

תנאים כלליים להשכרת ציוד מבזק (להלו-בזק/החברה)

1. הציוד שיינתן ללקוח לשימוש הוא חדש או מחודש (מוצר שהיה בשימוש והוחזר לצורך השמשותו בשנית) לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.
2. הציוד הוא בבעלות בזק ויישאר בבעלותה ותינתן ללקוח זכות שימוש בו
3. בזק אינה מתחייבת לספק ציוד מדגם מסוים ובזק לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה מהדגמים הקיימים במלאי באותה עת
4. ללקוח תינתן תמיכה בסיסית - סיוע במוקד התמיכה עקב בעיות סנכרון וכן הגדרה ראשונית לנתב בזקבחיבור קווי.
5. **התחייבות ואחריות הלקוח:**
 - 5.1 לקוח ישמור בקפידה על הציוד, ישתמש בו בהתאם להוראות בזק ו/או ספק הציוד ולא ימסור את הציוד לאחר, לא יוציאו מחזקתו ולא ישעבדו
 - 5.2 הלקוח לא יעשה שימוש בלתי סביר בציוד, לא יעשה בו כל שינוי, לא ינסה לתקנו ולא יתיר לאחר לעשות פעולות אלה.
 - 5.3 הלקוח יודיע לבזק מיד עם היוודע לו על תקלה, אובדן או נזק לציוד
 - 5.4 הלקוח יישא באחריות מלאה לציוד ויפצה את בזק בגין כל אובדן ובגין כל נזק שיגרם לציוד, עקב שבר, נזקי שריפה או רטיבות, וכן בגין כל נזק שיגרם לציוד עקב מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו בזדון או ברשלנות (ובכלל זאת עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה).
6. **תחזוקה:** במקרה של תקלה, הלקוח יודיע על התקלה למוקד התמיכה הטכנית של בזק והמוקד יפעל לאיתור מקור התקלה. התברר כי מקור התקלה הוא בציוד, יוכל הלקוח לבחור אם להחליף את הציוד ללא עלות בחנות בזקסטור או - באמצעות משלוח בתמורה לתשלום עלות המשלוח כקבוע במחירון החברה. החלפת ציוד תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק (החלטת נציג שירות טכני או טכנאי בזק בלבד).
7. **תשלומים:** דמי השכירות ישולמו על-ידי הלקוח באמצעות חשבון שיקבל מבזק או במתכונת הנהוגה בבזק. בזק רשאית לעדכן את דמי השכירות מעת לעת לפי שקול דעתה בהודעה מראש. אי שימוש בשירות מכל סיבה שהיא אינו מהווה סיבה לאי חיוב
8. **כללי:** החברה תהיה רשאית להפסיק את השכירות והאחריות בכל עת וכן לשנות בהודעה מראש את תנאי השכירות, כפי שיפורסמו בנוסח המסמך המעודכן באתר האינטרנט של החברה.
9. **ביטול עסקה:** ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה טלפונית למוקד בזק 199; הודעה כתובה שתשלח לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ" דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 03-6118221; הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל Contact@bezeq.co.il או באתר בזק בכתובת (www.bezeq.co.il) בעסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה) לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק/מספר קו וכתובת או פרטי אמצעי תשלום.
10. **אופן החזרת הציוד:**
 - 10.1 על הלקוח להחזיר את הציוד אל בזק כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר.
 - 10.2 לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק, כתובת, מספר קו או אמצעי תשלום.
 - 10.3 מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה ובכלל זאת מניעת שימוש בלתי מורשה בציוד.
11. רצינו ליידע אותך כי אנו בבזק עושים מאמץ להגיע אל כל לקוח ולתת את השירות הטוב ביותר. חשוב לנו שתדע כי תדירות ביקור טכנאי החברה וביצוע משלוחים תלויה (בנוסף לעומסים) באזור המגורים שלך, כמפורט באתר החברה המתעדכן מעת לעת.

להלן תנאים נוספים אשר יחולו אף הם בהתאם לציוד הספציפי כדלקמן:

תנאים נוספים לגבי שכירת נתב Be

- ציוד - Be - נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בבית הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח (השימוש בציוד Be הינו בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המפורטת שם, המופיעים באתר החברה).
1. כללי
 - 1.1 את הציוד יכול לקבל רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה.
 - 1.2 בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת
 - 1.3 לקוח בעל נתב Be שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף בתנאים הכלליים גם מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בודד) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם
- 2. תעריף השירות:**
- 2.1 בגין שכירת ציוד Be ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 19.9 ₪ (כולל מע"מ)
 - 2.2 לקוחות קיימים יוכלו לשדרג את הציוד שברשותם באותה טכנולוגיה בעלות חד פעמית כפי שקבעה החברה, תוך המשך תשלום דמי השכירות החודשיים ויתר תנאי מסמך זה.
- 3. חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
- 3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
 - * לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי" על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר
 - 3.2 לא החזיר הלקוח את הציוד לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 550 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
 - 3.3 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
 - 3.4 יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop), או בהזמנת שליחות (בתשלום) באמצעות מוקד 199, או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565605

