<u>תנאים כלליים להשכרת ציוד מבזק (להלן-בזק/החברה)</u>

1. הציוד שיינתן ללקוח לשימושו הוא חדש או מחודש (מוצר שהיה בשימוש והוחזר לצורך השמשתו בשנית) לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.
2. הציוד הוא בבעלות בזק ויישאר בבעלותה ותינתן ללקוח זכות שימוש בו (בשכירות בלבד).
3. בזק אינה מתחייבת לספק ציוד מדגם מסוים ובזק לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה מהדגמים הקיימים במלאי באותה עת
4. ללקוח תינתן תמיכה בסיסית - סיוע במוקד התמיכה עקב בעיות סנכרון וכן הגדרה ראשונית לנתב בזקבחיבור קווי.
5. **התחייבות ואחריות הלקוח**:
   5.1 הלקוח ישמור בקפידה על הציוד, ישתמש בו בהתאם להוראות בזק ו/או ספק הציוד ולא ימסור את הציוד לאחר ,לא יוציאו מחזקתו ולא ישעבדו
   5.2 הלקוח לא יעשה שימוש בלתי סביר בציוד, לא יעשה בו כל שינוי, לא ינסה לתקנו ולא יתיר לאחר לעשות פעולות אלה.
   5.3 הלקוח יודיע לבזק מיד עם היוודע לו על תקלה, אובדן או נזק לציוד
   5.4 הלקוח יישא באחריות מלאה לציוד ויפצה את בזק בגין כל אובדן ובגין כל נזק שיגרם לציוד, עקב שבר, נזקי שריפה או רטיבות, וכן בגין כל נזק שיגרם לציוד עקב מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו בזדון או ברשלנות (ובכלל זאת עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה).
6. **תחזוקה:** במקרה של תקלה, הלקוח יודיע על התקלה למוקד התמיכה הטכנית של בזק והמוקד יפעל לאיתור מקור התקלה. התברר כי מקור התקלה הוא בציוד, יוכל הלקוח לבחור אם להחליף את הציוד ללא עלות או באמצעות משלוח בתמורה לתשלום עלות המשלוח כקבוע במחירון החברה. החלפת ציוד תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק (החלטת נציג שירות טכני או טכנאי בזק בלבד).
7. **תשלומים:** דמי השכירות ישולמו על-ידי הלקוח באמצעות חשבון שיקבל מבזק או במתכונת הנהוגה בבזק . בזק רשאית לעדכן את דמי השכירות מעת לעת לפי שקול דעתה בהודעה מראש. לידיעתך, במידה ויעודכן שיעור המע"מ, מחירי השכירות יתעדכנו בהתאם. אי שימוש בשירות מכל סיבה שהיא אינו מהווה סיבה לאי חיוב
8. **כללי:**
   8.1 החברה תהיה רשאית להפסיק את השכירות והאחריות בכל עת וכן לשנות בהודעה מראש את תנאי השכירות ,כפי שיפורסמו בנוסח המסמך המעודכן באתר האינטרנט של החברה.
   8.2 חווית הגלישה באינטרנט מושפעת ממגוון רחב של גורמים חיצוניים לתשתית שמספקת בזק, שלאו דווקא קשורים לתשתית, כגון מגבלות המכשירים שברשותך ומבנה הבית, ספק הגישה ועוד
9. **ביטול עסקה:** ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה טלפונית למוקד בזק 199; הודעה כתובה שתשלח לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ", רחוב המנור 7, אזור התעשיה החדש חולון 5886105; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 03-6118221; הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל Contact@bezeq.co.il או באתר בזק בכתובת (www.bezeq.co.il בעסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה) לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק/מספר קו וכתובת או פרטי אמצעי תשלום.
10. **אופן החזרת הציוד:**
    10.1 על הלקוח להחזיר את הציוד אל בזק כשהציוד תקין ובמצב טוב, על כל רכיביו, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר
    10.2 החזרת הציוד צריכה לכלול גם את ספק הכוח, שאם לא כן יחויב בגין אי השבתו של ספק הכוח בסך 14.90₪.
    10.3 לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק, כתובת, מספר קו או אמצעי תשלום.
    10.4 מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה ובכלל זאת מניעת שימוש בלתי מורשה בציוד.
11. רצינו ליידע אותך כי אנו בבזק עושים מאמץ להגיע אל כל לקוח ולתת את השירות הטוב ביותר .חשוב לנו שתדע כי תדירות ביקור טכנאי החברה וביצוע משלוחים תלויה (בנוסף לעומסים) באזור המגורים שלך ,כמפורט באתר החברה המתעדכן מעת לעת.

