

## תנאים כלליים לשימוש באתר בזק באינטרנט

### 1. הגדרות

למונחים הבאים בתנאים הכלליים תהיה ההגדרה המפורטת לצידם להלן:

אתר /אתרי בזק- האתר והאפליקציות של בזק ייקראו להלן ביחד או לחוד: "האתר" או "אתרי בזק"  
או "האתרים". להלן רשימה לא ממצה של אתרי בזק:

אתר בזק בכתובת <https://www.bezeq.co.il/>; בזק שלי בכתובת <https://my.bezeq.co.il/>; אתר  
בזקסטור בכתובת <https://bstore.bezeq.co.il/>; אתר b144 של בזק בכתובת  
<https://www.b144.co.il/>; אתר קידום מוצרים ושירותים של  
B144 <https://www.b144biz.co.il/>; עמודי הפייסבוק של החברה: עמוד הפייסבוק הראשי  
בכתובת: <https://www.facebook.com/Bezeq>; עמוד הפייסבוק של b144 בכתובת  
: <https://www.facebook.com/b144.co.il/>; עמוד הפייסבוק של בזק עסקים בכתובת:  
<https://www.facebook.com/bezeqbiz>; עמוד הפייסבוק בערבית בכתובת:  
<https://www.facebook.com/bezeqarb>; האינסטגרם בכתובת:  
[https://www.instagram.com/bezeq\\_](https://www.instagram.com/bezeq_); בזקסטור אינסטגרם:  
[https://instagram.com.bezeq\\_store](https://instagram.com.bezeq_store)  
יוטיוב:  
<https://www.youtube.com/c/bezeq/featured>; יוטיוב של b144 בכתובת:  
<https://www.youtube.com/user/b144Business>; טוויטר בזק:  
<https://twitter.com/bezeq>; לינקדאין בזק: <https://il.linkedin.com/company/bezeq>;  
כמו כן להלן רשימה לא ממצה של אפליקציות בזק: Be Bezeq, בזק, בזק בדיקת מהירות,  
Bcyber, עסקים אנשים קופונים 144B, Bezeq hosted ipt, Be home.

**בזק**- בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, חולון.

**שירותים / השירותים**- שירותי בזק השונים לרבות השירותים בהצטרפות העצמית במסגרת האתר;

### 2. כללי

2.1. השימוש באתר והתכנים המוצעים לך באתר, שבזק תציע מפעם לפעם הם בכפוף לתנאים הכלליים המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש").

2.2. האתר, התכנים המופיעים בו ובכלל זה כתבות, סקירות, נתונים, ידיעות, ניתוחים, במלל, בתמונות ו/או בקול ו/או בווידיאו, שיועמדו לרשות הגולשים באתר והמשתמשים בו, וכן בכל אמצעי שהוא, לרבות מכשיר קצה, הקיים כיום, או יהיה קיים בעתיד, המאפשר צפייה באתר ובתכנים בו, בין אם תכנים אלו בבעלות בזק ובין אם הם בבעלות צד ג', המאפשר לבזק זכות שימוש בהם- ייקראו להלן וביחד: "האתר".

2.3. השימוש באתר בפועל מהווה הסכמה מצידך לתנאי השימוש. אנא הקפד לעיין בתנאי השימוש.

2.4. השימוש באתר הוא גם בכפוף [למדיניות הפרטיות](#) של חברת בזק.

2.5. בזק שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות ללא הודעה מראש.

2.6. תנאי שימוש אלה מופנים אליך, הלקוח הפרטי והעסקי כאחד, ואם הינך פועל בשם ו/או עבור עסק, תנאי השימוש האלה יחולו עליך ועל העסק כאחד. ייתכן שלשירותים מסוימים המופעלים על ידי בזק יהיו תנאי רישום או תנאי שימוש נוספים מעבר לתנאי שימוש אלה. ידוע לך כי במידה והינך תאגיד יהיו תנאי רישום או תנאי שימוש נוספים ביחס לשירותי בזק השונים.

2.7. באתר יוצעו ללקוח פרטי (להבדיל מלקוח עסקי) מספר שירותים בהצטרפות עצמית שלך ועל שמך בלבד. הינך רשאי לבחור להשתמש באיזה מהשירותים לפי בחירתך. למגוון השירותים השלם של החברה תוכל לפנות לנציג שירות לקוחות בטלפון 199.

