מסמך נגיש

בזק

תקנון מבצע אינטרנט בזק
תשתית הנחושת 100/10 – 10/2026

1. **תקופת המבצע**

1.1. המבצע יחל ביום 29.10.26 עד ליום 9.12.26

1.2. המועד האחרון לביצוע התקנות על ידי טכנאי בזק הינו 10.1.27

2. **מהות המבצע**

2.1. **דמי שימוש**

מצטרפים חדשים שיזמינו בתקופת המבצע תשתית אינטרנט מהיר של בזק במסלולים שבמבצע, יוכלו ליהנות מהטבה בתשלום הקבוע כמפורט להלן:

מסלול	חבילת אינטרנט	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	תשלום חודשי קבוע חודשים 1-3	תשלום חודשי קבוע חודשים 4-12	תשלום חודשי קבוע חודשים 13-36	תשלום חודשי קבוע חודשים 37 ואילך
א'	100/10	Mbs 0.01-100	0.01Mbs - 10Mbs	69 ₪	99 ₪	128 ₪	161.30 ₪

מסלול	חבילת אינטרנט	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	תשלום חודשי קבוע חודשים 1-4	תשלום חודשי קבוע חודשים 5-12	תשלום חודשי קבוע חודשים 13-36	תשלום חודשי קבוע חודשים 37 ואילך
ב'	100/10	Mbs 0.01-100	0.01Mbs - 10Mbs	60 ₪	99 ₪	128 ₪	161.30 ₪

מסלול	חבילת אינטרנט	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	תשלום חודשי קבוע חודשים 1-12	תשלום חודשי קבוע חודשים 13-36	תשלום חודשי קבוע חודשים 37 ואילך
ג'	100/10	Mbs 0.01-100	0.01Mbs - 10Mbs	86 ₪	128 ₪	161.30 ₪

מסלול	חבילת אינטרנט	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	תשלום חודשי קבוע חודשים 1-5	תשלום חודשי קבוע חודשים 6-12	תשלום חודשי קבוע חודשים 13-36	תשלום חודשי קבוע חודשים 37 ואילך
ד'	100/10	Mbs 0.01-100	0.01Mbs - 10Mbs	59 ₪	99 ₪	128 ₪	161.30 ₪

2.1.1. ההצטרפות הינה בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות והיתכנות תשתית בכתובת הלקוח וקיומו של ציוד תומך.

2.1.2. השירות כולל שירות תשתית וגישה לאינטרנט של בזק.

2.1.3. במסלול א' יתאפשר למצטרפים להנות מהטבה בשכירת נתב Be - שריות הנתב למשך 3 חודשים ראשונים ללא תשלום, החל מחודש 4 ואילך בתשלום שכירות חודשי בסך 21.90 ₪, בכפוף לתנאי השכירות.

2.1.4. בזק רשאית לעדכן את התעריף החודשי במהלך השנה בסכום שלא יעלה על 5 ₪.

2.2. **דמי התקנה**

2.2.1. מצטרפים חדשים שיזמינו בתקופת המבצע את אחד מהמסלולים א' עד ג' המפורטים בסעיף 2.1 ייהנו מהתקנה ללא תשלום (במקום 49 ₪).

ההטבה מוגבלת לעד 3 התקנות ללקוח (כאשר להתקנה נדרש טכנאי בבית לקוח).

2.2.2. מצטרפים חדשים שיזמינו בתקופת המבצע את מסלול ד' המפורט בסעיף 2.1 יישאו בתשלום דמי התקנה בסך של 49 ₪.

3. **כללי**

3.1. המחירים כוללים מע"מ.

3.2. אין כפל מבצעים והטבות.

3.3. ההצטרפות למבצעים הינה בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות הרשת. לקוחות אשר מבקשים להצטרף למבצע ויקבלו מבזק הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות), אינם יכולים לקבל את השרות / הקצב המשתתף במבצע, לא יהיו רשאים להשתתף במבצע ו/או לשמור זכויות להשתתפות עתידית שלאחר תום תקופת המבצע.

3.4. בזק אינה מתחייבת לספק את השירותים ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן או אחרות.

3.5. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע לפי שיקול דעתה ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת.

3.6. המבצע לא חל על קווים תפעוליים.

3.7. בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון (לקוחות מנויי טלפוניה) או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.

3.8. בזק רשאית שלא לצרף למסלול מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.

3.9. הזמנת/אספקת השירות/ הקו והתקנתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות או אחרות.

3.10. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיזוז דמי התשלום בגין הצטרפותו.

3.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

3.12. אין בפרסום המבצע כדי להוות המלצה כלשהי מצד בזק באשר לאיכות השירות והתאמתו לצרכי הלקוח.

3.13. בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו במבצעים ולא תהייה למנוי כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו במבצעים.

3.14. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע , מלחמה, שביתה, מגיפה (קורונה) פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.

3.15. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום בבזק, ואינן ניתנות להעברה.

3.16. כל מנוי רשאי להזמין המבצע רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להציג אישור עו"ד/רו"ח בדבר זכות חתימה, המאפשרת הצטרפות למבצע. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון 5886105 או בדוא"ל: contact@bezeq.co.il. לצורך ביטול העסקה נדרש למסור שם, ת"ז וכתובת. לקוחות עסקיים מתבקשים לפנות למוקד העסקי בטלפון 1-800-800-800 או בפקס: 1-800-57-57-27 או באמצעות הדוא"ל: iski@bezeq.co.il.

לתשומת ליבכם- במידה ואתם מעוניינים בביטול עסקת שירות האינטרנט או בביטול שירות סינון אתרים בסיסי באמצעות פנייה בפקס או במייל - יש לפנות אך ורק בפקס 03-5612322 או במייל Disconnect.Isp@bezeq.co.il ולא בכתובות הפקס והמייל שצוינו לעיל

3.17. העסקה הינה בכפוף להסכם המנויים של בזק, ולמדיניות הפרטיות, והסכם שכירות הציוד.