

תנאי השימוש בשירות BLIVE של "בזק"

להלן תנאי השימוש בשירות BLIVE של בזק באמצעות המחשב או האפליקציה :

שירות BLIVE הוא שירות טלפוניה (להלן- השירות) הניתן או באמצעות אפליקציית BLIVE (להלן- האפליקציה) או באמצעות מחשב בדפדפן תומך בטכנולוגיית WEBRTC, ההופך את קו הטלפון הביתי לנגיש וזמין בכל מקום לרבות לקיום שיחות וידאו .

השירות מאפשר קבלת שיחות נכנסות המגיעות לקו הטלפון הביתי ישירות לטלפון הנייד או למחשב. שיחה נכנסת למספר טלפון של בזק מתקבלת כשיחה רגילה הן במכשיר הטלפון הנייד והן באפליקציה / מחשב בהם הלקוח נמצא בחיבור פעיל לשירות (מצב Login) .

השירות מאפשר גם הוצאת שיחות ווידאו בין BLIVE ל BLIVE על גבי רשת התקשורת הסלולרית או על ה- WiFi ללא עלות. שיחת וידאו מתקיימת רק בין אפליקציה לאפליקציה או אפליקציה למחשב (נייד+נייד) או ממחשב לאפליקציה.

השירות מחייב הרשמה לשירות "בזק שלי".

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

תנאי השימוש מסדירים את מערכת היחסים בינך, כמשתמש בשירות, לבין בזק. עצם השימוש באפליקציה או השימוש בשירות במחשב, כפי שיהיה מעת לעת, מעיד על הסכמתך לתנאים המפורטים במסמך זה או במסמכים אחרים המקושרים למסמך זה, ככל שקיימים, וליתר התנאים המופיעים או שיופיעו במסכי האפליקציה או באתר בזק בהתייחס לשירות, בעת השימוש. אם אינך מסכים לאילו מתנאי השימוש, הנך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש בשירות.

תשומת לבך גם למדיניות הפרטיות המפורטת להלן, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ומחייבת את המשתמש כלפי בזק וספק השירות, ככל שקיים. אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש שלהלן כתנאי ולפני השימוש בשירות או באפליקציה. קבלת שיחות זה מותנה בהסכמתך לתנאי השימוש בשירות ולמדיניות הפרטיות.

בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

ניתן להשתמש בשירות ו/או באפליקציה באמצעות מחשב או מכשיר סלולר אשר תואמים את דרישות השירות כפי שיפורט להלן. בזק אינה אחראית לכך כי השירותים יהיו תואמים למחשב או למכשיר הסלולר אשר ברשותך.

האפליקציה תומכת IOS ואנדרואיד; ניטור ושימוש באפליקציה ייעשה בחיבור מקומי לרשת ה-WIFI וכן גם בחיבור באמצעות 4G / 3G. אפשרות הצטרפות לשירות באמצעות האפליקציה על ידי הלקוח באמצעות (WebView)

השימוש באפליקציה כפוף לעמידתך גם בתנאי השימוש הרלוונטיים של המכשיר הסלולרי שברשותך.

אתה מסכים כי שימושך בשירות בכל אמצעי שהוא, יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השימוש כדלקמן:

1. דרישות המינימום של השירות

1.1. אני, מזמין השירות, מנוי טלפוניה של בזק וקו הטלפוניה לגביו מוזמן השירות רשום על שמי (להלן: "הלקוח" או "המשתמש") ואני עומד בדרישות המינימום להצטרפות לשירות שהן כדלקמן:

1.1.1. אני לקוח בזק עם קו טלפון פעיל

1.1.2. אני מנוי על שירות "בזק שלי".

1.1.3. לקיום השיחות ע"ג המחשב- השירות מצריך שימוש במיקרופון ואוזניות /רמקול, וניתן דרך האינטרנט (קווי /אלחוטי) באמצעות דפדפן תומך בטכנולוגיית WEBRTC בלבד.

1.1.4. לשירות בטלפון חכם נייד - ניתן דרך אינטרנט אלחוטי או על גבי חבילת הסלולר 4G / 3G או WIFI.