2.8. בזק רשאית להוסיף ו/או לגרוע בעתיד שירותים שונים בהצטרפות עצמית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

2.9. ככל שהשירותים ו/או המוצרים המוצעים מסופקים לך על-ידי צד שלישי כלשהו, הצד השלישי יהיה האחראי הבלעדי לכל המוצרים ו/או השירותים שיסופקו על-ידו.

2.10. האמור בתנאי שימוש אלה מנוסח מטעמי נוחות בלשון זכר, אולם הוא מתייחס לשני המינים בצורה שווה.

2.11. השימוש באתר, ובתכנים שבו ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS) ולא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק בגין תכונות השימוש, המגבלות או התגובות שיעורר הפרסום באתר. השימוש בתכנים המוצגים באתר ובשירותי האתר יעשו על אחריותך הבלעדית והמלאה.

2.12. ידוע למשתמש באתר, כי שימוש בשירותים מסוימים באתר מוגבל למשתמשים בעלי כשירות לבצע פעולות משפטיות מחייבות. היה ובחר גולש שהינו קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור האפוטרופוס שלו לעשות שימוש באתר, לרבות בתכנים ו/או שירותים ו/או מוצרים הכלולים בו, יראו את שימוש המשתמש הזה כאילו קיבל את אישור האפוטרופוס החוקי שלו לעשות כן (לדוגמה בפייסבוק).

### 3. שימוש באתר ובאזור אישי "בזק שלי"

3.1. בזק מאפשרת ללקוחותיה לעשות שימוש במערכות שלה ו/או לקבל ממנה מידע ושירותים מסוימים, באמצעות אתר האינטרנט ו/או באזור "בזק" שלי.

- 3.2. ככל שכלקוח בזק, תהיה מעוניין, תוכל להירשם כמשתמש באתר האינטרנט המאפשר שימוש במערכות ו/או בשירותים, כאמור.
- 3.3. בזק תהא רשאית לדרוש כתנאי לקבלת שירות ספציפי כלשהו, בנוסף לבקשת הרישום, לאשר ולהסכים לתנאי שימוש ספציפיים שייקבעו על ידה ביחס לאותו שירות.
- 3.4. במסגרת ההרשמה ו/או במסגרת עדכון פרטיך תידרש למסור מידע אישי, דוגמת שם, כתובת, דרכי ההתקשרות עמך או כתובת הדואר האלקטרוני שלך. השדות שחובה למלא יסומנו במפורש. בלא שתמסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לשירותים הטעונים רישום ו/או לעשות שימוש בשירותים אלו. באחדים מהשירותים תתבקש להוסיף ולמסור נתונים נוספים, המתחייבים מאופי השירות.
- 3.5. הנתונים שתמסור בעת ההרשמה ו/או בעת עדכון פרטיך יישמרו במאגר המידע של בזק. אינך נדרש על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא מסירת הפרטים המופיעים בשדות החובה, לא תוכל להשתמש בשירותים הטעונים הרשמה, כאמור.
- 3.6. הנך מתחייב לספק מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא אודותיך בהתאם למבוקש. בזק שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירותים, כולם או חלקם, בכל מקרה של אספקת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו, או אם יש לבזק את היסוד הסביר להניח כי כך קרה. במקרים אלה, בזק תהיה רשאית מסיבות טכניות או מכל סיבה אחרת, להפסיק או להשעות בכל עת את השימוש באתר, וכן בכל חלק של האתר או שימוש בשירות ולא תהא כלפי בזק ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 3.7. הנך מתחייב לעדכן את בזק על כל שינוי בפרטים שמסרת בעת הרישום. בזק תהיה רשאית לדרוש את חידוש הרישום ו/או חידוש פרטים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.8. ברישום לאזור האישי "בזק שלי" יוקצה למשתמש שהינו לקוח בזק פעיל, שם משתמש וסיסמא (ביחד "קוד זיהוי") שיהיו ייחודיים עבורו וישלחו אליו באמצעות דואר אלקטרוני. הסיסמא תהיה ניתנת לשינוי על ידי המשתמש, לפי נהלים שבזק תקבע, על פי שיקול דעתה. הכניסה לאזור "בזק שלי" גם באמצעות קוד OTP שיישלח למספר הנייד של המשתמש הרשום.
- 3.9. ידוע לי, כי בזק לפי שיקול דעתה הבלעדי, תוכל להגביל את הכניסה למערכות רק על ידי שימוש בקוד הזיהוי.
- 3.10. לאחר החיבור לאזור האישי, הגישה למידע תהיה זמינה לכניסה ללא הזדהות חוזרת במשך עד 20 דקות מעת האינטראקציה האחרונה עם האפליקציה. לאחר החיבור יתנתק ויהיה צורך בהזדהות חוזרת באמצעות אמצעי הזיהוי שתבחר בו.
- 3.11. מובהר כי קיים סיכון של חדירה לפרטי הלקוח שלך במערכת המחשבים של בזק ושימוש לרעה ביכולת זו, אם קוד הזיהוי שלך יגיע לידיעת גורמים בלתי מוסמכים. אי לכך, הינך מתבקש

