

הסכם פשרה

בת"צ 17-02-7078 חכמי נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 2 בספטמבר, 2020 ותוקן ביום [___] במאי, 2021

ב י ן

רוי חכמי, ת.ז. 029640224
("המבקש")

בשם של חברי הקבוצה כהגדרתם להלן

באמצעות ב"כ מושקוביץ - סטיס, עורכי דין

מרח' אחד העם 9 (מגדל שלום מאיר, קומה 20), תל אביב 6525101

טל': 03-7444771 ; פקס': 03-7444772

- מצד אחד -

ל ב י ן

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, ח"צ 520031931
("בזק" או "המשיבה")

ע"י ב"כ ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין

מרחוב ברקוביץ 4, תל אביב 6423806

טל': 03-7770111 ; פקס': 03-7770101

- מצד שני -

הואיל: וביום 5.2.2017 הגיש המבקש לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור תובענה ייצוגית (ת"צ 17-02-7078 ; "בקשת האישור") ;

והואיל: וביום 29.10.2017 הגישה בזק את תשובתה לבקשת האישור ;

והואיל: וביום 1.4.2018 הגיש המבקש את תגובתו לתשובת המשיבה לבקשת האישור ;

והואיל: והצדדים ניהלו ביניהם הליכים מקדמיים שבגינם ניתנה החלטה על ידי בית המשפט המחוזי (מרכז) (כב' השופט צבי ויצמן), והמשיבה הגישה על החלטה זו בקשת רשות ערעור לבית המשפט העליון (הליך אשר טרם הוכרע) ;

והואיל: והצדדים פנו להליך גישור בפני כב' השופט (בדימוס) יצחק ענבר ;

והואיל: והצדדים הגיעו ביניהם להסכם, מבלי שצד יודה בטענות משנהו או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו של בית המשפט ולהוצאתו אל הפועל יביא לידי גמר את ההליכים בבקשת האישור ובתובענה, והכול על פי תנאי הסכם זה ;

והואיל: והצדדים מסכימים, על מנת לייעל את הדיון ולחסוך במשאבים, כי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בנסיבות העניין;

לפיכך הוסכם בין הצדדים, כדלקמן:

המבוא ונספחי ההסכם

.1

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הקלת ההתמצאות והן לא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.3. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. נספחי ההסכם הם כדלקמן:
 - נספח 1** נוסח הבקשה לאישור הסכם זה שתוגש לבית המשפט.
 - נספח 2** נוסח המודעה הראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק ("המודעה הראשונה").
 - נספח 3** נוסח המודעה השנייה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק ("המודעה השנייה").
 - נספח 4** תצהירי הצדדים ובאי כוחם.
 - נספח 5** נוסח ההודעות שתשלחנה בהתאם להוראות סעיף 6.2.2 להלן.
- 1.5. הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא ישמיע צד טענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם.

הגדרות

.2

למונחים המפורטים להלן תהיה המשמעות כדלקמן:

"החוק"	חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006;
"בית המשפט"	בית המשפט המחוזי מרכז;
"ב"כ המבקש"	מושקוביץ-סטיס, עורכי דין;
"ב"כ בזק"	ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין;
"המבקש"	מר רוי חכמי;
"המשיבה"	בזק;
"שירות האנטי וירוס" או "השירות"	שירות אנטי וירוס שבזק מציעה למנוייה;
"המנויים לשירות" או "המנויים"	המנויים לשירות האנטי וירוס;

