

## תנאי השימוש בשירות "Bguard"

להלן תנאי השימוש בשירות "Bguard" (להלן- השירות) . השירות ניתן באמצעות הספק "פיורסייט טכנולוגיות בע"מ" ומערכתיו (להלן- הספק/פיורסייט).

שירות "Bguard" הוא שירות לביצוע ניהול ובקרה לשימוש במכשירי קצה הניתן באמצעות אפליקציות ייעודיות או תוכנה במחשב, הכוללות רכיבי ניטור, איתור שיחות באינטרנט לרבות ברשתות חברתיות ובקרה ע"י שליחת התראות באמצעות אפליקציות שמותקנות במכשיר הלקוח והמכשירים אותם בחר הלקוח המנוי לנטר (להלן: המכשיר המנטר והמכשיר המנוטר בהתאמה), וכן כולל סינון אתרי אינטרנט ואפליקציות, אשר עלולים לכלול תכנים פוגעניים (הימורים, פורנוגרפיה ועוד) ולמנוע את הגישה לאתרים אלו במכשיר המנוטר ולעקוב אחר מיקום המכשיר המנוטר על גבי מפה באפליקציית הלקוח. השירות זמין לשימוש במכשירי טלפון ניידים חכמים, מחשבים וטאבלטים.

אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש שלהלן כתנאי ולפני שימוש בשירות. תנאי השימוש שלהלן מסדירים את מערכת היחסים בינך, כמשתמש בשירות (לרבות התקנת האפליקציה/התוכנה), לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן- בזק או החברה).

אתה מסכים כי שימושך בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי אלה ותנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הספק . ידוע לך כי אם אינך מסכים לכך, עליך לחדול מלהשתמש בשירות ולבטל אותו.

רצ"ב קישור להסכם הרישיון של הספק, ורצ"ב קישור למדיניות הפרטיות שלו המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירות.

[https://bguard.puresight.com/download/bguard/license\\_agreement\\_2019.pdf](https://bguard.puresight.com/download/bguard/license_agreement_2019.pdf)

[https://bguard.puresight.com/download/bguard/privacy\\_policy\\_2019.pdf](https://bguard.puresight.com/download/bguard/privacy_policy_2019.pdf)

עליך לקרוא ולהסכים להם בטרם שימוש בשירות.

בזק והספק שומרים לעצמם את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.

בהתקנת השירות אתה מאשר כי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות ומרכיבי השירות הובאו גם לידיעת המשתמש במכשיר המנוטר.