לנקוט בכל האמצעים לשמירה על קוד הזיהוי בסודיות מלאה מפני כל צד שלישי שהוא, לרבות החלפת הקוד מדי פעם, וכן לפעול בהתאם להנחיות בזק בעניין זה אם וככל שתהיינה.

3.12. הינך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הפעולות המתבצעות באמצעות קוד הזיהוי שלך. לפיכך אנו ממליצים שלא למסור את קוד הזיהוי שלך או כל מידע בקשר עם אופן ההתחברות שלך לאיזה מהשירותים, לכל לצד שלישי אחר כלשהו. אם תבחר לחלוק מידע זה עם צדדים שלישיים כלשהם, תישא באחריות לכל הפעולות שיתבצעו במנויים הרשומים תחת קוד הזיהוי שלך. בזק לא תישא באחריות כלשהי במקרים בהם מסרת את קוד הזיהוי לאחר, ואתה משחרר את בזק מכל אחריות כתוצאה מדליפת המידע כאמור, אודות קוד הזיהוי.

3.13. הנך מאשר ומסכים כי כל מידע שיגיע לידיעת צד שלישי כתוצאה מדליפת מידע וקוד הזיהוי שלך, כאמור, ייחשב כמידע שהגיע לידיעת אותו צד שלישי בהסכמתך.

3.14. הינך מתבקש ליידע מיידית את בזק אם יתעורר חשד סביר לפריצה לאזור האישי שלך או אם תחשוד כי נעשה שימוש לרעה בקוד הזיהוי שלך.

3.15. הינך מסכים, כי אם תגלה תקלה בתוכנה או במערכת המחשב שלך כתוצאה מהתקשרות למערכת בזק, לא תהיה בזק אחראית לכל נזק, הפסד או הוצאות אחרות כלשהן. אין בעובדה כי בזק מאפשרת לך לעשות שימוש במערכת כלשהי מבין המערכות, כדי לחייב את בזק להמשיך ולאפשר לך את השימוש במערכת זו גם לאחר מכן.

3.16. בזק תהיה רשאית, מסיבות טכניות או מכל סיבה אחרת, להפסיק או להשעות בכל עת את השימוש במערכות, איזה מהן, וכן בכל חלק של מערכת.

3.17. הינך מסכים לכך שבמקרה שתבקש לצפות בנתונים עבור שירותים עסקיים, תוכל לעשות כן באמצעות רישום למערכת ייעודית ללקוחות עסקיים.

3.18. ידוע לי, כי ככל שישנם יותר ממנוי אחד תחת הלקוח, גם יתר המנויים הרשומים יהיו רשאים לעשות שימוש באזור "בזק" שלי, ואני מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד בזק, בגין כל נזק שייגרם לי עקב שימוש כאמור במערכות, לרבות פגיעה בפרטיותי.

3.19. ידוע לי כי ביחס לקווי טלפון שעליהם מנויים תאגידים, אוכל לעשות שימוש בשירותים ו/או במערכות רק בכפוף להגשת בקשה מתאימה ובהתאם לתנאים הכלולים בה.

3.20. בזק תהיה רשאית לשנות את התנאים הכלולים במסמך זה, כל זאת ובלבד שתימסר לי על כך הודעה, לרבות באמצעות הדואר האלקטרוני או אתר האינטרנט, 14 ימים לפחות קודם לכניסת השינוי לתוקפו.

3.21. אני מצהיר, כי קראתי את התנאים הרשומים במסמך זה, ואני מסכים ומתחייב לפעול על פיהם.

