



# שירות B Direct לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

## 1. כללי

- 1.1. המחירים הנקובים בטופס הזמנת השיחת תואמים את נתוני הלקוח בעת הגשת טופס הזמנת השירות. ככל שיחול שינוי, התעריפים יתעדכנו בהתאם למדרגה הרלוונטית במסלול הנבחר.
- 1.2. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.3. בזק תהא רשאית לעדכן בכל עת את מחירי השירות בכפוף להודעה מראש בכתב.
- 1.4. לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.
- 1.5. במידה והשירות הינו שיחת חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, כדי למנוע המשך החיוב.

## 2. תנאים ייעודיים לשירות

- 2.1. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכם מעת לעת. התשלום בגין השימוש בשירות הים עבור הודעות שקיבלו אישור שליחה לרשת היעד.
- 2.2. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה בטלפון 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.
- 2.3. לגבי לקוח המספק שירות לצד שלישי: באחריות הלקוח לכלול בהסכם בינו לבין לקוחותיו את ההוראות כדלקמן:
- 2.4. הלקוח הינו האחראי הבלעדי כלפי לקוחותיו בכל הנוגע לשירותי הלקוח וכל הקשור בהם, ולרבות לעניין שליחתו ותוכן SMS, דפי נחיתה, מיילרים וניוזלטרס (להלן: "ההודעות"), אופן איסוף, השגתן, עריכתן, שמירת תוכן ההודעות וקביעת הסכומים שיגבו מהלקוחות, וכי בזק אינה נושאת באחריות כלשהי לנ"ל, כלפי הלקוח ו/או צד שלישי כלשהו, ולרבות כל תקלה ו/או הפרעה מסוג כלשהו בתפעול שירותי החברה, ו/או במערכת בזק ו/או ברשת הרט"ן, והיא אך ורק מבצעת, עבור אחר, שיגור הודעות, כשירות בזק בכפוף לתנאי הסכם רט"ן, מגבלות מכשיר הרט"ן ו/או מכשירי בזק ומגבלות הרשת. כמו כן, יכול ההסכם בין הלקוח ובין לקוחותיו הסדר בנוגע לאחריות הלקוח כלפי לקוחותיו לעניין תוכן ההודעות, אופן איסוף, השגתן, עריכתן, שמירת תוכן ההודעות וקביעת הסכומים שיגבו מהלקוחות. בזק כאמור אינה נושאת באחריות כלשהי לנ"ל כמפורט לעיל.
- 2.5. יצוין, כי חלק מן השירות מסופק באמצעות ספק חיצוני שהינו שמיר מערכות ומפעלים בע"מ (להלן: "הספק החיצוני").
- 2.6. אין בהסכם הלקוח כדי לשנות את היחסים שבין הלקוח לבין בזק, לרבות לעניין הסרת אחריות בזק.
- 2.7. כל הנדרש ע"פ דין לידע בו את הלקוח או לקבל את הסכמתו לקבלת הודעות באמצעות השירות.
- 2.8. הלקוח מפעיל מוקד שירות לקוחות לתמיכה בשירותיו ולצורך קבלת פניות ציבור.
- 2.9. הלקוח מתחייב להפיץ ולשלוח אך ורק הודעות עם מידע כפוף לדין ועל פי המגבלות בטופס הזמנת השירות ובתנאים אלו.
- 2.10. הלקוח יחדל מלשלוח למכשיר רט"ן/קווי בזק/כתובות דואר אלקטרוני/שרתי חזר וכיוצ' הודעות, מיד עם קבלת בקשת בזק ו/או לקוחות בזק לרבות ביחס לתלונת לקוח מסוים ו/או באם קיימת הוראה מרשות כלשהי לעשות כן. כמו כן הלקוח מודע לכך כי בזק רשאית לחסום נמענים מקבלת הודעות, וזאת על פי בקשתם של אותם נמענים, כך שלא יוכל לשלוח הודעות ליעדים אלה.
- 2.11. הלקוח לא יעשה שימוש בשירות, בשמו ו/או בפרטיו של אחר ו/או שימוש בשירות באמצעות יישומים למיניהם אשר מטרתם להזדהות בשמו של אחר ו/או לעשות שימוש בפרטיו.
- 2.12. מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הלקוח לניהול השירות כלפי לקוחותיו כאמור לעיל ולהלן, ובכלל זה ניהול מועדון הלקוחות, רשימת התפוצה והסרה של נמענים, מובהר, כי לצורך שימוש בתכונת "הסרת נמען ממועדון לקוחות" באחריות הלקוח לפנות אל מוקד השירות בבזק על מנת לבצע הגדרה ראשונית של התכונה. הסרה אוטומטית של נמען ממועדון לקוחות מותנית בכך שבקשת ההסרה תשלח למספר ברשת בזק בלבד (אשר הוגדר כאמור מראש). יודגש, כי ניתן גם לבצע הסרה באמצעות לינק אינטרנטי (אשר אינו תקף לנמענים ללא חבילת גלישה במכשיר הסלולארי). כמו-כן מובהר, כי לקוח המנוי על השירות בציורף אפליקציה, יכול, בכל עת, לעקוב אחר בקשות הסרה מרשימת התפוצה המתקבלות מלקוחותיו, באמצעות הפקת דו"ח הודעות נכנסות.
- 2.13. הלקוח אחראי לכך כי "מספר לחזרה" במשלוחי הודעות SMS יכיל ספרות בלבד ויהיה מספר אמיתי, לרבות מספרים מקוצרים המשמשים לפעילות SMS, ולרבות מספרי סולאר כולל קידומת הרשומים על שם הבעלים ובהסכמת בעליו לקבלת שיחות חוזרות ו/או מסרים חוזרים. הלקוח אחראי לכך כי ה"מען לחזרה" בהודעות מסוג מיילרים ו/או ניזולטרס יהי מען אמיתי, אשר יאה ניתן להעביר אליו כל פניה ו/או מסרים חוזרים.
- 2.14. בזק רשאית לחסום לקוח בזק שביקש להיחסם מקבלת הודעות כלשהן, מכל סיבה אחרת.
- 2.15. האפשרות לחסימת נמענים' הקיימת באפליקציה אינה פוטרת את הלקוח מהאחריות החלה עליו לקיום הוראות הדין, לרבות בגין כל דרישה ו/או תביעה של צד ג' בעניין.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 014 – ספטמבר 2024



