



תקנון מבצע Be Fiber למצטרפים אונליין לשירות אינטרנט סיבים בזק

1. תקופת המבצע

המבצע יחל בתאריך 20.12.23 ויסתיים בתאריך 11.2.24, או עד סיום מלאי של 2,000 יחידות Be Fiber, המוקדם מבניהם.

2. רשאים להשתתף במבצע

2.1. רשאים להצטרף לקוחות חדשים או לקוחות המשדרגים לתשתית אינטרנט הסיבים של בזק לקצב 600 מגה ומעלה, ואשר אין ברשותם נתב Be Fiber, וההצטרפות או השדרוג יהיו באמצעות תהליך הצטרפות עצמאי באתר בזק בלבד.

2.2. מובהר כי ככל שההזמנה באתר החברה לא תושלם בתהליך ההצטרפות העצמאי, מכל סיבה שהיא (למעט תקלה הקשורה בבזק), הלקוח לא יהיה זכאי ליהנות מתנאי המבצע שבתקנון זה.

3. מהות המבצע

3.1. לקוחות הרשאים להשתתף במבצע, כמפורט בסעיף 2, המזמינים בתקופת המבצע, בתהליך הצטרפות עצמאי באתר בזק בלבד, את תשתית האינטרנט בקבצי סיבים החל מ-600 מגה ומעלה, ואשר יזמינו גם נתב Be Fiber בלבד (שלא במסגרת חבילה), ייהנו מהטבה למשך 4 חודשים ללא תשלום בגין הנתב (במקום 19.9 ש"ח לחודש). החל מהחודש החמישי, מחיר הנתב יהיה 19.9 ש"ח לחודש.

3.4. **נתב Be Fiber** מסופק בשכירות חודשית בכפוף לתנאי השימוש ולתנאי השכירות שלהלן https://www.bezeq.co.il/media/PDF/TERMS/n_router.pdf תנאי השכירות של הנתב מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

3.5. **נתב Be Fiber** נתמך רק בתשתית אינטרנט הסיבים.

4. כללי

4.1. לא תינתן הטבת המבצע האמור, במקרה בו הלקוח נהנה ממבצע על דמי ההתקנה של השירות

4.2. ההצטרפות לתשתית האינטרנט הינה בכפוף להיתכנות התשתית בכתובת הלקוח וקיומו של ציוד תומך.

4.3. המחירים תקפים ליחידה אחת בלבד של Be Fiber למנוי.

4.4. כל המחירים כוללים מע"מ.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



- 4.5. ההצטרפות למבצעים הינה בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות הרשת. לקוחות אשר מבקשים להצטרף למבצע ויקבלו מבזק הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות), אינם יכולים לקבל את השרות / הקצב המשותף במבצע, לא יהיו רשאים להשתתף במבצע ו/או לשמור זכויות להשתתפות עתידית שלאחר תום תקופת המבצע.
- 4.6. לצורך גלישה בחבילה יש לוודא שציוד הקצה תומך בחבילה.
- 4.7. חווית גלישה טובה בחדרים בבית תתאפשר בקיומם של נתב Mesh Fiber + Be Fiber (חבילת Full Fiber).
- 4.8. בזק אינה מתחייבת לספק את השירותים ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן או אחרות.
- 4.9. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע לפי שיקול דעתה ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת.
- 4.10. המבצע לא חל על קווים תפעוליים.
- 4.11. בזק רשאית שלא לצרף למסלול מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- 4.12. הזמנת/אספקת השירות/ הקו והתקנתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות או אחרות.
- 4.13. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיצוז דמי התשלום בגין הצטרפותו.
- 4.14. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 4.15. אין בפרסום המבצע כדי להוות המלצה כלשהי מצד בזק באשר לאיכות השירות והתאמתו לצרכי הלקוח.
- 4.16. בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויעלה חשד לשימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו במבצעים ולא תהייה למנוי כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו במבצעים.



4.17. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, מגיפה (קורונה) פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.

4.18. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום בבזק, ואינן ניתנות להעברה.

4.19. כל מנוי רשאי להזמין המבצע רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להציג אישור עו"ד בדבר זכות חתימה, המאפשרת הצטרפות למבצע. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון 5886105 או בדוא"ל: contact@bezeq.co.il. לצורך ביטול העסקה נדרש למסור שם, ת"ז וכתובת. לקוחות עסקיים מתבקשים לפנות למוקד העסקי בטלפון 1-800-800-800 או בפקס: 1-800-57-57-27 או באמצעות הדוא"ל: iski@bezeq.co.il.

לתשומת ליבכם - במידה ואתם מעוניינים בביטול עסקת שירות האינטרנט או בביטול שירות סינון אתרים בסיסי באמצעות פנייה בפקס או במייל - יש לפנות אך ורק בפקס 03-5612322 או במייל Disconnect.lsp@bezeq.co.il ולא בכתובות הפקס והמייל שצוינו לעיל

4.20. העסקה הינה בכפוף [להסכם המנויים של בזק](#), [ולמדיניות הפרטיות](#), [והסכם שכירות הציוד](#).