

תקנון מבצע טלויזיה
עדכון: יולי -אוקטובר 2018

1. תקופת המבצע:

- 1.1. המבצע יחל ביום 31.7.2018
- 1.2. המבצע יסתיים ביום 1.10.18 כולל, או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם.
- 1.3. בזק תהא רשאית בכל עת לשנות, להאריך, לקצר, להפסיק או לבטל את המבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי בהודעה שתפורסם באתר החברה ושתוקפה יהיה מייד.

2. רשאים להשתתף במבצע:

- 2.1 כל לקוח קיים בבזק, בעל תשתית אינטרנט פעילה של בזק או לקוח חדש בתשתית האינטרנט של בזק (להלן לקוח/מנוי) במהלך תקופת המבצע.
- 2.2 כל אדם, אף שאינו לקוח/מנוי בזק, הרוכש את הטלויזיה ברשת חנויות בזקסטור לרבות באתר החברה, בתקופת המבצע.

3. מהות המבצע:

- 3.1 במסגרת תקופת המבצע תתאפשר רכישת טלויזיה תוצרת הייסנס חכמה, 43 אינץ', דגם 43N2170PW, כולל מעמד שולחני המגיע בערכה (להלן: "הטלויזיה" או "המכשיר") במחיר של 1,368 ₪.
- 3.2 המחיר כולל הובלה והפעלה על גבי מזנון (כולל מעמד שולחני המגיע בערכה) בבית הלקוח
- 3.3 הובלה והתקנה על גבי הקיר (כולל מתקן קיר) כרוכה בתוספת של 150 ₪ ישירות לספק הטלויזיה.
- 3.4 המבצע מוגבל לטלויזיה אחת ללקוח/מנוי.
- 3.5 רכישת הטלויזיה תתאפשר בכרטיס אשראי בלבד, עד 36 תשלומים.
- 3.6 את הטלויזיה ניתן לאסוף עצמאית מרחוב קיבוץ גליות 47, תל אביב-יפו.

4. הגבלת אחריות בזק למכשיר שבמבצע:

- 4.1. בזק אינה אחראית בכל אופן, ישיר או עקיף לאיכות הטלויזיה וכל דבר הקשור אליה במישרין ו/או בעקיפין.

4.2. חברת אקזיט אלקטרוניקס בע"מ (להלן: "הספק") הינה האחראית הבלעדית למכשיר, לרבות לגבי תיאורו, תכונותיו, תקינותו, והשירות הקשור אליו, על פי כל דין ובהתאם לתעודת האחירות שלו, ובזק לא תישא בכל אחריות בעניין זה.

5. אחריות ותחזוקה של המכשיר:

- 5.1. האחירות על המכשיר תינתן ע"י הספק, עד 3 שנים מיום המכירה בהתאם לתעודת האחירות שתצורף לאריזת המוצר.
- 5.2. במקרה של תקלה ו/או קלקול יפנו הלקוחות בהתאם לתנאי תעודת האחירות ישירות אל מוקד שירות הלקוחות של הספק. ביחס למכשיר עם פגם, יפנו הלקוחות אל הספק
- 5.3. בהתאם לתנאי תעודת האחירות של המכשיר, כשהוא באריזתו המקורית בשלמותו.

6. שירות לקוחות, תמיכה טכנית ופתיחת קריאות אצל הספק:

שירות הספק, אקזיט אלקטרוניקס בע"מ, ניתן באמצעות : בטלפון 03-6826500 בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00 ובימי שישי בין השעות 08:00-12:00.

7. החזרת המכשיר שבמבצע בגין התחרטות לקוח

7.1. ניתן להחזיר את המכשיר שנרכש במסגרת המבצע כאמור ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינו עד כה (באם אכן שולם בפועל) ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים להלן:

7.1.1. מועד החזרת המכשיר אינו עולה על 14 ימים מיום הרכישה.

7.1.2. תכולת הערכה הוחזרה במלואה כולל האריזה במצב חדש

וללא פגם ומבלי שבוצעה הפעלה למכשיר.

7.2. במקרה זה של החזרת מכשיר, בזק תהיה רשאית לגבות מרוכש המכשיר סכום שלא יעלה על 100 ₪ או 5% מערך העסקה הנמוך מבין השניים.

8. החזרת מכשיר פגום:

8.1. מי שרכש מכשיר במסגרת המבצע יוכל להחזיר מכשיר פגום לטענתו, כשהוא באריזתו המקורית.

8.2. במקרה שכזה הרוכש יצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של הספק. מוקד השירות יפעל בעקבות הפנייה ויבצע בירור צרכים ובמידת הצורך יתואם מול הרוכש משלוח לאיסוף המכשיר והבאתו לתיקון במעבדה או הבאה של המכשיר ישירות למעבדת השירות.

9. כללי:

- 9.1. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות לרוכש הטלוויזיה ואינן ניתנות להעברה.
- 9.2. לקוחות המצטרפים לשירות האינטרנט ו/או לשירות ה- BE ו-Bspot של בזק בתקופת המבצע, יחול לגביהם גם תקנון המבצע הרלוונטי באותה עת.
- 9.3. בזק רשאית שלא לצרף למבצע מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכתיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- 9.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 9.5. אין בפרסום המבצע כדי להוות המלצה כלשהי מצד בזק באשר לאיכות המוצר הניתן לרכישה במסגרתו.
- 9.6. בכל מקרה בו יפר רוכש/מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויעלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו במבצע ולא תהייה למנוי כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו במבצע.
- 9.7. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- 9.8. כל המחירים בתקנון זה כוללים מע"מ.
- 9.9. כמות הטלוויזיות שיימכרו במסגרת המבצע לא יפחת מ- 1,000 טלוויזיות.

עודכן: 27/8/18