



תנאי שימוש של שירות Be Home הבית החכם של בזק (גם באפליקציה) (להלן- תנאי שימוש)

להלן תנאי השימוש בשירות "Be Home" (להלן- השירות). השירות ניתן באמצעות הספק ALARM.COM ומערכתיו (להלן- הספק).

שירות Be Home הינו שירות בית חכם, בו קיימות יכולות ניהול, שליטה ובקרה על הבית מרחוק. השירות מבוסס על נתב Be, ומורכב ממצלמת HD עם רמקול מובנה, מתגים חכמים ו/או גלאים חכמים בשילוב שימוש באפליקציה ואתר ייעודי, המאפשרים צפייה בזמן אמת במתרחש בבית, שמיעת המתרחש, בניית תרחישים לפעולות אוטומטיות, כדוגמת הדלקת אור, הפעלת דוד, קבלת התראות על התנהגות חריגה ועוד. יובהר כי אין המדובר בשירות אבטחה.

תנאי השימוש שלהלן מסדירים את מערכת היחסים בין הלקוח, כמשתמש בשירות (לרבות התקנת האפליקציה/התוכנה), לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן- בזק או החברה). כמו כן, השימוש בשירות יהיה בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש של הספק ומדיניות הפרטיות שבהם, כפי שיעודכנו מעת לעת, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש השירות ומחייבים את המשתמש כלפי בזק והספק.

הלקוח מסכים כי שימוש בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים הן ב- [רישיון השימוש](#) של הספק והן ב- [מדיניות הפרטיות](#) של הספק ותנאי שימוש אלה, וכן לתנאי השימוש של הנתב Be ומדיניות הפרטיות שבהם [תנאי שימוש Be](#) (להלן- תנאי השימוש).

הלקוח מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש, לרבות של הספק, כתנאי ולפני שימוש בשירות. ידוע ללקוח כי אם אינו מסכים לכך, עליו לחדול מלהשתמש בשירות ולבטל אותו. בזק והספק שומרים לעצמם את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש, ברשיון השימוש ובמדיניות הפרטיות.

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. הטקסטים והמלל המופיעים באפליקציה, בתוכנת הקליינט למחשב ובאתר השירות הם בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

הקשה על לחיץ "אני מסכים" מהווה הסכמה לתנאי השימוש בשירות והתחייבות לנהוג על פיהם. כך גם שימוש בשירות או הצטרפות לשירות מהווה מחויבות לעמוד בתנאי השימוש ולשלם את כל התשלומים עבור השירות.

בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את השירות ולערוך שינויים בתנאי השירות והמשתמש מחויב להתעדכן באופן שוטף בתנאי השימוש המופיעים באתר בזק. בעצם שימוש בשירות לאחר עדכונים אלה הלקוח מסכים ומקבל עליו את תנאי השימוש המעודכנים.

1. כללי

- 1.1. השירות מיועד ללקוחות האינטרנט של בזק ומותנה בשכירת נתב Be.
- 1.2. הפעלת השירות מותנית בחיבור והפעלת נתב Be, התקנת אפליקציית Be Home וביצוע הזדהות ורישום באפליקציה. יכולותיו מותנים בציוד שנרכש: מצלמה ו/או גלאים ו/או מתגים והתקנתם בבית הלקוח.
- 1.3. דגשים בעניין רכיבי השירות מפורטים בנספח לתנאי שירות אלה. חלק מרכיבי השירות דורשים התקנה בבית הלקוח על ידי חשמלאי מוסמך. התקנה זו הנה באחריותו הבלעדית של הלקוח ואינה באחריות בזק. בזק אינה אחראית כי המתגים מתאימים לתשתית הקיימת בבית הלקוח.
- 1.4. על מנת להשתמש בבית החכם בצורה מיטבית מומלץ להגדיר תרחישים אוטומטיים באמצעות אפליקציית Be Home או באמצעות אתר השירות.
- 1.5. האפליקציה תומכת מכשירים מבוססי מערכות הפעלה מסוג IOS ואנדרואיד; ניטור ושימוש באפליקציה ייעשה בחיבור לרשת ה-WiFi וכן גם בחיבור באמצעות הרשת הסלולארית.

2. תעריף השירות, חיוב ותשלומים

- 2.1. בנוסף לדמי השימוש וככל שהלקוח רוכש מוצרים (מצלמה, גלאים, מתגים) הלקוח ישלם עבורם, בהתאם למוצרים אותם יבחר לרכוש, בהתאם לתנאי החבילה, כפי שנקבעה על ידי החברה, וזאת בתשלום חד פעמי או בתשלומים בהתאם להחלטת החברה. יובהר כי מחיר חבילת Be Home Safe (חבילת מצלמה וגלאים) כולל דמי שימוש חודשיים, אשר ממשיכים לחול עם סיום התשלומים עבור רכיבי החבילה, וכל עוד מנויים בשירות.
- 2.2. בזק רשאית לעדכן את מחיר השירות ודמי השימוש בכל עת, בפרסום/מסירת הודעה ללקוח מראש. במקרה כזה יהיה הלקוח רשאי להודיע לבזק על רצונו בביטול ההתקשרות.
- 2.3. הלקוח ישלם על השירות באמצעות הוראת קבע בחשבון בזק. (לא ניתן לשלם בכרטיס אשראי). אספקת השירות מותנית בקיום הוראת קבע תקפה לצורך גביית דמי השימוש בשירות. הלקוח יידע את בזק בכל מקרה של שינוי בפרטי הוראת הקבע, החלפתה ו/או ביטולה. כל סכום שלא ישולם לבזק במועדו יישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

