

הסכם פשרה

בת"צ 37452-09-23 עדני ואח' נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 17 בפברואר, 2025 ותוקן ביום [___] ביוני, 2025

ב י ן

1. רונאל עדני, ת"ז 308047307
 2. כרמית שימקו דה קלו, ת"ז 024874240
 3. קורל דה קלו, ת"ז 322570458
(יחד – "המבקשים")
ע"י ב"כ עוה"ד יונתן רפפורט ו/או אדם לוין ו/או רועי ביטון ממושרד רפפורט,
לוין ביטון משרד עורכי דין
מרח' הארבעה 28, תל אביב – מתחם פרטנרס (מגדל צפוני קומה 5)
טל': 050-7499916 ; פקס': 077-3182870
דוא"ל: jonathan@rplv-law.co.il
- מצד אחד -

ל ב י ן

- בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, ח"צ 520031931
("בזק" או "המשיבה")
ע"י ב"כ ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין
מרחוב ברקוביץ 4, תל אביב 6423806
טל': 03-7770111 ; פקס': 03-7770101
- מצד שני -

- הואיל:** וביום 15.9.2023 הגישו המבקשים לבית המשפט המחוזי מרכז ("בית המשפט") בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד בזק (ת"צ 37452-09-23 ; "בקשת האישור") ;
- והואיל:** ובבקשת האישור נטען, בין היתר, כי בזק פעלה בניגוד לדין ובניגוד להסכם הפשרה בת"צ 7078-02-17 **חכמי נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("עניין חכמי")**, בכך שצירפה מנויים לשירות אנטי-וירוס ("השירות") ללא קבלת הסכמתם ("עילת האנטי וירוס") ; וכן נטענה עילה נוספת שעניינה בגביית תשלום בגין השכרת נתבים ("העילה הנוספת"), אשר הסכם זה אינו נוגע לה ;
- והואיל:** ובזק טרם הגישה תשובה לבקשת האישור, אולם היא הבהירה למבקשים כי היא חולקת מכל וכל על הטענות שהועלו בבקשת האישור ;
- והואיל:** והצדדים ניהלו משא ומתן על מנת ליישב את המחלוקת ביחס לעילת האנטי וירוס מחוץ לכותלי בית המשפט, והגיעו להסכם זה, מבלי שצד יודה בטענות משנהו או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו של בית המשפט ולהוצאתו אל הפועל יביא לידי גמר את ההליכים בעילת האנטי וירוס, והכול על פי תנאי הסכם זה ;

והואיל: וביום 10.11.2024 אישר בית המשפט הסדר דיוני בין הצדדים, לפיו הצדדים יגישו בקשה לאישור הסדר פשרה (חלקי) המתייחס לעילת האנטי וירוס בלבד, ואילו ביחס לעילת הנוספת בזק תגיש תשובה לבקשת האישור והמחלוקת תתברר בפני בית המשפט;

והואיל: והצדדים מסכימים, על מנת לייעל את הדיון ולחסוך במשאבים, כי סיום ההליכים בעילת האנטי וירוס בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בעילה זו בנסיבות העניין;

לפיכך הוסכם בין הצדדים, כדלקמן:

1. המבוא ונספחי ההסכם

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הקלת ההתמצאות והן לא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.3. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. נספחי ההסכם הם כדלקמן:
 - נספח 1** נוסח הבקשה לאישור הסכם זה שתוגש לבית המשפט.
 - נספח 2** נוסח המודעה הראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק ("המודעה הראשונה").
 - נספח 3** נוסח המודעה השנייה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק ("המודעה השנייה").
 - נספח 4** תצהירי הצדדים ובאי כוחם.
- 1.5. הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא ישמיע צד טענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם.

2. הגדרות

למונחים המפורטים להלן תהיה המשמעות כדלקמן:

- | | |
|--|---|
| "החוק" | חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ; |
| "בית המשפט" | בית המשפט המחוזי מרכז ; |
| "ב"כ המבקשים" | רפפורט, לוין, ביטון משרד עורכי דין ; |
| "ב"כ המשיבה"
או "ב"כ בזק" | ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין ; |
| "המבקשים" | 1. מר רונאל עדני ;
2. גב' כרמית שימקו דה קלו ;
3. גב' קורל דה קלו ; |