להלן תנאים נוספים אשר יחולו אף הם בהתאם לציוד הספציפי כדלקמן:

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת נתב Be מותאם סיבים</u>

"ציוד Be מותאם סיבים" נתב אלחוטי ביתי של בזק מותאם סיבים (הכולל מתאם SFP לסיבים המהווה חלק בלתי נפרד מהנתב), המותקן בבית הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח.
השימוש בציוד הינו בכפוף לתנאי השימוש https://bit.ly/Be-terms ולמדיניות הפרטיות https://bit.ly/bezeq-privacy-policy

1. **כללי**
   1.1. רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
   1.2. בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת
   1.3. לקוח בעל ציוד Be מותאם סיבים שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 6 בתנאים הכלליים גם מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם
   1.4. יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד 950 מגה; ב- WiFi עד 600 מגה. מהירות הגלישה תלויה גם במכשירים המחוברים לנתב, במגבלותיהם ובכמותם, במבנה הבית (כולל ממ"ד) ועוד.
   1.5. נתב זה אינו תומך במהירות הורדה של 2.5GB

2. **תעריף השירות:**
   2.1 בגין שכירת ציוד Be מותאם סיבים ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 21.9₪ (כולל מע"מ)
   2.2 לקוחות קיימים יוכלו לשדרג את הציוד שברשותם באותה טכנולוגיה בעלות חד פעמית כפי שקבעה החברה, תוך המשך תשלום דמי השכירות החודשיים ויתר תנאי מסמך זה.

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
   3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד (כולל מתאם SFP לסיבים) לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
   * לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי "על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר.
   3.2 לא החזיר הלקוח את ציוד Be מותאם סיבים לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 554.7 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק
   3.3 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
   3.4 החזיר הלקוח את נתב Be (גם אם לא עזב את שירות האינטרנט) ללא מתאם SFP לסיבים ועשה שימוש במתאם, יחויב בסכום חד פעמי של 180 ₪ כולל מע"מ, והמתאם יהיה בבעלותו. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת.
   3.5 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת נתב Be</u>

"ציוד - Be" - נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בבית הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח.
השימוש בציוד הינו בכפוף לתנאי השימוש https://bit.ly/Be-terms ולמדיניות הפרטיות https://bit.ly/bezeq-privacy-policy

1. **כללי**
   1.1 רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
   1.2 בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת
   1.3 לקוח בעל נתב Be שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 6 בתנאים הכלליים גם מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם
   1.4 יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד 950 מגה; ב- WIFI עד 600 מגה. מהירות

הגלישה תלויה גם במכשירים המחוברים לנתב, במגבלותיהם ובכמותם, במבנה הבית (כולל ממ"ד) ועוד .

2. **תעריף השירות:**
2.1 בגין שכירת ציוד Be ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 21.9 ₪(כולל מע"מ)
2.2 לקוחות קיימים יוכלו לשדרג את הציוד שברשותם באותה טכנולוגיה בעלות חד פעמית כפי שקבעה החברה, תוך המשך תשלום דמי השכירות החודשיים ויתר תנאי מסמך זה.

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
* לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי "על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר
3.2 לא החזיר הלקוח את ציוד Be לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 403.5 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש .למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
3.3 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת נתב Be Fiber</u>

ציוד - Be Fiber" - נתב אלחוטי ביתי של בזק מותאם סיבים, המותקן בבית הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח.
השימוש בציוד הינו בכפוף לתנאי השימוש bit.ly/Be_Fiber-terms ולמדיניות הפרטיות https://bit.ly/bezeq-privacy-policy

1. **כללי**
1.1. רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה יכול לקבל את הציוד.
1.2. בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת
1.3. לקוח בעל נתב Be Fiber שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 6 בתנאים הכלליים גם מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם
1.4. יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד 2.25 ג'יגה; ב- WiFi עד 900 מגה. מהירות הגלישה תלויה גם במכשירים המחוברים לנתב, במגבלותיהם ובכמותם, במבנה הבית (כולל ממ"ד) ועוד .