2.4. החיוב בעבור השירות יחל לאחר שזוהה במערכות בזק חיבור נתב Be, ולאחר הזדהות באפליקציית Be Home ו/או באתר השירות.

2.5. גם אם לא בוצעה התקנה של ציוד הבית החכם ולא בוצעה הזדהות באפליקציית Be Home ו/או באתר השירות, החיוב יחל לאחר 30 יום מרגע הזמנת השירות.

2.6. החיוב בעבור השירות יחל מיידית לאחר שנוצר חשבון ובוצעה הזדהות באפליקציית Be Home גם אם טרם הותקן ציוד הבית החכם בבית הלקוח ולכן אין לבצע הזדהות באפליקציה לפני התקנת המצלמה ו/או הגלאים ו/או המתגים.

2.7. החיוב עבור הציוד יחל מיד עם אספקת הציוד בשליחות מטעם בזק. החיוב עבור ציוד שנרכש באתר בזקסטור יחל מיידית.

בעת הקפאת שירות האינטרנט - ימשיכו התשלומים עבור הציוד אשר נרכש על ידי הלקוח (כולל במקרה של ביטול השירות). בעת הקפאת שירות האינטרנט תוקפא גביית דמי השימוש עבור השירות.

3. הזמנת השירות והתקנתו

3.1. ניתן להזמין את השירות באמצעות נציג שירות במוקד הטלפוני של בזק או באמצעות אנשי המכירות בחנויות בזקסטור. מתגי חשמל חכמים ניתן להזמין רק באתר בזקסטור (ורק אם נרכשה חבילת Be Home Safe).

3.2. אספקת הציוד וההתקנה הראשונה של השירות בהזמנת חבילת Be Home Safe – חבילת מצלמה וגלאים, כוללת חיבור מצלמה והתקנת הגלאים (גלאי תנועה, גלאי הצפה, גלאי דלת, גלאי מזגן) וזו תבוצע על ידי טכנאי בזק.

3.3. בהזמנה של גלאי בודד - אספקה והתקנה של הגלאים לא תבוצע על ידי טכנאי בזק.

3.4. רכישת מתגי חשמל חכמים (דוד, תאורה ותרסיס) תתאפשר באמצעות אתר בזקסטור ורק ללקוחות המנויים לשירות שרכשו חבילת Be Home Safe.

3.5. התקנת מתגים חכמים (מתג דוד, מתג תריס, מתג תאורה) תבוצע אך ורק על ידי חשמלאי מוסמך ובאחריותו הבלעדית של הלקוח. מומלץ ללקוח להתייעץ עם חשמלאי לגבי התאמת המתגים לתשתית בבית

3.6 יובהר כי בזק לא תאפשר החזרת מתגים שאריותם נפתחה או למוצר נגרם נזק הנראה לעין, ובכל מקרה החזרת מתגים הינה בשליחות בתשלום וכשהם באריותם המקורית, כמפורט בסעיף 4.8 שלהלן.

4. שירות, תמיכה ואחריות

4.1 התקנת התשתית לשירות באתר הלקוח - לרבות שקעי חשמל, רשת או מתלים - הינה באחריות הלקוח ועליו לדאוג לכך מבעוד מועד.

4.2 התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה בטלפון 166.

4.3 במקרה שלקוח שכח את סיסמת הכניסה לשירות, יש אפשרות לבצע שחזור סיסמה מהאפליקציה, מאתר השירות או על ידי נציג שירות טלפוני.

4.4 האחריות בגין הציוד בשרות הינה ל- 12 חודשים מיום הרכישה.

4.5 שירות תיקונים - על הלקוח למסור את הציוד התקול לאחת מחנויות בזקסטור לאחר שביצע שיחה עם נציג טכני של בזק שהנחה אותו לפנות לחנות בזקסטור להחלפת ציוד. אין החברה אחראית על כל נזק שיגרם ללקוח או לצד שלישי או לציוד בפירוק הציוד מהקיר או עד הגעתו לחנות בזקסטור. ניתן לבצע גם החזרה בשליחות.

4.6 במקרה של החזרת מוצר תקול יינתן ללקוח מוצר חדש / מחודש הזהה למוצר המוחזר בלבד, בכפוף לזמינות ומלאי. לא ניתן להחליף מוצר בסוג מוצר שונה גם אם המוצרים הם מאותו ספק.