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

1. אופן הרישום לשירות והתקנת השירות.
  - 1.1. ניתן להירשם לשירות באמצעות נציג בזק במוקדי השירות או על ידי הלקוח לאחר הורדת האפליקציות מחנויות האפליקציות – Google Play / App Store או דרך אתר בזק בעמוד הייעודי לשירות.
  - 1.2. לאחר הרישום, ישלח מסרון לנייד עם קישור להורדת האפליקציה וקוד הפעלה או דוא"ל לכתובת המייל שאיתה נרשם הלקוח לשירות, עם קישור להורדת האפליקציה וקוד הפעלה.
  - 1.3. לאחר הרישום לשירות, על הלקוח להיכנס לאפליקציה ולהזין סיסמא אישית. על הלקוח להוריד את האפליקציה, להתקין אותה במכשירו ובמכשירים אותם הוא מבקש לנטר. בכדי שהלקוח יוכל לנטר פעילויות ברשתות החברתיות, עליו לסנכרן את האפליקציה עם חשבונות הרשתות החברתיות ולאשר קבלת מידע על מיקום מכשיר הקצה ופונקציות נוספות שתדרוש האפליקציה. באפשרות הלקוח לשנות את הגדרות המערכת בעצמו ומומלץ כי הלקוח יקבע את ההגדרות גם במכשיר הקצה המנוטר וזאת על מנת לאפשר שירות תקין.
  - 1.4. ניתן להגדיר עד 5 מכשירי קצה או מכשירים מאובטחים, כגון: טאבלט כאפליקציות משתמש תחת לקוח אחד.
  - 1.5. השירות נתמך ב מערכות הפעלה המפורטות בנספח א הרצ"ב. חלק מיכולות השירות לא נתמכות במכשירים בעלי מערכת הפעלה iOS, יובהר כי ב- ios לא נתמך -ניטור אפליקציות: מידע על שימוש באפליקציות, סטטיסטיקות ומשך שימוש באפליקציות, חסימת אפליקציות ויצירת מכסות שימוש. נתמך ב- ios אך ורק בתנאי שהיישום Bguard Junior עובד ברקע: איתור מיקום; התראות על כניסה ויציאה ממיקומים. למידע נוסף ניתן להכנס לעמוד התמיכה בכתובת:  
<https://www.bezeq.co.il/internetandphone/appsandservices/bguard/support/>
  - 1.6. נתוני הגלישה באתרים והשימוש באפליקציה נגיש בפני משתמש השירות למשך 24 שעות בלבד. המידע לגבי שפה בוטה ומיקום, מוצג 24 שעות אחורה באפליקציה של המכשיר המנוטר.
2. רכיבי השירות.
  - 2.1. השירות מורכב מהרכיבים כדלקמן: רכיב הגבלת גלישה, סינון אתרים, רכיב ניטור ורכיב איתור. הכל כמפורט בקישור הבא:  
[https://bguard.puresight.com/download/bguard/service\\_description\\_2019.pdf](https://bguard.puresight.com/download/bguard/service_description_2019.pdf)

3. אספקת השירות ללקוח
- 3.1. אספקת השירות כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על פי תנאי שימוש אלו, לרבות לתשלום מלוא התמורה בגינו, בסכומים ובמועדים שנקבעו.
- 3.2. קיימת הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירות בכל עת, או את מבנה ועיצוב האפליקציה, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירות במידה ניכרת יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק על רצונו בביטול ההתקשרות.
4. תשלום עבור השירות
- 4.1. **החוב בעבור השירות יחל לאחר הורדת האפליקציה ויצירת חשבון באמצעות שם משתמש וסיסמא. אי התקנת האפליקציה במכשיר המנוטר או הסרתה מהמכשיר המנוטר לא יהוו סיבה לאי תשלום עבור השירות.**
- 4.2. הלקוח ישלם תמורת השירות תשלום חודשי קבוע, בהתאם לחבילת השירות אליה יצטרף כמנוי, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק.
- 4.3. בזק רשאית לעדכן את מחיר השירות בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה כזה יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב לבזק.
- 4.4. התשלום החודשי הקבוע בגין השירות יגבה על ידי בזק באמצעות אמצעי התשלום של הלקוח שנמסר לבזק. כל סכום שלא ישולם לבזק במועדו יישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 4.5. אספקת השירות מותנית בקיום אמצעי תשלום תקף ברשות בזק, לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו.
5. זמינות והיעדר אחריות
- 5.1. השירות וכל אפליקציה הקשורה לשירות, מסופק As Available - As Is במצבם כפי שהוא. בזק אינה יוצרת כל מצג והיא לא תישא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות ו/או למטרה ספציפית.
- 5.2. בזק אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות ביחס לתכנים ו/או לזמינות התוכנה ובכל מכשיר קצה בהם הם מופיעים, תוכנם, מהימנותם, דיוקם, אמינותם והשפעתם על המכשירים האמורים. כמו כן בזק אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות לכל נזק, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו

תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו ללקוח, לרכושו או לכל צד שלישי בשל שימוש בתכנים אלו, לרבות על ידי קטינים, וכתוצאה מנגיפי מחשב (ו/או בשל הורדה של כל חומר מהאתר (Download)).