2. **תעריף השירות:**
2.1. בגין שכירת ציוד Be Fiber ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 19.9 ₪ (כולל מע"מ)
2.2. לקוחות קיימים יוכלו לשדרג את הציוד שברשותם באותה טכנולוגיה בעלות חד פעמית כפי שקבעה החברה, תוך המשך תשלום דמי השכירות החודשיים ויתר תנאי מסמך זה.

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
* לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי "על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר
3.2 לא החזיר הלקוח את ציוד Be Fiber לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 453.9 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש .למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
3.3 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת נתב Be Multi Fiber</u>

ציוד - "Be Multi Fiber" - נתב אלחוטי ביתי של בזק מותאם סיבים בתשתית XGSPon, המותקן בבית הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח.
השימוש בציוד הינו בכפוף לתנאי השימוש (https://bit.ly/Be_Multi_Fiber_terms) ולמדיניות הפרטיות https://bit.ly/bezeq-privacy-policy

1. **כללי**
   1.1. רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה יכול לקבל את הציוד.
   1.2. בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת
   1.3. לקוח בעל נתב Be Multi Fiber שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 6 בתנאים הכלליים גם מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם
   1.4. על מנת להנות מכלל היתרונות של הנתב, בחיבור קווי – נדרש ציוד בעל כרטיס רשת התומך בקצב החבילה ובחיבור אלחוטי – נדרש ציוד בעל כרטיס רשת אלחוטי התומך בתקן WIFI7
   1.5. יכולות הציוד - בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד 8.2 ג'יגה; ב- WiFi עד 3.4 ג'יגה. מהירות הגלישה תלויה גם במכשירים המחוברים לנתב, במגבלותיהם ובכמותם, במבנה הבית (כולל ממ"ד) ועוד.

2. **תעריף השירות:**
   2.1. בגין שכירת ציוד Be Multi Fiber ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 39.9 ₪ (כולל מע"מ)

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
   3.1. על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
   * לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי" על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר
   3.2. לא החזיר הלקוח את ציוד Be Multi Fiber לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 1,159.9₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש .למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
   3.3. אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
   3.4. יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת נתב Be Fiber AI WiFi7</u>

ציוד -"Be Fiber AI WiFi7" - נתב אלחוטי ביתי של בזק מותאם סיבים בתקן WIFI7, המותקן בבית הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח.
השימוש בציוד הינו בכפוף לתנאי השימוש –https://bezeq-marketing.com/bewifi7
ולמדיניות הפרטיות https://bit.ly/bezeq-privacy-policy

1. כללי
1.1 רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
1.2 בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת
1.3 לקוח ששוכר נתב Be Fiber AI WiFi7 ושיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 6 בתנאים הכלליים גם מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם
1.4 יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד 2.25 ג'יגה; ב- WiFi עד 920 מגה. מהירות הגלישה תלויה גם במכשירים המחוברים לנתב, במגבלותיהם ובכמותם, במבנה הבית (כולל ממ"ד) ועוד .

2. תעריף השירות:

2.1 בגין שכירת ציוד Be Fiber AI WiFi7 ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 19.9 ₪ (כולל מע"מ).

3. חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:

3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
* לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי "על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר

3.2 לא החזיר הלקוח את ציוד Be Fiber AI WiFi7 לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 453.9 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש .למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.

3.3 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.

3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת Be spot</u>

"ציוד Be spot" - ערכת מתאמי Be spot (G.HN) המותקנת בבית הלקוח המשמשת לטובת הפצת רשת WiFi וחיבור קווי בבית הלקוח בלבד (להלן-הערכה/ערכת Be spot/ציוד).

1. **כללי**:

1.1 הערכה תפעל כראוי רק במידה והשקע המשני מחובר לאותו קו הטלפון כמו בשקע הראשי עם הנתב.