4.7 לא יוחלפו מוצרים שנגרם להם נזק הנראה לעין ו/או שהושבו ללא אריותם המקורית. החלפת מוצרים לא תקולים דינה כהחזרת מוצרים כפי שיפורט להלן.

4.8 החזרת מוצרים - ניתן יהיה להחזיר את המוצר שנרכש ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינו (באם אכן שולם בפועל) ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים להלן: מועד החזרת המוצר אינו עולה על 14 ימים מיום הרכישה. המוצר מוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר מוחזרים באריותם המקורית, לרבות האריזה עצמה. לא נגרם למוצר כל נזק, לרבות נזק הנראה לעין ונזק שאינו נראה לעין. מולא טופס החזר ציוד לכל מוצר בנפרד.

5. התחייבויות הלקוח

- 5.1. הלקוח מזמין השירות, בעל תשתית אינטרנט של בזק (להלן: "הלקוח" או "המשתמש") ויש ברשותו נתב B ;
- 5.2. הלקוח מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות ;
- 5.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע ללקוח והוא מתחייב :
 - 5.3.1. כי השירות הוא לשימוש פרטי, אישי שלו וביתו בלבד שאינו מסחרי ו/או בהיקפים מסחריים או המוניים. לא לעשות ולא לאפשר שימוש מסחרי ולא בהיקפים מסחריים ו/או בהיקפים המוניים בשירות.
 - 5.3.2. הלקוח או בני ביתו אינם רשאים למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לעשות ו/או לאפשר שימוש מסחרי או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות ו/או בחלקים ממנו לרבות בתוכנות ו/או באפליקציה אשר מתאפשר שימוש בהם במסגרת השירות.
 - 5.3.3. לשמור בקפידה על הציוד ולהשתמש בו לפי מדריך ההפעלה והנחיות הבטיחות.
 - 5.3.4. להימנע מלמסור את הציוד לאחר או להוציאו מחזקתו.
 - 5.3.5. לשאת באחריות לגבי הציוד. בזק אינה אחראית בגין כל אובדן וכן בגין כל נזק שנגרם לציוד עקב: שבר, נזקי שרפה, רטיבות או עקב השמוש בציוד.
 - 5.3.6. לא לעשות שימוש בלתי סביר בציוד לרבות במצלמה, או לתקנה ולא להתיר לאחר לעשות כן.
- 5.4. ידוע ללקוח כי אופן מתן השירות, איכותו, תנאי השירות עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.
- 5.5. ידוע ללקוח, והוא מסכים להעברת הנתונים ופרטים מזהים לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני לצד שלישי כלשהו (לרבות לספק) ככל שיידרש לשם אספקת השירות, תפעולו באופן יעיל, ולשם גביית חובות, ככל שיהיו, על פי שיקול דעתה של בזק.
- 5.6. ידוע ללקוח כי בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה או כשל או גניבה, פריצה, שיגרמו לו והנובעים משימוש בשירות ו/או בתוכנת השירות ו/או באתר לרבות בגין כלמשל בתוכנת השירות ו/או בתהליך התקנת השירות ו/או שדרוג השירות ו/או בתהליך הסרת

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

השירות ו/או בגין שימוש באפליקציה במסגרת השירות. כמו כן הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים/באספקת החשמל/הפסקה מוחלטת של החשמל, ו/או השרות מעת לעת ובזק לא תהייה אחראית בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאותיהם שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.

5.7. ידוע ללקוח כי בזק ו/או הספק עשויים מעת לעת לשנות ו/או לעדכן ו/או לשדרג את גרסאות התוכנה הדרושות לניהול ו/או לשימוש בשירות ועשויים לעשות כן באופן אוטומטי ואלקטרוני על גבי התוכנות המותקנות במכשירים התומכים. הלקוח מסכים כי תנאי השירות אלו (המשתנים מעת לעת) יחולו על כל הגרסאות ו/או התוכנות המעודכנות. ידוע ללקוח כי באחריותו לוודא שיש ברשותו את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השרות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לחדול לתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא, עם או ללא הודעה מוקדמת. שינויים כאמור עלולים מטבעם להיות כרוכים בתקלות או לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. הלקוח מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.

5.8. ידוע ללקוח כי בזק רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להסיר את השירות ו/או האפליקציה ו/או להשעות את השימוש ו/או הגישה לשירות או חלק ממנה בניסיונות על פי שיקול דעתה (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. בזק לא תהייה אחראית בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאותיהם שינבעו כתוצאה מכך שיגרמו ללקוח או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהמקרים האמורים בסעיף זה.

5.9. ידוע ללקוח והוא מסכים כי הפרטים שמסר לבזק בעת הצטרפותו לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. באפשרותו להודיע לבזק בכל עת על סירובו לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים. ניתן לעשות זאת בלינק הבא : http://bit.ly/no_deals.