1.1.5. השימוש בתכונה מצריך חיבור אינטרנט פעיל - לאינטרנט אלחוטי (Wifi) או 4G / 3G או בחו"ל לאינטרנט סלולרי 3G.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

1.1.6. כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי בהרשמה לשירות- פעילה ותישאר פעילה במשך כל תקופת הפעלת השירות. ידוע ומובן לי כי כתובת זו הכרחית לצורך אימות פרטים ובמקרה הצורך תשמש לשליחת הודעות הקשורות לשירות.

2. תהליך ההצטרפות והקמת השירות ועלויות

2.1. השירות מופעל ללקוחות עם קו טלפוניה פעיל של בזק. ללקוחות "בזק שלי" ההתחברות תעשה בהזדהות באמצעות מספר טלפון / ת.ז ובנוסף אחד מהמזהים הקיימים במערכות בזק (מספר לקוח, 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום, סיסמה לבזק שלי). לקוחות שאינם מנויים על "בזק שלי"- ירשמו ל"בזק שלי" במעמד ההצטרפות לשירות.

2.2. הורדת האפליקציה מתאפשרת ישירות מחנויות האפליקציות הרלוונטיות (APPSTORE או Google play) או באמצעות לינק שיוביל לחנויות האפליקציות הרלוונטיות (APPSTORE או Google play) שיצורף למסרון (SMS) שיתקבל למכשיר טלפון חכם נייד ויישלח על ידי נציג בזק.

2.3. יש לבצע רישום לשירות או באפליקציה או במחשב (נייד / נייד) או על ידי נציג בזק.

2.4. על מנת להשתמש באפליקציה ו/או בשירות, יש צורך בהרשמה. במסגרת ההרשמה תתבקש למסור מידע אישי שלך שיכלול בין היתר שם, מספר טלפון, (להלן: "פרטי החשבון"). יתכן ורישומך לאפליקציה ולשירות יהיה כפוף לתנאים נוספים, אשר אינם מפורטים בתנאי השימוש, שיפורסמו במסכי האפליקציה ו/או האתר. אינך מחויב למסור פרטים אלה אך דע לך כי לא תוכל לעשות שימוש באפליקציה ובשירות הדורשים הרשמה לשירות ללא מסירת הפרטים הדרושים כאמור. עליך להקפיד על מסירת פרטים נכונים בעת ההרשמה לאפליקציה ו/או לשירות ועל עדכון האפליקציה ו/או השירות בכל שינוי בפרטים.

2.5. השירות יתחיל לפעול לאחר סיום תהליך ההצטרפות וקבלת הודעה מבזק כי השירות פועל בהצלחה. ויפעל בכל עת שקיים חיבור פעיל לרשת אינטרנט או רשת סלולרית בהתאמה למכשיר.

2.6. נכון למועד פרסום תנאי השימוש, השימוש באפליקציה, לצורך הזמנת השירות ולצורך הרשמה השירות איננו כרוך בתשלום. החברה רשאית לגבות בעתיד תשלום בגין ההרשמה ו/או שימוש מסוים באפליקציה (ו/או בשירותים המסופקים דרך האפליקציה), וככל שהחברה תבקש לעשות זאת תתפרסם על כך הודעה באפליקציה ו/או בשירות.

2.7. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי השימוש של השירות בכל עת. בכל מקרה החברה לא תגבה ממך כל תשלום ללא הסכמתך המפורשת לכך.

2.8. יובהר כי האמור לעיל אינו חל לגבי תעריפי שיחות קוליות המתבצעות באמצעות השירות (שיחה קולית אשר יוצאת הן ממכשיר הטלפון הנייד והן מהאפליקציה והן מהמחשב, כשיחה קולית על גבי הטלפוניה של בזק - השיחה תחויב כשיחה יוצאת רגילה). עבור הקו עליו מותקן השירות ייגבו התעריפים הרגילים בבזק בהתאם למסלול המוגדר על הקו האמור, כפי שמתעדכנים מעת לעת.

