



08.11.18

תקנון מבצע הצטרפות לאינטרנט

1. תקופת המבצע:

1.1. המבצע עד לתאריך 07.02.19

2. מהות המבצע :

2.1. מצטרפים חדשים לתשתית האינטרנט המהיר של בזק יוכלו ליהנות ממהירות Max100 ב- 87 ₪ כולל מע"מ לחודש, למשך שנה, כמפורט בתקנון.

3. רשאים להשתתף במבצע:

3.1. מנוי חדש על שירות האינטרנט המהיר של בזק (להלן: "המנוי").

4. מהות המבצע

4.1. במסגרת המבצע, המחיר לחבילת Max100 יהיה בהתאם לטבלה מטה:

מחיר חודשי - 37 חודשים ואילך	מחיר לחודשים 13-36	תשלום חודשי קבוע בש"ח בגין גישה רחבת פס לאינטרנט חודשים 1-12	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	מהירות גלישה בשירות האינטרנט המהיר של בזק
₪ 142	₪ 109	₪ 87	0.01-3Mbs	0.01Mbs- 100Mbs	חבילת Max100

- כל המחירים כוללים מע"מ, ללקוח עסקי המחיר יהיה ללא מע"מ
- לא כולל תשלום לספק הגישה. המחיר לחבילת Max100 הכוללת תשתית וספק יהיה בהתאם לטבלה בלינק: http://www.bezeq.co.il/internetandphone/internet/price_rate/isp
- לא כולל נתב (ראה הסכם שכירות רצ"ב)
- בזק רשאית לעדכן את התעריף החודשי במהלך השנה בסכום שלא יעלה על 5 ₪.
- בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.
- דמי התקנת אינטרנט- 49 ₪ כולל מע"מ [כאשר להתקנה נדרש טכנאי בבית לקוח].

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



5. שירותים מתקדמים

5.1. לקוחות המצטרפים במסגרת המבצע יוכלו ליהנות מהשירותים הבאים:

- גיבוי בענן באמצעות Bezeq Cloud. להלן תנאי השימוש של השירות:

<http://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/cloud.pdf>

6. תקופת מימוש תנאי המבצע:

6.1. לקוחות אשר מבקשים להצטרף למבצע ויקבלו מבזק הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות), אינם יכולים לקבל את השירות/ הקצב המשתתפים במבצע, לא יהיו רשאים להשתתף במבצע ו/או לשמור זכויות להשתתפות עתידית שלאחר תום תקופת המבצע.

7. כללי:

7.1. ההצטרפות בכפוף למגבלות טכנולוגיות ויכולות הרשת.

7.2. לצורך גלישה בחבילה יש לוודא שציוד הקצה תומך בחבילה.

7.3. אין כפל מבצעים.

7.4. בזק אינה מתחייבת לספק את השירותים ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן ו/או אחרות.

7.5. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע לפי שיקול דעתה ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת.

7.6. המבצע לא חל על קווים תפעוליים.

7.7. בזק רשאית שלא לצרף למסלול מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכתיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.

7.8. הזמנת/אספקת השירות/ הקו והתקנתו/ אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.

7.9. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיצוז דמי התשלום בגין הצטרפותו למסלול.

7.10. המבצע עד גמר המלאי או תום התקופה לפי המוקדם, בשיטת כל הקודם זוכה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



- 7.11. אין בפרסום המבצע כדי להוות המלצה כלשהי מצד בזק באשר לאיכות השירות והתאמתו לצרכי הלקוח.
- 7.12. בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו במבצע ולא תהייה למנוי כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו במבצע.
- 7.13. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- 7.14. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום בבזק, ואינן ניתנות להעברה.
- 7.15. תנאי מעבר לכניסה למסלול זה ללקוחות קיימים בשירות האינטרנט המהיר של בזק הינה באמצעות פניה למוקד 199 ובתשלום חד פעמי של 99 ₪ כולל מע"מ.
- 7.16. כל מנוי רשאי להזמין המבצע רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להציג אישור עו"ד/רו"ח בדבר זכות חתימה, המאפשרת הצטרפות למבצע. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620 או בדוא"ל: bezeq_cust_serv@bezeq.co.il. לצורך ביטול העסקה נדרש למסור שם, ת"ז וכתובת. לקוחות עסקיים מתבקשים לפנות למוקד העסקי בטלפון 1-800-800-800 או בפקס: 1-800-57-57-27 או באמצעות הדוא"ל: iski@bezeq.co.il.
- 7.17. רצ"ב הסכם שכירת ציוד לטובת אספקת שירות האינטרנט.



