

## תנאי השימוש לשירות אנטי וירוס של "בזק"

להלן תנאי השימוש בשירות אנטי וירוס של בזק.

שירות אנטי וירוס הוא שירות הגנה על המחשב/מכשיר הטלפון הנייד שניתן באמצעות תוכנה של חברת McAfee ומערכתיה; (להלן: "הספק"), המותקן במחשב ו/או במכשיר הטלפון הנייד שלך ומגן על המחשב או המכשיר בהתאמה.

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

תנאי השימוש מסדירים את מערכת היחסים בינך, כמשתמש בשירות, לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק") והספק כפי שיפורט להלן. אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש שלהלן כתנאי ולפני התקנה ושימוש בשירות. בעצם התקנת השירות ו/או רישומך לשירות על ידי הקלקה על כפתור "אני מסכים" אתה מקבל עליך את תנאי השימוש בשירות ומסכים לתנאיו.

בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש.

השימוש בשירות במכשיר הנייד כפוף לעמידתך גם בתנאי השימוש הרלוונטיים של המכשיר הנייד שברשותך.

השירות ניתן ברמות הגנה שונות בין מערכות ההפעלה בסמארטפון, רמות ההגנה השונות מפורטות באתר.

**אתה מסכים כי שימושך בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השימוש כדלקמן:**

1. דרישות המינימום של השירות

1.1. חובת התחברות לרשת אינטרנט לצורך הורדת תוכנת השירות.

1.2. אם אתה מעוניין בהתקנת השירות ביותר ממחשב אחד- כתובת דואר אלקטרוני פעילה חובה;

1.3. דרישות נוספות:

עבור מחשב מבוסס מערכת הפעלה: windows:

- מערכת הפעלה: Windows 7, 8, 8.1, 10
- חיבור לאינטרנט. מומלץ חיבור מהיר.
- דפדפן נתמך:
  - Internet Explorer 9.0 or later
  - Firefox
  - Google Chrome
- חומרה:
  - Windows 7 עבור GB RAM 1
  - Windows 8 עבור GB RAM 2 ומעלה
  - MB 500 מקום פנוי בכונן
  - מעבד 1 GHz

עבור מכשיר מבוסס los :

- מערכת הפעלה : los 9 ומעלה
- אחסון 20 מגה

עבור מכשיר מבוסס Android :

- מערכת הפעלה : 4.1 ומעלה
- זיכרון :
  - ram 512
  - אחסון 45 מגה

## השירות אינו פועל במערכות הפעלה WP ו- VISTA

2. תהליך ההצטרפות והקמת השירות ועלויות

2.1. במסגרת ההרשמה תתבקש למסור מספר תעודת זהות, מספר טלפון/פלאפון, כתובת דואר אלקטרוני. עליך להקפיד על מסירת פרטים נכונים בעת ההרשמה לשירות ועל עדכון בכל שינוי בפרטים.

2.2. ההצטרפות היא באמצעות הזמנה באופן עצמאי באתר האינטרנט של בזק או באמצעות נציג המוקד של בזק;

2.2.1. באופן עצמאי על ידי הלקוח באתר בזק באינטרנט :

לאחר שהלקוח ממלא את פרטיו ומסכים לתנאי השירות, הוא יקבל לינק להורדת התוכנה משרת השירות באינטרנט ויתקין/יפעיל בעצמו את התוכנה במחשבו האישי. במידה והלקוח מעוניין להתקין את התוכנה במחשב אחר ו/או במחשבים נוספים ו/או במועד אחר, עליו להזין כתובת דואר אלקטרוני ולוודא קבלת הודעת דואר אלקטרוני תוך 24 שעות ממועד הצטרפותו לשירות. לקוח שלא קיבל הודעה כאמור יפנה למוקד התמיכה בטלפון 166. בהודעת הדואר האלקטרוני ימצא הלקוח קישור להתקנת התוכנה וקישור להוראות התקנה.

2.2.2. באמצעות נציג של בזק :

לאחר שהנציג מצרף את הלקוח, הלקוח יקבל לינק להורדת התוכנה משרת השירות באינטרנט ויתקין/יפעיל בעצמו את התוכנה במחשבו האישי, במידה והלקוח מעוניין להתקין את התוכנה במחשב אחר ו/או במחשבים נוספים ו/או במועד אחר, עליו להזין כתובת דואר אלקטרוני ולוודא קבלת הודעת דואר אלקטרוני תוך 24 שעות ממועד הצטרפותו לשירות. לקוח שלא קיבל הודעה כאמור יפנה למוקד התמיכה בטלפון 166. בהודעת הדואר האלקטרוני ימצא הלקוח קישור להתקנת התוכנה וקישור להוראות התקנה.

2.3. טרם הזמנת השירות, על הלקוח לוודא כי במחשב/במכשיר הטלפון הנייד לא מותקנת תוכנת אנטי וירוס אחרת. במידה ומותקנת כזו, עליו להסירה בטרם התקנת תוכנת השירות. ידוע ללקוח כי במידה וקיימת יותר מתוכנת אנטי וירוס אחת במחשב/במכשיר, הדבר עלול לגרום לבעיות, לרבות מחיקת קבצים וכו'.

