

תנאי שירות "סינון אתרים בסיסי"

1. כללי
- 1.1. להלן תנאי שירות "סינון אתרים בסיסי". אנו מעמידים לרשותך אפשרות לקבלת שירות סינון אתרים בסיסי ברשת האינטרנט (להלן - השירות/שירות סינון אתרים), המסופק ללא תשלום ומאפשר הגנה בסיסית מפני אתרים פוגעניים כהגדרתם להלן:

"אתר פוגעני" – אתר באינטרנט שעיקרו תוכן פוגעני;

"תוכן פוגעני" – כל אחד מאלה:

 - (1) הצגת חומר תועבה כמשמעותו בחוק העונשין, ובכלל זה –
 - (א) הצגת יחסי מין שיש בהם אלימות, התעללות, ביזוי, השפלה או ניצול;
 - (ב) הצגת יחסי מין עם קטין או עם אדם הנחזה לקטין;
 - (ג) הצגת אדם או איבר מאיבריו כחפץ זמין לשימוש מיני;
- 1.2. השירות ניתן ברמה רשתית ואינו דורש התקנה במכשירי הקצה. בהתאם, השירות מספק הגנה למכשירים בבית הלקוח המחוברים לרשת האינטרנט בשירות בזק בלבד ואינו מסופק לאותו מכשיר כשאינו מחובר לרשת הביתית כאמור.
- 1.3. השימוש ברשת האינטרנט עלול לחשוף את משתמש הקצה (הלקוח ובני ביתו) לאתרים המציגים תוכן פוגעני ו/או לתכנים שאינם מתאימים לצפייה על ידי ילדים, נוער וגם מבוגרים – כגון: משחקי אלימות, הסתה גזענית, הימורים ופורנוגרפיה.
- 1.4. חשוב להדגיש כי איננו יכולים להבטיח מניעת חשיפתו של המשתמש בשירותים לאתרים ולתכנים פוגעניים ברשת האינטרנט. אין להסתמך על השירות כאמצעי יחיד לחסימת גלישה וסינון מוחלט ולמניעת סכנות ברשת האינטרנט, חשוב להשתמש ברשת באופן זהיר ומושכל ולנקוט משנה זהירות כשפועלים במרחב האינטרנטי ולהיות מודעים גם לאפשרויות הפחות טובות שמזמן המרחב הזה.
- מכל מקום, ומפני שטכנולוגית לא ניתן לסנן באופן מוחלט את כל התוכן הפוגעני – מומלץ להנחות וללוות ילדים ונוער לגלישה בטוחה להשגיה ולקבוע כללי מותר ואסור.
- 1.5. אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השירות שלהלן כתנאי ולפני שימוש בשירות. תנאי השירות שלהלן מסדירים את מערכת היחסים בינך, כלקוח בשירות (לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - בזק או החברה).

- 1.6. הלקוח מסכים כי שימוש בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי שימוש אלה ומדיניות הפרטיות. ידוע לו כי אם אינו מסכים לכך, עליו לחדול מלהשתמש בשירות ולבטל אותו.
- 1.7. בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים או עדכונים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות. עדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק, על הלקוח להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק. בעצם השימוש בשירות לאחר עדכונים אלה, הלקוח מסכים ומקבל עליו את תנאי השימוש המעודכנים.
- 1.8. בהצטרפות לשירות, הלקוח מאשר כי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הובאו גם לידיעת יתר המשתמשים.
- 1.9. תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.
- 2. אופן הרישום לשירות**
- 2.1. השירות אינו ניתן אוטומטית, הלקוח המעוניין בשירות יבקש להצטרף אליו באחת מהדרכים המפורטות להלן: באמצעות אתר בזק בכתובת: www.bezeq.co.il ו/או באמצעות מוקד השירות 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800-885-199. בעת הפנייה יש לציין: שם, מספר לקוח, מספר מנוי ומספר ת.ז.
- 3. עלות השירות**
- השירות ניתן ללא תשלום
- 4. זמינות והיעדר אחריות**
- 4.1. השירות, מסופק As Is ו- As Available במצבו כפי שהוא. בזק אינה יוצרת כל מצג והיא לא תישא בכל אחריות שהיא, והיא אינה מתחייבת, כי השירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות ו/או למטרה ספציפית.
- 4.2. בזק אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות ביחס לתכנים ו/או לזמינות השירות, מהימנותו, דיוקו, אמינותו והשפעתו על המחשב. כמו כן בזק אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות לכל נזק, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו ללקוח, לרכושו או לכל צד שלישי בשל שימוש בתכנים אלו, לרבות על ידי קטינים, וכתוצאה מנגיפי מחשב (ו/או בשל הורדה של כל חומר מהאתר (Download)).
- 4.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם בזק, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים, חסימה ואו אי חסימה של אתר כלשהו במסגרת השירות, או עוגמת נפש, ולא תישא בפיצויים עונשיים, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, עגמת נפש וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, הנובעים ו/או הקשורים בשימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות; אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות, מעשה ו/או מחדל של צד ג' כלשהם (כגון ספקית האינטרנט) לרבות תקינות ואיכות השרות ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שייגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור לרבות מחשיפה לתכנים מזיקים או בלתי הולמים תוך שימוש בשירות.