2.9. השירות יתחיל לפעול לאחר סיום תהליך ההצטרפות וקבלת מסרון מבזק עם הכניסה לשירות.

3. התחייבויות והצהרות המנוי

3.1. אתה מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות ובאפליקציה.

3.2. אתה מתחייב לעשות שימוש הוגן וסביר בשירות ובאפליקציה בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לך ואתה מתחייב כי השירות הוא לשימוש פרטי, אישי שלך ושל באי ביתך בלבד, שאינו מסחרי או בהיקפים מסחריים או המוניים. אתה לא רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שמוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות/רישיון התוכנה שעניינם תנאי שירות אלה.

3.3. ידוע לך כי אופן מתן השירות, איכותו, תוכנו, תנאי השימוש בו עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתם הבלעדי של בזק או הספק. ידוע לך שבזק שומרת לעצמה את הזכות לשדרג או לשנות את מבנה ועיצוב האפליקציה. בזק רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להשעות את השימוש או הגישה לשירות או חלק ממנו בנסיבות על פי שיקול דעתה, לרבות אך מבלי לגרוע

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

מכלליות האמור, גם בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לשנות, לעדכן, לשדרג את גרסאות השרות, לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. אתה מסכים שבזק או הספק לא יישאו בשום אחריות כלפיך או כלפי גורם אחר כלשהו בגין כל שינוי או הפסקה של השירות. שינויים או עדכונים כאמור עלולים מטבעם לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. אתה מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) בגין ביצוע שינויים ועדכונים כאמור.

3.4. ידוע לך ואתה מסכים כי השירות מסופק במצב כפי שהוא וכפי שהוא זמין (AS IS ו- AS AVAILABLE). בזק או הספק אינם מתחייבים שהשירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. כמו-כן אתה מצהיר כי אתה מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השרות מעת לעת ובזק או הספק לא יהיו אחראים בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.

3.5. אתה האחראי המלא והבלעדי לקביעה ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר אחר הדרוש לשם הגנה על התכנים בשירות ובאפליקציה. אתה מתחייב לשמור בסודיות את הסיסמא האישית.

4. אחריות

4.1. בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו באחריות כלשהי כלפיך או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, נזק לגוף או לרכוש, תקלה, שנגרמו עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות או באפליקציה וזאת אף אם בזק ו/או מי מהאמור היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור, ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו לך עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים ומזיקים דיגיטאליים או בגין נזק שעלול להיגרם עקב כך, בתהליך התקנת השירות,

בתקופת השימוש בה, ו/או בתהליך הסרת השירות. לבזק או לספק אין שום אחריות לאובדנם ולמהימנותם של התכנים והקבצים במחשב/במכשיר הנייד. בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) אינם אחראים על גיבוי תכנים כלשהם במסגרת השירות והם מסירים בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכני השירות. אתה פוטר את בזק ו/או מי מהאמור לעיל במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. האמור אינו גורע מכל חסינות שהוענקה לבזק על פי חוק.

4.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בזק ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו בכל אחריות שהיא כלפי המשתמש לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה.

4.3. בזק או הספק לא יישאו באחריות לנזק שייגרם לך כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתם הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, גיוס כללי או מלחמה (להלן: "נסיבות כוח עליון"). מובהר כי שביתות, השבתות, מחסור בחומרים או בכוח-אדם או אירועים דומים וסיטואציות פוליטיות וביטחוניות אשר לא מגיעות לדרגה של מלחמה או גיוס כללי, לא ייחשבו לנסיבות כוח עליון.

4.4. השירות ניתן ללקוחות באמצעות בזק או ספק השירות לבזק והם אינם אחראים לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור.

4.5. השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל. מובהר כי ניתן להשתמש בשירות גם מחוץ לישראל.

4.6. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק לתשלום נזקים והתרופה היחידה העומדת לך בגין נזק מהשירות לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה

5. סימני מסחר

כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית.