תכנה אשר התקנתה נדרשת לצורך הפעלת שירות האנטי וירוס ;	"התכנה"
העילות כפי שנטענו בבקשת האישור, לרבות כל עילה הנובעת מהעובדות והטענות העובדתיות הקשורות במסכת העובדות עליה נסובה בקשת האישור ;	"עילות התביעה"
לקוחות בזק המנויים לשירות האנטי וירוס, או שהיו מנויים לו בכל עת במהלך התקופה שמיום 5.2.2010 ועד למועד הקובע, ואשר לא התקינו את התכנה, או שהתקינו אותה במועד מאוחר יותר ממועד הצטרפותם לשירות, ולמעט מי שהיו מנויים לשירות ללא תשלום ;	"חברי הקבוצה"
הסכם פשרה זה ;	"הסכם הפשרה"
המועד בו יהפוך פסק הדין של בית המשפט, המאשר הסכם זה, לחלוט, קרי – המועד שבו פסק הדין יהפוך לבלתי ניתן לערעור על פי המועדים הקבועים בדין להגשת ערעור ולא הוגשה בקשה להארכת מועד להגשת ערעור בטרם חלפו מועדים אלה ;	"המועד הקובע"
ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה כלפי בזק על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים לתובענה ו/או בקשת האישור, לרבות עילותיהן והעובדות שהתובענה ובקשת האישור מתבססות עליהן ו/או עובדות קשורות או נובעות מהן.	"ויתור וסילוק"

3. הצהרות ומצגי הצדדים

- 3.1. הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה – חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט.
- 3.2. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה בקשר לעניין נשוא ההליך, ובהתאם – מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי נגד בזק.
- 3.3. על פי עמדת המבקש, הסכם זה נעשה לפני משורת הדין, כדי להיטיב עם חברי הקבוצה ועל מנת לסיים את ההתדיינות בתובענה בפשרה מבלי להמשיך ולנהל את ההליך במשך תקופה ארוכה.
- 3.4. על פי עמדתה של בזק, הסכם זה נעשה לפני משורת הדין, על מנת לסיים את ההתדיינות בתובענה בפשרה, מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי שנטענה נגדה בתובענה ו/או בבקשה לאישור.

4. אישור הסכם הפשרה

- 4.1. בתוך 7 ימי עבודה מיום חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לפי סעיף 18 לחוק, בנוסח המצורף להסכם זה **כנספח 1**, במסגרתה יבקשו הצדדים כדלקמן :
- 4.1.1. להורות על פרסומה של המודעה הראשונה בדבר הגשת הבקשה לפי הוראות סעיף 25(א)(3) לחוק, בשני עיתונים יומיים ;
- 4.1.2. להורות על משלוח הסכם הפשרה, על נספחיו, בצירוף הבקשה לאישור הסכם פשרה, ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על הגנת הצרכן ;
- 4.1.3. להורות כי בנסיבות העניין ובשל הטעמים המיוחדים שיפורטו בבקשה, מתייחד הצורך במינוי בודק על פי הוראות סעיף 19(ב)(1) לחוק ;

- 4.1.4. לצורך הסכם הפשרה ולצורך זה בלבד, בחלוף 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה, לאשר את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית ואת הסכם הפשרה כהסכם פשרה בתובענה ייצוגית, הכל בכפוף לאמור בהסכם זה, וליתן להסכם זה תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית ("פסק הדין");
- 4.1.5. להורות על פרסומה של המודעה השנייה בדבר אישור הסכם הפשרה לפי הוראות סעיף 25(א)(4) לחוק, בשני עיתונים יומיים;
- 4.1.6. לקבל את המלצת הצדדים בנוגע לגמול למבקש ולשכר טרחת באי כוחו, כמפורט בסעיף 8 להלן.
- 4.2. ביצוע הסכם הפשרה, על כל הכרוך בו, לרבות פרסום המודעות אשר פרסומן יידרש ומשלוח המסמכים לגורמים השונים כאמור בסעיף 4.1.2 לעיל, ייעשה על ידי המשיבה ועל חשבונה.

