מסמך נגיש

שירות BizNet אינטרנט אלחוטי לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

1. כללי

1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות ושנמסר בעת ההצטרפות הטלפונית לשירות כולל הנחת כמות והנחת התחייבות, ככל שישנן.

1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות / שנמסר בעת ההצטרפות הטלפונית לשירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.

1.3. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.

1.4. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים עבור השירות ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.

1.5. לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.

1.6. ביחס ללקוח שהזמין את השירות בהתחייבות לתקופה וששממוצע חשבונותיו החודשיים הינו 5,000 ₪ ומעלה – תשלום בגין ביטול העסקה טרם חלוף תקופת ההתחייבות יהא בהתאם למנגנון היציאה המפורט מטה.

1.7. לקוח אשר במועד הזמנת השירות ממוצע חשבונותיו החודשיים היה 5,000 ₪ ומעלה ואשר הזמין את השירות במסלול הכולל תקופת התחייבות, ובמהלך תקופת ההתחייבות ממוצע חשבונותיו ירד מתחת ל-5,000 ₪, לא יחול עליו מנגנון היציאה המפורט מטה והוא יחויב בהפרשי התעריפים על פי מחירי המחירון של השירות באותה העת, החל ממועד ירידת הממוצע כאמור.

1.8. אספקת השירות הינה בכפוף להתכנות טכנולוגית.

1.8.1. קצב 100Mb/10Mb - קצב הורדת נתונים יהא מקסימום 100 Mbps ולא פחות מ- 0.01Mbps וקצב העלאת הנתונים יהא מקסימום 10Mbps ולא פחות מ- 2Mbps.

1.9. ההצעה למסלול בנדל עסקי כוללת חיוב בגין תשתית וספק אשר ייגבו באמצעות חשבון בזק. יובהר, כי תעריפי הספק במסגרת הבנדל העסקי נקבעים על ידו ועשויים להשתנות מעת לעת.

1.10. בהזמנת תשתית בלבד באחריות הלקוח לפנות לספק ה- ISP הנבחר על ידו לקבלת כתובת IP חוקית.

1.11. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב

2. מנגנון יציאה

לקוח אשר הזמין את השירות בהתחייבות לתקופה, שממוצע חשבונותיו החודשיים הינו 5,000 ₪ ומעלה, והפסיק את קבלת השירות טרם חלוף תקופת ההתחייבות, ישלם לבזק דמי יציאה חד- פעמיים כדלקמן:

בהתחייבות ל – 36 חודשים: ישולמו דמי יציאה בסך 2 (שני) חודשי דמי שימוש. לא ישולמו דמי יציאה בחודשים 36 – 34.

בהתחייבות ל – 24 חודשים: ישולמו דמי יציאה בסך חודש אחד של דמי שימוש. לא ישולמו דמי יציאה בחודשים 23 ו – 24.

3. תנאים ייעודיים לשירות

3.1. מעבר מסלול - בעת הפסקת המסלול שהוזמן ומעבר למסלול חדש, יופעל מנגנון היציאה המוקדמת מההתחייבות, כך שבגין יציאה מוקדמת במהלך ששת החודשים הראשונים למעבר ישלם הלקוח את דמי היציאה הגבוהים מבין שני המסלולים (הישן והחדש).

3.2. הזמנת השירות מהווה התחייבות בלתי חוזרת לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, כפי שתקבענה על ידי בזק, הכרוכות בהעתקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו על ידי בזק.

3.3. הלקוח מסכים לכך שהציוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו ציוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.

3.4. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לציוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הציוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הציוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.

3.5. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות על התקשרות זו ותנאיה וכל מידע שיגיע לידיו במהלך ההתקשרות בקשר לבזק, לרבות תנאי מתן השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביחס למערכות ותשתיות החברה. הלקוח מתחייב, כי יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום התחייבותו זו.

3.6. שירות BizNet כולל השאלת ציוד קצה הכלול במחיר השירות.

3.7. פורטל ניהול BizNet

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

3.7.1. באפשרות הלקוח להיכנס לפורטל ניהול השירות והכל אם חתם על טופס הרשאה והזמין את הגישה לפורטל.

3.7.2. פורטל הניהול מציג נתונים ומאפשר שינויים בהגדרות WI-FI, הגדרת ושינוי פורטים, ניהול יישומי אבטחה, הגדרת ספק אינטרנט.

3.7.3. מורשה חתימה של הלקוח יהא רשאי להזמין את הגישה לפורטל ולהגדיר תחתיו משתמשים בפורטל הניהול של השירות לצרכי צפייה וניהול השירות.