"המשיבה"	בזק;
"שירות האנטי וירוס" או "השירות"	שירות אנטי וירוס שבזק מציעה למנוייה (לרבות במסגרת של חבילה עם שירות נוסף);
"המנויים לשירות" או "המנויים"	המנויים לשירות האנטי וירוס;
"חברי הקבוצה"	כל לקוחות בזק שהצטרפו לשירות האנטי וירוס (בין אם כשירות בודד או בין אם בחבילה עם שירות נוסף) וחויבו בגינו (או בגין החבילה), החל מיום 12.9.2021 ועד למועד הקובע על פי הסכם זה;
"עילת האנטי וירוס"	כלל הטענות שהועלו בבקשת האישור ביחס לשירות האנטי וירוס וכן כל טענה אחרת הנוגעת לשירות זה, גם אם לא הועלתה במסגרת בקשת האישור;
"הסכם הפשרה"	הסכם פשרה זה;
"המועד הקובע"	המועד בו יהפוך פסק הדין של בית המשפט, המאשר הסכם זה, לחלוט, קרי – המועד שבו פסק הדין יהפוך לבלתי ניתן לערעור על פי המועדים הקבועים בדין להגשת ערעור ולא הוגשה בקשה להארכת מועד להגשת ערעור בטרם חלפו מועדים אלה;
"ויתור וסילוק"	ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה כלפי בזק על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים לעילת האנטי וירוס, לרבות עילות ועובדות שהתובענה ובקשת האישור מתבססות עליהן ו/או עובדות קשורות או נובעות מהן, בכל הנוגע לשירות האנטי וירוס.

3. הצהרות ומצגי הצדדים

- 3.1. הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה – חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט.
- 3.2. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה בקשר לעניין נשוא ההליך, ובהתאם – מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי נגד בזק.
- 3.3. על פי עמדת המבקשים, הסכם זה נעשה לפני משורת הדין, כדי להיטיב עם חברי הקבוצה ועל מנת לסיים את ההתדיינות בעילת האנטי וירוס בפשרה מבלי להמשיך ולנהל את ההליך במשך תקופה ארוכה.
- 3.4. על פי עמדתה של בזק, הסכם זה נעשה לפני משורת הדין, על מנת לסיים את ההתדיינות בעילת האנטי וירוס בפשרה, מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי שנטענה נגדה בתובענה ו/או בבקשה לאישור.

4. אישור הסכם הפשרה

4.1. בתוך 7 ימים מיום חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לפי סעיף 18 לחוק, בנוסח המצורף להסכם זה **כנספת 1**, במסגרתה יבקשו כדלקמן :

4.1.1. להורות על פרסומה של המודעה הראשונה בדבר הגשת הבקשה לפי הוראות סעיף 25(א)(3) לחוק, בשני עיתונים יומיים ;

4.1.2. להורות על משלוח הסכם הפשרה, על נספחיו, בצירוף הבקשה לאישור הסכם הפשרה, ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט ;

4.1.3. להורות כי בנסיבות העניין ובשל הטעמים המיוחדים שיפורטו בבקשה, מתייתר הצורך במינוי בודק על פי הוראות סעיף 19(ב)(1) לחוק ;

4.1.4. לצורך הסכם הפשרה ולצורך זה בלבד, בחלוף 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה, לאשר את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית בעילת האנטי וירוס ואת הסכם הפשרה כהסכם פשרה בתובענה ייצוגית בעילת האנטי וירוס, הכל בכפוף לאמור בהסכם זה, וליתן להסכם זה תוקף של פסק דין חלקי בתובענה ייצוגית, בעילת האנטי וירוס ("**פסק הדין**") ;

4.1.5. להורות על פרסומה של המודעה השנייה בדבר אישור הסכם הפשרה לפי הוראות סעיף 25(א)(4) לחוק, בשני עיתונים יומיים ;

4.1.6. לקבל את המלצת הצדדים בנוגע לגמול למבקשים ולשכר טרחת באי כוחם, כמפורט בסעיף 8 להלן.

4.2. ביצוע הסכם הפשרה, על כך הכרוך בו, לרבות פרסום המודעות אשר פרסומן יידרש ומשלוח המסמכים לגורמים השונים כאמור בסעיף 4.1.2 לעיל, ייעשה על ידי המשיבה ועל חשבונה.

5. החרגה מן הקבוצה

5.1. כל חבר קבוצה אשר מבקש שלא להימנות עמה לעניין הפשרה על פי הסכם זה, יידרש על פי המודעה הראשונה להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לב"כ המבקשים ("**הודעת הפרישה**") , בתוך 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה ("**תקופת הפרישה**") , ולא – הוא ייחשב לעניין הסכם זה כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בין חברי הקבוצה ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסדר הפשרה על פיו, ובכלל זה ייחשב כמי שהסכים לויתור ולסילוק.

5.2. בתוך 3 ימים לאחר תום תקופת הפרישה, ב"כ המבקשים יודיע לב"כ בזק על כל הודעת פרישה שהתקבלה אצלו.

