

תנאים כלליים להשכרת ציוד מבזק (להלן-בזק/החברה)

1. הציוד שיינתן ללקוח לשימוש הוא חדש או מחדש (מוצר שהיה בשימוש והוחזר לצורך השמשתו בשנית) לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.
2. הציוד הוא בבעלות בזק וישאר בבעלותה ותינתן ללקוח זכות שימוש בו.
3. בזק אינה מתחייבת לספק ציוד מדגם מסוים ובזק לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה מהדגמים הקיימים במלאי באותה עת.
4. ללקוח תינתן תמיכה בסיסית - סיוע במוקד התמיכה עקב בעיות סנכרון וכן הגדרה ראשונית לנתב בזק בחיבור קווי .
5. **התחייבות ואחריות הלקוח:**
 - 5.1. הלקוח ישמור בקפידה על הציוד, ישתמש בו בהתאם להוראות בזק ו/או ספק הציוד ולא ימסור את הציוד לאחר, לא יוציא מחזקתו ולא ישעבדו.
 - 5.2. הלקוח לא יעשה שימוש בלתי סביר בציוד, לא יעשה בו כל שינוי, לא ינסה לתקנו ולא יתיר לאחר לעשות פעולות אלה.
 - 5.3. הלקוח יודיע לבזק מיד עם היוודע לו על תקלה, אובדן או נזק לציוד.
 - 5.4. הלקוח יישא באחריות מלאה לציוד ויפצה את בזק בגין כל אובדן ובגין כל נזק שיגרם לציוד, עקב שבר, נזקי שריפה או רטיבות, וכן בגין כל נזק שיגרם לציוד עקב מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו בזדון או ברשלנות (ובכלל זאת עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה).
6. **תחזוקה:**

במקרה של תקלה, הלקוח יודיע על התקלה למוקד התמיכה הטכנית של בזק והמוקד יפעל לאיתור מקור התקלה. התברר כי מקור התקלה הוא בציוד יוכל הלקוח לבחור אם להחליף את הציוד ללא עלות בחנות בזקסטור או - באמצעות משלוח בתמורה לתשלום עלות המשלוח כקבוע במחירון החברה. החלפת ציוד תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק (החלטת נציג שירות טכני או טכנאי בזק בלבד).
7. **תשלומים:**

דמי השכירות ישולמו על-ידי הלקוח באמצעות חשבון שיקבל מבזק או במתכונת הנהוגה בבזק. בזק רשאית לעדכן את דמי השכירות מעת לעת לפי שקול דעתה בהודעה מראש.
8. **כללי:**

החברה תהיה רשאית להפסיק את השכירות והאחריות בכל עת וכן לשנות בהודעה מראש את תנאי השכירות, כפי שיפורסמו בנוסח המסמך המעודכן באתר האינטרנט של החברה.
9. **ביטול עסקה:**

ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה טלפונית למוקד בזק 199; הודעה כתובה שתשלח לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ" דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 03-6118221 הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל Contact@bezeq.co.il או באתר בזק בכתובת www.bezeq.co.il (בעסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה). לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק/מספר קו וכתובת או פרטי אמצעי תשלום.
10. **אופן החזרת הציוד:**
 - 10.1. על הלקוח להחזיר את הציוד אל בזק כשהציוד תקין ובמצב טוב, על כל רכיביו בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר. החזרת הציוד אל בזק צריכה לכלול גם את ספק הכוח.
 - 10.2. לא החזיר הלקוח את ספק הכוח לבזק יחויב בגין אי השבתו במועד בסך 14.90 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש.
 - 10.3. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק, כתובת, מספר קו או אמצעי תשלום.

10.4. מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה ובכלל זאת מניעת שימוש בלתי מורשה בציוד.

תנאים נוספים לגבי שכירת נתב

1. "ציוד נתב" - נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בחצרי הלקוח המשמש לטובת הספקת שירות האינטרנט וניתן ללקוח במסגרת שכירות. (להלן-הנתב/הציוד).
2. **תשלומים:**
 - 2.1 בגין שכירת הציוד ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 10 ₪ (כולל מע"מ).
 - 2.2 לקוח בחבילה החל מ-T15 שהוא מצטרף חדש לשירות האינטרנט - היה זכאי לתקופה ראשונה בשירות בת 24 חודש ללא תשלום והתחיל לשלם דמי שכירות חודשיים החל מהחודש ה-25 ממועד הצטרפותו כאמור.
 - 2.3 לקוח אינטרנט קיים, היה רשאי להצטרף לתנאי שכירות אלה וראו את אי זכאותו להטבה הנ"ל לגבי התקופה הראשונה כאמור בס"ק 2.2 לעיל, כתשלום דמי מעבר.לקוח חדש באינטרנט שבעבר שכר ציוד מבזק, היה זכאי לתקופה ראשונה ללא תשלום אך ורק אם השיב בפועל לבזק את הציוד שקיבל בעבר בשכירות.
3. בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת.
4. לקוח בעל נתב אלחוטי ביתי שיצטרף לשירות תמיכה ייחנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 5.4 בתנאים הכלליים מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בודד) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם.
5. **חובת החזרת ציוד ואופן החזרה :**
 - 5.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
* לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי" על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר.
 - 5.2 לא החזיר הלקוח את הציוד לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 350 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
 - 5.3 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
 - 5.4 על השוכר להחזיר את הנתב באחת מהדרכים הבאות: לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop). או בהזמנת שליחות (בתשלום) באמצעות מוקד 199, או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565410.