5. החרגה מן הקבוצה

- 5.1. כל חבר קבוצה אשר מבקש שלא להימנות עמה לעניין הפשרה על פי הסכם זה, יידרש על פי המודעה הראשונה להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לב"כ המבקש ("הודעת הפרישה"), בתוך 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה ("תקופת הפרישה"), ולא – הוא ייחשב לעניין הסכם זה כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בין חברי הקבוצה ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסדר הפשרה על פיו, ובכלל זה ייחשב כמי שהסכים לוותר ולסילוק.
- 5.2. בתוך 3 ימים לאחר תום תקופת הפרישה, ב"כ המבקש יודיע לב"כ בזק על כל הודעת פרישה שהתקבלה אצלו.
- 5.3. אם יתברר כי נמסרו הודעות פרישה על ידי למעלה משלוש מאות (300) מחברי הקבוצה, תהיה בזק זכאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולב"כ המבקש תוך 10 ימים מהמועד בו הודיע ב"כ המבקש לב"כ בזק על הודעות הפרישה שהתקבלו אצלו. במקרה זה יחול האמור בסעיף 10 להלן, בשינויים המחויבים.

6. הסכמות הצדדים

לאחר המועד הקובע, ובכפוף לכך שהסכם זה לא יבוטל על ידי מי מהצדדים כמבואר בסעיף 10 להלן, יחולו הוראות סעיף זה להלן:

6.1. ההסדר בגין תקופת העבר

- 6.1.1. בסעיף 6.1 זה יוגדרו המונחים הבאים כדלקמן:
- 6.1.1.1. "סכום הפיצוי הכספי הכולל" – סך של 30,000,000 (שלושים מיליון) ש"ח.
- 6.1.1.2. "תקופת המנוי" – מספר הימים בהם היה כל חבר קבוצה מנוי לשירות האנטי וירוס החל מיום 5.2.2010 ועד למועד הקובע, למעט הימים שלאחר התקנת התכנה על ידי המנוי, ככל שהותקנה.
- תקופת המנוי תיקבע על פי הנתונים המצויים במערכות המידע של בזק, ולא תישמע בעניין זה כל טענה מצד חברי הקבוצה.
- 6.1.1.3. "סך הימים הכולל" – סך כל תקופות המנוי של כל חברי הקבוצה.
- 6.1.1.4. "פיצוי בגין כל יום" – סכום הפיצוי הכספי הכולל בניכוי שכר הטרחה והגמול כאמור בסעיף 8 להלן כפי שיאושרו על ידי בית המשפט, חלקי סך הימים הכולל.
- 6.1.2. במסגרת ההסדר בגין תקופת העבר, מתחייבת בזק לפצות את חברי הקבוצה, במסגרת פשרה ומבלי להודות בכל טענה, הן באמצעות תשלום פיצוי כספי לחברי הקבוצה והן באמצעות מתן הטבות בדמי מנוי למנויים לשירותים הרלוונטיים, והכל כמפורט להלן.

