



תנאי שימוש באפליקציה של שירות BEZEQ FREE WIFI של "בזק".

להלן תנאי השימוש באפליקציה של שירות BEZEQ FREE WIFI של בזק (להלן – תנאי שימוש).

האפליקציה תומכת IOS ואנדרואיד; ניטור ושימוש באפליקציה ייעשה בחיבור מקומי לרשת ה-WIFI וכן גם בחיבור באמצעות 3G.

הצטרפות לשירות באמצעות האפליקציה תעשה על ידי הלקוח.

בעצם התקנת האפליקציה אתה מאשר את תנאי השימוש.

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

תנאי השימוש מסדירים את מערכת היחסים בינך, כמתקין האפליקציה, כמשתמש בשירות, לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק"). אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש שלהלן כתנאי ולפני שימוש בשירות.

קבלת שירות זה מותנה בהסכמתך לתנאי השימוש בשירות בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש.

השימוש באפליקציה כפוף לעמידתך גם לתנאי השימוש הרלוונטיים של המכשיר הנייד שברשותך.

1. השירות

1.1 בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – בזק) תספק שירות המאפשר גישה אלחוטית לגלישה באינטרנט ללקוחות האינטרנט של בזק שהורידו את אפליקציית השירות, במקומות בהם קיימת רשת פעילה של Bezeq Free WiFi, וזאת כנגד שיתוף חלק קטן מרוחב הפס ברשת הביתית שלך.

האפליקציה שבעזרתה ינתן השירות תאפשר חיבור אוטומטי לרשתות האלחוטיות של יתר החברים ברשת Bezeq Free WiFi וכן לרשתות נוספות פתוחות בארץ ובעולם.

1.2 לקוחות השירות

כל מנוי באינטרנט של בזק שהצטרף לשירות Bezeq Free WiFi והוריד את אפליקציית השירות.

2. רישום לשירות, הפעלתו והתקנת האפליקציה

2.1 על מנת להשתמש באפליקציית Bezeq Free Wifi נדרש לבצע בכניסה לאפליקציה, הליך הזדהות בתור לקוח האינטרנט של בזק.

2.2. השירות פועל מרגע סיום הליך ההזדהות לשירות.

3. עלויות השירות

3.1. השירות אינו כרוך בתשלום. בזק רשאית לעדכן את מחיר השירות בכל עת, בפרסום או במסירת הודעה למנוי מראש. במקרה כזה יהיה המנוי רשאי להודיע לבזק בהודעה מראש, על רצונו בביטול השירות.

4. זמינות והיעדר אחריות

4.1. השירות הינו שירות אלחוטי שניתן בכל מקום בו קיימת רשת bezeq free פעילה.

4.2. השירות הינו בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות, כפי שיהיו מעת לעת.

4.3. במסגרת השירות ניתן פתרון גלישה חופשית ב WIFI במגוון רחב של טיסות בינלאומיות. בזק אינה אחראית על מגוון הטיסות הקיים באפליקציה ואינה יכולה להתחייב כי השירות יהיה זמין בכל טיסה. הטיסות הן ברשימה המצ"ב ומשתנות מעת לעת בהתאם למדיניות הספקים ושיתופי הפעולה איתם.

4.4. השירות נשוא תנאי שימוש אלה וכל תוכנה הקשורה לשירות, לרבות האפליקציה, מסופקים As Is 1 – As Available במצבם כפי שהוא. בזק אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות יתאים לדרישות המנוי, יסופק ללא הפרעה, בזמן, או ללא פגמים וטעויות.

4.5. ידוע לך כי בזק שומרת לעצמה את הזכות לשדרג או לשנות את מבנה ועיצוב האפליקציה.

4.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק, לא ישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ישירים או עקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים, חסימה ואו אי חסימה של אתר כלשהוא במסגרת השירות, או עוגמת נפש, ולא תישא בפיצויים כלשהם לרבות לא בפיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, עגמת נפש וכל הפסד או נזק כספי אחר, הנובעים או קשורים בשימוש או באי יכולת השימוש בשירות; של מעשה ו/או מחדל של צד ג' כלשהם (כגון ספקית האינטרנט) לרבות תקינות ואיכות השרות או הצידוד המסופק על ידם או כל נזק או אובדן או הפסד שיגרמו למנוי כתוצאה מהאמור.