3.7.4. אנשי הקשר מטעם הלקוח יוגדרו כמשתמשי המערכת בפורטל . הגדרת המשתמשים, ניהול הפורטל והגדרת הגישה לפורטל הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.

3.7.5. פורטל הניהול של השירות נתמך בדפדפן אקספלורר 9 ומעלה וכן בדפדפן כרום.

3.7.6. אפליקציה לבעלי נתב מבית צ'ק פויינט

ללקוחות השירות העושים שימוש בנתב אבטחה של צ'ק פוינט יכולים להוריד אפליקציה המאפשרת למורשה החתימה לצפות בנתוני רשת התקשורת. כמו כן, במסגרת זו תשלחנה ללקוח הודעות (Push Notifications) בזמנים ובתדירות כפי שייקבע על ידי בזק הכוללות מידע בדבר סטטוס השירות וכיוצ'.

השימוש באפליקציה מאפשר הפקת דו"ח אבטחה הכולל איומי הרשת שהיו ב -30 ימים האחרונים.

הורדת האפליקציה והשימוש בה הינם בכפוף להסכמתך לתנאים הבאים של צ'ק פויינט :

CP Terms of us

https://sc1.checkpoint.com/documents/SMB_WatchTower/HE/Topics/wt_termsofuse.html?tocpath=%D7%94%D7%A2%D7%93%D7%A4%D7%95%D7%AA%7C_____1

CP Privacy Policy

Trust Point - Check Point's Trust Center - Check Point Software

לשם שימוש באפליקציה , נדרש להיכנס אליה כל 90 ימים. ניתוק הנתב מהחשמל יחייב כניסה מחודשת לאפליקציה לטובת הפעלתה.

3.7.7. בהצטרפותך לשירות ובהורדת האפליקציה, אתה מסכים לקבל את התנאים האמורים וידוע לך כי האחריות המלאה על מתן הגישה לגורמים אחרים מטעמך הינה שלך.

3.8. במסגרת ניהול ציוד קצה משודרג על ידי בזק (לדוגמא נתבים, מתגים) תהא לבזק גישה מלאה לציוד הקצה המשודרג, ובכלל זה להגדרות הציוד המשודרג ולשם המשתמש, הסיסמא וכתובת IP שסופקו על ידי ה – ISP, לצורכי תחזוקה וטיפול בתקלות.

3.9. ביחס ללקוחות המזמינים תוספות אבטחה Advanced Security Check Point – התשלום החודשי בגין תוספות האבטחה, כהגדרתן בטופס הזמנת השירות, יהא לכל משך תקופת השירות.

3.10. בכל מקרה, הקצאת התשתית תעשה על-פי שיקול דעתה של חברת בזק בלבד ובמגבלות הטכנולוגיה והתשתית הקיימות.

3.11. <u>ביחס ללקוחות המזמינים תוסף אבטחה</u>

3.11.1. יובהר כי מדובר בתוסף אשר השימוש בו כפוף למגבלות להם כפופה בזק, לרבות לתנאי השימוש אשר נקבעו על ידי יצרן התוכנה. ידוע ללקוח כי במקרה בו תוגבל זכותה של בזק לאפשר ללקוחותיה להשתמש בתוסף או במקרה בו יוחלט על ידי יצרן התוכנה על הפסקת הפעלתו, תהא בזק רשאית להפסיק את מתן התוסף וללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

3.11.2. השימוש בתוסף אבטחה בנתב 730 של Check Point הינו בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שנקבעו על ידי יצרן התוכנה, הניתנים לעיון בכתובת: https://www.checkpoint.com/support-services/software-license-agreement-limited-hardware-warranty וכפי שיעודכנו מעת לעת. השימוש בתוסף אבטחה בנתב מסוג fortigate E60 הינו בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שנקבעו על ידי יצרן התוכנה, הניתנים לעיון בכתובת: https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/legal/EULA.pdf

3.11.3. כל שינוי, תוספת, התאמה ו/או החרגה שיבוצעו בתוסף ובהגדרותיו על ידי הלקוח בעת האקטוב והשימוש בו, וכל חריגה מתנאי השימוש או להוראות שיקבל הלקוח מעת לעת, עלולים להוביל להיותו של התוסף לא אפקטיבי ,לא מאובטח וניתן לפריצה, והלקוח לבדו יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לו בשל מעשה כאמור.

3.12. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה של בזק, הפועל בכל שעות היממה בטלפון: 1-800-800-800.

3.13. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 8:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.

