



## תקנון מבצע Bfiber & Buy

### 1. תקופת המבצע

01.11.21 ועד 29.12.21

### 2. מהות מבצע Bfiber & Buy

מצטרפים חדשים לתשתית Bfiber של בזק, אשר יצטרפו בתקופת המבצע, לאחד מהקצבים שבמבצע יוכלו בעת הצטרפותם, בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות והיתכנות סיבים בכתובת הלקוח, ליהנות מתקופת התנסות (בתשלום) בשירות של עד 60 יום (להלן תקופת התנסות) ובמידה ויבחרו להתנתק משירות Bfiber, יהיו זכאים לקבל את כספם בחזרה בגין תקופת ההתנסות כפי שיפורט להלן.

### 3. קהל יעד וקצבים המשתתפים במבצע

לקוחות חדשים באינטרנט של בזק המצטרפים לשירות Bfiber של בזק בקצבים 1 ג'יגה או - 2.5 ג'יגה בלבד וזאת במחירים כדלקמן (בהתאם למבצע הקיים: [לתקנון המבצע](#))

תשלום חודשי קבוע בש"ח תשתית בגין גישה רחבת פס לאינטרנט 37 חודשים ואילך	תשלום חודשי קבוע בש"ח תשתית בגין גישה רחבת פס לאינטרנט 13-36 חודשים	תשלום חודשי קבוע בש"ח תשתית בגין גישה רחבת פס לאינטרנט חודשים 4-12	תשלום חודשי קבוע בש"ח תשתית בגין גישה רחבת פס לאינטרנט חודשים 1-3	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	מהירות גלישה בשירות האינטרנט המהיר של בזק
₪ 174.90	₪ 139	₪ 119	₪ 59.5	0.01-100 Mbs	0.01-1000 Mbs	1 ג'יגה Bfiber
₪ 184.90	₪ 169	₪ 149	₪ 74.5	0.01-250 Mbs	0.01-2500 Mbs	Bfiber 2.5 ג'יגה*

\* (קצב Bfiber 2.5 ג'יגה כולל תקורות פרוטוקול תקשורת, של כ- 10%)

- התעריפים בטבלה לא כוללים:

תשלום לספק הגישה. המחיר לחבילות Bfiber הכוללות תשתית וספק יהיה בהתאם לטבלה בלינק:

[/https://www.bezeq.co.il/internetandphone/internet/price\\_rate/isp](https://www.bezeq.co.il/internetandphone/internet/price_rate/isp)

עלות שכירות נתב Be Fiber (ראה תנאי שכירות להלן):

[http://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/n\\_router.pdf](http://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/n_router.pdf)

עלות שכירות משפר גלישה Mesh fiber (ראה תנאי שכירות להלן):

[http://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/n\\_router.pdf](http://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/n_router.pdf)

חבילת Full WiFi Fiber כוללת נתב Be Fiber - 1 יח, Mesh Fiber 'במחיר 34.90 ₪ לחודש. לפחות 6,000 יח' במלאי, כמות יחידות נדרשת – בהתאם למבנה הבית.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



- בזק רשאית לעדכן את התעריף החודשי בסכום שלא יעלה על 5 ₪.
- בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.
- כל המחירים כוללים מע"מ

#### **4. שירותים הכלולים במבצע ובגינם ניתן לקבל החזר כספי בגין תקופת ההתנסות**

- תשתית Bfiber בקצבים 1 ג'יגה או -2.5 ג'יגה בלבד – דמי שימוש
- רכיב ספק ISP - לבחירה מבין היצע הספקיות בבאנדל Bfiber
- נתב Be / נתב Be Fiber
- משפר גלישה: Mesh Fiber
- ההחזר הכספי יינתן בגין השירותים הקיימים ללקוח אשר בגינם שלם ולא יינתן החזר כספי בגין שירותים אחרים המשתתפים במבצע ושאינם קיימים ללקוח או לא שולמו על ידו ו/או בגין שירותים נוספים הניתנים ע"י בזק ושאינם משתתפים במבצע.
- מובהר, כי המבצע לא כולל החזר כספי בגין עלות ההתקנה של Bfiber
- התקנת Bfiber בתשלום: דירה בבנין: 12.5 ₪ למשך 36 חודשים, סה"כ: 450 ₪, דירה בצמוד קרקע: 25 ₪ למשך 36 חודשים, סה"כ: 900 ₪. המחירים כוללים מע"מ. (במידה וקיימת תשתית סיבים בבית הלקוח -ההתקנה חינם)
- יודגש, כי גם אם הלקוח מבטל את השירות, עדיין נדרש מהלקוח לשלם את יתרת התשלומים בגין ההתקנה.
- החזרת המוצרים הינם באחריות הלקוח ועל פי הנהלים הקיימים ומפורטים באתר בזק.