6. ריבוי משתמשים-יצירת חשבונות נוספים

6.1. במסגרת השירות ניתן להתקין עד 4 חשבונות אישיים נוספים (להלן-חשבונות נוספים) לבני משפחה בלבד. שליחת הזמנה לבני המשפחה תעשה מתוך השירות עצמו באמצעות "האב". (המנוי הראשי) לאחר שליחת ההזמנה יקבלו המוזמנים מסרון לטובת השלמת הרישום. לתשומת ליבך- מספר הלקוח שלך בבזק משמש לזיהוי החשבונות הנוספים.

6.2. שים לב – לאחר יצירת החשבונות האישיים הנוספים של "בני משפחה" והפעלתם לא ניתן לבטל או להסיר את חשבון בני המשפחה הנוספים (להלן- "חשבון הבן").

6.3. שיחות הטלפון שה"בן" מוציא הן על חשבון קו הטלפון של "האב"

6.4. במידה והשירות של האב מבוטל - גם "הבן" מתבטל

6.5. ה"אב" מגדיר מי מקבל את השיחה הנכנסת לקו הטלפון הביתי.

7. הנחיות למשתמש בחשבונות הנוספים :

7.1. עליך להשלים את הרישום לשירות על ידי בחירת סיסמת כניסה לשירות. שם המשתמש יהיה ת.ז שלך.

7.2. תנאי שימוש אלו חלים עליך בהתאמה.

7.3. שים לב, במידה וה"אב" (המנוי הראשי) מבטל את שירות הטלפוניה – החשבון הנוסף שלך יתבטל אף הוא ללא כל התראה .

7.4. שים לב, ה"אב" (שולח ההזמנה אליך) יוכל לדעת אם הפעלת את השירות.

מדיניות הפרטיות בשימוש בשירות

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

מובהר כי איסוף הנתונים המפורטים במדיניות פרטיות זו, הוא תנאי לשימוש בשירות.

בעת הפעלתך ושימושך בשירות אנו אוספים הן נתונים טכניים והן נתונים אישיים שנוגעים לאופן השימוש שלך בשירות, כפי שיפורט להלן.

נדגיש כי פרטיותך חשובה לנו. מדיניות פרטיות זו מפרטת מהם הנתונים אותם אנו אוספים ממך בעת רישומך ושימושך בשירות, וכיצד אנו משתמשים בהם.

8. נתונים שנאספים על ידינו

אנו אוספים נתונים בכדי לפעול בצורה המיטבית, על מנת שנוכל להעניק לך את חוויית המשתמש הטובה ביותר עם השירותים שלנו, להבטיח את איכות השירות, לשם שיפור והעשרת השירות הניתן לך וכן לצורך שיווק של מוצרים ושירותים אחרים, שיהיו מותאמים אישית עבורך.

9. אנו אוספים את סוגי המידע הבאים:

9.1. נתונים שאתה מספק לנו באופן ישיר בעת רישומך לשירות ו/או בעת הזמנת השירות באמצעות האפליקציה ו/או במהלך פנייה אל מוקד השירות, כגון שם משתמש, סיסמה, כתובת, תמונת פרופיל, כתובת ה-IP שלך (או כתובת ה-Mac שלך, לפי העניין), שאתה מספק לנו באופן אוטומטי בהתאם לרשת או למכשיר בו אתה משתמשים.

9.2. בעת מסירת המידע לחברה, עליך להקפיד למסור פרטים נכונים, מלאים ולא שגויים או מסולפים. לשימת ליבך, אינך חייב למסור פרטים אלה כאמור, אך ללא מסירת פרטים אלה, לא נוכל לספק לך את השירות המבוקש, לרבות יצירת קשר עמך.

9.3. נתונים לגבי אופן השימוש שלך בשירות, לרבות מיקום, תמונות, שיחות, אנשי הקשר במכשיר. מובהר כי חלק מהנתונים המפורטים בס"ק זה נאספים גם על ידי הספק לצורך הספקת השירות.

