



1. האם השירות מאובטח ומוצפן?

כן, הבית החכם שלכם מאובטח ומוצפן ברמה הגבוהה ביותר ועם הספק המוביל בתחום האבטחה.

אז מה צריך לעשות כדי להיות בצד הבטוח?

יש חשיבות רבה לתהליך ההתקנה ותפעול המוצר:

1. לבצע התקנה מיידית - חל איסור להדליק את המצלמה ללא הגדרתה מראש

2. יש לבחור שם משמש וסיסמא חזקים

3. לוודא שרשת האינטרנט האלחוטית מוצפנת ומאובטחת

מקרה נדיר שהתרחש בשנת 2016:

לקוחה של "בית חכם" ניסתה להגדיר את המצלמה החכמה ובשלב ההגדרה התחברה

בטעות למצלמת השכן הגר סמוך אליה. מקרה שכזה הוא נדיר מאוד (אם נהיה

ספציפיים הסיכוי שלו להתרחש הוא 0.007%) אך במידה והשכן היה מבצע התקנה

מיידית, המקרה לא היה קורה.

2. האם יש צורך להגדיר חשבון משתמש Bhome עבור כל אחד מבני

הבית?

לא, בשירות Bhome ניתן להגדיר חשבון משתמש אחד אשר ישמש את כל בני הבית.

לביצועים מיטביים של השירות אנחנו ממליצים שלא יתחברו לחשבון המשתמש יותר

משני מכשירים במקביל.

3. הגדרת כללים באפליקציה

בעמוד הכללים באפשרותך להגדיר כללים לאופן הפעולה של Bhome במצב בית,

מחוץ לבית וכבוי.

באפשרותך גם להגדיר כללי "הודעה בלבד" כדי שתקבל הודעה על כל התרחשות, בלי

קשר למצב הנבחר באפליקציה.

בעמוד הכללים הראשי תוכל לראות את הכללים שהגדרת לכל מצב.

בחר את המצב ראש העמוד כדי לראות כללים לזיהוי תנועה, זיהוי רעשים, שינוי

טמפרטורה וחיישני פתיחה/סגירה של

מוצרים נלווים Wave-Z שחיברת ל-Bhome.

הסמל של כללים פעילים הוא כחול והסמל של כללים שאינם פעילים הוא אפור.

בחר כלל כדי לעבור לעמוד שבו תוכל לבחור אילו פעולות יפעיל הכלל.



4. הגדרת כללי אבטחה ב- Bhome

הגדר את פרטי הקשר שלך. עליך להגדיר כיצד ליצור אתך קשר כשמתרחש אירוע. באפשרותך להגדיר שה- Bhome יתקשר אליך, ישלח לך SMS, דואר אלקטרוני או הודעת PUSH, כאשר מופר כלל. ה- Bhome יכול גם להודיע לאנשים במעגל החברים שלך. הגדר פרטי קשר דרך "הגדרות" ואז "הפרטים שלי" או "מעגל חברים" באפליקציית Bhome. לאחר הגדרת כללים ותרחישים עבור למסך הבית של האפליקציה והקש על המצב שאליו ברצונך להגדיר את Bhome - בית, מחוץ לבית או כבוי. אם תגדיר את Bhome למצב מחוץ לבית, ה-Bhome ישמיע צליל למשך 10 שניות, כדי לאפשר לך לצאת מהבית לפני הפעלת המערכת. אם תבחר מצב בית, Bhome יופעל באופן מיידי.

5. לאחר הפעלת כללי אבטחה

כשמופעל כלל - למשל אם נפתחה דלת וה- Bhome דרוך במצב מחוץ לבית - הפעולות שבחרת לכלל זה יופעלו. בעת קבלת הודעה על אירוע, תוכל לפתוח את האפליקציה כדי לצפות בווידאו מוקלט או לצפות בזמן אמת במתרחש באותו רגע. אם נשמעת אזעקה תתבקש לכבות אותה באפליקציה, לאחר שווידאת שהכל תקין בביתך. כדי לבטל את הפעלת המערכת, יש ללחוץ על X באפליקציה וכדי להפעיל מחדש את המערכת יש לבחור את המצב בשנית עד הפעלת המערכת. Bhome לא יקליט וידאו ולא יודיע כלל על אירועים.

6. איזה נפח אחסון אני מקבל עבור סרטוני וידאו מוקלטים?