4.1. הנך מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):

התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת; הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש באתר, בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש האתר, לצורך אספקת השירותים, או למנוע, או להפריע לשימושם של האחרים, הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר של השרתים באמצעותם מופעלים השירותים; שינוי, עיבוד, התאמה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כגון לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים; פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות בשירותים. הצבת השירותים, או כל חלק מהם או כל חלק מאתר, בתוך מסגרת של אתר אחר (frame), או כחלק מאתר אחר (mirror), או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת וכתובה של בזק; שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאתר מידע בשירותים ו/או באתר, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באתר; להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים ו/או את האתר, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים ו/או האתר או של רשת המחשבים המחוברת אליהן; להעלות ו/או לשלוח באמצעות השירותים כל חומר ו/או מסר שהינו בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או פוגעני בכל אופן שהוא ו/או בלתי רלוונטי; כל שימוש הפוגע בקניינה הרוחני של בזק או שיש בו להפר זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של כל גורם שהוא.

4.2. הנך מתחייב שלא לקשר (link) לאתר ו/או להשתמש באתר ו/או במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים הכלולים בו לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של: מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, גזענות או תוכן בלתי ראוי; מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב של החברה ו/או צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באתר; או מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של החברה.

4.3. הינך מתחייב שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או המידע ו/או התכנים ו/או השירותים ו/או המוצרים הכלולים בו ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.

4.4. בזק רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק פעילותו של כל משתמש בשירותיה, באופן זמני או קבוע, אם לא יעמוד בתנאי מתנאי שימוש אלה, לרבות חסימת שם משתמש בדואר אלקטרוני,

סילוק מפורומים, אי-פרסום טוקבקים, חסימת IP וכן כל פעולה אחרת אשר בזק תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה ו/או זכויות צדדים שלישיים.

## 5. קישורים והפניות באתר

5.1. יתכן כי באתר יופיעו קישורים (Hyperlinks) ו/או הפניות לאתרי אינטרנט אחרים ו/או מקורות מידע ו/או לגופים ו/או לארגונים ו/או לחברות אחרים ("קישורים"), לרבות קישורים שנעשו על ידי גורמים המבצעים פרסום באמצעות האתר. אין בזק מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. עצם הימצאותו של קישור מסוים באתר בזק אינה מלמדת כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, ובזק לא תישא בכל אחריות בקשר לכך. יתכן שתמצא שתכנים אליהם מובילים הקישורים אינם הולמים את צרכיך, או שאתה מתנגד לתוכנם, או שהנדך סבור כי הם מקוממים, מרגיזים, בלתי נאותים, בלתי חוקיים או בלתי מוסריים.

5.2. בזק אינה אחראית לכל נזק - עקיף או ישיר - שייגרם לך או לרכושך כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באתרים שאליהם תגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר בזק ו/או בגין שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר על ידי צדדים שלישיים.

5.3. בזק כאמור אינה אחראית לתכנים, לנתונים או לאלמנטים החזותיים שאליהם מוליכים הקישורים ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם. כל התקשרות בינך לבין צדדים שלישיים אליהם הקישורים מוליכים תעשה מול אותם צדדים שלישיים בלבד, באחריותך ו/או באחריותם בלבד, ולבזק לא תהא כל אחריות ו/או מחויבות בקשר עם התקשרות כאמור.

5.4. בזק רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכל, לפי שיקול דעתה המוחלט. אנו ממליצים לך לעיין בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם קישורים.

5.5. מובהר, כי לבזק אין כל שליטה או זכות על התכנים הנמצאים באתרים חיצוניים אלה. כמו כן, בזק אינה נושאת בכל אחריות במקרה בו הסתמכת ו/או ביצעת פעולות בהתאם לנמצא באתרים חיצוניים אלה. אין לפרש את הקישורים הנמצאים בשירותים כהמלצה, העדפה או אישור להשתמש בחומר או בתכנים או המוצרים המופיעים באתרים החיצוניים. כמו כן, אין לפרש קישורים אלו כערובה למהימנות, לדיוק או לשלמות המידע המצוי בהם.