9.4. נתונים סטטיסטיים הכוללים בעיקר מידע טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות כלל המשתמשים בשירות. נתונים אלה עשויים לכלול בין היתר, את פעילותו של המשתמש באפליקציה, זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, סוג המכשיר הנייד וגרסת המכשיר הנייד, שפת המכשיר, זרם ההקלדות (Click Stream) עצמת,

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

צורת ואופן ההקשות. נתונים אלה הנאספים על ידנו ועל ידי צדדים שלישיים עשויים להכיל מידע על נוהגי השימוש שלך ודפוסי ההתנהגות שלך בשירות, השירותים אותם צרכת, השירותים בהם התעניינת, מיקומו הגיאוגרפי של המכשיר הנייד (באמצעות טכנולוגיית Geo-Location) שממנו התחברת לאפליקציה ועוד.

10. אופן השימוש בנתונים הנאספים על ידנו

10.1. אנו משתמשים בנתונים לצורך הספקת השירות ולצורך שינוי ושיפור התכנים, השירותים וחווית המשתמש של לקוחותינו, כך שיתאימו לאופי המשתמשים בשירות, לרבות להעדפותיך האישיות.

10.2. אנו משתמשים בנתונים כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית, וכן גם לצורך אימות לצורך מתן שירותי התמיכה, בעת הצורך באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני לפי הפרטים שמסרת בעת הרישום בקשר לשימושך באתר ו/או באפליקציה, ו/או לשלוח אליך מדי פעם ניוזלטרים ו/או הודעות, ובהם עדכונים על מבצעים שונים באפליקציה, חידושים בשירותים הניתנים ו/או במוצרים המוצעים, שוברי הנחה, הודעות ו/או פרסומות שונות, שאנו חושבים שאתה עשוי למצוא בהם עניין ("דברי פרסומת").

10.3. סימון ה-V בתיבה המיועדת לכך, כמו גם המשך ואישור תנאי השימוש וכן השימוש שלך באפליקציה ו/או בחשבון והסכמתך לכללי מדיניות זו מהווים הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. שים לב כי, בכפוף להוראות הדין, בכל עת תוכל לבחור לחדול מלקבל הודעות דברי פרסומת כאמור ע"י מחיקת פרטיך מרשימת הדיוור של השירות. זאת באמצעות משלוח בקשה להסרה מרשימת הדיוור באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לאפליקציה או לאתר בכתובת bit.ly/no_deals.

10.4. אנו משתמשים בנתונים כדי לספק לך מוצרים ושירותים נוספים של בזק. לעיתים, מוצרים אלה יכללו המלצות ותכונות המותאמות אישית עבורך כדי לשפר את ההנאה שלך מכלל שירותי ומוצרי בזק.

10.5. אנו משתמשים בנתונים כדי לאבחן בעיות בשירות, לשפר את השירות עבור הלקוחות ולספק שירותים נוספים של תמיכה וסיוע ללקוחות.

10.6. אנו משתמשים בנתונים הנאספים על ידינו על מנת לספק, לתפעל, לתחזק, להגן, לשפר ולעדכן את מבנה האפליקציה והשירות שלנו, לשפר את חווית המשתמש של לקוחותינו, לרבות הוספת תכונות או יכולות חדשות ואף פיתוח השירותים שאנחנו מציעים, לרבות שיפור והתאמה אישית של חווית המשתמש שלך.

10.7. אנו משתמשים בנתונים על מנת להבין כיצד לקוחותינו משתמשים בשירות, לנתח שימוש חוזר בשירות, להבטיח שהשירות עדכני ולספק עדכונים אוטומטיים של גרסאות חדשות של השירות.