4.7. בזק אינה מתחייבת כי לא תיגרם כל הפרעה בגלישה הביתית השוטפת של המנוי.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גירסה 16/5/18

4.8. איכות הגלישה ברשת האינטרנט הן בבית המנוי והן בכל מקום אחר בו הרשת זמינה, עשויה להשתנות בעת השימוש בשירות. המנוי פוטר את בזק מאחריות לכל נזק או אי נוחות העשויים להיגרם לו או לצד שלישי כלשהו, בגין השימוש בשירות.

4.9. היות שפריסת הנקודות בהן ניתן יהיה להתחבר לשירות תלויה במספר המנויים שיצטרפו אליו, בזק אינה יכולה להעריך מראש ואינה מתחייבת למספר או לאופן פריסת הרשתות הפתוחות לשירות או לזמינותן.

5. הצהרות והתחייבויות המנוי

אתה מסכים כי שימושך באפליקציה ובשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השימוש ומצהיר כדלקמן:

5.1. אתה מתחייב לעשות שימוש באפליקציה ובשירות אך ורק למטרות שימוש אישי, לך לבני משפחתך, לבאי ביתך או לעובדיך.

5.2. אתה מתחייב שלא לעשות שימוש וכן לא תרשה לאחר לעשות שימוש ברשת בזק או באפליקציה או בשירות או בציוד למטרה בלתי חוקית, או באופן הגורם מטרד, הפרעה, עוולה או פגיעה ברשת או בשירות, או בציוד וכן אתה מתחייב שלא תמנע או תשבש, במעשה או במחדל, את שימושו של משתמש אחר בשירות.

5.3. אתה מתחייב לפצות או לשפות את בזק בגין כל אובדן, הוצאה, נזק שיגרמו לה או לצד ג' כלשהו, עקב מעשה או מחדל שלך או של מי מטעמך בקשר עם השירותים נשוא תנאי שמוש אלה.

5.4. השימוש בשירות נעשה על אחריותך הבלעדית. אתה תהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לך הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירות.

5.5. אתה תשפה את בזק בגין כל שימוש לרעה בשירותי בזק בגינו תינזק בזק.

6. מדיניות הפרטיות בשימוש בשירות

מובהר כי איסוף הנתונים המפורטים במדיניות פרטיות זו, הוא תנאי לשימוש בשירות.

בעת הפעלתך ושימושך בשירות אנו אוספים הן נתונים טכניים והן נתונים אישיים שנוגעים לאופן השימוש שלך בשירות, כפי שיפורט בפרק זה.

נדגיש כי פרטיותך חשובה לנו. מדיניות פרטיות זו מפרטת מהם הנתונים אותם אנו אוספים ממך בעת הפעלתך ושימושך בשירות, וכיצד אנו משתמשים בהם.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 16/5/18

1. נתונים שנאספים על ידינו

1.1.1. אנו אוספים נתונים בכדי לפעול בצורה המיטבית, על מנת שנוכל להעניק לך את חוויית המשתמש הטובה ביותר עם השירותים שלנו, להבטיח את איכות השירות, לשם שיפור והעשרת השירות הניתן לך וכן לצורך שיווק של מוצרים ושירותים אחרים, שיהיו מותאמים אישית עבורך. במהלך שימושך באפליקציה, אנו והספק אוספים נתונים "סטטיסטיים", היינו, מידע המכיל נתונים שונים אשר אינם מזהים ולא יכולים להביא לידי חשיפת המשתמש ולגילוי של מקור הנתונים. נתונים אלה עשויים לכלול בין היתר, את פעילותו של המשתמש באפליקציה, זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, סוג המכשיר הנייד וגרסת המכשיר הנייד, שפת המכשיר, זרם ההקלדות (Click Stream) עצמת, צורת ואופן ההקשות. נתונים אלה נאספים על ידינו ועל ידי צדדים שלישיים (בין היתר הנתונים הללו נאספים על ידי הספק לצורך הספקת השירות) עשויים להכיל מידע על נוהגי השימוש של המשתמש ודפוסי ההתנהגות של המשתמש באפליקציה, השירותים אותם צרך המשתמש, השירותים בהם התעניין המשתמש, מיקומו הגיאוגרפי של המכשיר הנייד (באמצעות טכנולוגיית Geo-Location) שממנו המשתמש התחבר לאפליקציה ועוד.