## 6. תכנים המפורסמים באתר על ידי גולשים

6.1. אתה מתבקש שלא לפרסם באתר את התכנים הבאים: תכנים בעלי אופי מיני בוטה, מאיימים, גזעניים, מוציאי לשון הרע, מעודדים לביצוע הסתה, עבירות, פליליות או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק; תכנים בעלי אופי מסחרי ו/או המכילים מידע פרסומי כלשהו; תכנים אשר זכויות הקניין

הרוחני בהם אינן שייכות לך; תכנים אשר מכילים וירוסי מחשב מכל סוג שהוא; תכנים אשר אינם רלוונטיים לפורום בו הנך נמצא. בזק רשאית למחוק תכנים אלו בכל עת. או לחסום את הגישה אליהם.

6.2 כיוון שהתכנים שתמסור לפרסום יהיו חשופים לכל משתמשי האינטרנט ובזק אינה יכולה לדעת אילו תגובות הנך עשוי לקבל בעקבות מסירת התכנים, מי יגיב, ובאיזה אופן, על כן, בזק לא תישא כלפיך (או כלפי מי מטעמך) באחריות לתגובות אלו, או לכל תוצאה שתגרם לך או לרכושך בעקבות התגובות הנ"ל.

6.3 בזק לא תישא בכל אחריות ביחס לתכנים הנמצאים באתר ובכל מכשיר קצה בהם הם מופיעים, תוכנם, מהימנותם, דיוקם, אמינותם והשפעתם על המחשבים של הגולשים באתר וכן לכל נזק, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו תוצאות, ישירות או עקיפות שיגרמו לך, לרכושך או לכל צד שלישי בשל שימוש בתכנים אלו.

6.4 במשלוח תכנים לפרסום באתר, הנך מקנה לבזק רשיון חינם שאינו מוגבל בזמן, להציג, לשכפל, להעתיק, להפיץ, לשווק ולעשות בתכנים כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה, ולא תהיה זכאי בעתיד, לכל תשלום שהוא בגין תכנים כלשהם שתמסור לפרסום באתר.

6.5 בזק ממליצה לנהוג משנה זהירות בקשר עם התכנים המתפרסמים באתר שלא מטעמה. בפרט אמורים הדברים בכל הנוגע למידע מקצועי הניתן על ידי מומחים (משפטנים, רופאים, מבטחים וכיוצא באלה). בזק מבהירה, כי מידע זה אינו מהווה חלופה לעצה מקצועית, והינו בגדר המלצה בלבד. משכך, בזק אינה אחראית לתכנים אלה ולתוצאות - ישירות ועקיפות - של השימוש בהם, העלולות להיגרם לך או לצדדים שלישיים אם החלטת לפעול על בסיס תכנים אלה, וחלה עליך האחריות המלאה והבלעדית לפעולותיך ותוצאותיהם.

6.6 כל מידע שתמסור לפרסום באתר יהיה גלוי לכל משתמש אחר ברשת האינטרנט. על כן, עליך לנהוג בהיגיון, בזהירות ובתבונה במסירת פרטים אישיים, כמו גם בטיפול בתגובות המתקבלות אצלך בעקבות השימוש באתר או בעקבות פרסום פרטים מזהים כלשהם.

6.7 זאת ועוד, תכנים שאתה מגיש לפרסום באתר ו/או באמצעות האתר עשויים כאמור להיות חשופים לגולשים באינטרנט ובפרט לגולשי האתר. אם תפרסם פרטים אישיים שלך כחלק מהפרסומים כאמור אתה עשוי לקבל הודעות מבלי שתבקש. על כן, אנו ממליצים לך לפרסם רק מידע שאתה מעוניין שיהיה נגיש לכולם.

## 7. קניין רוחני

זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג שהן), לרבות סימני מסחר, סודות מסחריים וזכויות יוצרים, בין אם רשומים ובין אם לאו, באתר- לרבות, עיצובו, תכניו וכל חומר אחר הכלול באתר - הינן של בזק בלבד ו/או ספקי התוכן שלה, ו/או שותפים עסקיים, לפי העניין. אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, לשדר, להעביר בהעברת המשך (re-transmission) להציג, להנפיק רישיון, להציג בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, ליצור יצירות נגזרות, להשכיר, לתרגם או למסור לצד שלישי כל חלק מהנ"ל.

