



01.01.19

הזמנת העתקת שרותי תקשורת בתהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט

1. השירות בתהליך הרישום העצמי:
שירות העתקת קו טלפון / אינטרנט, כפי שיפורט בנספח זה.
2. רשאים להשתתף בתהליך הרישום העצמי:
כל לקוח, מנוי על קו טלפון רגיל ו/או בעל תשתית אינטרנט של בזק, שעובר דירה עם קו טלפון ו/או תשתית אינטרנט פעיל של בזק (להלן מנוי) לכל מקום בארץ.
3. מהות ותנאי תהליך הרישום העצמי:
הזמנת העתקת קו / אינטרנט במסגרת תהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט בעלות חד פעמית של 17.32 ₪ כולל מע"מ.
4. הרישום להעתקת הקו / האינטרנט:
הרישום להעתקת קו הטלפון / תשתית האינטרנט יעשה דרך אתר האינטרנט של בזק. לאחר הרישום הכולל אישור תנאי השירות, תישלח למספר הסלולרי שאותו יציין הלקוח הודעה המאשרת את קבלת הפרטים. כמו כן ישלח דוא"ל עם הטבות ייעודיות לכתובת המייל שאותה יציין הלקוח. לאחר אישור הפרטים במערכות בזק תישלח ללקוח הודעה למספר הסלולרי, אשר מאשרת את פתיחת ההזמנה וקבלת ההודעה בדבר תאריך ההתקנה הרצוי. תאריך ההתקנה הסופי יקבע ע"י בזק. כמו כן ישלח בסמוך למועד ההצטרפות מכתב הצטרפות המפרט את תנאי ההתקשרות.
5. שונות:
 - א. השימוש בהליך הרישום העצמי הינו בכפוף לתנאי האתר.
 - ב. בזק רשאית לקבוע על פי שיקול דעתה איזה מהשירותים להציע לכל מנוי במסגרת מערכת הרישום, ולשנות את המגוון המוצע בכל עת או להפסיק את אפשרות ההצטרפות אליהם באמצעות המערכת העצמית בכל עת, ללא הודעה, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.
 - ג. ההצעות ותהליך הרישום העצמי אינם חלים על קווים תפעוליים.
 - ד. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות ללקוח הנרשם, ואינן ניתנות להעברה.
 - ה. אין כפל מבצעים.
 - ו. לא ניתן להעביר זיכוי או מכסה בין שירות לשירות, בין חודש לחודש בין קו לקו או בין חשבון לחשבון וכיו"ב.
 - ז. בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.
 - ח. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
 - ט. בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו בתהליך הרישום העצמי ולא תהייה למנוי כל טענה

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

- ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו בתהליך הרישום העצמי. בזק רשאית שלא לצרף לתהליך הרישום העצמי, מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- י. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- יא. בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעלת מערכת הרישום העצמי לפי שיקול דעתה.
- יב. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם.
- יג. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום על קו הטלפון נשוא התהליך הרישום העצמי, ואינן ניתנות להעברה.
- יד. כל מנוי רשאי להזמין העתקת קו רק על קו שעל שמו.
- טו. השרות ניתן ללקוחות פרטיים וסוהו בלבד.
- טז. החל מהחודש הבא תקבל את החשבונית החודשית ישירות למייל, בצורה מאובטחת ומהירה ללא צורך בניירת מיותרת, ישירות לכתובת המייל שהזנת בהעתקת קו / אינטרנט במסגרת תהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט.
- יז. אתה מסכים כי הפרטים שמסרת לבזק בעת הצטרפותך לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק, באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. באפשרותך להודיע לבזק בכל עת על סירובך לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים.
- יח. במידה ואינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי לכתובת המייל שלך מבזק, תוכל לבצע זאת בלחיצה על הקישור: bit.ly/no_deals
- יט. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בכתובת בדוא"ל contact@bezeq.co.il או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620. לצורך ביטול העסקה יש למסור שם, ת"ז וכתובת.
- כ. במהלך ביצוע מעבר דירה על הלקוח להזין את כתובת המייל שלו גם לטובת קבלת חשבונית במייל, לקוח שאינו מעוניין בקבלת חשבונית במייל יכול להצטרף לשירות באמצעות פניה לנציג שירות. ביצוע מעבר דירה באתר הוא בהתאם לתקנון ולתנאים, כפי שפורטו בהליך ההצטרפות ובכפוף לתנאי השימוש בנתב ותנאי השכרת ציוד שלהלן.
- http://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/n_router.pdf

תנאי השימוש בנתב Be

להלן תנאי השימוש בנתב **Be**, הנתב החדש של בזק. (להלן- הנתב/נתב בזק);