5.3. אם יתברר כי נמסרו הודעות פרישה על ידי למעלה ממאה (100) מחברי הקבוצה, תהיה בזק זכאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולב"כ המבקשים תוך 10 ימים מהמועד בו הודיע ב"כ המבקשים לב"כ בזק על הודעות הפרישה שהתקבלו אצלו. במקרה זה יחול האמור בסעיף 10.210.2 להלן, בשינויים המחויבים.

6. הסכמות הצדדים

6.1. לאחר המועד הקובע, ובכפוף לכך שהסכם זה לא יבוטל על ידי מי מהצדדים כמבואר בסעיף 10 להלן, יחולו הוראות סעיף זה להלן :

6.2. בסעיף זה יוגדרו המונחים הבאים כדלקמן :

6.2.1. "**המנויים הקיימים**" – חברי הקבוצה אשר במועד הקובע עדיין מנויים לשירות כלשהו של בזק ;

6.2.2. "**המנויים שעזבו**" – חברי הקבוצה אשר במועד הקובע כבר אינם מנויים לשירות כלשהו של בזק ;

- 6.3. במסגרת הפשרה, ומבלי להודות בכל טענה, בזק תפצה את חברי הקבוצה באמצעות תשלום של פיצוי כספי למנויים הקיימים ובאמצעות תרומה תחת הפיצוי למנויים שעזבו.
- 6.4. גובה הפיצוי לכל חבר קבוצה יעמוד על סך השווה למחצית מהסכום הכולל שגבה מאותו חבר קבוצה בגין שירות האנטי וירוס (או בגין חבילה שהשירות היה חלק ממנה) במהלך התקופה שתחילתה ביום 12.9.2021 וסופה במועד הקובע או במועד בו הוסר שירות האנטי וירוס, לפי המוקדם.
- 6.5. פיצוי המנויים הקיימים ייעשה בדרך של זיכוי חשבונם אצל בזק. הזיכוי יבוצע באחד מהחשבונות הראשונים שיישלחו למנוי לאחר המועד הקובע. יובהר כי מנוי בזק מקבלים חשבונות במועדים שונים, ועל כן הזיכוי לא יינתן לכל חברי הקבוצה באותו מועד.
- 6.6. הפיצוי למנויים שעזבו ייעשה בדרך של משלוח החזר באמצעות אפליקציית התשלומים 'ביט' (''ביט'') בהתאם למספר הנייד הרשום במערכות בזק. ההחזר ייעשה בתוך 30 ימים מהמועד הקובע.
- 6.7. אם מנוי שעזב לא יאשר את קבלת ההחזר באמצעות 'ביט' או אם מספר הנייד שלו אינו רשום במערכות בזק, אזי לאחר 5 ימים ממועד משלוח ההחזרים באמצעות 'ביט', בזק תשלח למנוי שעזב שיק לכתובת הדואר הרשומה במערכות בזק. השיקים יהיו בתוקף למשך 6 חודשים ממועד עריכתם.
- 6.8. המנויים שעזבו אשר לא יפקידו את השיק כאמור בתוך 6 חודשים ממועד עריכתו, תפקע זכאותם לקבלת פיצוי.
- 6.9. הפיצוי המגיע למנויים שעזבו אשר לא מימשו את זכאותם יועבר על ידי בזק כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק.

7. ויתור וסילוק

- 7.1. הסכם פשרה זה יהווה סילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה, או טענה של מי מחברי הקבוצה (למעט מי שהודיע על פרישה מהקבוצה כמבואר בסעיף 5.15.1 לעיל) בגין ו/או בקשר לתובענה ו/או בקשת האישור בכל הנוגע לעילת האנטי וירוס.
- 7.2. מבלי לגרוע מן האמור, בחלוף תקופת הפרישה ובכפוף לכך שהסדר הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד על ידי מי מהצדדים, יהווה אישור בית המשפט ופסק הדין מעשה בית דין כלפי המבקשים וכל חברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין.

8. גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם

- 8.1. הצדדים ימליצו לבית המשפט לקבוע כי בזק תשלם למבקשים ולבאי-כוחם, בתוך 30 ימים מהמועד הקובע, גמול ושכר טרחה המהווים יחד 20% מסכום הפיצוי הכולל לחברי הקבוצה על פי סעיף 6 לעיל (הן למנויים הקיימים והן למנויים שעזבו) (''סכום הפיצוי הכולל''), לפי הפירוט הבא:
- 8.1.1. גמול בסך כולל השווה ל- 3% מסכום הפיצוי הכולל ישולם למבקשים, כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין לבזק, כך שהמבקש יקבל 1.5% מסכום הפיצוי הכולל, והמבקשות 2 ו- 3 ביחד יקבלו 1.5% מסכום הפיצוי הכולל (כל אחת מהן 0.75%).
- 8.1.2. שכר טרחה בסך כולל השווה ל- 17% מסכום הפיצוי הכולל, בתוספת מע"מ כדין, ישולם לידי ב"כ המבקשים, כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין לבזק.
- 8.2. בזק לא תישא בכל סכום נוסף בגין שכר טרחה או גמול למבקשים או לבאי כוחם.