Bhome מקליט וידאו בעת אירוע כפי שהוגדר לו בכללים. הקלטה של אירוע נמשכת בדרך כלל כ- 35 שניות. בענן נשמרים עד 1,000 קטעים של אירועים מוקלטים, וכאשר ההקלטה ה- 1,001 נכנסת, הסרטון הראשון נמחק כך שכל עת יש בענן 1,000 הקלטות

7. היסטוריה והקלטות

עמוד ההיסטוריה מציג את כל האירועים וסרטוני הווידאו המוקלטים שנאספו על ידי Bhome. עמוד ההקלטות מציג רק את הקלטות הווידאו. ניתן לגשת לעמודים אלה מהפינה הימנית העליונה של מסך הבית.



עמוד ההיסטוריה מציג הודעות מזג אוויר מיוחדות בעירך, הקלטות וידאו, הודעות על רעשים, זיהוי תנועה, פתיחת דלתות או חלונות ועוד.
אירועים שעוד לא נצפו מופיעים בכחול. אירועים שכבר נצפו מופיעים באפור.
הקשה על אירוע כדי לצפות בפרטים שלו או לצפות בווידאו המוקלט שקשור אליו והקשה על וידאו מוקלט מעלה את נגן הווידאו וציר זמן.
בהקלטות הווידאו ניתן להתמקד באזור מסוים, לחזור לתצוגה רגילה ולעבור לפינות שונות במסך, ממש כמו הצפייה בזמן אמת. ניתן גם לצפות בהקלטות וידאו בארבע זוויות צפייה בבת אחת.

8. הגדרת כללי אבטחה

בעמוד הכללים באפליקציה תוכל להגדיר מתי וכיצד יפעל ה-Bhome כשהוא דרוך במצב בית ומחוץ לבית.
בחר את מצב האבטחה שעבורו תרצה להגדיר כללים.
מצב בית נועד למשל לשעות הלילה כשאתה ישן בבית, אך ברצונך לקבל התרעה על פתיחת דלת או חלון.
מצב מחוץ לבית נועד למשל לזמנים שבהם אתה בעבודה או תקופה ממושכת מחוץ לבית, וברצונך להשיגח על הבית בהיעדרך.
ניתן לשנות את כללי האבטחה בכל זמן.

9. כיצד לחבר מתגים חכמים ל-Bhome (אביזרי ZWAVE) ולמה הם משמשים?

מתגים חכמים משמשים כדי לשלוט בתאורה ובמכשירי חשמל ולהפעיל אותם באמצעות BHOME באופן אוטומטי, ללא צורך בהתקנה. לאחר התקנת ה-Bhome פעל לפי ההוראות הבאות:
מקם את המתג במרחק עד 15 מטר מה-Bhome.
במסך הבית של אפליקציית Bhome, הקש על כפתור ההגדרות בפינה הימנית העליונה
הקש על "מוצרים נלווים Wave-Z", "על "הוסף" ועל "התחל"
הקש על "מוצרים נלווים Wave-Z", "על "הוסף" ועל "התחל"
כשתבקש ללחוץ על הכפתור במוצר הנלווה, לחץ על הכפתור במתג לאחר חיבור ה-Bhome למודול החיבור, תן לאביזר שם (למשל "מנורה בסלון") ולחץ על שמירה.
המתג מוכן לעבודה עם Bhome!
המתג יופיע כעת בכללי האבטחה כפעולה, וכן בעמוד "ניהול מוצר" כך שניתן יהיה להפעיל אותו באופן אוטומטי.



10. האם אפשר להשתמש ב-Bhome אם יש לי חייט מחמד?

כן! ה-Bhome תוכנן מתוך מחשבה על חיות מחמד. המשתמשים יכולים להפחית את רגישותם של חיישני התנועה באמצעות הגדרה באפליקציה שנקראה "חייט מחמד בבית" (ההגדרה זמינה בעמוד "הגדרות", תחת "אפשרויות").
ההגדרה מפחיתה את הסיכון לאזעקות שווא בגלל חיות מחמד שמסתובבות בבית, אך עדיין מאפשרת רמת אבטחה גבוהה ושלוות נפש.

11. מה זה שמע דו-כיווני?

שמע דו-כיווני מאפשר לך לדבר מרחוק דרך ה-Bhome, באמצעות המכשיר הנייד שלך.

12. כיצד להשתמש בשמע דו-כיווני?