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

Be - הנתב החדש של בזק, סיים קצה של רשת האינטרנט של בזק, מאפשר חיבור לאינטרנט בקצבים מהירים ומאפשר תמיכה ברובי מכשירים, תמיכה בטכנולוגיית 4K וכן בעל תכונות SINGLE WIFI. הנתב כולל יכולת סייבר מופעלת בתוכו, המאפשרת הגנת סייבר מקיפה - מכיל שירות אינטרנט משודרג המגן על הרשת הביתית (להלן-הרשת) מפני איומים עליה, ועל כל המכשירים המחוברים אליה (טלפונים ניידים, מחשבים, טלוויזיה חכמה, קונסולות משחקים, מצלמות ועוד) לרבות מפני אתרים המתחזים לאתר אחר, מתוך מטרה לגנוב מידע אישי לרבות פרטים אישיים, פרטי כרטיס אשראי, שמות משתמש, סיסמאות, וכולי (להלן: "אתרים מתחזים") במהלך גלישה ברשת (להלן: "השירות"), השירות ניתן באמצעות תוכנה של חברת SECURING SAM LTD ומערכותיה, (להלן: "הספק").

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



תנאי השימוש מסדירים את מערכת היחסים בין, כמשתמש בשירות, לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק"). תשומת לבך למדיניות הפרטיות המפורטת להלן וכפי שתעודכן מעת לעת, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירות ומחייבת את המשתמש כלפי בזק והספק. אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש שלהלן כתנאי ולפני שימוש בשירות.

קבלת שירות זה מותנה בהסכמתך לתנאי השימוש בשירות ולמדיניות הפרטיות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.

אתה מסכים כי שימושך בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השימוש ומצהיר כדלקמן:

1. דרישות המינימום של השירות

1.1. אני, מזמין השירות, מנוי אינטרנט של בזק וקו האינטרנט לגביו מוזמן השירות רשום על שמי (להלן: "הלקוח" או "המשתמש") ואני עומד בדרישות המינימום להצטרפות לשירות שהן כדלקמן:

1.1.1. הנתב בו מותקנת התוכנה מחובר לרשת האינטרנט של בזק בתשתית ADSL או VDSL.

1.1.2. כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי בהרשמה לשירות- פעילה ותישאר פעילה במשך כל תקופת הפעלת השירות. ידוע ומובן לי כי כתובת זו הכרחית לצורך אימות פרטים ובמקרה הצורך תשמש לשליחת הודעות הקשורות לשירות.

1.1.3. כל השירותים המפורטים לעיל הם עבור נתב Be בלבד, בהעברת או החלפת נתב זה לנתב אחר או לנתב שאינו של בזק, השירותים, לרבות שירות הסייבר, יופסקו ולא תהיה הגנה על הרשת הביתית ויכולות אינטרנט כמצוינות מעלה.

2. תהליך ההצטרפות ועלויות

2.1. הנתב ניתן ללקוחות האינטרנט של בזק בלבד, הגולשים ברשת האינטרנט של בזק באמצעות תשתית בזק.

2.2. ההצטרפות היא באמצעות נציג המוקד, נציג החנות או באתר האינטרנט של בזק.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

2.3. שירות הסייבר בנתב יתחיל לפעול לאחר סיום תהליך ההצטרפות וקבלת הודעה מבזק כי השירות פועל בהצלחה ויפעל בכל עת של חיבור לרשת ובמהלך הגלישה ברשת הביתית בלבד.

2.4. לתשומת ליבך: עליך לעדכן את בזק בכל מקרה בו אתה מחליף נתב או מודם או ספק תשתית. בעת החלפת נתב, השירות יפסק עד להתקנתו על הנתב החדש. כמו כן, במידה ותחליט אתה או מישהו מבני ביתך להפוך את הנתב למודם ולא לקישור ישיר לאינטרנט, ידוע לך כי השירות מפסיק לפעול ולהגן על הרשת הביתית שלך ועל כל מה שמחובר אליה.

2.5. תעריפי השירות מתפרסמים ומתעדכנים באתר השירות. החיוב הינו תשלום חודשי קבוע, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק.

2.6. החיוב בגין השירות הוא מרגע קבלת הנתב על ידי השליח או טכנאי בזק בבית הלקוח או מרגע המסירה בחנות בזקסטור.

3. התחייבויות והצהרות המנוי

3.1. אתה מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות.

3.2. אתה מתחייב לעשות שימוש הוגן וסביר בשירות בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לך ואתה מתחייב כי השירות הוא לשימוש פרטי, אישי שלך ושל באי ביתך בלבד, שאינו מסחרי או בהיקפים מסחריים או המוניים. אתה לא רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שימוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות/רישיון התוכנה שעניינם תנאי שירות אלה. **יובהר כי העברת הנתב לאחר יאפשר שליטה וניהול הרשת הביתית של הלקוח המעביר.**

3.3. ידוע לך כי אופן מתן השירות, איכותו, תוכנו, תנאי השימוש בו עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתם הבלעדי של בזק או הספק. בזק רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להשעות את השימוש או הגישה לשירות או חלק ממנו בנסיבות על פי שיקול דעתה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, גם בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לשנות, לעדכן, לשדרג את גרסאות השרות, לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. אתה מסכים שבזק או הספק לא יישאו בשום אחריות כלפיך או כלפי גורם אחר כלשהו בגין כל שינוי או הפסקה של השירות. שינויים או עדכונים כאמור עלולים מטבעם

לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. אתה מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) בגין ביצוע שינויים ועדכונים כאמור.