- 8.1. בזק מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית אין בהם בטחון מוחלט. לכן, בזק לא מתחייבת שהתוכן באתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו..
- 8.2. המשתמש מודע למגבלת רשת האינטרנט בקשר לאבטחת מידע ברשת ומשחרר את בזק ו/או מי מטעמה מכל אחריות בעניין זה.
- 8.3. עוד מובהר, כי מערכותיה של בזק, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי בזק או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. ידוע כי אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע המועבר ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות באתר, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן. חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'.
- 8.4. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, בזק תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים או הגורמים האלה, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת בזק: שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלך, בין בבזק ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע; תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצלך, לרבות כל תוכנה ו/או חומרה שסופקה לך על-ידי צד שלישי; חשיפה וגילוי מידע על ידיך לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש בשירותים (לרבות מוצרים ו/או שירותים של צד שלישי המוצעים לך במהלך השימוש באתר) או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים או מגילוי קוד הזיהוי שלך לאחר ו/או כתוצאה מהעברת מכשירך לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מבזק באמצעות המכשיר או יבצע באמצעותו פעולות שונות במסגרת האתר, והינך מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לך או לבזק בקשר לכך.
- 8.5. בזק אינה מתחייבת שהאתר (לרבות, למען הסר ספק, שירותים באתר) לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ו/או יהא חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי בזק, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל בזק או מי מספקיה או ייפגע מכל סיבה אחרת, וכן כי המוצרים ו/או השירותים המסופקים במסגרת האתר יהיו נקיים מוירוסים או רכיבים מזיקים אחרים ובזק לא תהא אחראית לכל נזק - ישיר או עקיף - עגמת נפש וכיוצא בכך שייגרמו לך או לרכושך עקב כך.



8.6. האמור במסמך זה אינו גורע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים או שיוקנו לבזק על פי כל דין.

## 9. הודעות ועדכונים

9.1. בהתאם לאישורך והסכמתך במסגרת הרישום לשירותים השונים, בזק רשאית לשלוח אליך מדי פעם לכתובת אותה ציינת בטופס הרישום לשירותים, או שמסרת לבזק במסגרת קבלת שירות משירותי החברה, באמצעי התקשורת העומדים לרשותה, ובכלל זה בדואר אלקטרוני ו/או בהודעת מסר קצר (SMS) ו/או באמצעות הודעות מתפרצות (notifications) או באמצעות דואר רגיל, או באמצעות פקסימיליה או באמצעות מערכת חיוג אוטומטית, הודעות, עדכונים ומידע בדבר שירותיה, לרבות מידע שיווקי ופרסומי - הן מידע שהיא עצמה תפרסם והן מידע שיישלח מטעם מפרסמים אחרים, בין אם יישלח על-ידי בזק ובין אם יישלח על-ידי מפרסמים אחרים. מידע כזה ישלח אליך, בהתאם לחוק, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו

9.2. במידה ואינך מעוניין לקבל דיוור פרסומי לכתובת המייל שלך מבזק, תוכל לבצע זאת בכל עת בין היתר באמצעות לחיצה על הקישור: [bit.ly/no\\_deals](https://bit.ly/no_deals) או בפנייה לבזק בטלפון באמצעות מספר הטלפון 1800-201-715

## 10. ביטול מנוי על שירותי בזק

10.1. אם ברצונך לבטל את המנוי בשירותים, כולם או חלקם, הינך יכול לעשות זאת באחד מהאמצעים הבאים:

בפנייה לשירות הלקוחות 1800-885-199 בשיחת חינם או 199 בשיחת חינם מקו בזק.

באמצעות "צור קשר" באתר האינטרנט של בזק.

10.2. מובהר, כי בכל עת תוכל לשוב ולהירשם לשירותים לאחר ביטול השימוש והמנוי.

## 11. שירות לקוחות

11.1. שירות 199 / 1800-800-199 פעיל בימים א'-ה', בין השעות: 08:00-16:00 וביום ו' - 08:00-12:30

11.2. במקרים של תקלות טכניות ניתן לפנות ל 1800-335-166 בשיחת חינם או 166 בשיחת חינם מקו בזק 24/7 למעט יום כיפור.

11.3. לרשותך רשת חנויות בזקסטור: לבירור החנות הקרובה – 1800700111

רשימת החנויות: <https://bstore.bezeq.co.il/branches?WT.isp=footer>

## 12. התחייבות

אתה מצהיר כי קראת את התנאים הרשומים במסמך זה ואתה מסכים ומתחייב לפעול על פיהם. כמו כן אתה מתחייב לעדכן את בזק על כל שינוי שיחול ביחס לאיזו מההצהרות דלעיל.