כאשר אפשרות הצפייה בזמן אמת מופעלת, לחץ על סמל המיקרופון שבתחתית המסך, ודבר למיקרופון במכשיר הנייד תוך כדי לחיצה.
*** הערה: אם חיברת מכשירי Bhome נוספים, אפשרות השמע הדו-כיווני תפעל רק ב-Bhome שדרכו אתה צופה בזמן אמת.

13. כיצד לכבות/לאתחל את המערכת?

אם ברצונך לכבות או לאתחל את המערכת, פעל לפי ההוראות הבאות:
לכיבוי, פשוט לחץ על כפתור ההפעלה עד שנורת ה-LED נכבית. המתן 20 שניות להשלמת הכיבוי.
להפעלה מחדש, פשוט לחץ פעם אחת על כפתור ההפעלה והמתן להפעלת ה-Bhome.
אם Bhome דרוך (נורת ה-LED אדומה) או שהאזעקה נשמעת, עליך ללחוץ על כפתור ההפעלה כ-20 שניות כדי לכבות את המכשיר.

14. מהי יכולת המכשירים המרובים?

יכולת המכשירים המרובים מאפשרת לך לחבר עד 5 מכשירי Bhome שחולקים רשת Fi-Wi משותפת, לחשבון משתמש אחד. תוכל לקבל זוויות מצלמה שונות, הקלטות וידאו מכמה מכשירים וכן נתונים משותפים מחיישני תנועה וחיישני סביבה.



15. מהי טמפרטורת ההפעלה של Bhome, והאם אפשר להשתמש ב-

Bhome בחוץ?

טמפרטורת ההפעלה האידאלית של Bhome היא 5°C עד 35°C . Bhome לא נבדק והוא אינו מותאם להפעלה בחוץ, ולכן לא מומלץ להשתמש בו מחוץ למבנה.

16. הוראות להתקנת מכשירי Bhome נוספים

יש לוודא שאפליקציית Bhome מעודכנת לגרסה 1.1 לפחות (ניתן לבדוק את מספר גרסת האפליקציה דרך הגדרות > אודות Bhome). ניתן להתקין עד 5 Bhome סך הכל לחשבון המשתמש שלך יש לבצע התקנה של כל מכשיר בנפרד

התקנת מכשיר ה-Bhome הראשון:

הנח את המכשיר במיקום הרצוי ופעל לפי ההוראות בתקציר הוראות ההתקנה המצורף בערכה שקיבלת או בסרטון הדרכה להתקנת השירות באתר בזק.

להוספת מכשירי Bhome נוספים:

לאחר התקנת מכשיר ה-Bhome הראשון, ניתן להוסיף מכשירים נוספים לרשת שלך:

1. יש לחבר את ה-Bhome ולהמתין עד שנורת ה-LED תאיר בכחול.

2. במסך הבית היכנס אל הגדרות > ניהול התקני Bhome נוספים.

3. הקש על "הוסף Bhome".

4. פעל לפי ההוראות שמופיעות במסך.

כשמסך הבית מופיע, ההתקנה הסתיימה.

להוספת מכשירי Bhome נוספים, חזור על צעדים 1 עד 4 בתפריט הוספת מכשירי Bhome נוספים.

17. מה זה מצב הפעלת חירום?

מצב הפעלת חירום הוא תכונה חדשה ויעילה שמרחיבה את יכולות אבטחת הבית של Bhome, כיוון שהיא מאפשרת לך להפעיל את הסירנה באופן ידני במצב חירום. הפעל את מצב הפעלת חירום והמכשיר הנייד שלך יישאר דולק לאורך הלילה, כך שתוכל להגיע אליו בקלות ולגשת אליו במהירות.

תוכל לישון בשקט בידיעה ש-Bhome לצדך.

כדי להפעיל מצב חדש זה, עבור למסך הבית והזז את סמל הירח.

לאחר ההפעלה תהיה לך גישה מהירה לסטטוס של Bhome ולכפתור החירום.



18. כיצד להשתמש במצב הפעלת חירום?

כדי להפעיל מצב חדש זה, עבור למסך הבית והזז את סמל הירח. לאחר ההפעלה תהיה לך גישה מהירה לסטטוס של Bhome ולכפתור החירום. תוכל להפעיל באופן ידני את הסירנה, לא משנה באיזה מצב אבטחה Bhome נמצא.

19. מה יקרה בהפסקות חשמל?

