: הלקוח יעלה אך ורק קבצים שהוא בעל הזכויות בהם באופן מלא (לרבות זכויות היוצרים בהם) או שהסדיר את הזכויות המשפטיות שלו בהם. כי בזק לא תישא בשום אחריות הנובעת מהעלאת קבצים אסורים כלשהם והיא רשאית להסיר קבצים אסורים/מפרים זכויות כלשהן במידה ותקבל בקשה כזו באופן מיידי. הלקוח ישפה ויפצה את בזק, על פי דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה של צד שלישי, שנבעו ו/או נובעות ו/או ינבעו כתוצאה מהשימוש בשירות ו/או מהפרת תנאי מתנאי השימוש האמורים לעיל ולהלן ו/או הפרת ו/או פגיעה בזכויות הקניין הרוחני ו/או כל זכות אחרת של אדם/ישות אחרת כלשהי על ידי הלקוח.
- 3.29. הלקוח לא יעשה בשירות כל שימוש המנוגד לכל דין או להוראות, לתנאים ולכללים המופיעים במסמך זה ויהיה האחראי הבלעדי לכל מעשה ו/או מחדל אשר ייעשה באמצעות ובכלל זה לתוכן המסרים ו/או הקבצים ו/או המידע שיעביר באמצעות השימוש בשירות.
- 3.30. על מנת שבזק תתקין עבור הלקוח קבצי שמע במסגרת ההתקנה, לצורך הפעלת תכונות ייחודיות כגון: נתב שיחות, מנגינה בהמתנה, מיני מוקד טלפוני וכו' על הלקוח לשלוח מראש את הקבצים בפורמט WAV בלבד, לכתובת דוא"ל ipcentrex-ivr@bezeq.co.il. בהודעה יש לפרט את שם העסק, מספר ח.פ., מספר לקוח בבזק, שם איש הקשר ולטלפון ליצירת קשר. יש לשלוח את הקבצים עד 72 שעות לפני מועד ההתקנה המתואם.
- 3.31. לשם הפעלת פאנל פתיחת דלת (פנקוד) באמצעות שלוחת IP Centrex נדרשות הגדרות מיוחדות בבזק. באחריות הלקוח לעדכן את חברת בזק על חיבור פאנל פתיחת דלת לשלוחת IPC. בזק לא תהיה אחראית לתוצאות של חיבור פאנל פתיחת

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025



בזק עסקים

שירות B-OFFICE – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- דלת לשלוחת IPC ללא הודעה מראש ו/או במידה ויבוצעו שינויים בהגדרות שבוצעו על ידי בזק.
- 3.32. בהסבה לשירות IP Centrex מבוצעים שינויי הגדרות המספור שיש בהם להביא לשינוי תוכניות התמחור של המפעילים הבינלאומיים. על הלקוח לפנות בעצמו אל המפעילים ולהודיעם על המספור החדש ולקבל מהם אישור בכתב לתקפות תוכניות ההנחה והמחירונים שהובטחו לו, לגבי המספור החדש. חל אישור על הלקוח או מי מטעמו ו/או מטעם 'המשלם בגין השירות' להגדיר שלוחות ו/או אפיקים נוספים באופן שונה מהמבוקש בטופס הזמנת הפתרון. שינוי בשלוחות ו/או באפיקים ייעשה רק על ידי בזק ורק לאחר העברת טופס בקשה מתאים על פי הנהלים המקובלים בבזק. בכל מקרה של הפרת סעיף זה, יחוייב הלקוח בתשלום שייקבע על ידי בזק. במקרה כאמור בס"ק זה תהא רשאית בזק לגבות תשלום הגבוה מהתעריף הרגיל בגין השירות.
- 3.33. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות על התקשרות זו ותנאיה וכל מידע שיגיע לידיו במהלך ההתקשרות בקשר לבזק, לרבות תנאי מתן השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביחס למערכות ותשתיות החברה. הלקוח יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום התחייבותו זו.
4. **פורטל ניהול לרכיב התשתית בשירות BizNet** (BizNet) והכל אם חתם על הרשאה ו/או הזמנה אישר והזמין את הגישה לפורטל
- 4.1. באפשרות הלקוח להיכנס לפורטל ניהול שירות BizNet והכל אם חתם על הרשאה ו/או הזמנה אישר והזמין את הגישה לפורטל בכפוף ועל פי תנאי השירותים.
- 4.2. פורטל הניהול מציג נתונים ומאפשר שינויים בהגדרות WI-FI, הגדרת ושינוי פורטים, ניהול יישומי אבטחה, הגדרת ספק אינטרנט.
- 4.3. מורשה חתימה של הלקוח יהא רשאי להזמין את הגישה לפורטל ולהגדיר תחתיו משתמשים בפורטל הניהול של השירות לצרכי צפייה וניהול השירות.
- 4.4. אנשי הקשר מטעם הלקוח יוגדרו כמשתמשי המערכת בפורטל. הגדרת המשתמשים, ניהול הפורטל והגדרת הגישה לפורטל הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 4.5. פורטל הניהול של השירות נתמך בדפדפן אקספלורר 9 ומעלה וכן בדפדפן כרום.
5. **סודיות והגנת הפרטיות**
- 5.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 5.2. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 5.3. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 5.4. בזק לא תעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא בהתקיים אחד התנאים הקבועים בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א – 2001, והכל בהתאם להוראות הדין החל כפי שיעודכן מעת-לעת.
- 5.5. יובהר, כי הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.
- 5.6. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- 5.7. הלקוח אחראי לחוקיות המידע ומתחייב לעמוד באופן מלא בדרישות כל דין, לרבות הוראות דיני הגנת הפרטיות, וזאת ביחס לכל פריט מידע ככל שיועבר לעיבוד ע"י בזק במסגרת השירות. בכפוף לכך, בזק תעמוד בהוראות נספח עיבוד המידע (DPA) המפורסם בכתובת <https://www.bezeq.co.il/media/BIZPDF/dpa.pdf>, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 5.8. מבלי לגרוע ממחויבויות הלקוח הקבועות בהסכם זה ו/או בהוראות כל דין, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
- 5.8.1. לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.
- 5.8.2. ליידיע את בזק בכתב אודות מאגרי מידע המצויים בבעלותו ומוחזקים בבזק במסגרת השירות.
- 5.8.3. לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025