5.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים, חסימה ואי חסימה של אתר כלשהוא במסגרת השירות, או עוגמת נפש, ולא תישא בפיצויים עונשיים, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, עגמת נפש וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, הנובעים ו/או הקשורים בשימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות; אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות, מעשה ו/או מחדל של צד ג' כלשהם (כגון ספקית האינטרנט) לרבות תקינות ואיכות השרות ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שייגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור לרבות מחשיפה לתכנים מזיקים או בלתי הולמים תוך שימוש בשירות.

5.4. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק לתשלום נזקים מוגבלת, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, מכל עילה שהיא הקשורה בשירות, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירות ששילם הלקוח בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה.

5.5. למען הסר ספק מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל טענה העומדת לבזק בקשר עם אחריות לאספקת השירות לפי דין.

5.6. העברת התכנים באמצעות רשת האינטרנט ו/או הרשת הסלולארית, כולל הודעות SMS, כפופה בין השאר למגבלות הכיסוי הסלולארי ורשת האינטרנט. הלקוח מודע לאופי פעולות רשתות אלו שאינן בשליטת בזק, לאופי הקשר הסלולארי, לניתוקי השיחות שהינם במסגרת הנורמה הנוהגת לגבי תקשורת סלולארית, ולעובדה שבחלק מן האזורים בארץ יתכן שהכיסוי של התקשורת הסלולארית אינו מלא או רציף, ועל כן יכולים לקרות שיבושים בזמנים, או שיבושים בתכנים הנגרמים בשל רשתות אלו. שיבושים אלו אינם באחריות בזק, והלקוח פוטר את בזק מכל טענה בעניין זה.

5.7. בזק לא תהייה אחראית לכל נזק או עוגמת נפש אשר נגרמו ללקוח או למשתמש בעקבות חשיפה לתוכן פוגעני אשר לא נחסם באמצעות האפליקציה או לחלופין, בעקבות חסימת תוכן שאינו פוגעני על ידי האפליקציה.

5.8. בזק לא תהייה אחראית ולא תישא בכל נזק שייגרם למשתמש או לצד שלישי כתוצאה מהפרת החוק להגנת הפרטיות וכל דין אחר המגביל מעקב, האזנה או ריגול. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מהפרת האמור.

6. הצהרות והתחייבויות הלקוח
- 6.1. הלקוח מצהיר, כי הובהר לו שהשירות איננו מעניק הגנה מלאה מחשיפה לתכנים מזיקים ברשת האינטרנט, וכי אין בידי בזק להבטיח כי השירות יחסום גישה לכל אתר ו/או פרסום שיש בו תכנים מזיקים או בלתי הולמים, והוא פוטר את בזק מכל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 6.2. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך, כי עקב ההתפתחות המהירה של הטכנולוגיה בתחום המחשבים, החומרה והתוכנה בכלל ובאבטחת המידע בפרט, אין באפשרות לאבחון, להגן על, לבדוק ולסרוק את רשת האינטרנט ולאתר את כל התכנים המזיקים הקיימים ברשת ו/או למנוע באופן חד משמעי גישה לאתרים מזיקים הפועלים כדי להתגבר על תוכנות סינון ו/או אמצעי סינון אחרים דוגמת השירות.
- 6.3. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד ג' שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירות ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק, מיד עם דרישתה הראשונה, עבור כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירות ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.
- 6.4. **הלקוח מתחייב כי טרם התקנת אפליקציות הניטור והאיתור במכשירים אשר בכוונתו לנטר, ישיג הלקוח את הסכמת משתמשי המכשירים המנוטרים לתנאי השירות אשר מוצגים במכשיר המנטר.**
- 6.5. השימוש בשירות נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. על מתקין האפליקציה האחריות לוודא את תקינות פעילותה במכשיר המנוטר ולעקוב אחר שינויים/ניסיונות לבצע שינויים בה על ידי המשתמש במכשיר המנוטר. **ידוע ללקוח כי למחזיק מכשיר הקצה יכולת לחסום את אפשרויות האיתור והניטור אך החיוב בגין השירות ממשיך לחול.**
- 6.6. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות ו/או ביטולו ע"י מחזיק המכשיר המנוטר.
- 6.7. הלקוח יודע כי השירות הניתן באפליקציות מאפשר התחקות אחר פעילות מכשירים אחרים. הלקוח מתחייב לעשות שימוש בהתאם להוראות החוק. מובהר, כי כל שימוש לרעה שייעשה בשירות או שימוש בלתי מורשה מכל סוג בתוכנה הוא על אחריות הלקוח בלבד. בזק אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות עבור השימוש שיעשה הלקוח בשירות ו/או עבור כל נזק, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו לכל צד שלישי בשל שימוש בשירות.
- 6.8. הלקוח מאשר לבזק לעשות כל שימוש, לצורך אספקת השירות ו/או שיפור השירות וייעולו, במידע שיעמיד לרשותה; לרבות, אך לא רק, בסיסמאות גישה, שמות משתמש וכל מידע אחר.