Bhome מצויד בסוללות וימשיך לפעול כמערכת אבטחה גם אם הוא התנתק מחיבור האינטרנט הביתי שלך בגלל הפסקת חשמל. השירות שלנו ישלח לך התרעה באופן אוטומטי כדי להודיע לך ש-Bhome התנתק מהחיבור. סרטוני וידאו שהוקלטו בזמן הפסקת החשמל יהיו זמינים לצפייה ברגע שהחשמל יחזור וחיבור האינטרנט ישוחזר. Bhome יכול לפעול על סוללות בערך 4-6 שעות. הערה: Bhome לא עובד עם סוללות ליתיום.

20. כיצד יודיע לי ה-Bhome על התרחשות כלשהי בבית?

ה-Bhome יתקשר אליך, ישלח לך SMS, דואר אלקטרוני או הודעת PUSH באופן אוטומטי, אם התרחש אירוע אבטחה בבית - למשל דלת שנפתחה. הודעות אלה ניתנות להגדרה אישית. באפשרותך גם להגדיר אנשי קשר במעגל החברים כדי שבני משפחה, שכנים או חברים יקבלו התראות על אירועים.

21. מה ההבדל בין מכשירי Bhome באירופה ובין מכשירים בצפון

אמריקה?

תהליכי ההסמכה, תקני החשמל ותדירויות ההפעלה של Wave-Z עבור Bhome משתנים בהתאם לאזור. מכשיר Bhome בצפון אמריקה לא יצליח לתקשר עם מוצר Wave-Z אירופאי לדוגמה.

22. האם יש דרישת מהירות גלישה מינימלית לשירות Bhome?

לא, כל לקוחות האינטרנט של בזק יכולים ליהנות משירות Bhome. לחוויית צפייה איכות HD אנו ממליצים על קצב גלישה של 40 מגה ומעלה.



23. באילו סוגי סוללה תומך Bhome?

Bhome עובד עם סוללות אלקליין רגילות, ואינו עובד עם סוללות ליתיום או עם סוללות תעשייתיות.

24. כיצד לחבר מוצרי Wave-Z נלווים ל-Bhome?

עם Bhome, אוטומציה של הבית היא עניין פשוט. עבור להגדרות מוצרי Wave-Z נלווים ולחץ על הוסף כשתבקש, לחץ על הכפתור במוצר הנלווה Wave-Z לחיצה קצרה כדי לחברו. לאחר חיבור המוצר באפשרותך לתת לו שם ולהוסיף לו כללי אבטחה ואוטומציה.
חשוב לבצע תהליך זה קרוב ל-Bhome.

25. חיבור מוצרים נלווים Wave-Z ל-Bhome

אם ברצונך לקבל התרעה בעת פתיחה של דלת או חלון, חבר חיישן דלת/חלון Wave-Z ל-Bhome והוא יופיע בעמוד "כללים" באפליקציה. לאחר שהוא מחובר, באפשרותך להגדיר כללים ותרחישים בהתאם לצורך אם ברצונך להגדיר שיידלק אור בעת אירוע, חבר מתג חכם Wave-Z ל-Bhome ואת המתג חבר למנורה.
לאחר מכן, היכנס "לכללים" באפליקציה והגדר תרחיש בהתאם לצורך.

26. כיצד להסיר מוצרי Wave-Z?

להסרת מוצר Wave-Z שחובר ל-Bhome, עבור לעמוד ההגדרות ממסך הבית של האפליקציה, בחר מוצרים נלווים Z-Wave < הסר < ואז התחל. לחץ על הכפתור של מוצר ה-Wave-Z שברצונך להסיר. כעת המוצר ינותק מה-Bhome.

27. כיצד להשתמש במוצרי Wave-Z עם Bhome?

ה-Bhome פועל באמצעות חיישני Wave-Z לדלת/לחלון כדי להודיע לך על פתיחה של דלתות או חלונות, או כדי להפעיל את התרעות בהתאם לתרחישים שהוגדרו.
ה-Bhome פועל גם עם מתגי Wave-Z חכמים כדי להדליק ולכבות מנורות ומכשירי חשמל מרחוק, לפי לוח זמנים או לפי נתונים מהסביבה. חיבור המוצרים ל-Bhome הוא תהליך פשוט, ולאחר מכן תוכל לשלב אותם בכללים ובאוטומציה של Bhome באפליקציה.

28. כמה מוצרי Wave-Z אפשר לחבר ל-Bhome?

ניתן לחבר ל-Bhome מוצרי Wave-Z ללא הגבלה.