בזק עסקים

שירות B-OFFICE – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

6. חיוב ותשלומים

- 6.1. החיוב עבור השירותים יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה הערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירותים.
- 6.2. הזמנת השירותים באמצעות טופס הזמנת הפתרון מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירותים, על-פי תנאי השירותים, על מרכיביהם השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 6.3. התשלום עבור השירותים יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירותים. במידה ומזמין השירותים ביקש בטופס הזמנת הפתרון כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירותים, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת הפתרון לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלביצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 6.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת הפתרון, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירותים ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירותים ו/או המשלם עבור השירותים ו/או המשתמש בשירותים כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 6.5. במקרה של רכישת ציוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הציוד יוותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.

7. אופן ההתחשבות

התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

8. אחריות

- 8.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה.
- 8.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשלב ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 8.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 8.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש בתוספות לשירות הניתן על ידה, לרבות לא מנוזקות ו/או התקפות כפרה וכיוצ"ב.
- 8.5. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 8.6. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 8.7. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של הפתרון במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק, בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה של בזק.
- 8.8. הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי בזק אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות.
- 8.9. ידוע ללקוח כי ייתכן ותתעוררנה תקלות אשר עלולות לגרום לשיבושים ו/או להפסקה זמנית או מלאה של השירותים. בזק אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה של בזק.
- 8.10. מובהר בזאת, כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון ספקי התשתית וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Firewall, יצרני מודמים ונתבים) ובזק אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות ו/או עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו. בזק אינה אחראית לנזקים הקשורים ברשת האינטרנט, גישה בין לאומית בחיוב, בציוד ו/או מערכות הלקוח, בסביבת האפליקציה של הלקוח ובכרטיס המודם שמונתקן אצל הלקוח.
- 8.11. מובהר בזאת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים ובזק אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בציודו ובזק אינה

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025



בזק עסקים

שירות B-OFFICE – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- אחריות לנזק/אובדן/הוצאה שגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 8.12. בזק אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת באמצעותם מתחבר הלקוח למתקני ושירותי בזק.
- 8.13. בזק אינה אחראית לתוכן, מסרים ועיצוב פורטלי הלקוח המאוחסנים אצלה (HOSTING), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואליהם ואינה אחראית לכל אובדן/הוצאה/נזק שייגרמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם ו/או עקב פגיעה בפרטיות.
- 8.14. למען הסר ספק, בזק אינה אחראית לפגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהו, לרבות סימן מסחר וסוד מסחרי ביחס לזכות השימוש המוענקת בכתובות לרבות Domain Name וכתובות דואר אלקטרוני.
- 8.15. בזק אינה אחראית לנזקים הנובעים מהפצת/קבלת וירוסי מחשב ו/או קבצים מזיקים אחרים, שמקורם בגורמים שלישיים לרבות כאלה שאינם בשליטתה הישירה.
- 8.16. בזק אינה אחראית בכל אופן שהוא כלפי משתמשי הקצה. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה על ידי מי ממשתמשי הקצה בגין השירות.

9. הפסקת שירות

- בזק תהא רשאית להפסיק את השירותים, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
- 9.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 9.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירותים ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 9.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

10. המחאת זכויות וחובות

- הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

11. ביטול העסקה

- 11.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל iski@bezeq.co.il.
- 11.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
- 11.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

12. תנאים כלליים

- 12.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת הפתרון ותנאים כלליים אלה למסמכים אחרים - תגברנה הוראות ההזמנה ותנאים אלה. כל שינוי בטופס הזמנת הפתרון יעשה בכתב בלבד.
- 12.2. תנאי הזמנת הפתרון, על נספחיה, ותנאים כלליים אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירותים נשוא הזמנת השירותים, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 12.3. הזמנת השירותים אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 12.4. אין בהזמנת השירותים בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 12.5. כל האמור בטופס הזמנת השירותים ובתנאים כלליים אלה הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתיתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 12.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025