6.9. ידוע ללקוח, כי השירות, מתוכנן לפעול כך שלא ישפיע על איכות וקצב הגלישה ברשת האינטרנט, יחד עם זאת יתכן, כי על אף האמצעים, בהם נוקטת בזק למניעת נזקים, עלולה להיפגע איכות הגלישה ברשת האינטרנט בעת השימוש בשירות. הלקוח פוטר את בזק מאחריות לכל נזק ו/או אי נוחות העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, עבור השימוש בשירות.

#### 7. מדיניות פרטיות

מובהר כי תנאי לשימוש בשירות הוא הסכמת הלקוח למדיניות הפרטיות של הספק ואיסוף הנתונים שבה, כמפורט בקישור

[https://bguard.puresight.com/download/bguard/privacy\\_policy\\_2019.pdf](https://bguard.puresight.com/download/bguard/privacy_policy_2019.pdf)

#### וכן למדיניות הפרטיות המפורטת בסעיף זה.

בעת הפעלתך ושימושך בשירות נאספים הן נתונים טכניים והן נתונים אישיים שנוגעים לאופן השימוש שלך בשירות, כפי שיפורט להלן. פרטיותך חשובה לנו. מדיניות פרטיות זו מפרטת מהם הנתונים הנאספים ממך בעת רישומך ושימושך בשירות או באפליקציה, וכיצד נעשה בהם שמוש.

7.1. הנתונים שלהלן נאספים על-ידי בזק בכדי שנוכל לאפשר לך להשתמש בשירות שניתן על ידי הספק:

7.1.1. נתונים שאתה מספק באופן ישיר בעת רישומך לשירות ו/או לאפליקציה ו/או במהלך פנייה אל מוקד השירות, כגון כתובת דוא"ל, טלפון נייד, וכן נתונים נוספים שאתה מספק באופן אוטומטי בהתאם להיקף השירות [כמות רישיונות מערכת הפעלה סוג מכשיר שמות פרופיל], לרשת או למכשיר בו אתה משתמש.

7.1.2. לאור האמור לעיל, בעת מסירת המידע לחברה, עליך להקפיד למסור פרטים נכונים, מלאים ולא שגויים או מסולפים. לשימת ליבך, אינך חייב למסור פרטים אלה כאמור, אך ללא מסירת פרטים אלה, לא תוכל לקבל את השירות המבוקש, לרבות יצירת קשר עמך.

7.2. אופן השימוש בנתונים הנאספים על ידי בזק

7.2.1. בזק משתמשת בנתונים הנאספים על ידה גם כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית, וכן לצורך אימות לשם מתן שירותי התמיכה בעת הצורך, באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני לפי הפרטים שמסרת בעת הרישום בקשר לשימושך באתר ו/או באפליקציה. ו/או לשלוח אליך מדי פעם ניוזלטרס ו/או הודעות, ובהם עדכונים על מבצעים שונים באפליקציה, חידושים בשירותים הניתנים ו/או במוצרים

המוצעים, שוברי הנחה, הודעות, שאנו חושבים שאתה עשוי למצוא בהם עניין ("דברי פרסומת").