תנאים נוספים לגבי שכירת Be spot

- "ציוד Be spot" - ערכת מתאמי Be spot (G.HN) המותקנת בבית הלקוח המשמשת לטובת הפצת רשת WiFi וחיבור קווי ביתי הלקוח בלבד (להלן-הערכה/ערכת Be spot/ציוד).
1. כללי
 - 1.1 הערכה תפעל כראוי רק במידה והשקע המשני מחובר לאותו קו הטלפון כמו בשקע הראשי עם הנתב, ואין מרכזיה ולא מחובר קו טלפון אינטרנטי (VOB).
 - 1.2 לתשומת לב המנויים על שירותי בזק נוספים/אחרים - עם הסרת שירותי הבזק האחרים, לרבות שירות האינטרנט של בזק- שירות Be spot ממשיך כסדרו, בהתאם לתעריף שנקבע באותה העת לשירות ל"לקוח שאינו מנוי" על שירות בזק
- 2. תעריף השירות:**
- 2.1 הלקוח ישלם דמי שכירות חודשיים בסך 19.9 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל ערכה ותחזוקתה.
 3. השירות מותקן על ידי טכנאי בזק בלבד
 4. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
 - 4.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת שירות Be spot כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר
 - 4.2 לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הערכה במועד - בסך 400 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק.
 - 4.3 אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
 - 4.4 יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop) או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565605

תנאים נוספים לגבי שכירת ציוד Bhome

"ציוד Bhome" - מצלמה מתכווננת באיכות HD עם חיישני טמפרטורה, תאורה, תנועה, לחות וקול המותקנת בבית הלקוח המשמשת לטובת אספקת שירות Bhome.

1. **כללי:** האמור הוא בכפוף לתנאי השירות הכלליים של שירות Bhome וכן תנאי השירות של ספק הציוד I Control (www.bezeq.co.il/media/PDF/selfSales_terms/bhome.pdf)

2. **תעריף השירות:**

מצלמת (Bhome להלן: "המערכת") בעלות חודשית של 24.90 ש"ח בשכירות (כולל מע"מ).

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**

- 3.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת שירות Bhome או שירות האינטרנט של בזק, כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר.
- 3.2 גובה חיוב הלקוח בגין נזק שגרם לציוד: נזק לכל מצלמת בית חכם 300 ₪.
- 3.3 גובה חיוב בגין אי החזרת כל מצלמה 1000 ₪. הסכומים כוללים מע"מ.
- 3.4 למען הסר ספק יובהר כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
- 3.5 יחזיר הלקוח את הציוד עד חודשיים מיום החיוב, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד. יובהר כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
- 3.6 יובהר כי במידה והתקנת שירות האינטרנט לא תצא לפועל ולא יותקן אינטרנט אצל הלקוח, עליו להחזיר את ציוד הבית החכם שקיבל. היה וציוד הבית החכם לא יוחזר, יחוייב הלקוח בסך של 1000 ₪.
- 3.7 בזק רשאית לעדכן את סכומי החיוב מעת לעת לפי שקול דעתה בהודעה של 60 ימים מראש.
- 3.8 יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop) או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565605.

תנאים נוספים לגבי שכירת Be Mesh

ציוד Be Mesh – יחידת Be Mesh המותקנת בבית הלקוח ומשמשת לטובת הפצת רשתת WiFi בבית הלקוח (להלן-הערכה/ערכת Be Mesh/ציוד/יחידה).

1. **כללי:**

הערכה תפעל כראוי רק במידה ובוצע סנכרון של הציוד עם נתב Be והציוד חובר לשקע חשמל. (ניתן להשתמש ב-Be Mesh כרפיטר בלבד ללא חיבור לנתב Be)

2. **תעריף השירות:**

הלקוח ישלם דמי שכירות חודשיים בסך 12.9 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל ערכה ותחזוקתה.

3. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**

- 3.1 לתשומת לב המנויים על שירותי בזק נוספים/אחרים - עם הסרת שירותי הבזק האחרים, לרבות שירות האינטרנט של בזק- הציוד יתפקד כרפיטר, בהתאם לתעריף שנקבע באותה העת לשירות "ללקוח שאינו מנוי" על שירות בזק
- 3.2 עם הפסקת שירות Be Mesh, על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר
- 3.3 לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחוייב עבור אי השבת הערכה במועד – בסך 330 ₪ (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק.
- 3.4 אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
- 3.5 יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop) או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565605

יובהר כי שימוש בציוד Be Mesh, כפוף גם לתנאי מדיניות הפרטיות המפורטים בתנאי שימוש בנתב Be. שימוש בציוד Be Mesh בסנכרון עם נתב BE כפוף גם לתנאים של שכירת נתב Be וכן לתנאי השימוש בנתב Be ומדיניות הפרטיות המפורטת שם, המופיעים באתר החברה.

תאריך עריכת המסמך: 5.2.20