



בזק עסקים

שירות Bcyber תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

- 1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחות לגודל, ככל שישנן.
- 1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
- 1.3. במידה והתערפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.4. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.5. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.

2. תנאים ייעודיים לשירות

2.1 מסלול Watch

- 2.1.1. מסלול **Watch** – ניטור וניתוח התקני אבטחה ו/או התקני רשת (Firewall, SSL, Active Directory) וקבלת התראות בזמן אמת אודות חריגות ברשת – על פי ובהתאם לשינויים שתבצע בזק מעת לעת בהתקנים המנוטרים.
- 2.1.2. מסלול זה אינו כולל ביצוע שינויים בהתקני אבטחת המידע, למעט לקוחות המנהלים Firewall באמצעות שירותי מומחה PRO או Biznet או במסלול Net, ובכל מקרה ביצוע שינויים יהא על פי דרישת הלקוח ואישורו.

2.2 מסלול Proactive

- 2.2.1. מסלול **Proactive** - שירות תמיכה וניטור פרואקטיבי 24/7, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) של מוקד בזק עסקים באמצעות מענה אשר ינתן על ידי צוות מומחי סייבר. הניטור יתבסס על התראות המתקבלות במסגרת מסלול Watch כמפורט מעלה (על הלקוח להיות מנוי גם על שירות ה-Watch). תמיכה תינתן ע"פ המקרים המוגדרים בנספח טופס ההזמנה.
- 2.2.2. מסלול זה נתמך רק על ידי ההתקנים המוגדרים על ידי בזק, באמצעות טופס ההזמנה לשירות זה.
- 2.2.3. פירוט מלא של אופי ההתראות זמין בסקר האתר שימואל עם הלקוח לאחר הצטרפותו לשירות. מובהר ומוסכם בזאת שבזק רשאית לעדכן את רשימת ההתראות בסקר מעת לעת (על פי ובהתאם לשינויים טכנולוגיים נדרשים).
- 2.2.4. **החרגת התראות** – בעת הצטרפות הלקוח לשירות, בזק תבצע עם הלקוח סקר אתר לפיו יוחלט מהן ההתראות אשר יוחרגו (התראות אשר יאושרו על ידו ככאלה שלא דורשות ניטור, תמיכה ומעקב של בזק במסגרת השירות). אם הלקוח ירצה לעדכן את רשימת החרגות כאמור יהיה עליו ליצור קשר עם המוקד ולעדכן את הודון באמצעות אישור מורשה חתימה מטעמו.
- 2.2.5. באחריות הלקוח לוודא שהתקני האבטחה / הרשת שלו מוגדרים באופן אשר יאפשר לבזק לבצע את הניטור והתמיכה. בכל מקרה של שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת בהתקני האבטחה ו/או הרשת של הלקוח, לרבות ומבלי להגביל, במקרה של עדכון גרסה, שדרוג וכיו"ב, מחויב הלקוח לעדכן את בזק בדבר השינוי ולוודא שהשינוי נתמך ומאפשר את המשך אספקת השירות.

2.2.6 תכולת המסלול

- 2.2.6.1. ניטור ייזום של התראות בדרגת חומרה כפי שמוגדרות בסקר האתר. במקרה של חריגה ממדיניות אבטחת המידע אשר הוגדרה בסקר האתר, נציג בזק יצור קשר עם הלקוח או איש קשר מטעמו (כפי שהוגדר על ידי הלקוח בטפסי השירות) בטווח של עד 90 דקות מקבלת ההתראה בבזק (באופן אשר מפורט להלן). נציג בזק יצור קשר טלפוני כאמור בסעיף זה, יסביר את מהות ההתראה ואת ההמלצות לטיפול (כפי שיפורט להלן בסעיף 2.2.6.4 לתנאים אלו ובהתאם לסוג ההתקן).
- 2.2.6.2. באחריות הלקוח לוודא שאנשי הקשר אשר ציין בטפסי השירות ו/או מורשה החתימה מטעמו אשר מוסמכים ומנויים על ביצוע השינויים ומתן האישורים כנדרש במסגרת השירות, מעודכנים בבזק. באחריות הלקוח לעדכן את בזק בדבר כל שינוי באנשי הקשר ו/או מורשה החתימה כאמור.
- 2.2.6.3. טיב ההתראות הינו בהתאם ועל פי סוג ההתקן אשר ברשות הלקוח וכפי שמפורט בסקר האתר לתנאים הללו.
- 2.2.6.4. לקוח עם התקן המנוהל ע"י בזק – הפעולות אשר יתבצעו יהיו על פי ובהתאם לסוג ההתראה ולאחר קבלת אישור מהלקוח לביצוע הפעולה המומלצת.
- 2.2.6.5. לקוח ללא התקן מנוהל ע"י בזק- נציג ימסור ללקוח/ איש קשר מטעמו המלצות כיצד לטפל בהתראה. מובהר כי אין בהמלצה זו בכדי להטיל על בזק אחריות כלשהי בדבר ביצוע הפעולה ו/או טיבה ו/או כל הכרוך בה.
- 2.2.7. ניסיונות התקשורת עם הלקוח או מי מטעמו יבוצעו בטווח של עד שעה וחצי ממועד קבלת ההתראה, במידה ובטווח זמנים זה נציג מהמוקד לא הצליח ליצור קשר עם הלקוח או מי מטעמו תשלח ללקוח ו/או למי מטעמו הודעת SMS ו/או דואר אלקטרוני לפיהם נעשו ניסיונות, ללא הצלחה, לאתרו במטרה להסדיר את ההתראה והוא מתבקש ליצור עם המוקד קשר בהקדם במספר: 1800-806-800

