

תקנון הטבת מעבר דירה 2025

1. תקופת ההטבה

1.1. החל ביום 04.06.2025 ועד יום 31.12.2025 כולל.

1.2. מועד אחרון לביצוע התקנות 01.02.2026.

2. אופן ההצטרפות

כדי להנות מתנאי ההטבה יש להזמין את מעבר הדירה באחת מהחלופות הבאות :

2.1. באמצעות נציגי המכירות ושירות של בזק במוקד המכירות או השירות במהלך שעות הפעילות.

2.2. באמצעות פתיחת הזמנה והשלמתה בתהליך עצמאי (SELF) על ידי הלקוח באתר בזק בכתובת www.bezeq.co.il בתקופת ההטבה בלבד.

יובהר כי בפתיחת הזמנה באופן עצמאי על הלקוח לוודא קבלת אישור "סיכום הזמנה" המאשר את ביצוע הפעולה. אי השלמת ביצוע ההזמנה לא תזכה את הלקוח בהטבות הכלולות בתקנון.

3. ההטבות הכלולות

3.1. העתקה ללא תשלום

3.1.1 זכאים להטבה : מנוי בזק בשירותי טלפוניה ואינטרנט.

3.1.2 מנוי אינטרנט או טלפוניה שיזמין מעבר דירה במהלך תקופת ההטבה, יהיה זכאי לביצוע העתקת קו הטלפון ושירות האינטרנט ללא תשלום (במקום 17.46 ₪).

3.1.3 מובהר כי התקנת תשתית אינטרנט סיבים ו/או קו טלפון בתשתית סיבים במען חדש כרוכה בתשלום במידה ולא קיימת תשתית סיבים במען זה, ומחיר התקנה אינו קשור להטבת דמי העתקה.

3.2. הטבת תשלום קבוע בשירות אינטרנט

3.2.1. זכאים להטבה: מנוי בזק בשירות האינטרנט - העובר דירה בתקופת ההטבה. נלמעט מנויי אינטרנט במסלול אינטרנט במחיר שנה ראשונה ומנויי באנדל ספקיות (המשלמים עבור השירות באופן ישיר לספק).

3.2.2. מי שזכאי להטבה כאמור בסעיף 3.2.1, אשר יזמין מעבר דירה בתקופת ההטבה, יהיה זכאי להנות מחודש אחד חינם בגין התשלום הקבוע שמשולם לבזק עבור השירות ביחס לרכיב התשתית האינטרנט בלבד (לא כולל מרכיב ספק). לקוחות בשירות אינטרנט מלא של בזק הכולל תשתית וספק של בזק, ייהנו מחודש אינטרנט חינם עבור תשתית וספק.

לאחר קבלת ההטבה, תימשך אספקת שירות האינטרנט תמורת התשלום החודשי הקבוע בהתאם למסלול בו מצוי המנוי בבזק.

4. כללי

4.1. בזק תהיה רשאית לשנות את תנאי ההטבה או להפסיקו בכל עת, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה. הודעה באתר תשמש הודעה מספיקה והולמת והמנוי מוותר על כל טענה בנוגע או בקשור לאמור.

4.2. קבלת ההטבה בתשלום הקבוע תהיה בחשבון העוקב שלאחר ההתקנה במען החדש.

4.3. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום ואינן ניתנות להעברה.

4.4. לא תתאפשר העברת ההטבה לחודש אחר או בכלל.

4.5. אין כפל הטבות ומבצעים.

4.6. אם השירות הוקפא ו/או בוטל ו/או הופסק מכל סיבה שהיא במשך תקופת ההטבה, המנוי לא יהיה זכאי לזיכוי כלשהו או להטבה על פי תנאים אלו, במהלך תקופת ההטבה או לאחר תקופת ההטבה.

4.7. בזק אינה מתחייבת לספק את השירות ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן ו/או אחרות.

4.8. בזק תהא רשאית לנתק ו/או לא לחבר/להעתיק אינטרנט לכל מנוי בגין אי תשלום חובות כלשהם ע"פ חוק התקשורת ותקנותיו וללא שתעמוד לו הזכאות לזיכוי כספי כלשהו. בזק תהא רשאית להימנע מצרוף להטבה מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותיה.

4.9. בזק רשאית לגבות התשלומים המפורטים בתקנון זה באמצעות החשבון שנשלח למנוי ובמידה והלקוח לא משלם בגין השירות, תעשה הגבייה בכל דרך אחרת המקובלת על פי חוק.

4.10. בזק באישור משרד התקשורת תהיה רשאית לשנות את תנאי ההטבה או להפסיקו בכל עת, ללא הודעה, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.

4.11. בזק רשאית לגבות התשלומים המפורטים בתקנון זה באמצעות חשבון הטלפון של המנוי ובמידה והלקוח לא משלם בגין השירות, תעשה הגבייה בכל דרך אחרת המקובלת על פי חוק.

4.12. העסקה היא גם בכפוף להסכם המנויים של בזק, ולמדיניות הפרטיות, הסכם השאלת הציוד והסכם שכירות הציוד (ככל שקיים).