תנאים כלליים להשכרת ציוד מבזק (להלן-בזק/החברה)

1. הציוד שיינתן ללקוח לשימושו הוא חדש או מחודש (מוצר שהיה בשימוש והוחזר לצורך השמשתו בשנית) לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.
2. הציוד הוא בבעלות בזק ויישאר בבעלותה ותינתן ללקוח זכות שימוש בו.
3. בזק אינה מתחייבת לספק ציוד מדגם מסוים ובזק לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה מהדגמים הקיימים במלאי באותה עת.
4. ללקוח תינתן תמיכה בסיסית - סיוע במוקד התמיכה עקב בעיות סנכרון וכן הגדרה ראשונית לנתב בזק בחיבור קווי .
5. **התחייבות ואחריות הלקוח:**
 - 5.1. הלקוח ישמור בקפידה על הציוד, ישתמש בו בהתאם להוראות בזק ו/או ספק הציוד ולא ימסור את הציוד לאחר, לא יוציאו מחזקתו ולא ישעבדו.
 - 5.2. הלקוח לא יעשה שימוש בלתי סביר בציוד, לא יעשה בו כל שינוי, לא ינסה לתקנו ולא יתיר לאחר לעשות פעולות אלה.
 - 5.3. הלקוח יודיע לבזק מיד עם היוודע לו על תקלה, אובדן או נזק לציוד.
 - 5.4. הלקוח יישא באחריות מלאה לציוד ויפצה את בזק בגין כל אובדן ובגין כל נזק שיגרם לציוד, עקב שבר, נזקי שריפה או רטיבות, וכן בגין כל נזק שיגרם לציוד עקב מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו בזדון או ברשלנות (ובכלל זאת עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה).
6. **תחזוקה:**
 - 6.1. במקרה של תקלה, הלקוח יודיע על התקלה למוקד התמיכה הטכנית של בזק והמוקד יפעל לאיתור מקור התקלה. התברר כי מקור התקלה הוא בציוד יוכל הלקוח לבחור אם להחליף את הציוד ללא עלות בחנות בזקסטור או - באמצעות משלוח בתמורה לתשלום עלות המשלוח כקבוע במחירון החברה. החלפת ציוד תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק (החלטת נציג שירות טכני או טכנאי בזק בלבד).
7. **תשלומים:**

דמי השכירות ישולמו על-ידי הלקוח באמצעות חשבון שיקבל מבזק או במתכונת הנהוגה בבזק. בזק רשאית לעדכן את דמי השכירות מעת לעת לפי שיקול דעתה בהודעה מראש.
8. **כללי:**

החברה תהיה רשאית להפסיק את השכירות והאחריות בכל עת וכן לשנות בהודעה מראש את תנאי השכירות, כפי שיפורסמו בנוסח המסמך המעודכן באתר האינטרנט של החברה.
9. **ביטול עסקה:**

ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה טלפונית למוקד בזק 199; הודעה כתובה שתשלח לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ" דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 03-6118221 הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל Contact@bezeq.co.il או באתר בזק בכתובת www.bezeq.co.il (בעסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה). לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק/מספר קו וכתובת או פרטי אמצעי תשלום.
10. **אופן החזרת הציוד:**
 - 10.1. על הלקוח להחזיר את הציוד אל בזק כשהציוד תקין ובמצב טוב, על כל רכיביו בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר. החזרת הציוד אל בזק צריכה לכלול גם את ספק הכוח.
 - 10.2. לא החזיר הלקוח את ספק הכוח לבזק יחויב בגין אי השבתו במועד בסך 14.90 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש.
 - 10.3. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק, כתובת, מספר קו או אמצעי תשלום.
 - 10.4. מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה ובכלל זאת מניעת שימוש בלתי מורשה בציוד.