- 6.1.3. בזק תשלם לכל אחד מחברי הקבוצה סך השווה למכפלת סכום הפיצוי בגין כל יום, במספר ימי תקופת המנוי של אותו חבר קבוצה.
- 6.1.4. העברת הפיצוי לחברי הקבוצה אשר במועד הקובע יהיו מנויי בזק תיעשה בדרך של זיכוי חשבונם אצל בזק באופן אוטומטי, בחשבון הראשון שיישלח החל מ-90 יום לאחר המועד הקובע. יובהר כי מנויי בזק מקבלים חשבונות במועדים שונים, ועל כן הזיכוי לא יינתן לכל חברי הקבוצה המנויים באותו מועד.
- 6.1.5. חברי הקבוצה אשר במועד הקובע לא יהיו מנויי בזק ("חברי הקבוצה שאינם מנויים") יוכלו לפנות לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום המודעה השנייה, באמצעות עמוד אינטרנט שכתובתו <https://www.bezeq.co.il/antivirusset/>, ויזינו שם את מספר תעודת הזהות ואת מספר קו הטלפון שלהם.
ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כלא זכאי לפיצוי הוא יקבל הודעה על כך.
ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כזכאי לפיצוי, הוא יונחה להזין שם מלא, כתובת עדכנית ופרטי חשבון בנק, על מנת שבזק תעביר לו את הפיצוי באמצעות המחאה או העברה בנקאית, לפי בחירת הלקוח.
- 6.1.6. בזק תיידע את חברי הקבוצה שאינם מנויים בדבר זכאותם על פי הסכם זה גם באמצעות הודעת דוא"ל או הודעה קולית לטלפון (קולק) או הודעת SMS, על פי פרטי הקשר המצויים בידי בזק, ככל שמצויים בידה.
- 6.1.7. חברי הקבוצה שאינם מנויים, אשר לא יפנו לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום המודעה השנייה וימסרו את מלוא הפרטים הדרושים להעברת הפיצוי, תפקע זכאותם לקבלת פיצוי.
- 6.1.8. יתרת הפיצוי, המגיעה לחברי הקבוצה שאינם מנויים אשר לא פנו לבזק כאמור בסעיף 6.1.6 לעיל, תועבר על ידי בזק לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27 לחוק.
- 6.1.9. בנוסף לפיצוי הכספי המפורט לעיל, מתחייבת בזק גם ליתן פיצוי למנויים לשירותים הרלוונטיים באמצעות הטבות בדמי מנוי כמפורט להלן:
- 6.1.9.1. ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטני וירוס (שלא במסגרת חבילה עם שירותים אחרים) וגם לשירות התמיכה הטכנית של בזק ("שירות התמיכה"), שלא במסגרת חבילה, ומשלמים בגין שני השירותים (אשר מחיר המחירון שלהם יחד עומד על 19.80 ש"ח בחודש) יותר מסך של 14.90 ש"ח בחודש, מתחייבת בזק כי החל מינואר 2020 הם יקבלו את שני השירותים בחבילה אחת, במחיר מופחת שיעמוד על סך כולל של 14.90 ש"ח בחודש ("חבילת ההטבה").
- השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.
- בזק מתחייבת לספק את חבילת ההטבה במחיר של 14.90 ש"ח בחודש לחברי הקבוצה הנזכרים בסעיף זה החל מינואר 2020 ועד אשר תחלוף שנה מהמועד הקובע (לכל הפחות).
- הואיל וחתומת הצדדים על הסכם פשרה זה התעכבה, מוסכם על הצדדים כי במועד חתימתם על הסכם זה החלו חברי הקבוצה המנויים בסעיף 6.1.9.1 זה ליהנות מחבילת ההטבה (אליה הם הועברו באופן אוטומטי), והם נהנים ממנה החל מחודש ינואר 2020 בהתאם להתחייבותה של בזק, כאשר מוסכם על הצדדים כי חבילת ההטבה נבנתה על ידי הצדדים במסגרת המשא ומתן לקראת הסדר זה וההטבה המפורטת בסעיף 6.1.9.1 זה ניתנה אך ורק לצרכי פשרה זו.
- בזק מתחייבת ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 6.1.9.1 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטני-וירוס.

6.1.9.2

חברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס אשר בחודש ינואר 2020 קיבלו הטבה קצובה בזמן במחיר של שירות זה (במובן זה שעם סיום תקופת ההטבה אמורים אותם חברי הקבוצה להתחיל לשלם "מחיר מחירון" עבור שירות האנטי וירוס), ובנוסף היו באותו מועד (ינואר 2020) מנויים בנפרד לשירות התמיכה (כך שהם משלמים לפני תום ההטבה הקצובה בזמן על שני השירותים האמורים יחד סך הנמוך מ-14.90 ש"ח בחודש), יקבלו, לאחר תום תקופת ההטבה הקצובה בזמן את חבילת ההטבה, באופן זה שכל שבמועד מתן ההטבה הם עדיין מנויים לשירות האנטי וירוס ולשירות התמיכה, הם לא ישלמו מחיר מחירון עבור שירותים אלו, אלא ישלמו את המחיר המופחת הקבוע בחבילת ההטבה עבור שני השירותים (14.90 ש"ח בחודש).

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.

