



## תקנון פיילוט לעידוד תשלום באמצעים דיגיטליים 4/2024

### 1. תקופת הפיילוט

הפיילוט ייערך בין הימים 16.04.2024 ועד 31.05.2024

### 2. מהות הפעילות

2.1. חברת בזק מעוניינת לעודד לקוחות לשלם את החשבונית באמצעי תשלום דיגיטליים כמפרט בסעיף 4 להלן.

2.2. במסגרת הפיילוט תפנה בזק לקוחות פרטיים פעילים, המשלמים את חשבונם במזומן וזוהו כלקוחות אשר לא שילמו את החשבון הקודם שלהם באחד מהאמצעים הדיגיטליים בבזק, עם הפקת חשבונית לתקופת 03/24 ותזמין אותם לשלם את החשבון החודשי באחד מהאמצעים הדיגיטליים.

2.3. החברה תעניק זיכוי חד פעמי בסך של 10 ₪ (כולל מע"מ) אשר יופיע בחשבון העוקב, ללקוח אשר ישלם את החשבון עד למועד האחרון לתשלומו באחד מהאמצעים הדיגיטליים.

### 3. האמצעים הדיגיטליים

3.1. אתר בזק – בכתובת <https://www.bezeq.co.il>

3.2. אפליקציית בזק – לינק להורדה [https://my.bezeq.co.il/r\\_store.html](https://my.bezeq.co.il/r_store.html)

3.3. מענה קולי ב-IVR בחיוג למוקדי השירות

3.4. חיוג ייעודי למספר \*2199

### 4. תנאי ההטבה

4.1. הזיכוי הינו ברמת חשבונית, כל חשבונית שתשולם תזכה בזיכוי אחד בלבד.

4.2. ההטבה הינה חד פעמית.

### 5. כללי

5.1. המועד אחרון לתשלום החשבונית הינו המועד המופיע בחשבונית שהופקה בפועל ללקוח.



- 5.2. ההשתתפות בפיילוט הינה רק ללקוחות שיקבלו מבזק ההודעה ייעודית המציעה להם לשלם באופן דיגיטאלי ולהנות מההטבה, ובכל מקרה לא ניתן להעביר את ההודעה לאחרים.
- 5.3. בזק אינה מתחייבת להמשיך את הפיילוט לאחר המועד המצוין בתקנון זה.
- 5.4. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי הפיילוט או להודיע על הפסקתו בכל עת, ללא מתן הודעה מראש
- 5.5. בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפיילוט לפי שיקול דעתה וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי
- 5.6. בזק לא תהא אחראית בכל מקרה של איחור בקבלת החשבונית לתשלום, ככל שזו נשלחת ללקוח באופן שאינו דיגיטלי, וללקוח לא תעמוד כל טענה בעניין זה.
- 5.7. מובהר כי רישומי החברה יהוו ראיה מכרעת בכל הקשור לקליטת התשלום, לרבות מועדו והאמצעי באמצעותו בוצע ולא תשמע כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכותיה.