

תקנון מבצע התקנת Bfiber – 15-18.9.25

1. תקופת המבצע

1.1. המבצע יחול בין התאריכים 15-18.9.25

1.2. המועד אחרון לביצוע התקנות על ידי טכנאי בזק הינו 19.10.25

2. מהות המבצע

2.1. מצטרפים חדשים או המשדרגים מתשתית נחושת לשירות Bfiber אינטרנט הסיבים של בזק, שיזמינו בתקופת המבצע, בהתאם לאופן ההצטרפות המפורט מטה, את אחד מהקצבים בתשתית הסיבים בלבד על פי המסלולים המוצעים, יוכלו ליהנות מהטבה בדמי התקנה.

בדירה בבניין - התקנה ללא תשלום (במקום 199 ₪)

בדירה בצמוד קרקע - התקנה בתשלום של 299 ₪ (במקום 499 ₪).

2.2. ההטבה מוגבלת להתקנה אחת ללקוח.

2.3. המחירים כוללים מע"מ.

3. אופן ההצטרפות

3.1. ההצטרפות למבצע תעשה באמצעות:

3.1.1. נציגי המכירות ושירות של בזק במוקד המכירות או השירות במהלך שעות הפעילות.

3.1.2. באמצעות פתיחת הזמנה והשלמתה בתהליך עצמאי (SELF) על ידי הלקוח באתר בזק בכתובת www.bezeq.co.il בתקופת המבצע בלבד.

יובהר כי בפתיחת הזמנה באופן עצמאי על הלקוח לוודא קבלת אישור "סיכום הזמנה" המאשר את ביצוע הפעולה.

3.2. מובהר כי לקוח שיבחר להשאיר פרטים (ליד) להתקשרות באתר בזק ביחס למבצע, בזק אינה מתחייבת לחזור אליו במועד המבצע, והשארת הליד אינה תחייב את בזק במתן ההטבה שבמסגרת המבצע.

4. כללי

- 4.1. ההצטרפות למבצע הינה בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות הרשת. לקוחות אשר מבקשים להצטרף למבצע ויקבלו מבזק הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות), אינם יכולים לקבל את השרות / הקצב המשתתף במבצע, לא יהיו רשאים להשתתף במבצע ו/או לשמור זכויות להשתתפות עתידית שלאחר תום תקופת המבצע.
- 4.2. לצורך גלישה בחבילה יש לוודא שצידוד הקצה תומך בחבילה.
- 4.3. בזק אינה מתחייבת לספק את השירותים ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן או אחרות.
- 4.4. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע לפי שיקול דעתה ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת.
- 4.5. המבצע לא חל על קווים תפעוליים.
- 4.6. בזק רשאית שלא לצרף למסלול מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותים או שהינו מוגדר במערכותיה ברמת סיכון גבוהה עקב חובות עבר.
- 4.7. הזמנת/אספקת השירות והתקנתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות או אחרות.
- 4.8. בזק רשאית לנתק כל מנוי על פי דין, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם, ומבלי שהמנוי יהיה זכאי להחזר/קיצוז דמי התשלום בגין הצטרפותו.
- 4.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 4.10. אין בפרסום המבצע כדי להוות המלצה כלשהי מצד בזק באשר לאיכות השירות והתאמתו לצרכי הלקוח.
- 4.11. בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו במבצעים ולא תהייה למנוי כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו במבצעים.

4.12. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, מגיפה (קורונה) פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.

4.13. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום בבזק, ואינן ניתנות להעברה.

4.14. כל מנוי רשאי להזמין המבצע רק על שמו, במקרה של תאגיד, על המזמין להציג אישור עו"ד/רו"ח בדבר זכות חתימה, המאפשרת הצטרפות למבצע. ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, רחוב המנור 7, אזור התעשייה החדש חולון 5886105 או בדוא"ל: contact@bezeq.co.il. לצורך ביטול העסקה נדרש למסור שם, ת"ז וכתובת. לקוחות עסקיים מתבקשים לפנות למוקד העסקי בטלפון 1-800-800-800 או בפקס: 1-800-57-57-27 או באמצעות הדוא"ל: iski@bezeq.co.il.

לתשומת ליבכם- במידה ואתם מעוניינים בביטול עסקת שירות האינטרנט או בביטול שירות סינון אתרים בסיסי באמצעות פנייה בפקס או במייל - יש לפנות אך ורק בפקס 03-5612322 או במייל Disconnect.lsp@bezeq.co.il ולא בכתובות הפקס והמייל שצוינו לעיל

4.15. העסקה הינה בכפוף [להסכם המנויים של בזק](#), [למדיניות הפרטיות](#), [ולהסכם שכירות הציוד](#).