בזק מתחייבת לספק את חבילת ההטבה לחברי הקבוצה הנזכרים בסעיף 6.1.9.2 זה במחיר של 14.90 ש"ח בחודש במשך שנה לפחות מיום צירופם האוטומטי לחבילת ההטבה.

מובהר למען הסר ספק, כי חברי קבוצה כאמור בסעיף 6.1.9.2 זה, אשר על פי תנאי ההתקשרות שלהם עם בזק צפויים לשלם עם תום תקופת ההטבה הקצובה בזמן עבור שירות האנטי וירוס ושירות התמיכה ביחד מחיר חודשי נמוך מ-14.90 ש"ח בחודש, לא יצורפו לחבילת ההטבה, באופן שרק חברי קבוצה אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם יצורפו אליה אוטומטית.

המעבר לחבילת ההטבה יבוצע כדלקמן: חברי הקבוצה אשר במועד הקובע כבר סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן במחיר השירות, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי החל מהמועד הקובע. חברי הקבוצה אשר במועד הקובע טרם סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי בתוך 30 ימים מתום תקופת ההטבה הקצובה בזמן כאמור.

בזק מתחייבת ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 6.1.9.2 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

6.1.9.3

חברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס במסגרת חבילה, ובנוסף מנויים בנפרד לשירות התמיכה, כאשר בעבור כל השירותים יחד הם משלמים לבזק מחיר הגבוה מ-14.90 ש"ח בחודש, יקבלו את שירות האנטי וירוס ואת שירות התמיכה במחיר מופחת של 14.90 ש"ח בחודש במסגרת חבילת ההטבה, ואת השירותים הנוספים שהיו בחבילה במחיר מופחת, דהיינו במחיר החלק היחסי שלהם מתוך מחיר חבילת השירותים.

הואיל וחתומת הצדדים על הסכם פשרה זה התעכבה, מוסכם על הצדדים כי במועד חתימתם על הסכם זה בזק כבר החלה בביצוע של סעיף זה והסכימה להמשיך ולבצע את התחייבותה כאמור בסעיף 6.1.9.3 זה, מבלי להמתין לאישורו של הסכם פשרה על ידי בית המשפט, כאשר מוסכם על הצדדים כי חבילת ההטבה נבנתה על ידי הצדדים במסגרת המשא ומתן לקראת הסדר זה וההטבה המפורטת בסעיף 6.1.9.3 זה ניתנה אך ורק לצרכי פשרה זו.

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.

הטבה בהתאם להוראות סעיף 6.1.9.3 זה תינתן לחברי הקבוצה הזכאים לה למשך שנה לפחות מהמועד הקובע.

מובהר למען הסר ספק, כי רק חברי קבוצה כאמור בסעיף 6.1.9.3 זה, אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם, יצורפו אליה

אוטומטית, באופן שלא ייווצר מצב בו צירוף לקוח לחבילת ההטבה בהתאם להסדר זה ירע את מצבו.

בזק מתחייבת ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 6.1.9.3 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

6.2 התחייבויות המשיבה בכל הנוגע להסדרה עתידית

6.2.1 בכל הנוגע להסדרה עתידית, מתחייבת בזק לנקוט שורה של פעולות, הן בנוגע ל"מנויים קיימים", היינו, מנויים לשירות האנטי וירוס שנכון למועד הקובע טרם התקינו את התכנה ("מנויים קיימים"), והן בנוגע ל"מנויים חדשים", היינו מנויים אשר יצטרפו לשירות האנטי וירוס במועד כלשהו לאחר המועד הקובע ("מנויים חדשים"), והכל כמפורט להלן.

6.2.2 לאחר המועד הקובע תפנה בזק לכל המנויים הקיימים ותודיע להם את הפרטים הבאים: כי הם טרם התקינו את תכנת האנטי-וירוס; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות והמחשבים או המכשירים שלהם לא מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות וזה ימשיך להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה; וכי ככל שהם יתקשו בהתקנתה העצמאית של התכנה או שיבקשו לבטל את השירות, הרי שבאפשרותם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עימו יפורטו גם כן במסגרת ההודעה) ולבקש סיוע בכך (יחד - "פרטי ההודעה").