3.14. למזמיני השירות במסלול בנדל עסקי (תשתית + ספק) – באחריות הלקוח לסיים/לבטל כל עסקה עם ספק התקשורת הנוכחי, כמו גם שירותים אחרים קשורים.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

4. סודיות והגנת הפרטיות

4.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.

4.2. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.

4.3. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילויו נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.

4.4. בזק לא תעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא בהתקיים אחד התנאים הקבועים בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א – 2001, והכל בהתאם להוראות הדין החל כפי שיעודכן מעת-לעת.

4.5. יובהר, כי הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.

4.6. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.

4.7. הלקוח אחראי לחוקיות המידע ומתחייב לעמוד באופן מלא בדרישות כל דין, לרבות הוראות דיני הגנת הפרטיות, וזאת ביחס לכל פריט מידע ככל שיועבר לעיבוד ע"י בזק במסגרת השירות. בכפוף לכך, בזק תעמוד בהוראות נספח עיבוד המידע (DPA) המפורסם בכתובת https://www.bezeq.co.il/media/BIZPDF/dpa.pdf, וכפי שיעודכן מעת לעת.

4.8. מבלי לגרוע ממחויבויות הלקוח הקבועות בהסכם זה ו/או בהוראות כל דין, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:

4.8.1 לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.

4.8.2 ליידע את בזק בכתב אודות מאגרי מידע המצויים בבעלותו ומוחזקים בבזק במסגרת השירות.

4.8.3 לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.

4.8.4 ככל שבמסגרת השירות נאסף מידע על ידי הלקוח ונשמר במאגר, חלה חובה על הלקוח לעדכן את מושא המידע הנאסף בכך.

4.8.5 להכין ולעדכן את מסמך הגדרת המאגר בהתאם להוראות הדין.

4.8.6 לשמור את מערכות מאגרי המידע בהתאם לאופי הפעילות ורגישות המידע באבטחה פיזית וסביבתית.

4.8.7 במאגרי מידע עם רמת אבטחה גבוהה, לשמור עותק גיבוי של נהלי הגיבוי והשחזור, באופן שמבטיח שלמות המידע ואפשרות שחזור במקרה אובדן או הרס.

5. חיוב ותשלומים

5.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה הערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.

5.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על- פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.

5.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצויין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.

5.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

5.5. במקרה של רכישת ציוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הציוד יוותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.

6. אופן ההתחשבנות

התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

7. אחריות

7.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה. בהמשך לכך, חל איסור להסיר כל ציוד של בזק המסופק במסגרת שירות זה, לרבות נתב האבטחה. במקרה שבו יוסר ציוד בזק או יחובר/יקושר ציוד אחר לציוד בזק או לרשת בזק, בזק לא תהיה אחראית לטיב ואיכות השירות, לרבות SLA, והלקוח יהיה אחראי, כאמור, לכל נזק שיגרם לו ולבזק, לרבות תשלום בגין פעולות שיהא על בזק לבצע בשל כך.

7.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.

7.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.

7.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים, קישור לספק ה ISP ו/או לתוכן המגיע כתוצאה מהקישור לאינטרנט וכד'.

7.5. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש בתוספות לשירות הניתן על ידה, לרבות לא מנוזקות ו/או התקפות כפרה וכיוצ'.

7.6. ביחס ללקוח המצטרף לפורטל ניהול השירות

7.6.1. הלקוח פוטר בזאת את בזק ו/או מי מטעמה מכל דרישה או תביעה בגין כל נזק שעלול להיגרם לו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם הפעילות שיבצע באמצעות פורטל ניהול השירות, למעט נזק שנגרם על ידי בזק בזדון.

7.6.2. הלקוח נושא באחריות המלאה והבלעדית לפעולות בהן הוא נוקט במסגרת פורטל ניהול השירות. מובהר בזאת, כי גם במקרה שבו הלקוח בוחר להיעזר בייעוץ ובתמיכה הטכנית של בזק, נעשה הדבר על אחריותו הבלעדית של הלקוח ואין בשירות הייעוץ והתמיכה כדי להטיל על בזק או מי מטעמה כל אחריות.

7.7. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב -1982.

7.8. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהא זכאי הלקוח יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק.

8. הפסקת שירות

בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:

8.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

8.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.

8.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

9. המחאת זכויות וחובות

הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

10. ביטול העסקה

10.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר

10.2. 1-800-57-57-27; הודעה למייל iski@bezeq.co.il.

10.3. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.

10.4. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

11. תנאים כלליים

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

11.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל.
11.2. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
11.3. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי השירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
11.4. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
11.5. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
11.6. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
11.7. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ● רחוב המנור 7, חולון 5886105
מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