5.10. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לשדרג מעת לעת את גרסת האפליקציה הדרושה לשימוש בשירות ועשויה לשדרג את גרסאות התוכנות המותקנות על הסמארטפון של הלקוח באופן אוטומטי ואלקטרוני. תנאי שירות אלה (המשתנים מעת לעת) יחולו על כל הגרסאות המעודכנות. באחריות הלקוח לוודא שיש ברשותו את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השירות.

5.11. ידוע ללקוח כי בזק תהיה רשאית לשנות מעת לעת את תכולת השירותים בשירות, היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם, והכול ללא צורך להודיע מראש על כך ללקוח. בזק לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה לדגמים הקיימים במלאי באותה עת. שינויים כאלו יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים האחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות וכיוצ"ב. ללקוח לא תהיה כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.

5.12. הלקוח יהיה אחראי המלא והבלעדי בכל עת כלפי בזק ו/או צד ג' כלשהו למידע, אשר יוקלט ויאוחסן במסגרת השירות. לבזק אין כל שליטה על המידע ו/או גישה אליו והיא לא תישא בכל אחריות בקשר אליו.

5.13. על הלקוח יהיה למלא אחר הוראות כל דין, לרבות הוראות כל רשות מוסמכת, בקשר עם המידע המאוחסן במסגרת שירות זה, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 והתקנות מכוחו, ולרבות הוראות הנוגעות לאבטחת מידע ולשימוש במצלמות באתר שלו לרבות הוראות חוק האזנת סתר התשל"ט - 1979 והוא יהיה האחראי הבלעדי בגין כל הפרה של הדין החל.

5.14. הלקוח הוא האחראי המלא והבלעדי לקביעת ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר הדרוש לשם הגנה על המידע שישמר במסגרת השירות. הלקוח יהיה האחראי המלא והבלעדי להרשאות הניתנות לצדדים שלישיים להורדה ולאחסון מידע באמצעות השירות, והוא מוותר על כל טענה כנגד בזק בקשר עם ההרשאות הניתנות על ידו כאמור. בזק אינה יכולה להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח. בזק ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי הלקוח בגין גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שיעשו במידע הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור, ובכלל זה בזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים.

6. פטור מאחריות לתכנים

6.1. "תכנים" פירושו כל קובץ, מידע שיאוחסן, ישותף, יופק, ישוחזר, יישלף, יצפה במהלך השימוש בשירות, כגון קבצי נתונים, טקסט כתוב, תוכנה, מוסיקה, גרפיקה, תצלומים, תמונות, צלילים, וידיאו, הודעות וכל חומר אחר דומה או חלק מהם (להלן: "התוכן או התכנים").

- 6.2. מובהר ומוסכם כיהלקוח, ובכל מקרה לא בזק, הוא האחראי הבלעדי בכל עת כלפי בזק או צד ג' כלשהו והמחזיק בבעלות של כל התוכן שיאוחסן, יעלה, יוריד, יפרסם, ישלח, ישדר, ישתף או יהפוך לזמין באופן אחר, או יעשה כן על ידי צד ג' כלשהו בהרשאתו, בקשר עם השימוש בשירות. בזק לא תישא בכל אחריות ישירה ו/או עקיפה בקשר עם התכנים.
- 6.3. הלקוח ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לה בגין כל דרישה או תביעה מצד ג' כלשהו שעניינה התכנים ו/או השימוש שנעשה בהם, לרבות, ובלי למצות, כל טענה שעניינה לשון הרע, פגיעה בפרטיות, הפרת זכויות יוצרים או כל עילה אחרת.
- 6.4. לבזק אין שום אחריות לאובדנם ולמהימנותם של התכנים. בכלל זה, לא תהא בזק אחראית לוורוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או קבצים מזיקים ו/או כל תוכן מזיק מכל סוג שהוא שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות. בזק ו/או מי מטעמה אינם אחראים על גיבוי תכנים כלשהם במסגרת השירות והיא מסירה בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכני השירות ובתכנים הנשמרים על ידי הלקוח.

7. אחריות ומגבלות אבטחת מידע

- 7.1. הלקוח יהיה האחראי המלא והבלעדי להרשאות הניתנות לצדדים שלישיים לכניסה וצפייה באפליקציה, באמצעות השירות, והוא מוותר על כל טענה כנגד בזק בקשר עם ההרשאות הניתנות על ידו כאמור.
- 7.2. הלקוח הוא האחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בצידו ובזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 7.3. הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי בזק אינה יכולה להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית ו/או גיבוי מוחלט לתכנים המאוחסנים בשירות או לאתרו של הלקוח. בזק ומי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי הלקוח בגין האמור לרבות גישה בלתי מורשית לתכנים ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שיעשו בתכני הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור, ובכלל זה בזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים.