6.2.3 בזק מתחייבת לפנות לכל המנויים הקיימים, ולמסור להם הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, וזאת בכל אחת מהדרכים הבאות:

6.2.3.1 בזק תשלח למנויים הקיימים הודעה מיוחדת, שתיוחד אך ורק לשם מסירת פרטי ההודעה, ואשר תשלח למנויים הקיימים בתוך 30 ימים מהמועד הקובע, באמצעות דואר לכתובתם הרשומה אצל בזק.

חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את ההודעה הנ"ל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

6.2.3.2 בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה, הכוללת את כל פרטי ההודעה, גם בכל אחת מ-3 החשבונות הראשונות שיוצאו על ידה לכל אחד מהמנויים הקיימים לאחר המועד הקובע. ההודעה תיכלל במסגרת כל אחת מ-3 החשבונות בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות.

למען הסר ספק, חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק חשבונות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את החשבונות המוזכרות לעיל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

6.2.3.3 בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, גם באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של כל אחד מהמנויים הקיימים אשר ברשות בזק מספר הטלפון הנייד שלהם. בזק מתחייבת לשלוח במהלך השנתיים הראשונות שלאחר המועד הקובע לכל הפחות ארבעה מסרונים שונים, בכל אחת מהשנים, לכל אחד מהמנויים הקיימים (ככל שלא יתקינו את התכנה) הכוללים הודעה כאמור, כאשר המסרון הראשון יישלח בתוך 90 ימים לאחר המועד הקובע. בכל הנוגע ללקוחות קיימים אשר הטלפונים הניידים שלהם חסומים לקבלת מסרונים, תשלח להם בזק חלף כל מסרון הודעה קולית.

6.2.4 בכל הנוגע למנויים חדשים, אשר כאמור יצטרפו לשירות האנטי וירוס במועד כלשהו לאחר המועד הקובע, מתחייבת בזק לפעול כדלקמן:

6.2.4.1 בזק מתחייבת להנחות את נציגי המכירות והשירות שלה, להבהיר ללקוחות החדשים בשיחה במסגרתה הם יצטרפו לשירות האנטי וירוס את הפרטים הבאים: כי על מנת ליהנות משירות האנטי וירוס יש צורך בהתקנת תכנת אנטי וירוס על גבי המחשבים או המכשירים שעליהם הם מעוניינים להגן; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות ובהתאם המחשבים או המכשירים שלהם לא יהיו מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות וזה יתחיל להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה, תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה, ובכלל זה להפנותם להודעת דוא"ל שתשלח להם במעמד שיחת ההצטרפות, לה יצורף קישור להתקנת התכנה ולוודא קבלת הודעת הדוא"ל על ידי הלקוח במעמד השיחה (במידת האפשר); וכי ככל שהם יתקשו בהתקנת העצמאית של התכנה, הרי שבאפשרותם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עימו ימסרו גם כן במסגרת שיחת ההצטרפות) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת (יחד - "פרטי הגילוי").

6.2.4.2 בזק מתחייבת לכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת הודעת הדואר האלקטרוני אשר תשלח ללקוח במעמד שיחת הצטרפות לשירות, ואשר תכלול קישור להתקנת התכנה.

6.2.4.3 בזק מתחייבת לכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת מכתב ההצטרפות אשר יישלח ללקוח מספר ימים לאחר הצטרפות לשירות.

חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את מכתב ההצטרפות באמצעות שירות ה"בי-מייל".

6.2.4.4 בכל הנוגע ללקוחות חדשים אשר לא יתקינו את התכנה על אף כל האמור לעיל, מתחייבת בזק לשלוח להם הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של אותם לקוחות חדשים, אשר ברשות בזק מספר הטלפון הנייד שלהם. בזק מתחייבת לשלוח ללקוחות אלו מסרון אחת לשלושה חודשים (ולכל הפחות שמונה מסרונים בסה"כ, ככל שלא יתקינו את התכנה) הכוללת הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח לא יאוחר מ-90 ימים ממועד ההצטרפות לשירות האנטי וירוס.

הוראות סעיפים 6.2.4.1 - 6.2.4.4 יחולו, בשינויים המחויבים, גם על כל הלקוחות החדשים אשר יבחרו להצטרף לשירות האנטי וירוס דרך אתר האינטרנט של בזק או בכל דרך אחרת שאינה שיחת טלפון. למען הסר ספק מובהר, כי פרטי הגילוי יוצגו ללקוחות אלה במהלך תהליך ההצטרפות לשירות באתר בלבד, ולא תתבצע עימם שיחה טלפונית על ידי נציג בזק.

7. ויתור וסילוק

7.1 הסכם פשרה זה יהווה סילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה, או טענה של מי מחברי הקבוצה (למעט מי שהודיע על פרישה מהקבוצה כמבואר בסעיף 5.1 לעיל) בגין ו/או בקשר לתובענה ו/או בקשת האישור.

7.2 מבלי לגרוע מן האמור, בחלוף תקופת הפרישה ובכפוף לכך שהסדר הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד על ידי מי מהצדדים, יהווה אישור בית המשפט ופסק הדין מעשה בית דין כלפי המבקש וכל חברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין.

גמול למבקש ושכר טרחה לבאי כוחו

.8

- 8.1 הצדדים ימליצו לבית המשפט לקבוע כי בזק תשלם למבקש ולבאי-כוחו סך כולל של 8,020,000 (שמונה מיליון ועשרים אלף) ש"ח, לפי הפירוט הבא:
- 8.1.1 גמול בסך כולל של 1,050,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין, אשר ישולם למבקש, כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין לבזק.
- 8.1.2 שכר טרחה בסך כולל של 6,970,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין, אשר ישולם לידי ב"כ המבקש, כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין לבזק.
- 8.2 בזק לא תישא בכל סכום נוסף בגין שכר טרחה או גמול למבקש או לבאי כוחו.
- 8.3 הצדדים ימליצו לבית המשפט הנכבד כי מחצית מסכומי הגמול ושכר הטרחה ישולמו למבקש ולבאי כוחו בתוך 30 ימים מהמועד הקובע, והיתרה תשולם תוך 30 ימים ממועד אישורו של בית המשפט הנכבד את הודעת בזק בדבר השלמת ביצוע הסדר הפשרה.
- בהקשר זה מוסכם, כי בתוך 140 יום מהמועד הקובע, לכל המאוחר, תגיש בזק לבית המשפט הנכבד הודעה, מגובה בתצהיר כדין, בדבר השלמת ביצועו של הסכם הפשרה על כל רכיביו.
- 8.4 במסגרת ההמלצה בעניין הגמול למבקש ושכר הטרחה לבאי כוחו הובאו בחשבון השיקולים הבאים:
- 8.4.1 גובה הפיצוי וההטבות שניתנו על ידי המשיבה במסגרת הפיצוי בגין העבר, כמפורט בסעיף 6 לעיל, וכן שינוי ההתנהלות העתידי של בזק בקשר לשירות, בעקבות הגשת בקשת האישור והתובענה כמפורט בסעיף 6.2 לעיל;
- 8.4.2 טרחת באי כוח המבקש בעבור חברי הקבוצה, בהגשת בקשת האישור, ניהול הליך לפי סעיף 7 לחוק תובענות ייצוגיות, הכנת כתב התשובה, ניהול הליכים מקדמיים והליך בקשת רשות ערעור בבית המשפט העליון בקשר עם ההליכים המקדמיים, וכן בניהול משא ומתן ארוך ומורכב והליך גישור ובגיבוש ההסכם;
- 8.4.3 הסיכון בו נשא המבקש בהגשת התביעה ובקשת האישור, בשים לב, בין היתר, לחשיפת המבקש לכך שייפסקו נגדו הוצאות במקרה בו בקשתו הייתה נדחית;
- 8.4.4 נכונות המבקש ובאי-כוחו להביא את המחלוקות לכדי סיום בצורה יעילה;
- 8.4.5 ההמלצה גובשה בהתאם לפסקי-דין בתחום התובענות הייצוגיות שאושרו על ידי בתי המשפט;
- 8.4.6 המלצת המגשר במסגרת הליך הגישור.