8.3. במסגרת ההמלצה בעניין הגמול למבקשים ושכר הטרחה לבאי כוחם הובאו בחשבון השיקולים הבאים:

- 8.3.1. גובה הפיצוי שניתן לחברי הקבוצה, כמפורט בסעיף 6 לעיל;
- 8.3.2. טרחת באי כוח המבקשים בעבור חברי הקבוצה בהגשת בקשת האישור, בניהול המשא ומתן ובגיבוש ההסכם;
- 8.3.3. הסיכון בו נשאו המבקשים בהגשת התביעה ובקשת האישור, בשים לב, בין היתר, לחשיפת המבקשים לכך שייפסקו נגדו הוצאות במקרה בו בקשתם הייתה נדחית;
- 8.3.4. נכונות המבקשים ובאי-כוחם להביא את המחלוקות לכדי סיום בצורה יעילה;
- 8.3.5. ההמלצה גובשה בהתאם לפסקי-דין בתחום התובענות הייצוגיות שאושרו על ידי בתי המשפט.

9. העדר צורך במינוי בודק בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק

9.1. עמדת הצדדים היא כי אין צורך במינוי בודק אשר יבחן את ההסכם ותנאיו, וזאת מן הטעמים הבאים:

- 9.1.1. מנגנון הפיצוי המפורט בסעיף 6 לעיל הוא פשוט ואינו דורש בדיקות מיוחדות;
- 9.1.2. עלות מינויו של בודק מתייתרת לנוכח מצב הדברים הברור במקרה דנן;
- 9.1.3. ההסכם אינו מתבסס על עניינים מקצועיים מורכבים הדורשים מומחיות מיוחדת. בחינת סבירותו של הסכם הפשרה והיותו הוגן ומאוזן הינה עניין משפטי, הכרוך בבחינת הסיכונים והסיכויים של התביעה. בנסיבות אלו, שיקול דעתו של בודק אינו עדיף על שיקול דעתו של בית המשפט;
- 9.1.4. קיימת חשיבות מיוחדת להבטחת יעילות המנגנון לאישור הסדר פשרה בידי בית משפט. מינוי בודק, במקום בו לא נדרש, עשוי לסרב ולהאריך שלא לצורך את הדיון בבקשות לאישור הסדרי פשרה ראויים;

10. ביטול ההסכם

- 10.1. אם בית המשפט הנכבד לא יאשר הסכם זה כמקשה אחת או ימליץ לערוך בו שינויים שאינם מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו המוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני.
- 10.2. במקרה בו יממש צד להסכם זה את זכותו לבטל את ההסכם כמבואר לעיל וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט כמקשה אחת, הסכם פשרה זה על נספחיו יהיה בטל וחסר תוקף משפטי מעיקרו והאמור בו לא ישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט הליך משפטי לביטולו. במקרה כאמור הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסכם זה תהיה נפקות ו/או השלכה כלשהי על ניהולם.
- 10.3. למען הסר ספק, אם בית המשפט לא יקבל את המלצת הצדדים בנוגע לסכום הגמול למבקשים או לסכום שכר הטרחה לבאי כוחם, לא יהווה הדבר שינוי בהסכם המזכה את מי מהצדדים לבטל את ההסכם.

11. כללי

- 11.1. הסכם זה כולל וממצה את המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז, ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר לחתימת הסכם זה.
- 11.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהסכם זה או בהוראות מהוראותיו, אלא אם כן נעשו במסמך בכתב המיועד למטרה זו, אשר נחתם על ידי כל הצדדים.
- 11.3. כל הודעה שתשלח למי מהצדדים, באמצעות באי כוחם, בכתובתם דלעיל, תחשב כמתקבלת על ידו בתום 72 שעות מעת משלוחה בדואר רשום ו/או בתום 24 שעות מעת המצאה באמצעות שליח ו/או הפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____	_____
אדם לוי, עו"ד	יונתן רפפורט, עו"ד	רן שפרינצק, עו"ד	אריק ברנאייזן, עו"ד
ב"כ המבקשים		ב"כ בזק	