- 7.4. הלקוח מצהיר כי הובהר לו שהשירות איננו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני וירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או כל קבצים מזיקים אחרים ו/או כל תוכן מזיק מכל סוג שהוא שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות.
- 7.5. הלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד ו/או תוכנה שיחוברו על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור שכזה, לרבות כל שינוי בציוד.
- 7.6. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 7.7. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק המהווה רשלנות חמורה. בכל מקרה אחריות בזק לפי ס"ק זה תהא מוגבלת לסך דמי השימוש החודשיים המשולמים על ידי הלקוח בחודש בו ארע הנזק.
- 7.8. בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה ו/או כשל שייגרמו ללקוח והנובעים משימוש בשירות ו/או בתוכנת השירות, ו/או במצלמות המותקנות בבית הלקוח, לרבות בגין כל כשל בתוכנת השירות ו/או בתהליך ההקלטה ו/או הפעלת הציוד ו/או בתהליך התקנת ו/או שדרוג האפליקציה ו/או בתהליך הסרת האפליקציה ו/או בגין שימוש בכל תרחיש הזמין במסגרת השירות. בזק לא תהיה אחראית בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים שינבעו כתוצאה מהשימוש בשירות ו/או כתוצאה מתקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השירות מעת לעת.
- 7.9. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא בשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 7.10. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' בגין נזק כלשהו אשר עלול להיגרם לרכוש או לגוף עקב שימוש בשירות אף אם מדובר בשימוש נכון וראוי על ידי הלקוח.
- 7.11. בזק לא תישא באחריות כלשהי בגין נזק אשר עלול להיגרם עקב גישה בלתי מורשית לשרתים בהם מאוחסנים תכני השירות ו/או בגין נזק שעלול להיגרם עקב וירוסים-מחשב, לרבות תולעים וסוסים טרויאניים.

7.12. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב - 1982.

7.13. בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות וזאת אף אם בזק ו/או מי מהאמור היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור. המשתמש פוטר את בזק ו/או מי מהאמור לעיל במפורש מכל אחריות לנזק כאמור.

7.14. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בזק ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות שהיא כלפי המשתמש לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת כגון רשת האינטרנט הציבורית, ידוע ללקוח כי הפעלה ותפעול הגלאים באמצעות האפליקציה ו/או אתר השירות מותנה בקיומו של חיבור אינטרנט תקין ורציף ובזק אינה נושאת באחריות לכך.

7.15. השירות ניתן ללקוחות בין היתר באמצעות צדדים שלישיים (לרבות החשמלאים המומלצים על ידה) ובזק אינה אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים אלה או על אופן מתן השירות על ידם ואיכותו, ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שיגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור.

7.16. בזק אינה אחראית ליכולת להשתמש באתר ו/או בשירות מחוץ לישראל. כל הנכנס לאתר ולשירות מחוץ לישראל יהיה כפוף להוראות הדין המקומי שם וידוע לו כי איכות השירות היא בכפוף למגבלות הטכנולוגיות.

8. שיפוי

הלקוח מתחייב בזאת לשפות את בזק ו/או עובדיה לרבות מנהליה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו למי מהאמור לעיל בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה או כנגד מי מטעמה בגין שימוש בשירות שלא בהתאם לתנאי השימוש המפורטים לעיל, לרבות כל טענה הנוגעת להפרת זכויות בתוכנה ו/או ביישומים ולרבות כל טענה הנוגעת לתכנים/סרטונים שהקליט המשתמש במסגרת השירות.

9. מדיניות פרטיות של בזק והספק-נספח א' להלן.

10. סימני מסחר

כל מוצר, סימן, שמות חברות ולוגו המופיעים בשרות, הם סמלים מסחריים בשימוש, או סמלים מסחריים רשומים של הבעלים בהתאמה. כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית.

11. ביטול השירות והסרתו

11.1. ביטול ההסכם או בקשה להפסקת קבלת השירות יכולים להיעשות בפנייה לבזק במספר דרכי התקשרות: בדואר אלקטרוני: contact@bezeq.co.il או בפקסימיליה מספר 03-6118221 או בעל פה בטלפון למוקד 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800-885-199 או באמצעות פנייה לנציג בזק בטלפון 166 או באתר בזק בכתובת www.bezeq.co.il (בעסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה). או בהגעה פיזית לאחת מחנויות רשת בזקסטור בכתובות בקישור: <https://bstore.bezeq.co.il/branches> לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר ת.ז. וכן מספר לקוח מספר טלפון או פרטי אמצעי תשלום.

11.2. במידה ויוסר שירות האינטרנט של בזק, השירות יופסק באופן מיידי לרבות מחיקת הסרטונים והכללים שהוגדרו.

11.3. בכל מקרה של הסרת השירות, באחריותו המלאה של הלקוח לדאוג לבצע הסרה מסודרת של השירות וגיבוי הסרטונים המוקלטים.

11.4. עם הסרת השירות מכל סיבה שהיא, לא תינתן תמיכה בשירות ולא תתאפשר גישה לאפליקציה לרבות לסרטונים.

11.5. ציוד הבית החכם הינו בבעלות הלקוח ולכן לא נדרשת החזרת הציוד לבזק בעת ביטול השירות.

