מסמך נגיש

בזק

תקנון מבצע אינטרנט בזק

בתשתית הסיבים חבילת 2.5 ג׳יגה

1. **תקופת המבצע**

1.1. תקופת המבצע החל מתאריך 22.10.26 ועד תאריך 15.11.26

1.2. המועד האחרון לביצוע התקנות על ידי טכנאי בזק הינו 15.12.26.

2. **רשאים להשתתף במבצע**

מצטרפים חדשים שיזמינו בתקופת המבצע, את תשתית אינטרנט הסיבים של בזק (כולל תשתית וגישה לאינטרנט), בקצב שבמבצע.

3. **מהות המבצע**

הרשאים להשתתף במבצע, אשר יצטרפו לחבילת Bfiber 2.5/250 ג׳יגה יוכלו ליהנות מהטבה בתשלום הקבוע, בהתאם למפורט להלן:

מסלול	מהות החבילה	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	תשלום חודשי לחודשים 1-6	תשלום חודשי לחודשים 7-12	תשלום חודשי לחודשים 13-24	תשלום חודשי לחודשים 25-36	תשלום חודשי לחודש 37 ואילך
ללא נתב	**Bfiber 2.5/250 ג׳יגה**	0.01Mbs - Mbs2500	0.01Mbs-Mbs250	₪ 99	₪ 140	₪ 160.3	₪ 180.50	₪ 206.7
כולל נתב בשכירות	**Bfiber 2.5/250 ג׳יגה**	0.01Mbs - Mbs2500	0.01Mbs-Mbs250	₪ 118.90	₪ 159.90	₪ 180.2	₪ 200.4	₪ 226.60

מסלול	מהות החבילה	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	תשלום חודשי לחודשים 1-12	תשלום חודשי לחודשים 13-24	תשלום חודשי לחודשים 25-36	תשלום חודשי לחודש 37 ואילך
ללא נתב	**Bfiber 2.5/250 ג׳יגה**	0.01Mbs - Mbs2500	0.01Mbs-Mbs250	₪ 119.90	₪ 160.3	₪ 180.50	₪ 206.7
כולל נתב בשכירות	**Bfiber 2.5/250 ג׳יגה**	0.01Mbs - Mbs2500	0.01Mbs-Mbs250	₪ 139.80	₪ 180.2	₪ 200.4	₪ 226.60

3.1. ההצטרפות הינה בכפוף להיתכנות תשתית בכתובת הלקוח וקיומו של ציוד תומך.

3.2. ניתן להצטרף עם ציוד פרטי על פי רשימת ציוד הקצה המורשה המופיעה באתר החברה.

3.3. חבילת 2.5 ג׳יגה כוללת תקורות פרוטוקול תקשורת של כ- 10%.

3.4. בזק רשאית לעדכן את התעריף החודשי במהלך השנה בסכום שלא יעלה על 5 ₪.

4. **<u>דמי התקנה</u>**

התקנת Bfiber הינה בחינם במידה וקיימת תשתית סיבים בבית הלקוח, ובתשלום במידה ולא קיימת תשתית סיבים. מחיר התקנה הינו עבור דירה בבניין: 199 ₪, ועבור בית בצמוד קרקע: 499 ₪.

5. **<u>כללי</u>**

5.1. <u>ההטבה הינה אחת ללקוח</u> – לקוח יוכל ליהנות פעם אחת ממחיר מבצע.

5.2. המחירים כוללים מע"מ.

5.3. ההצטרפות למבצע הינה בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות הרשת. לקוחות אשר מבקשים להצטרף למבצע ויקבלו מבזק הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות), אינם יכולים לקבל את השרות / הקצב המשתתף במבצע, לא יהיו רשאים להשתתף במבצע ו/או לשמור זכויות להשתתפות עתידית שלאחר תום תקופת המבצע.

5.4. לצורך גלישה בחבילה יש לוודא שציוד הקצה תומך בחבילה.

5.5. חווית גלישה טובה בכל החדרים בבית תתאפשר בקיומם של נתב Mesh Fiber + Be Fiber (חבילת Full Fiber).

5.6. בזק אינה מתחייבת לספק את השירותים ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן או אחרות.

5.7. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע לפי שיקול דעתה ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת.

5.8. המבצע לא חל על קווים תפעוליים.

5.9. בזק רשאית שלא לצרף למסלול מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.

5.10. הזמנת/אספקת השירות/ הקו והתקנתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות או אחרות.

5.11. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיזוז דמי התשלום בגין הצטרפותו.

5.12. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

5.13. אין בפרסום המבצע כדי להוות המלצה כלשהי מצד בזק באשר לאיכות השירות והתאמתו לצרכי הלקוח.

5.14. בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויעלה חשד לשימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו במבצעים ולא תהייה למנוי כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו במבצעים.

5.15. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע , מלחמה, שביתה, מגיפה (קורונה) פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.

5.16. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום בבזק, ואינן ניתנות להעברה.

5.17. כל מנוי רשאי להזמין המבצע רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להציג אישור עו"ד בדבר זכות חתימה, המאפשרת הצטרפות למבצע. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון 5886105 או בדוא"ל: contact@bezeq.co.il. לצורך ביטול העסקה נדרש למסור שם, ת"ז וכתובת. לקוחות עסקיים מתבקשים לפנות למוקד העסקי בטלפון 1-800-800-800 או בפקס: 1-800-57-57-27 או באמצעות הדוא"ל: iski@bezeq.co.il.

לתשומת ליבכם- במידה ואתם מעוניינים בביטול עסקת שירות האינטרנט או בביטול שירות סינון אתרים בסיסי באמצעות פנייה בפקס או במייל - יש לפנות אך ורק בפקס 03-5612322 או במייל Disconnect.Isp@bezeq.co.il ולא בכתובות הפקס והמייל שצוינו לעיל

5.18. העסקה הינה בכפוף להסכם המנויים של בזק, ולמדיניות הפרטיות, והסכם שכירות הציוד.