1.2 יכולות הציוד בחיבור חוטי ובי- WiFi מאפשרות מהירות הורדה של עד 400 מגה. המהירות תלויה גם במכשירים המחוברים לציוד במגבלותיהם ובכמותם

1.3 השירות מותקן על ידי טכנאי בזק בלבד

1.4 לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי "על רשת בזק השירות ממשיך כסדרו בהתאם לתעריף שנקבע באותה העת לשירות ל"לקוח שאינו מנוי" על שירות בזק והמנוי ישלם עליו בהתאם לתעריף זה אלא אם כן בחר להחזיר את הציוד.

2. **תעריף השירות**:

בגין שכירת ציוד Be Spot ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 0 ₪ (כולל מע"מ) למשך 4 חודשים ולאחר מכן ישא בתשלום דמי שכירות חודשיים בסך 19.90 ₪ לחודש (כולל מע"מ).

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**

3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, או אם אינו מעוניין להמשיך בשירות Be spot עם מעבר לשירות על גבי רשת בזק במסגרת שוק סיטונאי.

3.2 לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הערכה במועד – בסך 403.5 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק.

3.3 אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.

3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת Be spot 2.0</u>

"ציוד Be spot" - ערכת מתאמי Be spot 2.0 (G.HN) המותקנת בבית הלקוח המשמשת לטובת הפצת רשת WiFi וחיבור קווי בבית הלקוח בלבד (להלן-הערכה/ערכת Be spot/ציוד).

1. **כללי**:

1.1 הערכה תפעל כראוי רק במידה והשקע המשני מחובר לאותו קו הטלפון כמו בשקע הראשי עם הנתב

1.2 יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד 1 ג'יגה; ב- WiFi עד 700 מגה. המהירות תלויה גם במכשירים המחוברים לציוד במגבלותיהם ובכמותם.

1.3 השירות מותקן על ידי טכנאי בזק בלבד
1.4 לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי "על רשת בזק השירות ממשיך כסדרו בהתאם לתעריף שנקבע באותה העת לשירות ל"לקוח שאינו מנוי" על שירות בזק והמנוי ישלם עליו בהתאם לתעריף זה אלא אם כן בחר להחזיר את הציוד.

2. **תעריף השירות**:
בגין שכירת ציוד Be Spot 2.0 ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 0 ₪ (כולל מע"מ) למשך 2 חודשים ולאחר מכן ישא בתשלום דמי שכירות חודשיים בסך 24.90 ₪ לחודש (כולל מע"מ).

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, או אם אינו מעוניין להמשיך בשירות Be spot 2.0 עם מעבר לשירות על גבי רשת בזק במסגרת שוק סיטונאי.
3.2 לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הערכה במועד – בסך 504.3 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק.
3.3 אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת Be Mesh</u>

ציוד Be Mesh" – יחידת Be Mesh המותקנת בבית הלקוח ומשמשת לטובת הפצת רשת WiFi בבית הלקוח (להלן-הערכה/ערכת Be Mesh/ציוד/יחידה).

1. כללי:
1.1 הערכה תפעל כראוי רק במידה ובוצע סנכרון של הציוד עם נתב Be והציוד חובר לשקע חשמל. (ניתן להשתמש בBe Mesh כרפיטר בלבד ללא חיבור לנתב Be)
1.2 –יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד 600 מגה; ב- WiFi עד 300 מגה. המהירות תלויה גם במכשירים המחוברים לציוד במגבלותיהם ובכמותם.
1.3 לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי "על רשת בזק הציוד ישמש כרפיטר, בהתאם לתעריף שנקבע באותה העת לשירות ל"לקוח שאינו מנוי" על שירות בזק והמנוי ישלם עליו בהתאם לתעריף זה אלא אם כן בחר להחזיר את הציוד.

2. **תעריף השירות**:
בגין שכירת ציוד Be Mesh ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 0 ₪ (כולל מע"מ) למשך 4 חודשים ולאחר מכן ישא בתשלום דמי שכירות חודשיים בסך 15 ₪ לחודש (כולל מע"מ).
.

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה**:
3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, או אם אינו מעוניין להמשיך בשירות Be Mesh עם מעבר לשירות על גבי רשת בזק במסגרת שוק סיטונאי.
3.2 לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הערכה במועד – בסך332.9 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק .
3.3 אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת Mesh Fiber</u>

"ציוד Mesh Fiber " – ערכת Mesh Fiber המשמשת לטובת הפצת רשת WiFi בבית הלקוח (להלן- הערכה/ערכת Mesh Fiber /ציוד/יחידה).

1. **כללי**:
   1.1 רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
   1.2 הערכה תפעל כראוי רק במידה ובוצע סנכרון של הציוד עם נתב Be Air /Be /Be Fiber והציוד חובר לשקע חשמל.
   1.3 יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד כ- 950 מגה; ב- WiFi עד כ- 900 מגה בסנכרון עם נתב Be Fiber/B Air (בסנכרון עם נתב Be, בחיבור חוטי מהירות ההורדה עד כ- 600 מגה ועד 300 מגה ב- WiFi). המהירות תלויה גם במכשירים המחוברים לציוד במגבלותיהם ובכמותם.

2. **תעריף השירות:**
בגין שכירת ציוד Mesh Fiber ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 0 ₪ (כולל מע"מ) למשך 2 חודשים ולאחר מכן ישא בתשלום דמי שכירות חודשיים בסך 15 ₪ לחודש (כולל מע"מ).

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה**:
   3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק
   3.2 לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הערכה במועד – בסך 403.5 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק.
   3.3 אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
   3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת Mesh Fiber WiFi7</u>

"ציוד Mesh Fiber WiFi7" – ערכת Mesh Fiber WiFi7 המשמשת לטובת הפצת רשת WiFi בבית הלקוח (להלן-הערכה/ערכת Mesh Fiber WiFi7 /ציוד/יחידה).

1. **כללי**:
   1.1 רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
   1.2 הערכה תפעל כראוי רק במידה ובוצע סנכרון של הציוד עם נתב Be Fiber WiFi7 והציוד חובר לשקע חשמל.
   1.3 יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד כ- 2.25 ג'יגה; ב- WiFi עד כ- 920 מגה בסנכרון עם נתב Be Fiber WiFi7. המהירות תלויה גם במכשירים המחוברים לציוד במגבלותיהם ובכמותם.

2. **תעריף השירות:**
בגין שכירת ציוד Mesh Fiber WiFi7 ותחזוקתו יישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 0 ₪ (כולל מע"מ) למשך 2 חודשים ולאחר מכן ישא בתשלום דמי שכירות חודשיים בסך 15 ₪ לחודש (כולל מע"מ).

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה**:
   3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק
   3.2 לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הערכה במועד – בסך 403.5 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק.

3.3 אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.

3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

תנאים נוספים לגבי שכירת Mesh Multi Fiber

"ציוד Mesh Multi Fiber " – ערכת Mesh Multi Fiber מותאם סיבים בתשתית XGSPon המשמשת לטובת הפצת רשת WiFi בבית הלקוח (להלן-הערכה/ערכת Mesh Multi Fiber /ציוד/יחידה).

1. **כללי**:
1.1 רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
1.2 הערכה תפעל כראוי רק במידה ובוצע סנכרון של הציוד עם נתב Be Multi Fiber והציוד חובר לשקע חשמל.
1.3 יכולות הציוד- בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד כ-8.2 ג'יגה; ב- WiFi עד כ- 3.2 ג'יגה בסנכרון עם נתב Be Multi Fiber. המהירות תלויה גם במכשירים המחוברים לציוד במגבלותיהם ובכמותם.

2. **תעריף השירות:**
בגין שכירת ציוד Mesh Multi Fiber ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 0 ₪ (כולל מע"מ) למשך 1 חודשים ולאחר מכן ישא בתשלום דמי שכירות חודשיים בסך 25 ₪ לחודש (כולל מע"מ).

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה**:
3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק
3.2 לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הערכה במועד – בסך 706 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק.
3.3 אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

תנאים נוספים לגבי שכירת מתאם Boost Fiber

"ציוד Boost" – מתאם Boost ל-Mesh סיבים המשמש לטובת הפצת רשת WiFi וחיבור קווי בבית הלקוח (להלן-המתאם).

1. **כללי**:
1.1 רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
1.2 המתאם יפעל כראוי בחיבור לנתב Be Fiber/Be Multi Fiber /Be Fiber WiFi7 ובלבד שמתאם Boost נוסף יחובר לציוד Mesh Multi Fiber / Mesh Fiber /Mesh Fiber WiFi7 ויבוצע סנכרון בין מתאמי הBoost על גבי תשתית הנחושת בבית
1.3 יכולות הציוד בחיבור חוטי מאפשרות מהירות הורדה של עד כ- 1 ג'יגה; ב- WiFi עד כ- 900 מגה בסנכרון Mesh Fiber/Mesh Multi Fiber. המהירות תלויה גם במכשירים המחוברים לציוד במגבלותיהם ובכמותם.
1.4 המתאם מותקן על ידי טכנאי בזק בלבד

2. **תעריף השירות:**
בגין שכירת ציוד Boost ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 0 ₪ (כולל מע"מ) למשך 2 חודשים ולאחר מכן ישא בתשלום דמי שכירות חודשיים בסך 5.9 ₪ לחודש (כולל מע"מ).

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה**:
3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק
3.2 לא החזיר הלקוח את המתאם לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת המתאם במועד – בסך150₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות במתאם מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את המתאם לבזק
3.3 אם יחזיר הלקוח את המתאם לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת המתאם במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר מתאם שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
3.4 יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה
בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת סוללת גיבוי</u>

" סוללת גיבוי "– פתרון אנרגטי שמאפשר רציפות במקרה של הפסקת חשמל למשך מס' שעות (להלן- סוללה/ציוד).

1. **כללי**:
1.1 רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות קו על גבי סיבים או אינטרנט של בזק, שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה, יכול לקבל את הציוד.
1.2 הסוללה תפעל כראוי רק במידה והיא מחוברת לשקע חשמל באופן שוטף
1.3 סוללת הגיבוי פועלת באופן רציף (Always on) ויש להבטיח חיבור תקין שלה לציוד בזק בכל עת. בעת הפסקת חשמל תחל לפעול הסוללה אוטומטית למשך זמן מקסימלי של עד 3 שעות, בכפוף לתקינות הסוללה, תנאי אחסון לרבות טמפרטורה. זמן הגיבוי תלוי בין היתר בסוג הציוד המחובר אליה ולשירותים הפועלים באמצעותו.
1.4 .

2. **תעריף השירות:**
בגין שכירת ציוד סוללת גיבוי ותחזוקתה ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 5.9 ₪ (כולל מע"מ)

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
3.1. על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת היותו מנוי על שירות בזק.
3.2. לא החזיר הלקוח את הסוללה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הציוד במועד – בסך 99 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות על הסוללה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
3.3. אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר סוללה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
3.4. יש להחזיר את הציוד באחת מהדרכים כמפורט באתר החברה
בכתובת www.bezeq.co.il/info/return_products. לנוחיותכם אפשרות לתיאום איסוף באמצעות משלוח (בתשלום) – באמצעות מוקד 199.

<u>תנאים נוספים לגבי שכירת נתב B Air</u>
ציוד - B Air " - נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בבית הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח וטלפוניה (השימוש בציוד הינו בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המפורטת שם, המופיעים באתר החברה).
1. **כללי**
1.1. רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה.יכול לקבל את הציוד.
1.2. בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת

1.3. לקוח בעל נתב B Air שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף בתנאים הכלליים גם מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם.

2. **תעריף השירות:**
בגין שכירת ציוד B Air ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 19.9₪ (כולל מע"מ)

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
3.1. בעת פניית הלקוח לשירות הלקוחות בבקשה לביטול השירות יתואם טכנאי לאיסוף הציוד מבית הלקוח. הציוד כולל: אנטנה, נתב, מתאם וציוד נלווה.
3.2. על הלקוח או מי מטעמו לשהות בבית בחלון הזמן שנקבע לביקור הטכנאי.
3.3. היה וטכנאי הגיע במועד שנקבע והלקוח או מי מטעמו לא היו בבית לקבלו, על הלקוח ליצור קשר עם שירות הלקוחות של בזק לתיאום מועד אחר בהקדם האפשרי.
3.4. החיוב עבור הציוד יימשך עד איסוף הציוד על ידי הטכנאי וניתוק ציוד הלקוח מהשירות, ככל שיחול עיכוב שלא באחריות הלקוח, הלקוח יזוכה בגין ימי החיוב בהתאם וכמקובל.
3.5. לא החזיר הלקוח את נתב B Air לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 403.5 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש .למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
3.6. אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.

תאריך עריכת המסמך: אוגוסט 26