11.6. במידה והשירות יוסר מכל סיבה שהיא, באפשרות הלקוח לעשות שימוש בגלאים הנלווים שנרכשו על ידו באמצעות רכישה עצמאית של מערכת ("HUB") בטכנולוגיה תומכת ZWAVE בתדר של 916 MHz ושאינה חוסמת שימוש בגלאים החכמים שנרכשו.

11.7. בעת שימוש במערכת עצמאית ולא במערכת הבית החכם של בזק אין בזק אחראית לטיב השירות או לכל בעיה אחרת הן במערכת והן בגלאים החכמים.

12. הפסקת השירות על ידי בזק

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בכל עת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 יום. ובהתקיים איזה מהתנאים הבאים, אף ללא התראה:

- 12.1 בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 12.2 בכל מקרה של הפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 12.3 אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.
- 12.4 במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה.
- 12.5 בכל מקרה בו תחליט על ביטול השירות מכל סיבה שהיא.



נספח א- מדיניות הפרטיות

מובהר כי תנאי לשימוש בשירות הוא הסכמתך לאיסוף הנתונים המפורטים במדיניות הפרטיות של הספק, כמפורט בקישור: [מדיניות הפרטיות](#) וכן למדיניות הפרטיות המפורטת בנספח זה של תנאי השימוש.

בעת הפעלתך ושימושך בשירות נאספים הן נתונים טכניים והן נתונים אישיים שנוגעים לאופן השימוש שלך בשירות, כפי שיפורט בפרק זה. פרטיותך חשובה לנו. מדיניות פרטיות זו מפרטת מהם הנתונים אותם אנו אוספים ממך בעת הפעלתך ושימושך בשירות, וכיצד אנו משתמשים בהם, וכן מתייחסת לשימוש שאנו עשויים לעשות בנתונים שנאספים על ידי הספק.

1. הנתונים הנאספים במהלך השירות :

1.1 נתונים שאתה מספק באופן ישיר בעת הצטרפותך לבזק ו/או רישומך לשירות ו/או לאפליקציה ו/או במהלך פנייה אל מוקד השירות, כגון כתובת מגורים, כתובת דוא"ל, טלפון נייד שנאספים בכדי שנוכל לאפשר לך להשתמש בשירות שניתן על ידי הספק. לאור האמור לעיל, בעת מסירת המידע לבזק, עליך להקפיד למסור פרטים נכונים, מלאים ולא שגויים או מסולפים. לשימת ליבך, אינך חייב למסור פרטים אלה כאמור, אך ללא מסירת פרטים אלה, לא תוכל לקבל את השירות המבוקש, לרבות יצירת קשר עמך.

1.2 נתונים שאתה מספק באופן אוטומטי בהתאם להיקף שימושך בשירות, לנתב שבשימושך ולסוג ציוד הבית החכם (כגון גלאים, מתגים מצלמות) בו אתה משתמש (כגון אזור זמן, שפה, מספר סידורי של הנתב, מודל וגרסת ציוד, סטטוס ציוד, רמת קליטה בין מרכיבים, מצב סוללה, מועדי התקנה צימוד והסרה של הציוד). כמו כן נאסף מידע כגון סוג הכללים שהוגדרו על ידך בקשר לשירות, מידע סטטיסטי והרגלי השימוש שלך בשירות.

2. אופן השימוש בנתונים הנאספים במסגרת מתן השירות

2.1 בזק משתמשת בנתונים הנאספים על ידה ועל ידי הספק גם כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית בשירות, וכן לצורך אימות לשם מתן שירותי התמיכה בעת הצורך, באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני בהתאם לפרטים שמסרת בעת הרישום בקשר לשימושך באתר ו/או באפליקציה.

2.2 בזק משתמשת בנתונים הנאספים על ידי הספק/על ידי בזק, על מנת לשלוח אליך מדי פעם ניוזלטרים ו/או הודעות, ובהם עדכונים על מבצעים שונים באפליקציה, חידושים בשירותים הניתנים ו/או במוצרים המוצעים, שוברי הנחה, הודעות, שאנו חושבים שאתה עשוי למצוא בהם עניין ("דברי פרסומת").

2.3. המשך השימוש שלך באפליקציה והסכמתך לכללי מדיניות זו מהווים הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות סעיף 30 א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. שים לב כי, בכפוף להוראות הדין, בכל עת תוכל לבחור לחדול מלקבל הודעות דברי פרסומת כאמור ע"י מחיקת פרטיך מרשימת הדיוור של האפליקציה. זאת באמצעות משלוח בקשה להסרה מרשימת הדיוור באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לאפליקציה או לאתר בכתובת: [/https://www.bezeq.co.il/serviceandsupport/contactus/spamremove](https://www.bezeq.co.il/serviceandsupport/contactus/spamremove)

2.4. אנו משתמשים בחלק מנתונים הנאספים על ידי הספק, כגון סוגי הגלאים שהותקנו על ידך ושמותיהם, פעילות הגלאים, כללים שהוגדרו על ידי על ידך לגבי הגלאים, לצורך מתן תמיכה בשירות.