## שירות B Direct לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

### בזק עסקים

- 2.16. הלקוח לא ישתמש בשירות באופן הפוגע ו/או משבש פעולתן של מערכות מחשב/ים.
- 2.17. הלקוח יידע את בזק באופן מיידי בדבר כל פעילות שאינה תקנית ו/או חריגה הקשורה לשירותי המידע ו/או השירות ו/או אספקתם בין שבוצעה על ידו ובין על ידי צד שלישי כלשהו.
- 2.18. בזק תהא רשאית להודיע ללקוח על התנגדותה ו/או השגותיה בדבר המידע המסופק ו/או בדבר פעילותו בכל הקשור לנשוא טופס הזמנת השירות מטעמים שבדין ולדחש את הפסקת אספקתו של מידע המוגד לדין ו/או מהסוג המפורט בסעיפים 2.19, 2.20 ו-2.21. להלן. במקרה כאמור, אם ובמידה שלא יפסיק הלקוח לספק את המידע האמור באופן מיידי, תהיה רשאית בזק להפסיק את השירות, כולו או חלקו, והלקוח לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי, ובלבד שבזק נתנה על כך הודעה של 48 (ארבעים ושמונה) שעות מראש ללקוח וההפרה כמתואר בסעיף זה לא תוקנה.
- 2.19. הלקוח לא יכלול בהודעות במידע ובמסרים כל נושא שהים בלתי חוקי ו/או שאינו מוסרי, פורנוגרפי ו/או שעלול לפגוע בקבוצת אוכלוסייה כלשהו, לרבות על רקע של גזע, מין ו/או דת, ו/או כל נושא בעל אופי של הגרלה או הימורים, או משחקי מזל בלתי חוקיים, או מידע חסוי העלול לפגוע בביטחון המדינה, או מידע המהווה מעשה עבירה או מעשה מסוכן או מעודד למעשים אלו וכן כל מידע שיש בו הונאה ו/או רמייה, מידע בעל אופי ו/או מרכיב ארוטי או מיני ו/או מידע שעושה שימוש באוצר מילים, במושגים או במטפורות השאלות מתחום חיי המין, בין במשמעות ישירה ובין במשמעות נרמזת ו/או משתמעת בעקיפין, לרבות השמעה או הצגה של מסר, שמע או חוזי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט ובכלל זה כאשר השירות הינו של היכרויות או שיחות בין מתקשרים מזדמנים (צ'אט), שמע או משמש, אף בחלקו, למטרת מין, הסתה לגזענות ו/או אפליה ו/או פגיעה באדם ו/או פגיעה בקבוצת בני אדם על רקע השתייכות לדת, גזע, לאום, מין, עדה, אורח חיים או מוצא ו/או מידע שיש בו משום פיתוי בלתי הוגן להוצאות כספיות או להתקשרויות חוזרות בלתי סבירות ללקוחות או למספרי שירותים כלשהם.
- 2.20. הלקוח לא יכלול בהודעות מידע בכל נושא אחר שייקבע על ידי רשות מוסמכת כי הים מידע או שירות בלתי חוקיים ו/או אסורים לאספקה.
- 2.21. הלקוח לא יעשה שימוש בשמה של בזק באופן כלשהו ו/או בסימן מסחר של בזק, אלא לאחר קבלת אישורה והסכמתו מראש ובכתב של נציג בזק.
- 2.22. הלקוח יהא האחראי באופן בלעדי ועל חשבונו לתקן כל ליקוי, תקלה או פגם שיוצרו במקטע החיבור שבאחריותו, וזאת מיד עם היוודע האירוע או מיד עם דרישתה הראשונה של בזק.