#### **5. תנאי ואופן קבלת החזר הכספי**

- ההחזר הכספי יינתן רק במידה ולקוח פנה למוקדי השירות של בזק וביקש במפורש לקבל את כספו בחזרה.
  - לקבלת החזר הכספי יש לפנות למוקדי השירות של בזק לא יאוחר מ- 60 ימים, מיום ההתקנה בפועל לשירות. לאחר תקופה זו, לא יהיה ניתן לקבל עוד את החזר הכספי.
  - מובהר כי ההחזר הכספי יינתן בגין הימים בהם היה הלקוח מנוי בשירותים ועד מקסימום של 60 ימים
  - על מנת לקבל את החזר הכספי יש להיות מנותקים משירות Bfiber
  - ההחזר הכספי יתבצע לפי אמצעי תשלום פעיל המעודכן בחברה לתשלום החשבון השוטף - הו"ק בכרטיס אשראי - ההחזר יבוצע ישירות לכרטיס האשראי הו"ק בחשבון הבנק - ההחזר יבוצע לחשבון הבנק
- בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



לקוחות בעלי יתרת חוב לבזק - יבוצע קיזוז מהחוב  
לקוחות ללא אמצעי תשלום בבזק - החזר בהמחאה או לחשבונית החודשית  
החברה רשאית להחליט על אופן החזר אחר, בהתאם לנסיבות.

## 6. כללי:

- ההצטרפות למבצע בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות הרשת
- לקוח יכול להצטרף למבצע פעם אחת בלבד.
- לקוחות אשר מבקשים להצטרף למבצע ויקבלו מבזק הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות), אינם יכולים לקבל את השרות/ הקצב המשתתפים במבצע, לא יהיו רשאים להשתתף במבצע ו/או לשמור זכויות להשתתפות עתידית שלאחר תום תקופת המבצע.
- לצורך גלישה בחבילה יש לוודא שציוד הקצה תומך בחבילה.
- יש כפל מבצעים – הלקוח יינה גם מ 50% הנחה על הדמ"ש ל 3 חודשים כפי שפורט לעיל.
- בזק אינה מתחייבת לספק את השירותים ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן ו/או אחרות.
- חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע לפי שיקול דעתה ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת.
- המבצע לא חל על קווים תפעוליים.
- בזק רשאית שלא לצרף למסלול מבקש/מנני החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכתית ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- הזמנת/אספקת השירות/ הקו והתקנתו/ אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.
- בזק רשאית לנתק כל מנני על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנני יהיה זכאי להחזר/קיזוז דמי התשלום בגין הצטרפותו למסלול ו/או החזר בגין תקופת ההתנסות.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- אין בפרסום המבצע כדי להוות המלצה כלשהי מצד בזק באשר לאיכות השירות והתאמתו לצרכי הלקוח.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



- בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו במבצע ולא תהייה למנוי כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו במבצעים.
- בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, מגיפה (קורונה) פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום בבזק, ואינן ניתנות להעברה.
- כל מנוי רשאי להזמין המבצע רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להציג אישור עו"ד/רו"ח בדבר זכות חתימה, המאפשרת הצטרפות למבצע. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון 5886105 או בדוא"ל: [contact@bezeq.co.il](mailto:contact@bezeq.co.il). לצורך ביטול העסקה נדרש למסור שם, ת"ז וכתובת. לקוחות עסקיים מתבקשים לפנות למוקד העסקי בטלפון 1-800-800-800 או בפקס: 1-800-57-57-27 או באמצעות הדוא"ל: [iski@bezeq.co.il](mailto:iski@bezeq.co.il).

תאריך עדכון: 01.11.21

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