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



שירות Bcyber תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

- 2.2.8. מובהר כי באחריות הלקוח לוודא כי הוא ו/או איש הקשר מטעמו יהיו זמינים בטווח הזמנים הרלבנטי. עוד מובהר כי לא תתבצע פעולה ללא אישור טלפוני ומראש של הלקוח וללקוח לא תהא כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי בזק בכל עניין הכרוך בכך (לרבות ומבלי להגביל, טיפול בהתראה).
- 2.2.9. למען הסר ספק, מסלול זה תחום לפעילות שניתנת לביצוע מרחוק ע"י צוות מומחי סייבר במוקד בזק עסקים ועל פי שיקול דעתו. המסלול אינו כולל תמיכה בחצר הלקוח.
- 2.2.10. מובהר בזאת כי נדרשת הפעלה של השירות(לאחר חתימת הלקוח על טפסי השירות) וזאת באמצעות יצירת קשר של מומחה סייבר ממוקד בזק עסקים עם הלקוח או מי מטעמו (כפי שצוין בטפסי השירות).
- 2.3. מסלול Net
- 2.3.1. מסלול Net - שירותי אבטחה וסינון תוכן רשתיים, לגישה מאובטחת של רשת העסק לאינטרנט.
- 2.3.2. ההתקנה כוללת הגדרת מדיניות אבטחת מידע על גבי מערך האבטחה הרשתי שמוגדר ללקוח, ועל פי צרכיו ודרישותיו.
- 2.3.3. שירות זה כולל ניהול של מערך האבטחה הרשתי ע"י בזק עסקים (למעט במקרים בהם בוחר הלקוח בניהול עצמאי). בניהול השירות על ידי בזק, ביצוע שינויים יהא על פי דרישת הלקוח ואישורו.
- 2.3.4. חבילת בסיס במסלול זה כוללת גישה למערך אבטחה רשתי בבזק, שירותי סינון תוכן רשתיים (Firewall, אנטי וירוס, אנטי ספאם, סינון אתרים, ו-IPS) ו- VDOM אחד.
- 2.3.5. הגישה למערך האבטחה הינה בקצב M100.
- 2.3.6. ביחס ללקוחות הבוחרים לנהל עצמאית את התקני האבטחה:
- 2.3.6.1. ידוע ללקוח כי בניהול עצמאי של התקני האבטחה, האחריות כולה לרבות לניהול והגדרת משתמשי הקצה ברשת הינה שלו בלבד.
- 2.3.6.2. הלקוח מקבל על עצמו את האחריות הבלעדית לביצוע כל פעולה הקשורה בניהול העצמי, לרבות ומבלי להגביל, בשינוי הגדרות ו/או המשתמשים. הלקוח מבין את משמעות ניהול זה על כל המשתמע מכך.
- 2.3.6.3. ידוע ללקוח כי הוא האחראי הבלעדי להגבלת מספר המורשים מטעמו לניהול הציוד באופן עצמאי, וכי ניהול שכזה יעשה על ידי המוסמכים לכך מטעמו. כמו כן, הלקוח אחראי לנקוט בכל האמצעים לשמירת סודיות סיסמאות הניהול של הציוד.
- 2.3.6.4. הלקוח נושא באחריות מלאה ובלעדית לכל נזק, מכל סוג שהוא, שיגרם כתוצאה ממעשה או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו במסגרת הניהול העצמי שיתבצע על-ידו ו/או מי מטעמו ובכל הכרוך בו, וכי לא תהא לו כל טענה כלפי בזק ו/או מטעמה בעניין זה, והוא פוטר את בזק מכל אחריות לנזק כאמור.
- 2.3.6.5. בכל מקרה של תקלה, אשר נגרמה בשל הניהול העצמי של הלקוח, בזק תעשה כל שביכולתה לפתור את התקלה, בכפוף לפניית הלקוח.
- 2.3.6.6. לבקשת הלקוח בכתב, וככל שהדבר יהא אפשרי מבחינת בזק, בזק תשחזר את הגדרות הציוד כפי שנעשו בהתקנה הראשונית. למען הסר ספק, בזק אינה שומרת שינויים בהגדרות הציוד שנעשו בניהול עצמי של הלקוח ובכל מקרה אינה יכולה לשחזרן.