העדר צורך במינוי בודק בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק

.9

- 9.1 עמדת הצדדים היא כי אין צורך במינוי בודק אשר יבחן את ההסכם ותנאיו, וזאת מן הטעמים הבאים:
- 9.1.1 מנגנוני הפיצוי וההסדרה העתידיים המפורטים בסעיפים 6.1 ו-6.2 לעיל הם פשוטים ואינם דורשים בדיקות מיוחדות;
- 9.1.2 עלות מינויו של בודק מתייתרת לנוכח מצב הדברים הברור במקרה דנן;
- 9.1.3 ההסכם אינו מתבסס על עניינים מקצועיים מורכבים הדורשים מומחיות מיוחדת. בחינת סבירותו של הסכם הפשרה והיותו הוגן ומאוזן הינה עניין משפטי, הכרוך בבחינת הסיכונים והסיכויים של התביעה. בנסיבות אלו, שיקול דעתו של בודק אינו עדיף על שיקול דעתו של בית המשפט;

9.1.4. קיימת חשיבות מיוחדת להבטחת יעילות המנגנון לאישור הסדר פשרה בידי בית משפט. מינוי בודק, במקום בו לא נדרש, עשוי לסרב ולהאריך שלא לצורך את הדיון בבקשות לאישור הסדרי פשרה ראויים ;

9.1.5. תוכנו של הסכם זה תואם את המלצת המגשר במסגרת הליך הגישור.

10. ביטול ההסכם

10.1. אם וככל שבית המשפט הנכבד לא יאשר הסכם זה כמקשה אחת או ימליץ לערוך בו שינויים שאינם מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו המוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני.

10.2. במקרה בו יממש צד להסכם זה את זכותו לבטל את ההסכם כמבואר לעיל וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט כמקשה אחת, הסכם פשרה זה על נספחיו יהיה בטל וחסר תוקף משפטי מעיקרו והאמור בו לא ישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט הליך משפטי לביטולו. במקרה כאמור הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסכם זה תהיה נפקות ו/או השלכה כלשהי על ניהולם.

10.3. למען הסר ספק, במידה ובית המשפט לא יקבל את המלצת הצדדים בנוגע לסכום הגמול למבקש או לסכום שכר הטרחה לבאי כוחו, לא יהווה הדבר שינוי בהסכם המזכה את מי מהצדדים לבטל את ההסכם.

11. כללי

11.1. הסכם זה כולל וממצה את המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז, ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר לחתימת הסכם זה.

11.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהסכם זה או בהוראות מהוראותיו, אלא אם כן נעשו במסמך בכתב המיועד למטרה זו, אשר נחתם על ידי כל הצדדים.

11.3. כל הודעה שתשלח למי מהצדדים, באמצעות באי כוחם, בכתובתם דלעיל, תחשב כמתקבלת על ידו בתום 72 שעות מעת משלוחה בדואר רשום ו/או בתום 24 שעות מעת המצאה באמצעות שליח ו/או הפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בזק החברה הישראלית
לתקשורת בע"מ

רוי חכמי

הריני לאשר בזאת כי הסדר זה הושג במסגרת הליך גישור שהתקיים בפני ואני מאשר הסדר זה ומקיימו בחתימתי על פי הוראת תקנה 9(א) לתקנות בתי המשפט (גישור) התשנ"ג-1993, בכפוף לאישור בית המשפט את ההסדר בהתאם לסעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006.

יצחק ענבר,
שופט (בדימוס)
מגשר