



17.09.19

הזמנת העתקת שרותי תקשורת בתהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט

1. השירות בתהליך הרישום העצמי:
שירות העתקת קו טלפון / אינטרנט, כפי שיפורט בנספח זה.
2. רשאים להשתתף בתהליך הרישום העצמי:
כל לקוח, מנוי על קו טלפון רגיל ו/או בעל תשתית אינטרנט של בזק, שעובר דירה עם קו טלפון ו/או תשתית אינטרנט פעיל של בזק (להלן מנוי) לכל מקום בארץ.
3. מהות ותנאי תהליך הרישום העצמי:
הזמנת העתקת קו / אינטרנט במסגרת תהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט בעלות חד פעמית של 17.32 ₪ כולל מע"מ.
4. הרישום להעתקת הקו / האינטרנט:
הרישום להעתקת קו הטלפון / תשתית האינטרנט יעשה דרך אתר האינטרנט של בזק. לאחר הרישום הכולל אישור תנאי השירות, תישלח למספר הסלולרי שאותו יציין הלקוח הודעה המאשרת את קבלת הפרטים. כמו כן ישלח דוא"ל עם הטבות ייעודיות לכתובת המייל שאותה יציין הלקוח. לאחר אישור הפרטים במערכות בזק תישלח ללקוח הודעה למספר הסלולרי, אשר מאשרת את פתיחת ההזמנה וקבלת ההודעה בדבר תאריך ההתקנה הרצוי. תאריך ההתקנה הסופי יקבע ע"י בזק. כמו כן ישלח בסמוך למועד ההצטרפות מכתב הצטרפות המפרט את תנאי ההתקשרות.
5. שונות:
 - א. השימוש בהליך הרישום העצמי הינו בכפוף לתנאי האתר.
 - ב. בזק רשאית לקבוע על פי שיקול דעתה איזה מהשירותים להציע לכל מנוי במסגרת מערכת הרישום, ולשנות את המגוון המוצע בכל עת או להפסיק את אפשרות ההצטרפות אליהם באמצעות המערכת העצמית בכל עת, ללא הודעה, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.
 - ג. ההצעות ותהליך הרישום העצמי אינם חלים על קווים תפעוליים.
 - ד. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות ללקוח הנרשם, ואינן ניתנות להעברה.
 - ה. אין כפל מבצעים.
 - ו. לא ניתן להעביר זיכוי או מכסה בין שירות לשירות, בין חודש לחודש בין קו לקו או בין חשבון לחשבון וכיו"ב.
 - ז. בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.
 - ח. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
 - ט. בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו בתהליך הרישום העצמי ולא תהייה למנוי כל טענה

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

- ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו בתהליך הרישום העצמי. בזק רשאית שלא לצרף לתהליך הרישום העצמי, מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- י. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- יא. בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעלת מערכת הרישום העצמי לפי שיקול דעתה.
- יב. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם.
- יג. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום על קו הטלפון נשוא התהליך הרישום העצמי, ואינן ניתנות להעברה.
- יד. כל מנוי רשאי להזמין העתקת קו רק על קו שעל שמו.
- טו. השרות ניתן ללקוחות פרטיים וסוהו בלבד.
- טז. החל מהחודש הבא תקבל את החשבונית החודשית ישירות למייל, בצורה מאובטחת ומהירה ללא צורך בניירת מיותרת, ישירות לכתובת המייל שהזנת בהעתקת קו / אינטרנט במסגרת תהליך רישום עצמי באתר בזק באינטרנט.
- יז. אתה מסכים כי הפרטים שמסרת לבזק בעת הצטרפותך לשירות, יישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק, באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. באפשרותך להודיע לבזק בכל עת על סירובך לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים.
- יח. במידה ואינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי לכתובת המייל שלך מבזק, תוכל לבצע זאת בלחיצה על הקישור: bit.ly/no_deals
- יט. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בכתובת בדוא"ל contact@bezeq.co.il או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620. לצורך ביטול העסקה יש למסור שם, ת"ז וכתובת.
- כ. במהלך ביצוע מעבר דירה על הלקוח להזין את כתובת המייל שלו גם לטובת קבלת חשבונית במייל, לקוח שאינו מעוניין בקבלת חשבונית במייל יכול להצטרף לשירות באמצעות פניה לנציג שירות. ביצוע מעבר דירה באתר הוא בהתאם לתקנון ולתנאים, כפי שפורטו בהליך ההצטרפות ובכפוף לתנאי השימוש בנתב ותנאי השכרת ציוד שלהלן.

[תנאים כלליים להשכרת ציוד מבזק](#)

[תנאי השימוש בנתב Be](#)