7.2.2. המשך השימוש שלך באפליקציה והסכמתך לכללי מדיניות זו מהווים הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. שים לב כי, בכפוף להוראות הדין, בכל עת תוכל לבחור לחדול מלקבל הודעות דברי פרסומת כאמור ע"י מחיקת פרטיך מרשימת הדיוור של האפליקציה. זאת באמצעות משלוח בקשה להסרה מרשימת הדיוור באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לאפליקציה או לאתר בכתובת

[/https://www.bezeq.co.il/serviceandsupport/contactus/spamremove](https://www.bezeq.co.il/serviceandsupport/contactus/spamremove)

7.2.3. בזק עשויה להשתמש בנתונים על מנת להבין כיצד לקוחותיה משתמשים בשירות ולנתח שימוש חוזר בשירות.

### 7.3. שיתוף בנתונים על ידי בזק

אנו לא משתפים את הנתונים האישיים הנאספים על ידינו כאמור במסמך מדיניות פרטיות זה עם צדדים שלישיים (שאינם הספק), למעט במקרים הבאים:

7.3.1. קיבלנו את הסכמתך המפורשת לכך - אנו נשתף נתונים אישיים עם צדדים שלישיים רק לאחר שקיבלנו את הסכמתך לכך.

7.3.2. לצורך עיבוד ושיווק חיצוני - אנו מספקים נתונים אישיים לגופים שהינם שלוחינו (זרוענו הארוכה), על מנת שיעבדו אותם עבורנו, על פי הנחיותינו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו לרבות דרישות אבטחת המידע הקיימות והן לצורך שיווק שירותי בזק השונים.

7.3.3. מטעמים משפטיים - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך כדי לקיים את הדין החל או בתגובה להליכים משפטיים תקפים, או לאחר פניה מרשויות מוסמכות, לרבות מגופי אכיפת החוק וגורמים ממשלתיים אחרים.

7.3.4. מטעמים של אבטחת מידע - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי לנהל ולשמר את אבטחת השירות, לזהות, למנוע או לטפל בנושא תרמית או הונאה, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות.

7.3.5. מטעמים של שמירה על זכויות בזק - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי להגן בפני פגיעה בזכויות, בקניין או בבטיחות של בזק, המשתמשים שלה או של הציבור, בכפוף לכל דין.

8. "הודעות Push"

8.1. באפליקציה מיושם שירות הודעות בדחיפה ("הודעות ה-Push") המאפשר לשלוח התראות וצלילים כאשר האפליקציה אינה פועלת באותו רגע, דרך שרתי המכשיר עליו מותקנת האפליקציה. במסגרת השימוש באפליקציה, תישלחנה, מעת לעת, למכשיר הנייד שברשותך (שעל גביו מותקנות האפליקציה ובו ביקשת לקבל את השירותים), הודעות Push באמצעותן תוכל להתעדכן אודות מוצרים ושירותים נוספים שאנחנו סבורים כי אתה עשוי למצוא בהם עניין, וכן לקבל מידע נוסף אודות החברה והאפליקציה. הודעות ה-Push תישלחנה בזמנים ובתדירות כפי שייקבע על-ידי בזק.

8.2. אתה מצהיר כי ידוע לך שהודעות ה-Push עשויות לכלול מסרים שעשויים להיחשב כ"דבר פרסומתי" כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, והנך רשאי לבטל או לעדכן את האפשרות לקבל את הודעות ה-Push, כולן או מקצתן, בכל עת, באמצעות שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד שברשותך.

9. ביטול השירות והסרתו

9.1. בזק תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בתנאי שימוש אלה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק.