2. אופן השימוש בנתונים הנאספים על ידינו

2.1.1. אנו משתמשים בנתונים לשפר את השירות ואת חוויית השימוש של הלקוח. אנו משתמשים בנתונים כדי לספק לך מוצרים ושירותים נוספים של בזק. לעיתים, מוצרים אלה יכללו המלצות ותכונות המותאמות אישית עבורך כדי לשפר את ההנאה שלך מכלל שירותי ומוצרי בזק.

2.2.1. אנו משתמשים בנתונים כדי לאבחן בעיות בשירות, לשפר את השירות עבור הלקוחות ולספק שירותים נוספים של תמיכה וסיוע ללקוחות.

2.3.1. אנו משתמשים בנתונים הנאספים על ידינו על מנת לספק, לתחזק, להגן, לשפר ולעדכן את השירות שלנו, לשפר את חוויית המשתמש של לקוחותינו, לרבות הוספת תכונות או יכולות חדשות ואף פיתוח השירותים שאנחנו מציעים, לרבות שיפור והתאמה אישית של חוויית המשתמש שלך.

2.4.1. אנו משתמשים בנתונים על מנת להבין כיצד לקוחותינו משתמשים בשירות, לנתח שימוש חוזר בשירות, להבטיח שהשירות עדכני ולספק עדכונים אוטומטיים של גרסאות חדשות של השירות.

3. שיתוף בנתונים

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 16/5/18

אנו לא משתפים את הנתונים האישיים הנאספים על ידינו כאמור במסמך מדיניות פרטיות זה עם צדדים שלישיים (שאינם הספק), למעט במקרים הבאים:

- 3.1 קיבלנו את הסכמתך המפורשת לכך – אנו נשתף נתונים אישיים עם צדדים שלישיים רק לאחר שקיבלנו את הסכמתך לכך.
- 3.2 לצורך עיבוד ושיווק חיצוני – אנו מספקים נתונים אישיים לגופים שהינם שלוחינו (זרוענו הארוכה), על מנת שיעבדו אותם עבורנו, על פי הנחיותינו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו לרבות דרישות אבטחת המידע הקיימות והן לצורך שיווק שירותי בזק השונים.
- 3.3 מטעמים משפטיים – אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך כדי לקיים את הדין החל או בתגובה להליכים משפטיים תקפים, או לאחר פניה מרשויות מוסמכות, לרבות מגופי אכיפת החוק וגורמים ממשלתיים אחרים.
- 3.4 מטעמים של אבטחת מידע – אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי לנהל ולשמר את אבטחת השירות, לזהות, למנוע או לטפל בנושא תרמית או הונאה, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות.
- 3.5 מטעמים של שמירה על זכויות בזק – אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי להגן בפני פגישה בזכויות, בקניין או בבטיחות של בזק, המשתמשים שלה או של הציבור, בכפוף לכל דין.

4. אבטחת נתונים אישיים

אנו רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך ועושים מאמצים רבים כדי לשמור על אבטחת המידע המצוי בידינו. אנו מיישמים מגוון נהלים ומשתמשים באמצעים נאותים כדי לאבטח את המידע המצוי בידינו מפני גישה בלתי מורשית. אנו דואגים לעדכן ולחדש אמצעים אלו מעת לעת.

4.1 לצורך השירות מצטבר מידע הנוגע בעיקרו לאיכות השירות והוא כולל בין היתר מאפיינים ונתונים על נקודת גישת הרשת (WIFI או הסלולר) אליה אתה מחובר, על איכות השימוש באותה נקודת גישה, אופי צריכת הנתונים, מאפייני המכשיר בו הנך עושה שימוש, מיקומו, זמני השימוש וכיו"ב. אנו אוספים נתונים בכדי לפעול בצורה המיטבית, על מנת שנוכל להעניק לך את חוויית המשתמש הטובה ביותר עם השירותים שלנו, להבטיח את איכות השירות, לשם שיפור והעשרת השירות הניתן לך.