- 2.3.6.7. הלקוח מאשר כי ידוע לו שבכל מקרה בו יבקש לשוב לניהול מלא של השירות ע"י בזק, תתאפשר חזרתו רק לאחר פניה מפורשת בכתב לבזק.
- 2.4. ביצוע שינויים לאחר הפעלת השירות כגון, הוספת תחנות עבודה או הרחבת ההתקנים המנוטרים או בקשות לדוח פרטני יעשה בתשלום נוסף לפי שעות עבודה, כפי שיוסכמו בהזמנה נפרדת במסגרת שירותי מומחה PRO
- 2.5. השירות יסופק על קווי בזק מסוג IPVPN, תמסורת, Biznet, PRI או IP-Centrex. ניתוק של הקו עליו מותקן השירות יביא להפסקת השירות, אלא אם הלקוח העתיק את השירות לקו אחר.
- 2.6. שירות Bcyber יסופק ללקוח המזמין את השירות בהתאם לפריסה שעליה יוחלט בשיתוף בזק (להלן אתרי קצה/סניפים).
- 2.7. אפיון השירות יעשה בהתאם לסקר אתר שיבוצע ע"י בזק. הוספה ו/או הסרה של יחידות מנוטרות יעשו על ידי בזק בתיאום עם הלקוח, והכול בכפוף למגבלות טכנולוגיות.
- 2.8. הלקוח יקצה נציג טכני מטעמו אשר יהיה נוכח בעת ההתקנה ו/או תיקונים ו/או שדרוגים ויאשר את ביצוע הפעילויות הנ"ל.
- 2.9. השירות אינו כולל את הגישה לאינטרנט או את ספק האינטרנט. אלה מצויים באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 2.10. הלקוח אחראי לכל עבודת תשתית החשמל והתקשורת הנדרשת לשם אספקת השירות, לרבות מתח חשמל מתאים ו/או עבודות טלפוניה ו/או תשתית תקשורת לכל נקודת גישה בתוך אתרי הקצה/סניפים, לרבות לצורך תחזוקה שוטפת ו/או תיקונים נדרשים, אלא אם נקבע אחרת בין בזק ללקוח במעמד סקר האתר.
- 2.11. ציוד הקצה המסופק ללקוח במסגרת השירות הינו רכוש בזק וניתן ללקוח בהשאלה לשימוש בלבד לצורך אספקת השירות.
- 2.12. בעת תקלה בציוד הקצה תספק בזק ציוד קצה תקין אחר לצורך הפעלה תקינה של השירות. ציוד הקצה ייבחר בלעדית על ידי בזק.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 013 - אוגוסט 2022



שירות Bcyber תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

- 2.13. הלקוח מסכים לכך שהצידוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו צידוד המצויי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 2.14. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לצידוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הצידוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הצידוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בצידוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הצידוד לבזק.
- 2.15. התקנת צידוד קצה חדש ו/או החלפת צידוד קצה תקול באתר הלקוח יבוצעו בהתאם למגבלות טכנולוגיות ותפעוליות של טכנאי בזק.
- 2.16. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד תמיכה בטלפון 1800-800-800.
- 2.17. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, מערכת הלקוח/משתמש הקצה ו/או אפליקציות של הלקוח/משתמש הקצה וכדומה.