9.2. ביכולת הלקוח לבטל את השירות באופן הבא :

9.2.1. לפנות לבזק על מנת לבטל את הרישום לשירות באחת מן הדרכים הבאות: פנייה טלפונית למוקד השירות בטלפון מספר 199 או בחיוג חינם למספר 1-800-885-199 או באמצעות אתר האינטרנט של בזק שכתובתו: <https://unreg.bezeq.co.il/login>

9.2.2. הסרת אפליקציית הניטור במכשירים המנוטרים תצריך הזנת שם משתמש וסיסמא של הלקוח המנטר, איתם נרשם הלקוח לשירות. במידה והאפליקציה הוסרה ממכשיר מנוטר אנדרואיד, הלקוח יקבל למכשירו הודעה על כך.

9.2.3. הסרת האפליקציה ממכשיר מנוטר תמנע מהלקוח את האפשרות לעקוב אחרי פעולות המכשיר המנוטר.

9.2.4. יודגש כי החלפת מכשיר אינה מבטלת את השירות.

עזראלי 2, רח מנחם בגין 132, תל אביב 6701101  
בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



9.2.5. יובהר כי החיוב בעבור שירות זה לא יופסק אלא לאחר ביטול השירות באחת הדרכים כפי שפורטו לעיל בלבד.

10. כללי

10.1. השירות זמין בשפות עברית ואנגלית

10.2. מובהר כי ניתן לשלוט על השירות גם מחוץ לישראל וזאת באמצעות האפליקציה ובלבד שהאפליקציות מותקנות במכשיר המנטר והמנוטר וקיים חיבור לאינטרנט.

10.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שימוש אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תנאי השימוש לכל דבר ועניין.

10.4. בזק מתחייבת שלא לעשות כל שימוש בפרטים האישיים של המשתמש מלבד לצרכי מתן השירות. יחד עם זאת שומרת לעצמה החברה את הזכות לאסוף מידע הנוגע לדפוסי השימוש באתר וברשת להשתמש במידע זה לצורך שיפור השירות והפעלתו ובכפוף למדיניות הפרטיות.

10.5. כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית. כל הדפים המצויים באפליקציית השירות, לרבות הנתונים והמידע שהם מכילים, ה"לוגואים", "הסימנים והרעיון העומד בבסיסו של השירות - הם רכושה הבלעדי של בזק ו/או הספק בהתאמה ו/או צד ג שלהן הזכויות, ואין לראות במידע ובשירותים המסופקים על ידה באפליקציות כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניין הרוחני של בזק או של צדדים שלישיים.

10.6. בזק רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש, ובכללם את מדיניות הפרטיות, ועדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק. הודעה על עדכונים אלה תמסר באחד מאמצעי התקשורת שמסר הלקוח לבזק ועליו להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק. בעצם השמוש בשירות לאחר עדכונים אלה הלקוח מסכים ומקבל עליו את תנאי השימוש המעודכנים.

**בלחיצה על המשך תהליך הרישום הריני מאשר כי קראתי את האמור לעיל ואני מסכים לפעול בהתאם לכל דין ובהתאם לכל האמור במסמך זה ומתחייב לפעול לפיו ולשלם את כל התשלומים עבור השירות.**

**נספח א'**

השירות נתמך בפלטפורמות הבאות: Microsoft Windows, iPhone, Android

**מחשב** **מכשירי אנדרואיד במערכת הפעלה:**

Android OS 4 ומעלה

Pentium 5 ומעלה

**מערכות הפעלה:** **מכשירי Apple במערכות הפעלה:**

מכשירי iPhone 4 ומעלה

Windows XP (SP3) 32/64bit

מערכת הפעלה iOS 9 ומעלה

Windows 7 (SP1) 32bit

Windows 8.x 32/64 bit

מכשירי iPad 2 ומעלה

Windows 10 32/64 bit

מערכת הפעלה iOS 9 ומעלה

תאריך עדכון : 4 ספטמבר 2019