2.4. אתה מסכים שבמידה ובמהלך התקנת תוכנת האנטי וירוס של בזק, במידה ותזוהה תוכנת אנטי וירוס אחרת, יתכן והיא תוסר באופן אוטומטי.

2.5. השירות יתחיל לפעול לאחר סיום התקנת התוכנה ויפעל בכל עת של חיבור לרשת.

2.6. יש להתקין כל רישיון על מחשב / מכשיר נייד אחד בלבד. במידה והנך מעוניין להחליף את המחשב / מכשיר נייד עליו הופעל שירות אנטי וירוס יש ראשית להסיר את ההתקנה מהמחשב / מכשיר נייד ורק אז להתקינו על המחשב / מכשיר נייד החדש.

שים לב! במידה ורישיון יחיד יותקן על יותר ממחשב / מכשיר נייד אחד, יופעלו עדכוני אנטי וירוס רק על אחד מהמכשירים (מחשב / מכשיר נייד) באופן אקראי.

2.7. תעריפי השירות מתפרסמים ומתעדכנים באתר השירות. החיוב הינו תשלום חודשי קבוע, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק.

2.8. התעריפים כוללים מע"מ ועשויים להשתנות מעת לעת (לרבות בעת מבצעים).

2.9. **החיוב בגין השירות הינו מרגע ההצטרפות ואינו מותנה בהתקנה/הפעלת תוכנת השירות על ידי הלקוח.**

2.10. ללקוחות שיש להם שירות Bcyber, החיוב בגין שירות Bcyber והחיוב בגין שירות האנטי וירוס יופיעו בחשבון הטלפון בשורת חיוב אחת.

### 3. התחייבויות והצהרות המנוי

3.1. אתה מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות.

3.2. אתה מתחייב לעשות שימוש הוגן וסביר בשירות בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לך ואתה מתחייב כי השירות הוא לשימוש פרטי, אישי שלך ושל באי ביתך בלבד, שאינו מסחרי או בהיקפים מסחריים או המוניים. ידוע לך כי השירות הנו עבור מספר המחשבים/ המכשירים הניידים שעבורם הוזמן השירות על ידך בלבד.

3.3. אתה לא רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שמוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות/רישיון התוכנה שעניינם תנאי שירות אלה.

3.4. ידוע לך כי אופן מתן השירות, איכותו, תוכנו, תנאי השימוש בו עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתם הבלעדי של בזק או הספק. בזק

רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להשעות את השימוש או הגישה לשירות או חלק ממנו בנסיבות על פי שיקול דעתה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, גם בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לשנות, לעדכן, לשדרג את גרסאות השרות, לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. ידוע לך שבזק שומרת לעצמה את הזכות לשדרג או לשנות את מבנה ועיצוב מסכי השירות. אתה מסכים שבזק או הספק לא יישאו בשום אחריות כלפיך או כלפי גורם אחר כלשהו בגין כל שינוי או הפסקה של השירות. שינויים או עדכונים כאמור עלולים מטבעם לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. אתה מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) בגין ביצוע שינויים ועדכונים כאמור.

3.5. ידוע לך ואתה מסכים כי השירות מסופק במצב כפי שהוא וכפי שהוא זמין (AS IS ו- AS AVAILABLE). בזק או הספק אינם מתחייבים שהשירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. כמו-כן אתה מצהיר כי אתה מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השרות מעת לעת ובזק או הספק לא יהיו אחראים בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.

3.6. אתה תהיה אחראי המלא והבלעדי לקביעה ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר אחר הדרוש לשם הגנה על התכנים בשירות. אתה מתחייב לשמור בסודיות את הסיסמא האישית.

3.7. אתה מצהיר ומאשר כי ידוע לך כי בזק או הספק אינם יכולים להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני תוכן מזיק מכל סוג שהוא ושאר מזיקים דיגיטליים, שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות. אתה מצהיר כי ידוע לך שתוכנת האנטי וירוס המשמשת בשירות אנטי וירוס של בזק, ככל תוכנת אנטי וירוס, אינה מסוגלת להגן לחלוטין מפני וירוסים/סוסים טרויאניים/תולעים או שאר מזיקים דיגיטליים לרבות וירוסי כופר. ושהשירות אינו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני כל הנוזקות והוירוסים הקיימים, למערכות ולציוד שלך. לפיכך בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה או כשל שייגרמו ללקוח והנובעים מוירוס/סוסים טרויאניים וכו' או כשל בתוכנת האנטי וירוס ו/או בתהליך התקנת התוכנה ו/או בתהליך הסרת התוכנה.