2.5. אנו משתמשים בנתונים הנאספים על ידי הספק כגון, אופן, פעולות ודרכי השימוש שלך בצידוד הבית החכם שהותקן על ידך לרבות הכללים שהוגדרו על ידך, אופן השימוש שלך באפליקציה, הפעולות שביצעת במסגרת השירות, כדי לשפר את השירות ואת חווית השימוש על ידך, לרבות עידוד שימושך בכל רכיבי השירות המוקנים לו.

2.6. אנו משתמשים בנתונים כדי לספק לך מוצרים ושירותים נוספים של בזק. לעיתים, מוצרים אלה יכללו המלצות ותכונות המותאמות אישית עבורך כדי לשפר את ההנאה שלך מכלל שירותי ומוצרי בזק.

2.7. אנו משתמשים בנתונים הנאספים על ידי הספק על מנת לספק, לתחזוק, להגן, לשפר ולעדכן את השירות שלנו, לשפר את חווית המשתמש של לקוחותינו, לרבות הוספת תכונות או יכולות חדשות ואף פיתוח השירותים שאנחנו מציעים, לרבות שיפור והתאמה אישית של חווית המשתמש שלך.

2.8. אנו משתמשים בנתונים על מנת להבין כיצד לקוחותינו משתמשים בשירות, לנתח שימוש חוזר בשירות, להבטיח שהשירות עדכני ולספק עדכונים אוטומטיים שלגרסאות חדשות של השירות.

3. שיתוף בנתונים על ידי בזק

3.1. אנו לא משתפים את הנתונים האישיים הנאספים על ידינו כאמור במסמך מדיניות פרטיות זה עם צדדים שלישיים (שאינם הספק), למעט במקרים הבאים:

3.1.1. קיבלנו את הסכמתך המפורשת לכך - אנו נשתף נתונים אישיים עם צדדים שלישיים רק לאחר שקיבלנו את הסכמתך לכך.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

3.1.2. לצורך עיבוד ושיווק חיצוני - אנו מספקים נתונים אישיים לגופים שהינם שלוחינו (זרוענו הארוכה), על מנת שיעבדו אותם עבורנו, על פי הנחיותינו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו לרבות דרישות אבטחת המידע הקיימות והן לצורך שיווק שירותי בזק השונים.

3.1.3. מטעמים משפטיים - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך כדי לקיים את הדין החל או בתגובה להליכים משפטיים תקפים, או לאחר פניה מרשויות מוסמכות, לרבות מגופי אכיפת החוק וגורמים ממשלתיים אחרים.

3.1.4. מטעמים של אבטחת מידע - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי לנהל ולשמר את אבטחת השירות, לזהות, למנוע או לטפל בנושא תרמית או הונאה, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות.

3.1.5. מטעמים של שמירה על זכויות בזק - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי להגן בפני פגיעה בזכויות, בקניין או בבטיחות של בזק, המשתמשים שלה או של הציבור, בכפוף לכל דין.

4. אבטחת נתונים אישיים

אנו רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך ועושים מאמצים רבים כדי לשמור על אבטחת המידע המצוי בידינו. אנו מיישמים מגוון נהלים ומשתמשים באמצעים נאותים כדי לאבטח את המידע המצוי בידינו מפני גישה בלתי מורשית. אנו דואגים לעדכן ולחדש אמצעים אלו מעת לעת.

5. הודעות Push

5.1. אנחנו מיישמים באפליקציה שירות הודעות בדחיפה ("הודעות ה-Push-המאפשרת לשלוח התראות וצלילים כאשר הן אינן פועלות באותו רגע, דרך שרתי המכשיר עליו מותקנת האפליקציה. במסגרת השימוש באפליקציה, תישלחנה, מעת לעת, למכשיר הנייד שברשותך (שעל גביו מותקנות האפליקציה ובו ביקשת לקבל את השירותים) הודעות Push באמצעותן תוכל להתעדכן אודות מוצרים ושירותים נוספים שאנחנו סבורים כי אתה עשוי למצוא בהם עניין, וכן לקבל מידע נוסף אודות החברה והאפליקציה. הודעות ה-Push - תישלחנה בזמנים ובתדירות כפי שייקבע על ידי בזק.

5.2. הנך מצהיר כי ידוע לך שהודעות ה-Push - עשויות לכלול מסרים שעשויים להיחשב כ"דבר פרסומי" כהגדרתו בסעיף 13 א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח, והנך רשאי

- לבטל או לעדכן את האפשרות לקבל את הודעות ה Push - כולן או מקצתן, בכל עת, באמצעות שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד שברשותך.