4.4. בזק לא תהייה אחראית לכל נזק או עוגמת נפש אשר נגרמו ללקוח או למשתמש בעקבות חשיפה לתוכן פוגעני אשר לא נחסם באמצעות השירות או לחלופין, בעקבות חסימת תוכן שאינו פוגעני על ידי השירות. בזק אינה יכולה להבטיח מניעת חשיפתו של המשתמש בשירותים לאתרים ותכנים פוגעניים. אין להסתמך על השירות כאמצעי יחיד לחסימת גלישה ולמניעת האיומים ברשת האינטרנט. לעולם יש להשתמש ברשת באופן זהיר ומושכל.

4.5. בזק לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק שייגרם למשתמש או לצד שלישי כתוצאה מהפרת החוק להגנת הפרטיות וכל דין אחר המגביל מעקב, האזנה או ריגול. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מהפרת האמור.

5. הצהרות והתחייבויות הלקוח

5.1. הלקוח מצהיר, כי הובהר לו שהשירות איננו מעניק הגנה מלאה מחשיפה לתכנים מזיקים ברשת האינטרנט, וכי אין בידי בזק להבטיח כי השירות יחסום גישה לכל אתר ו/או פרסום שיש בו תכנים מזיקים או בלתי הולמים, ולא ניתן טכנולוגית לסנן באופן מוחלט תוכן פוגעני, והוא פוטר את בזק מכל טענה או תביעה בקשר לכך.

5.2. מומלץ ללקוח להנחות וללוות ילדים ונוער לגלישה בטוחה, להשגיח ולקבוע כללי מותר ואסור.

5.3. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך, כי עקב ההתפתחות המהירה של הטכנולוגיה בתחום המחשבים, החומרה והתוכנה בכלל ובאבטחת המידע בפרט, אין באפשרות לאבחון, להגן על, לבדוק ולסרוק את רשת האינטרנט ולאתר את כל התכנים המזיקים הקיימים ברשת ו/או למנוע באופן חד משמעי גישה לאתרים מזיקים הפועלים כדי להתגבר על תוכנות סינון ו/או אמצעי סינון אחרים דוגמת השירות.

5.4. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד ג' שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירות ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את בזק, מיד עם דרישתה הראשונה, עבור כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירות ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי בזק, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.

6. מדיניות פרטיות

מובהר כי תנאי לשימוש בשירות הוא בכפוף [למדיניות הפרטיות](#)

7. ביטול השירות

7.1. ביטול השירות יכול להיעשות בפנייה לבזק - בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון או באמצעות אתר בזק בכתובת: www.bezeq.co.il או בדואר אלקטרוני: Disconnect.isp@bezeq.co.il או בפקסימיליה 03-5612322 או בעל פה בטלפון למוקד השירות 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1-800-855-199 בעת הפנייה יש לציין: שם מלא, מספר לקוח, מספר מנוי ומספר ת.ז.

7.2. בזק תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירות ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירות ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בתנאי שימוש אלה ו/או בתנאים שיקבעו בינו לבין בזק ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת בזק.

8. כללי

8.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שימוש אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תנאי השימוש לכל דבר ועניין.

8.2. בזק מתחייבת שלא לעשות כל שימוש בפרטים האישיים של המשתמש מלבד לצרכי מתן השירות. יחד עם זאת שומרת לעצמה החברה את הזכות לאסוף מידע הנוגע לדפוסי השימוש באתר וברשת להשתמש במידע זה לצורך שיפור השירות והפעלתו ובכפוף למדיניות הפרטיות.

תאריך עדכון: 03.04.22