

מדיניות הפרטיות בשימוש בנתב ברשת האינטרנט של "בזק" החברה

הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק")

זהו מסמך מדיניות הפרטיות שנוגע לשימושך בנתב ברשת האינטרנט של בזק. נדגיש כי פרטיותך חשובה לנו. מדיניות פרטיות זו מפרטת מהם הנתונים האישיים אותם אנו אוספים ממך בעת הפעלתך ושימושך בנתב כאמור, וכיצד אנו משתמשים בהם.

האמור במסמך מדיניות זה מופנה אליך, בין אם אתה לקוח פרטי ובין אם אתה לקוח עסקי. במידה שאתה לקוח הפועל בשם או עבור עסק, תחול מדיניות פרטיות זו עליך ועל העסק כאחד.

האמור במסמך מדיניות זה מנוסח מטעמי נוחות בלבד בלשון זכר, אולם הוא מופנה לשני המינים.

בעת שימושך והפעלתך את הנתב אנו אוספים נתונים אישיים שנוגעים לאופן השימוש שלך בנתב, כפי שיפורט במסמך מדיניות זה.

פתוחות בפניך אפשרויות בחירה בנוגע לאיסוף הנתונים האישיים המפורטים במסמך זה. אתה רשאי לסרב לאיסוף הנתונים האישיים המפורטים במסמך זה כאמור, אך אם תבחר בכך, חוויית המשתמש שלך עלולה להיפגע ויתכן שלא נוכל להציע לך שירותים ומוצרים שיתאימו לצרכיך.

כמו כן, אתה רשאי לשנות את החלטתך בנוגע למדיניות פרטיות זו.

בנוסף, אנא עיין גם במסמך "תנאי שימוש בשירות האינטרנט של בזק" ("תנאי השימוש") אשר כוללים, בין היתר, מדיניות פרטיות שנוגעת לשירות הגלישה ברשת האינטרנט של בזק אשר חלה בכל מקרה של שימוש בשירות זה. למען הסר ספק, איסוף הנתונים המפורטים בתנאי השימוש הוא תנאי לקבלת שירות הגלישה של בזק. למסמך תנאי השימוש ניתן לגשת, בין היתר, באמצעות לחיצה על הקישור "[תנאי שימוש אינטרנט](#)" וכן באמצעות לחיצה על הקישור "תנאי שימוש אינטרנט" באתר האינטרנט של בזק.

1. נתונים אישיים שנאספים על ידינו

אנו אוספים נתונים בכדי לפעול בצורה המיטבית, על מנת שנוכל להעניק לך את חוויית המשתמש הטובה ביותר עם השירותים שלנו, לשם שיפור השירות הניתן לך וכן לצורך שיווק של מוצרים ושירותים אחרים, שיהיו מותאמים אישית עבורך.

אנו אוספים את סוגי המידע הבאים:

1.1. נתונים שאתה מספק לנו באופן ישיר בעת התקנת הנתב, כגון שם משתמש וסיסמה של ספק האינטרנט שלך.

1.2. נתונים שמתקבלים על ידי תיעוד אופן השימוש בנתב וברשת האלחוטית: לדוגמה, אנו אוספים נתונים אודות מועדי התחברות והתנתקות, ניצול רוחב הפס, אבטחת הרשת האלחוטית, כמות המחבורים ברשת האלחוטית, עצמת הקליטה של כל מכשיר ברשת האלחוטית, זהות מכשירי הקצה ברשת האלחוטית וכיו"ב.

2. אופן השימוש בנתונים הנאספים על ידינו

בזק משתמשת בנתונים הנאספים על ידיה על מנת לספק, לתחזק, להגן, לשפר ואף לפתח את השירותים שאנחנו מציעים, לרבות שיפור והתאמה אישית של חווית המשתמש שלך.

2.1. אנו משתמשים בנתונים כדי לנטר תקלות בזמן אמת, לשפר את חווית הגלישה באינטרנט, להבין את הרשת הביתית שלך ולעדכן נתונים שישפרו לך את הגלישה במקרה של תקלות או בעיות כאלה או אחרות.