בשימושך בשירות זה הנך מסכים להעברת נתונים אלה באופן אנונימי לחברת IPASS המנהלת את השירות. כמו כן, הנך מסכים כי הנתונים הללו, יחד עם יתר המידע שתעמיד לרשות בזק בעת הרישום לשירותיה של בזק ישמרו בבזק והיא רשאית לעשות בו שימוש לצורך כל דבר ועניין.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גירסה 16/5/18

5.1. אתה מסכים כי הפרטים שמסרת לבזק בעת הצטרפותך לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק, באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר או בכל טכנולוגיה אחרת כפי שתהא זמינה מעת לעת.

באפשרותך להודיע לבזק בכל עת על סירובך לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים. במידה ואינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי לכתובת המייל שלך מבזק, תוכל לבצע זאת בלחיצה על הקישור: bit.ly/no_deals

7. כללי

7.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שימוש אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תנאי השימוש לכל דבר ועניין.

7.2. רישומי בזק ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא לשירות. למען הסר ספק מובהר כי בזק רשאית לשנות את תנאי השירות מעת לעת, בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה למנוי מראש. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירות במידה ניכרת יהיה המנוי רשאי להודיע בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ על רצונו בביטול השירות.

7.3. זכויות היוצרים, ה"לוגואים", הסימנים המסחריים- הם רכושה הבלעדי של בזק או של ספק האפליקציה ואין לראות במידע ובשירות המסופק על ידם כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניין הרוחני של בזק או של צדדים שלישיים.

7.4. אין להעתיק או לפרסם את דפי אתר השירות או האפליקציה, במלואם או בחלקם ו/או לעשות בהם או במידע שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של בזק.

7.5. אם נתקלת בבעיה בהפעלת השירות והאפליקציה אנא פנה למוקד התמיכה של האינטרנט המהיר של בזק בטלפון 166.

7.6. ביטול ההסכם או בקשה להפסקת קבלת השירות יכולים להיעשות בפנייה לבזק - בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, דרך בגין 132 תל-אביב **בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**

61620 או בדואר אלקטרוני: BEZEO-CUST-SERV@BEZEO.CO.IL או בפקסימיליה מספר 036118221 או בעל פה בטלפון למוקד 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800885199 בעת הפנייה יש לציין שם, מספר טלפון, מס. ת.ז. וכן מספר לקוח.

7.7. בזק רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש, ובכללם את מדיניות הפרטיות, ועדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק או באפליקציה. הודעה על עדכונים אלה תמסר לך באחד מאמצעי התקשורת שמסרת לבזק ועליך להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק או באפליקציה. בעצם שימושך בשירות לאחר עדכונים אלה אתה מסכים ומקבל עליך את תנאי השימוש המעודכנים.

7.8. הדין החל על תנאי השימוש בשירות הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.

7.9. ביכולתך להפסיק את השימוש באפליקציה על ידי הסרתה.

7.10. הודעות

כל הודעה שתשלח בזק למנוי תחשב כאילו הגיעה למנוי שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר ישראל או נשלחה לכתובת הדואר האלקטרוני; ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.

8. תנאי שמוש ספק האפליקציה

בנוסף לכל האמור בתנאי שימוש אלה חלים על השימוש בשירותי ספק האפליקציה תנאי השימוש המקובלים המפורטים בנספח א' בתנאי שימוש אלה. תנאי השימוש של ספק האפליקציה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה והסכמתך לכלל תנאי השימוש מהווה תנאי מקדים והכרחי לשימושך בשירות.

נספח א'

תנאי שימוש מקובלים של ספק האפליקציה – iPass

<https://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/wifi.pdf>

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גירסה 16/5/18

בנוסף לכל האמור בתנאי שימוש אלה חלים על השימוש תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של חברת NEURA שלהלן. תנאי שימוש ומדיניות הפרטיות אלה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש והסכמתך לכלל תנאי השימוש מהווה תנאי מקדים והכרחי לשימושך בשירות.

<http://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/privacypolicy-neura.pdf>

בלחיצה על "אני מסכים" הריני מאשר כי קראתי את האמור לעיל ואני מסכים לפעול בהתאם לכל דין ובהתאם לכל האמור במסמך זה ומתחייב לפעול לפיו.

תאריך עדכון: מאי 2018