3. סודיות והגנת הפרטיות

- 3.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 3.2. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו ייעשה לטובת מתן השירות.
- 3.3. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 3.4. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 3.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- למען שלמות ההגנה על המידע, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות, שהינן בנוסף לפעילות בזק במסגרת השירות ובכלל זה:
- 3.6. לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.
- 3.7. לדווח לרשם בכל אירוע אבטחה חמור
- 3.8. לבחון בעת מתן גישה למאגר מידע, לגורם חיצוני את הסיכונים הכרוכים בכך ולוודא שהסכם ההתקשרות כולל את הדרישות בדין.
- מובהר כי המידע ותוכן המאגר הקיימים במסגרת השירות הניתן על ידי בזק, הינו בבעלותו ובאחריותו של הלקוח וכי אין בפעילות בזק, כדי לגרוע מאחריותו לפעול על פי דין, לרבות על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

4. חיוב ותשלומים

- 4.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 4.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיו"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 4.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



בזק עסקים

שירות Bcyber תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

5. אופן ההתחשבות

5.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לנתונים ולמחירים המופיעים בהזמנת השירות.

6. אחריות

- 6.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם לו או למי מטעמו כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה.
- 6.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 6.3. בזק עושה שימוש בכלים הקיימים כיום לצורך אספקת השירות, למיטב ידיעתה ויכולתה. לאור הדינמיות של האימונים ואופי המשתנה והמתפתח תדיר של תחום הסייבר, בזק מספקת את השירות על בסיס Best Effort. על כן, בזק אינה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, לרבות נזק ישיר או עקיף שייגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו, מכל סיבה שהיא.
- 6.4. מובהר בזאת, כי הלקוח נושא באחריות מלאה ובלעדית להקמת מערכות המידע בארגונו, לתחזוקתן, לניהולן, לעדכוןן, להגנתן ולתיקון הליקויים בהן.
- 6.5. האמור לעיל אינו גורע מכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 6.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום המחיר החודשי של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק.
- 6.7. ידוע ללקוח כי ייתכן ותתעוררנה תקלות אשר עלולות לגרום לשיבושים ו/או להפסקה זמנית או מלאה של השירות. בזק אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה.
- 6.8. מובהר בזאת, כי השירות תלוי בצדדים שלישיים (כגון ספקי התשתית וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Firewall, יצרני מודמים ונתבים). בזק אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תשא בכל נזק/אובדן/הוצאה שייגרמו בשל כך, לרבות עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו.
- 6.9. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו מעניק חסינות והגנה מלאה מפני איומי רשת, כך למשל, נזקות, כופר וכו' ובזק לא תהא אחראית ו/או לכל נזק/אובדן/הוצאה שייגרמו כתוצאה מהם. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת המידע המצוי במערכתיו והגנתו ו/או לציוד שלו. בזק אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שייגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 6.10. הלקוח מסכים שהוא האחראי הבלעדי לאבטחת והגנת המידע המאוחסן במחשב ו/או בציוד הקצה ובזק לא תהא אחראית בדרך כלשהי לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות, עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 6.11. בזק אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת באמצעותם מתחבר הלקוח למתקני ושירותי בזק.
- 6.12. בזק אינה אחראית בכל אופן שהוא כלפי משתמשי הקצה. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה על ידי מי ממשתמשי הקצה בגין השירות.

7. הפסקת שירות

בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:

- 7.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 7.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 7.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

8. המחאת זכויות וחובות

- 8.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 013 – אוגוסט 2022



בזק עסקים

שירות Bcyber תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

9. ביטול העסקה

- 9.1 ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: בהודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; למייל iski@bezeq.co.il.
- 9.2 לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר תאגיד וכתובת.
- 9.3 בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

10. תנאים כלליים

- 10.1 הנספחים המצורפים להזמנה זו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 10.2 בכל מקרה של סתירה בין הזמנה זו למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה הנ"ל. כל שינוי בהזמנה יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 10.3 תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 10.4 הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 10.5 אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 10.6 כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 10.7 מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 013 – אוגוסט 2022