11. "הודעות Push"

11.1. אנחנו מיישמים באפליקציה שירות הודעות בדחיפה ("הודעות ה-Push") המאפשרת לשלוח התראות וצלילים כאשר הן אינן פועלות באותו רגע, דרך שרתי המכשיר עליו מותקנת האפליקציה. במסגרת השימוש באפליקציה, תישלחנה, מעת לעת, למכשיר הנייד שברשותך (שעל גביו מותקנות האפליקציה ובו ביקשת לקבל את השירותים), הודעות Push באמצעותן תוכל להתעדכן אודות מוצרים ושירותים נוספים שאנחנו סבורים כי אתה עשוי למצוא בהם עניין, וכן לקבל מידע נוסף אודות החברה והאפליקציה. הודעות ה-Push תישלחנה בזמנים ובתדירות כפי שייקבע על-ידי בזק.

11.2. הנך מצהיר כי ידוע לך שהודעות ה-Push עשויות לכלול מסרים שעשויים להיחשב כ"דבר פרסומי" כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, והנך רשאי לבטל או לעדכן את האפשרות לקבל את הודעות ה-Push, כולן או מקצתן, בכל עת, באמצעות שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד שברשותך.

12. שיתוף בנתונים

אנו לא משתפים את הנתונים האישיים הנאספים על ידינו כאמור במסמך מדיניות פרטיות זה עם צדדים שלישיים (שאינם הספק), למעט במקרים הבאים:

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

12.1. קיבלנו את הסכמתך המפורשת לכך - אנו נשתף נתונים אישיים עם צדדים שלישיים רק לאחר שקיבלנו את הסכמתך לכך.

12.2. לצורך עיבוד ושיווק חיצוני - אנו מספקים נתונים אישיים לגופים שהינם שלוחינו (זרוענו הארוכה), על מנת שיעבדו אותם עבורנו, על פי הנחיותינו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו לרבות דרישות אבטחת המידע הקיימות והן לצורך שיווק שירותי בזק השונים.

12.3. מטעמים משפטיים - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך כדי לקיים את הדין החל או בתגובה להליכים משפטיים תקפים, או לאחר פניה מרשויות מוסמכות, לרבות מגופי אכיפת החוק וגורמים ממשלתיים אחרים.

12.4. מטעמים של אבטחת מידע - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי לנהל ולשמר את אבטחת השירות, לזהות, למנוע או לטפל בנושא תרמית או הונאה, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות.

12.5. מטעמים של שמירה על זכויות בזק - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי להגן בפני פגישת בזכויות, בקניין או בבטיחות של בזק, המשתמשים שלה או של הציבור, בכפוף לכל דין.

13. אבטחת נתונים אישיים

אנו רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך ועושים מאמצים רבים כדי לשמור על אבטחת המידע המצוי בידינו. אנו מיישמים מגוון נהלים ומשתמשים באמצעים נאותים כדי לאבטח את המידע המצוי בידינו מפני גישה בלתי מורשית. אנו דואגים לעדכן ולחדש אמצעים אלו מעת לעת.

כללי

1. אם נתקלת בבעיה בהפעלת השירות אנא פנה למוקד התמיכה של האינטרנט המהיר של בזק בטלפון 166.

2. הדין החל על תנאי השימוש בשירות הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.

3. בזק רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש, ובכללם את מדיניות הפרטיות, ועדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק. הודעה על עדכונים אלה תמסר לך באחד מאמצעי התקשורת שמסרת לבזק ועליך להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק. בעצם שימושך בשירות לאחר עדכונים אלה אתה מסכים ומקבל עליך את תנאי השימוש המעודכנים.

4. ביכולתך להפסיק את השירות באמצעות מוקד השירות בלבד בדרכים הבאות: בפנייה לבזק - בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, דרך בגין 132 תל-אביב 61620 או בדואר אלקטרוני: CONTACT@BEZEQ.CO.IL או בפקסימיליה מספר 036118221 או בעל פה בטלפון למוקד 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800885199 בעת הפנייה יש לציין שם, מספר טלפון, מס. ת.ז. וכן מספר לקוח.

בלחיצה על "אני מסכים" הריני מאשר כי קראתי את האמור לעיל ואני מסכים לפעול בהתאם לכל דין ובהתאם לכל האמור במסמך זה ומתחייב לפעול לפיו ולשלם כל התשלומים בגין השירות.

תאריך עדכון: 26/4/18