2.2. אנו משתמשים בנתונים כדי לספק לך מוצרים ושירותים נוספים של בזק. לעיתים, מוצרים אלה יכללו המלצות ותכונות המותאמות אישית עבורך כדי לשפר את ההנאה שלך מכלל שירותי ומוצרי בזק.

2.3. אנו משתמשים בנתונים כדי לאבחן בעיות במוצר, לתקן מוצרים של לקוחות ולספק שירותים נוספים של תמיכה וסיוע ללקוחות.

2.4. אנו משתמשים בנתונים כדי לשפר ולעדכן את המוצרים שלנו, לרבות הוספת תכונות או יכולות חדשות.

3. שיתוף בנתונים

אנו לא משתפים את הנתונים האישיים הנאספים על ידינו כאמור במסמך מדיניות פרטיות זה עם צדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

3.1. קיבלנו את הסכמתך המפורשת לכך - אנו נשתף נתונים אישיים עם צדדים שלישיים רק לאחר שקיבלנו את הסכמתך לכך.

3.2. לצורך עיבוד ושיווק חיצוני - אנו מספקים נתונים אישיים לגופים שהינם שלוחינו (זרוענו הארוכה), על מנת שיעבדו אותם עבורנו, והן לצורך שיווק שירותי בזק השונים, הכל על פי הנחיותינו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו לרבות דרישות אבטחת המידע והאבטחה הקיימות.

3.3. מטעמים משפטיים - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך אם נסבור כי קיים צורך סביר לאפשר את הגישה לפרטים, את השימוש בהם, את שמירתם או חיפתם על מנת לציית לדין החל, להליך משפטי או לדרישות רשות מוסמכת.

3.4. מטעמים של אבטחת מידע - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי לנהל ולשמר את אבטחת המוצרים שלנו, לזהות, למנוע או לטפל בנושא תרמית או הונאה, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות.

3.5. מטעמים של שמירה על זכויות בזק - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו נסבור כי הדבר נדרש כדי להגן בפני פגיעה בזכויות, בקניין או בבטיחות של בזק, המשתמשים שלה או של הציבור, בכפוף לכל דין.

4. **אבטחת נתונים אישיים**

אנו רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך ועושים מאמצים רבים כדי לשמור על אבטחת המידע המצוי בידינו. אנו מיישמים מגוון נהלים ומשתמשים באמצעים רבים וחדשניים כדי לשמור על אבטחת המידע המצוי בידינו מפני גישה בלתי מורשית. אנו דואגים לעדכן ולחדש אמצעים אלו מעת לעת.

5. **שינויים במדיניות פרטיות זו**

מדיניות פרטיות זו עשויה להשתנות מעת לעת ואנו נעדכן את מדיניות זו בהתאם לצורך. אנו נפרסם שינויים במדיניות הפרטיות במסמך זה, אליו ניתן לגשת באמצעות לחיצה על הקישור "מדיניות הפרטיות בשימוש בנתב ברשת האינטרנט של בזק" המצוי באתר האינטרנט של החברה. במידה שהשינויים יהיו מהותיים, אנו נודיע לך על כך ונבקש הסכמתך, על ידי שליחת הודעה ישירות אליך באמצעות כתובת המייל שנמסרה לבזק על ידך בעת הרישום לשירות האינטרנט שלנו. נזכיר, כי אתה רשאי לשנות את החלטתך בנוגע למדיניות פרטיות זו, בכל עת. בנוסף, אנו ממליצים לך לעיין מפעם לפעם במדיניות פרטיות זו.

6. **יצירת קשר**

בכל עניין הנוגע למדיניות פרטיות זו וכן במידה שהנך מעוניין לשנות את החלטתך בנוגע למדיניות פרטיות זו, תוכל ליצור עמנו קשר בכל עת באמצעות שליחת מספר לקוח בזק וכתובת המייל שלך לכתובת המייל: Bezeprivacypolicy@bezeq.co.il או בפנייה בכתב לכתובת: בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ רחוב מנחם בגין 132 ת"א, מחלקת פניות לקוחות או באמצעות שיחה טלפונית למספר 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או למספר 1-800-885199. פנייתך תטופל תוך 7 ימי עסקים.

תאריך עדכון: 06 ספטמבר 2017