נספח ב' - רכיבי השירות-דגשים

מצלמת HD

1. מצלמת הבית החכם מאפשרת לראות שידור חי 24/7 ולשמוע את המתרחש באזור המצלמה
2. המצלמה משדרת מרגע הפעלתה אך מועדי ההקלטות הם כפי שהגדירם המשתמש באפליקציה ו/או אתר השירות
3. המצלמה מקליטה ווידאו וסאונד על פי תרחישים שהוגדרו על ידי הלקוח בלבד.
4. התוכן המוקלט נשמר בענן של ספק השירות חברת Alarm. ניתן למחוק את ההקלטות באופן יזום על ידי הלקוח מתוך האפליקציה או אתר השירות behomereg.bezeq.co.il
5. ניתן לשמור עד 1,000 הקלטות. ברגע שלקוח מגיע לסיום מכסת ההקלטות שלו (1,000) תיפסק זמנית אפשרות ההקלטה ותחודש שוב בתחילת החודש הקלנדרי הבא. רק אז הקלטה חדשה תמחק את ההקלטה הוותיקה ביותר. למעט הקלטות שנעלו על ידי הלקוח אשר לא יימחקו. תינתן התראה ללקוח באשר לניצול המיכסה.
6. במצלמה מיושמת טכנולוגיה המבצעת אנליזה לווידאו המאפשרת זיהוי אנשים, בעלי חיים ורכבים.
7. הטריגרים האפשריים להפעלת הקלטות הווידאו הם: מצלמה, גלאי תנועה, גלאי דלת ונדרש לבצע את הגדרתם באתר השירות או באפליקציה
8. חשוב להבהיר כי לבזק אין גישה לתכני הווידאו השמורים באפליקציה. לא יתאפשר שיחזור מידע מוקלט לאחר מחיקתו משרתי האחסון של השירות. מחיקה יזומה ו/או מחיקה אוטומטית.
9. שני יוזרים לא יכולים לצפות בו זמנית במתרחש בבית בצפייה בשידור חי אלא יוזר אחד בלבד כל פעם.
10. במכשירי אנדרואיד האפליקציה נתמכת בגרסה 5.0 (API21) ומכשירים מאוחרים יותר ב-iOS האפליקציה נתמכת בגרסה 11 ומעלה (iOS11)

11. ייתכנו חיובים נוספים בצפייה ושימוש באפליקציה באמצעות גלישת הסלולר בהתאם לספק הסלולר שלך.

גלאים חכמים

1. השימוש בגלאים מותנה בהתקנה נכונה על פי מדריך ההתקנה המצורף לכל ערכה
2. עבור חלק מהגלאים השימוש מותנה בהגדרת "תרחיש" או כלל כלשהו על פי צרכי הלקוח ובמידה ומופעל התרחיש תישלח התראה ללקוח באמצעות האפליקציה ו/או אימייל.
3. גלאי מזגן פועל בתקשורת RF חד כיוונית. לפיכך ייתכן מצב שבו יהיה שוני בין המוצג בשלט המזגן לבין המוצג באפליקציה. השימוש בגלאי מצריך קו ישיר בין הגלאי לבין המזגן

מתגים חכמים

1. התאמת מתגי החשמל לתשתית המבנה וכן הזמנת המתגים הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.
2. התקנת המתגים תבוצע על ידי חשמלאי מוסמך בלבד ובאחריותו הבלעדית של הלקוח.
3. בזק רשאית להציע ללקוח חשמלאים מוסמכים להתקנת המתגים במחיר מומלץ לצרכן אך אין בכך להטיל עליה אחריות כלשהי בגין מתן השירות על ידם.
4. פעילות המתגים מותנית ביצירת תרחישים וכללים שהוגדרו על ידי הלקוח בלבד.
5. תמיכה טכנית על ידי נציג, תתאפשר רק לאחר שהמתג הותקן ונורת החיווי דולקת
6. מומלץ ליצור קשר עם בזק במעמד ביקור החשמלאי על מנת לבצע את צימוד המתגים באפליקציה.
7. בעת הסרת השירות, לא ניתן יהיה לשלוט במתגים באמצעות אפליקציית Be Home או אתר השירות, אך ניתן יהיה להמשיך להפעילם בהפעלה ידנית בלבד
8. בזק לא תספק תמיכה למתגים שנרכשו לא ממנה.
9. המצלמות והגלאים אינם מתאימים לשימוש חיצוני ואינם מוגנים מפני נזקי מים או מזג אוויר.

מתגי תאורה

1. לא ניתן לחבר מתגי תאורה חכמים באמבטיות שקעים (מתג חשמלי אחד למפסק חשמלי אחד)
2. חיבור מתג תאורה חכם בשקע המכיל מספר שקעי חשמל יאפשר שליטה במתג אחד בלבד. בשאר המתגים לא ניתן יהיה להשתמש.
3. מתג תאורה מתחלף – במקרים בהם שני מתגים מפעילים נורה אחת (כדוגמת חדר מדרגות) ניתן להשתמש בתצורה של מתג אחד חכם והשני רגיל.

לקוחות שומרי שבת

גלאי דלת ותנועה - לא ניתן להימנע מהדלקת נורית החיווי בגלאי בעת הפעלה של הגלאים (פתיחה או סגירה של דלת וזיהוי תנועה)

נספח ג' - רשיון השירות של חברת ALARM.COM

[רשיון השירות](#)

עודכן : ספטמבר 2020