3.8. ידוע לך כי שימושך בשירות מהווה הסכמה מצדך להעברת הנתונים ופרטים מזהים לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני לצד שלישי כלשהו (לרבות ספק התוכנה) ככל שיידרש לשם אספקת השירות, תפעולו באופן יעיל ולצורך גביית חובות, על פי שיקול דעתה של בזק.

4. אחריות

4.1. בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו באחריות כלשהי כלפיך או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, נזק לגוף או לרכוש, תקלה, שנגרמו עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות וזאת אף אם בזק ו/או מי מהאמור היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור, ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו לך עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים ומזיקים דיגיטאליים או הגנת כופר, או בגין נזק שעלול להיגרם עקב כך, בתהליך התקנת התוכנה, בתקופת השימוש בה, ו/או בתהליך הסרת התוכנה. לבזק או לספק אין שום אחריות לאובדנם ולמהימנותם של התכנים והקבצים במחשב. בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) אינם אחראים על גיבוי תכנים כלשהם במסגרת השירות והם מסירים בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכני השירות. אתה פוטר את בזק ו/או מי מהאמור לעיל במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. האמור אינו גורע מכל חסינות שהוענקה לבזק על פי חוק.

4.2. בזק או הספק לא יישאו באחריות לנזק שייגרם לך כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתם הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, גיוס כללי או מלחמה (להלן: "נסיבות כוח עליון"). מובהר כי שביתות, השבתות, מחסור בחומרים או בכוח-אדם או אירועים דומים וסיטואציות פוליטיות וביטחוניות אשר לא מגיעות לדרגה של מלחמה או גיוס כללי, לא ייחשבו לנסיבות כוח עליון.

4.3. השירות ניתן ללקוחות באמצעות בזק או ספק השירות לבזק והם אינם אחראים לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שיגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור.

4.4. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק לתשלום נזקים והתרופה היחידה העומדת לך בגין נזק מהשירות לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה.

5. סימני מסחר

כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית.

6. הסרת השירות

אם תבקש להסיר את השירות, תיפסק ההגנה על המחשב / מכשיר הטלפון הנייד, עליו מותקנת התוכנה ואתה תישא בתשלום עבור השירות עד למועד הסרת השירות.

לתשומת לב המנויים על שירותי בזק נוספים/אחרים - עם הסרת שירותי הבזק האחרים, לרבות שירות האינטרנט של בזק- שירות אנטי וירוס ממשיך כסדרו, בהתאם לתעריף שנקבע באותה העת לשירות ל"לקוח שאינו מנוי" על שירות בזק.

7. רישיון שמוש

השירות מסופק באמצעות תוכנה של חברת McAfee ואתה מסכים לתנאי רישיון השימוש של חברת McAfee המופיעים [בקישור זה](#) לרבות מדיניות הפרטיות.

8. קבלת מידע שיווקי ושירותי

8.1. ההצטרפות לשירות מהווה הסכמה לקבלת עדכונים לכתובת המייל שמסרת בדבר מבצעים, מסלולים, מוצרים ו/או שירותים של חברת בזק. הפרטים שמסרת לבזק בעת הצטרפותך לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר.

8.2. באפשרות להודיע לבזק בכל עת על סירוב ולקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים באמצעות פניה למוקד 199 או פקס 03-6118221 או בכתובת האינטרנט [bit.ly/no\\_deals](http://bit.ly/no_deals)

## כללי

1. אם נתקלת בבעיה בהפעלת השירות אנא פנה למוקד התמיכה של האינטרנט המהיר של בזק בטלפון 166.

2. הדין החל על תנאי השימוש בשירות הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.

3. ביטול ההסכם או בקשה להפסקת קבלת השירות יכולים להיעשות בפנייה לבזק - בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, דרך בגין 132 תל-אביב 61620 או בדואר אלקטרוני: [CONTACT@BEZEQ.CO.IL](mailto:CONTACT@BEZEQ.CO.IL) או בפקסימיליה מספר 036118221 או בעל פה בטלפון למוקד 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800885199 או באתר בזק בכתובת [CONTACT@BEZEQ.CO.IL](mailto:CONTACT@BEZEQ.CO.IL) (בעיסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה). בעת הפנייה יש לציין שם, מספר טלפון, מס. ת.ז. וכן מספר לקוח. החל מכניסת הביטול לתוקף, תחדל התוכנה מלקבל עדכונים שוטפים על וירוסים ושאר מזיקים דיגיטליים.

4. בזק רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש, ועדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק. הודעה על עדכונים אלה תמסר לך באחד מאמצעי התקשורת שמסרת לבזק ועליך להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק. בעצם שימושך בשירות לאחר עדכונים אלה אתה מסכים ומקבל עליך את תנאי השימוש המעודכנים.

בלחיצה על "אני מסכים" הריני מאשר כי קראתי את האמור לעיל ואני מסכים לפעול בהתאם לכל דין ובהתאם לכל האמור במסמך זה ומתחייב לפעול לפיו ולשלם כל התשלומים בגין השירות.

תאריך עדכון: 3/1/18