תנאים נוספים לגבי שכירת נתב Be

1. "ציוד Be" - נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בחצרי הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח (השימוש בציוד Be הינו בכפוף לתנאי השימוש המופיעים באתר החברה).
2. את הציוד יכול לקבל רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה.
3. **תשלומים:**
 - 3.1 בגין שכירת ציוד Be ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 19.90 ₪ (כולל מע"מ).
 4. בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת.
 5. לקוח בעל נתב Be שיצטרף לשירות תמיכה ייחנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 5.4 בתנאים הכלליים מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם.
6. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
 - 6.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
* לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי" על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר.
 - 6.2 לא החזיר הלקוח את הציוד לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד – בסך 550 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מלבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
 - 6.3 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
 - 6.4 יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop). או בהזמנת שליחות (בתשלום) באמצעות מוקד 199, או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565410.

תנאים נוספים לגבי שכירת ציוד Bhome

"ציוד Bhome" - מצלמה מתכוננת באיכות HD עם חיישני טמפרטורה, תאורה, תנועה, לחות וקול המותקנת בחצרי הלקוח המשמשים לטובת הספקת שירות Bhome.
כללי:

האמור הוא בכפוף לתנאי השירות הכלליים של שירות Bhome וכן תנאי השירות של ספק הציוד (Control | www.bezeq.co.il/media/PDF/selfSales_terms/bhome.pdf) ללקוחות האינטרנט של בזק - במידה ויוסר שירות האינטרנט, יימשך שירות Bhome כסדרו בתעריף שנקבע לשירות ל"לקוח שאינו מנוי קו בזק".

תעריף השירות:

עבור שכירת הציוד ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים כמפורט להלן:
מצלמת Bhome (להלן: "המערכת") בעלות חודשית של 29.90 ₪ בשכירות (כולל מע"מ).

1. חובת החזרת ציוד:

על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת שירות Bhome או שירות האינטרנט של בזק, כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר.
גובה חיוב הלקוח בגין נזק שגרם לציוד: נזק לכל מצלמת בית חכם: 300 ₪.
גובה חיוב בגין אי החזרת כל מצלמה – 1,000 ₪. הסכומים כוללים מע"מ.
למען הסר ספק יובהר כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
יחזיר הלקוח את הציוד עד חודשיים מיום החיוב, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד. יובהר כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
יובהר כי במידה והתקנת שירות האינטרנט לא תצא לפועל ולא יותקן אינטרנט אצל הלקוח, עליו להחזיר את ציוד הבית החכם שקיבל. היה וציוד הבית החכם לא יוחזר, יחוייב הלקוח בסך של 1,000 ₪.
בזק רשאית לעדכן את סכומי החיוב מעת לעת לפי שקול דעתה בהודעה של 60 ימים מראש.
1.1 יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop) או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565410.

תנאים נוספים לגבי שכירת Be Spot

"ציוד Be Spot" - ערכת מתאמי Bspot (G.HN) המותקנת בחצרי הלקוח המשמשת לטובת הפצת רשת WiFi וחיבור קווי בחצרי הלקוח בלבד. (להלן-הערכה/ערכת Be Spot/ציוד).

1. כללי:

הערכה תפעל כראוי רק במידה והשקע המשני מחובר לאותו קו הטלפון כמו בשקע הראשי עם הנתב, ואין מרכזיה ולא מחובר קו טלפון אינטרנטי (VOB).

2. תעריף השירות:

- 2.1. הלקוח ישלם דמי שכירות חודשיים בסך 19.90 ₪ (כולל מע"מ). עבור כל ערכה ותחזוקתה.
- 2.2. התקנת ערכת Be Spot תעשה על ידי טכנאי החברה בלבד ובהתאם לעלויות הנהוגות באותה העת.

3. חובת החזרת ציוד:

- 3.1. על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת שירות Be Spot או שירות האינטרנט של בזק, כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר.
- 3.2. לא החזיר הלקוח את הערכה לבזק כאמור, יחויב עבור אי השבת הערכה במועד – בסך 400 ₪. (כולל מע"מ). בזק תהיה רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בערכה מלבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הערכה לבזק.
- 3.3. אם יחזיר הלקוח את הערכה לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה עבור אי השבת הערכה במועד. יובהר, כי ככל שתוחזר ערכה שאינה תקינה ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
- 3.4. יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop) או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565410.

תאריך עדכון 15/01/19