בזק עסקים

שירות Bcyber תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

נספח התראות נתמכות בשירות Cyber Pro Active

התקן מנוטר	התראה	טריגר לשליחת התראה
Firewall	Allowed Traffic From Known Malicious Address	הפעלת התראה כאשר תעבורה מזוהה כשייכת לרשימה שחורה של כתובות IP מורשת ב- Firewall ומגיעה לרשת הפנימית בארגון
	Allowed Traffic From Known Malicious Domain	הפעלת התראה כאשר תעבורה מזוהה כשייכת לרשימה שחורה של כתובות IP מורשת ב- Firewall ומגיעה לרשת הפנימית בארגון
	Internal Traffic To Known Malicious Address	הפעלת התראה כאשר תעבורה מזוהה כשייכת לרשימה שחורה של כתובות IP
	Internal Traffic To Known Malicious Domain	הפעלת התראה כאשר תעבורה מזוהה כשייכת לרשימה שחורה של דומיינים
	Internal Virus Found	הפעלת התראה כאשר מודול ה- Anti-Virus ב- Firewall מזהה תעבורה מתחנת קצה ברשת הלקוח הנגועה בתוכנה זדונית כלשהיא
	Internal Email Virus Found	הפעלת התראה כאשר מודול ה- Anti-Virus ב- Firewall מזהה מייל הנשלח מתחנת קצה ברשת הלקוח
	100 Requests To Different Addresses From the Same Source	הפעלת התראה כאשר מתחנת קצה בודדת נעשים נסיונות התחברות ל-100 או יותר יעדים שונים בדקה
	Logs Deleted By User	התראה עבור כל אירוע של מחיקת קבצי לוג
	Admin Login	התראה עבור כל אירוע של כניסה ל-FW
	Configuration Changed	התראה עבור כל אירוע של שינוי קונפיגורציה ב-FW
	Login Disabled Because of 3 Bad Attempts	התראה עבור כל אירוע של שלושה כשלונות כניסה ל-FW ב-5 דק'
	Super Admin Created	התראה עבור כל אירוע של יצירת משתמש בעל הרשאות Super Admin
	SSL-VPN Login Success	התראה עבור כל אירוע של גישה למשאבי רשת הלקוח בגישת SSL-VPN
	SSL-VPN 5 Logins Failed From the Same Hostname	התראה עבור כל אירוע של חמישה כשלונות מאותה כתובת IP, לאחר קפיצת התראה ראשונה מופעל מנגנון שיהוי של שעה למניעת הצפת התראות
Active Directory	Account Added to Domain Admins Group	התראה עבור כל הוספת משתמש לקבוצת Domain Admins
	Account Removed from Privileged Group	התראה עבור כל הסרת משתמש מקבוצת Domain Admins
	Account Added to Privileged Group	התראה עבור כל הוספת משתמש לקבוצה רגישה
	Account Locked Out Multiple Times in 24 Hours	התראה עבור כל משתמש אשר ננעל לפחות פעמיים במהלך 24 שעות
	Account Removed from Privileged Group	התראה עבור כל הסרת משתמש מקבוצה רגישה
	Account Locked Out	התראה עבור כל אירוע של משתמש נעול
	Account Locked Out Multiple Times in 24 Hours	התראה עבור כל אירוע של משתמש שננעל יותר מפעם אחת במהלך 24 שעות
	Authentication Attempted to Non-Existing Account	התראה עבור כל אירוע של נסיון גישה עבור שם משתמש שאינו מוגדר ב- AD
	User Account Created	התראה עבור כל אירוע של יצירת משתמש חדש

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 013 – אוגוסט 2022



שירות Bcyber תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

התראה עבור כל אירוע של מחיקת משתמש	User Account Deleted	
התראה עבור כל אירוע של השבתת משתמש	User Account Disabled	
התראה עבור כל אירוע של אפשרות משתמש	User Account Enabled	
התראה עבור כל אירוע של שינוי בהגדרת מדיניות נעילת המשתמשים	Lockout Policy Changed	
התראה עבור כל אירוע של שינוי בהגדרת מדיניות הסיסמאות	Password Policy Changed	
התראה עבור כל אירוע של שינוי מדיניות הניטור ב- AD	System Audit Policy Changed	
התראה עבור כל אירוע של מחיקת קבצי לוג	Windows Security Audit Log Cleared	
התראה עבור כל אירוע של הגדרת סיסמת משתמש ללא תפוגה.	User Password Changed to Never Expired	
התראה על כל נסיון התחברות פיזי למתגי הרשת	Rogue Device	Portnox
התראה על 3 נסיונות או יותר שנכשלו ב-2 דקות להזדהות ב-3 משתמשים שונים	3 Failed SSL-VPN Login With Different User	
התראה על 5 נסיונות או יותר שנכשלו להזדהות עם אותו שם משתמש ב- 10 שעות	5 Failed SSL-VPN Login With The Same User	
התראה עבור כל אירוע של הפסקת שליחת לוגים למערכת הניטור למעלה מ-2 שעות	- No Events Received From Device in The Last 2 Hours!	Service Monitoring
התראה עבור כל אירוע של הפסקת שליחת לוגים למערכת הניטור למעלה מ-24 שעות	No Events Received From Device in The Last 24 Hours!	
התראה עבור כל אירוע של כניסה לדאשבורד לקוח	Dashboard Login	
התראה עבור כל נסיון גישה כושל לדאשבורד לקוח	Dashboard Login Failed	

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 013 – אוגוסט 2022