3.4. ידוע לך ואתה מסכים כי השירות מסופק במצב כפי שהוא וכפי שהוא זמין (AS IS ו- AS AVAILABLE). בזק או הספק אינם מתחייבים שהשירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. כמו-כן אתה מצהיר כי אתה מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השירות מעת לעת ובזק או הספק לא יהיו אחראים בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.

3.5. אתה תהיה אחראי המלא והבלעדי לקביעה ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר אחר הדרוש לשם הגנה על התכנים בשירות. אתה מתחייב לשמור בסודיות את הסיסמא האישית.

3.6. אתה מצהיר ומאשר כי ידוע לך כי בזק או הספק אינם יכולים להתחייב כי הנתב מקנה חסינות מוחלטת מפני תוכן מזיק מכל סוג שהוא ושאר מזיקים דיגיטליים, שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות. אתה מצהיר כי ידוע לך שהנתב אינו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני כל האתרים המתחזים הקיימים/העתידיים ברשת או פריצות לרשת, למערכות ולציוד שלך. בזק או הספק לא אחראים על חסימת כל האתרים המתחזים שברשת ואינם אחראים על כל ניסיונות פריצה מרשת האינטרנט.

4. אחריות

4.1. בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו באחריות כלשהי כלפיך או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, נזק לגוף או לרכוש, תקלה, שנגרמו עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות וזאת אף אם בזק ו/או מי מהאמור היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור, ו/או אובדן ו/או הוצאה שגרמו לך עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים ומזיקים דיגיטליים או בגין נזק שעלול להיגרם עקב כך, בתהליך התקנת התוכנה, בתקופת השימוש בה, ו/או בתהליך הסרת התוכנה. לבזק או לספק אין שום אחריות לאובדנם ולמהימנותם של התכנים והקבצים במחשב. בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) אינם

אחראים על גיבוי תכנים כלשהם במסגרת השירות והם מסירים בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכני השירות. אתה פוטר את בזק ו/או מי מהאמור לעיל במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. האמור אינו גורע מכל חסינות שהוענקה לבזק על פי חוק.

4.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל בזק ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו בכל אחריות שהיא כלפי המשתמש לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה.

4.3 בזק או הספק לא יישאו באחריות לנזק שייגרם לך כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתם הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, גיוס כללי או מלחמה (להלן: "נסיבות כוח עליון"). מובהר כי שביתות, השבתות, מחסור בחומרים או בכוח-אדם או אירועים דומים וסיטואציות פוליטיות וביטחוניות אשר לא מגיעות לדרגה של מלחמה או גיוס כללי, לא ייחשבו לנסיבות כוח עליון.

4.4 השירות ניתן ללקוחות באמצעות בזק או ספק השירות לבזק והם אינם אחראים לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שיגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור.

4.5 השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל. פעילות הנתב תקפה אך ורק ברשת בזק. מובהר כי ניתן לשלוט על הנתב גם מחוץ לישראל וזאת באמצעות אפליקציית Be.

4.6 בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק לתשלום נזקים והתרופה היחידה העומדת לך בגין נזק מהשירות לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה.

5. סימני מסחר

כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית.

6. הסרת השירות

אם תבקש להסיר את השירות, עליך להחזיר את הנתב לבזק באחת מחנויות בזק סטור, כל עוד אינך מחזיר את הנתב אזי התשלום החודשי בגינו יימשך.



שים לב, ברגע החזרת הנתב לבזק, תיפסק ההגנה על הרשת הביתית.

כללי

1. אם נתקלת בבעיה בהפעלת השירות אנא פנה למוקד התמיכה של האינטרנט המהיר של בזק בטלפון 166.
2. הדין החל על תנאי השימוש בשירות הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.
3. ביטול ההסכם או בקשה להפסקת קבלת השירות יכולים להיעשות בפנייה לבזק - בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, דרך בגין 132 תל-אביב 61620 או בדואר אלקטרוני: CONTACT@BEZEQ.CO.IL או בפקסימיליה מספר 03-6118221 או בעל פה בטלפון למוקד 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800885199 בעת הפנייה יש לציין שם, מספר טלפון, מס. ת.ז. וכן מספר לקוח.
4. בזק רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש, ובכללם את מדיניות הפרטיות, ועדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק. הודעה על עדכונים אלה תמסר לך באחד מאמצעי התקשורת שמסרת לבזק ועליך להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק. בעצם שימושך בשירות לאחר עדכונים אלה אתה מסכים ומקבל עליך את תנאי השימוש המעודכנים.

מצורף בזה הסכם שכירת ציוד Be.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



תנאים כלליים להשכרת ציוד מבזק (להלן-בזק/החברה)

http://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/n_router.pdf

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