תנאים נוספים לגבי שכירת נתב

1. "ציוד נתב" - נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בחצרי הלקוח המשמש לטובת הספקת שירות האינטרנט. (להלן-הנתב/הציוד).
2. את הציוד יכול לקבל רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה.
3. בזק מתחייבת למסור לשימוש הלקוח ציוד התומך בקצב שהזמין
4. **תשלומים:**
 - 4.1 בגין שכירת הציוד ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך 10 ₪ (כולל מע"מ).
 - 4.2 לקוח בחבילה החל מ-T15 שהוא מצטרף חדש לשירות האינטרנט - יהיה זכאי לתקופה ראשונה בשירות בת 24 חודש ללא תשלום ויתחיל לשלם דמי שכירות חודשיים החל מהחודש ה-25 ממועד הצטרפותו כאמור.
 - 4.3 לקוח אינטרנט קיים, רשאי להצטרף לתנאי שכירות אלה ויראו את אי זכאותו להטבה הנ"ל לגבי התקופה הראשונה כאמור בס"ק 4.2 לעיל, כתשלום דמי מעבר.
- לקוח חדש באינטרנט שבעבר שכר ציוד מבזק, יהיה זכאי לתקופה ראשונה ללא תשלום אך ורק אם השיב בפועל לבזק את הציוד שקיבל בעבר בשכירות.
5. לקוחות במודל השכרה יוכלו לשדרג את הציוד שברשותם באותה טכנולוגיה בעלות חד פעמית כפי שקבעה החברה תוך המשך תשלום השכירות החודשי ויתר תנאי מסמך זה.
6. בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת.
7. לקוח בעל נתב אלחוטי ביתי שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 5.4 בתנאים הכלליים מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם.
8. **חובת החזרת ציוד ואופן החזרה:**
 - 8.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
 - * לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי" על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר.
 - 8.2 לא החזיר הלקוח את הציוד לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד - בסך 350 ₪. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מלבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
 - 8.3 אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
 - 8.4 על השוכר להחזיר את הנתב באחת מהדרכים הבאות: לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop). או בהזמנת שליחות (בתשלום) באמצעות מוקד 199, או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565410.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



תנאים נוספים לגבי שכירת נתב Be

1. "ציוד Be" - נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בחצרי הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות אינטרנט מאובטח (השימוש בציוד Be הינו בכפוף לתנאי השימוש המופיעים באתר החברה).
2. את הציוד יכול לקבל רק מי שהוא לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה.
3. **תשלומים:**
 - 3.1. בגין שכירת ציוד Be ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים בסך ₪12.90 (כולל מע"מ) למשך שנתיים (24 חודשים) ולאחר מכן ישא בתשלום דמי שכירות חודשיים בסך ₪19.90 לחודש (כולל מע"מ).
 - 3.2. לקוחות קיימים יוכלו לשדרג את הציוד שברשותם באותה טכנולוגיה בעלות חד פעמית כפי שקבעה החברה, תוך המשך תשלום דמי השכירות החודשיים ויתר תנאי מסמך זה.
 4. בזק עשויה לעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובהתאם למגבלות הטכנולוגיות, את גרסת מערכת ההפעלה של הנתב שברשותך כחלק מתחזוקה שוטפת של רשת התקשורת.
 5. לקוח בעל נתב Be שיצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור ועל אף האמור בסעיף 5.4 בתנאים הכלליים מהחלפת הציוד גם במקרי נזק גמור לציוד ויציאתו מכלל שימוש (למעט במקרים של אובדן ובכלל זאת גניבה, או נזק בזדון) וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם.
 6. **חובת החזרת ציוד ואופן ההחזרה:**
 - 6.1. על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק מיד* עם הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, תהא סיבת הסיום אשר תהא.
* לקוח העובר לקבל שירות מאת ספק שירות במסגרת ה"שוק הסיטונאי" על רשת בזק יחזיר את הציוד לבזק תוך 21 יום ממועד המעבר.
 - 6.2. לא החזיר הלקוח את הציוד לבזק כאמור, יחויב בגין אי השבת הציוד במועד – בסך ₪550. בזק תהא רשאית לעדכן סך זה מעת לעת בהודעה מראש. למען הסר ספק יובהר, כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
 - 6.3. אם יחזיר הלקוח את הציוד לבזק עד חודשיים מיום הפסקת היותו מנוי שירות האינטרנט של בזק, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד במועד. יובהר, כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
 - 6.4. יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il/info/bezeqstor_shop). או בהזמנת שליחות (בתשלום) באמצעות מוקד 199, או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565410.