- 2.23. הודעותיו של לקוח המנוי על השיחת תישמרנה על ידי בזק לצרכים תפעוליים פנימיים בלבד, וזאת לתקופה מוגבלת של עד 72 שעות (בכפוף למגבלות המערכת). ככל שהלקוח מעוניין שהודעותיו תישמרנה לתקופה ארוכה יותר, עליו לציין זאת בטופס ההזמנה.
- 2.24. לקוח שבחר באפשרות לשמור את ההודעות לתקופה ארוכה יותר כאמור בסעיף 2.23 לעיל, הודעותיו תישמרנה לצרכים תפעוליים פנימיים במערכות הספק החיצוני, לתקופה של עד 100 ימים ממועד שליחת ההודעה, ולאחר מכן בארכיון הספק החיצוני לתקופה של עד שבע שנים ממועד שליחת ההודעה סה"כ. יובהר, כי שמירה זו נעשית לצרכים תפעוליים פנימיים בלבד, ואין באמור כדי לגרוע מחובתו של הלקוח המעניין לשמור את ההודעותיו, לשמור אותן במערכותיו הוא, באופן עצמאי, באחריות ועל חשבונו, בכפוף לכל דין ולתנאי השירות.
- 2.25. כמו כן יובהר, למען הסר ספק, כי לא תהא לבזק כל אחריות ביחס לשמירה על ידי הספק החיצוני, והלקוח מוותר בזאת מראש על כל טענה הקשורה לכך.
- 2.26. בהזמנת השירות הלקוח מקבל את התנאים הכלליים ואת תנאי ההתקשרות לקבלת שירות משלוח הודעות טקסט ומודע לכל המידע הדרוש לו לשם שימוש בשירות משלוח הודעות טקסט, לרבות מגבלות השירות במספר התווים בהם ניתן להשתמש בשירות וכיו"ב.

### 3. סודיות והגנת הפרטיות

- 3.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 3.2. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו ייעשה לטובת מתן השירות.
- 3.3. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 3.4. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השיחת, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השיחת, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחר

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 014 – ספטמבר 2024



## שירות B Direct לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

### בזק עסקים

- מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 3.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטי או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- 3.6. יובהר, כי ככל שהדבר נדרש לפי הדין, על הלקוח החובה להירשם כבעל מאגר, וכן לרשום את בזק כמחזיקה במאגר. ככל שהלקוח בחר שהודעותיו תשמרנה לתקופה ארוכה יותר במערכות הספק החיצוני (כאמור 2.24 לעיל) עליו לרשום בספך גם את הספק החיצוני כמחזיק במאגר. הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.
4. חייב ותשלומים
- 4.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר הפעלת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח לשם שימוש בפועל בשירות.
- 4.2. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיו"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 4.3. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 4.4. אורכן של הודעות SMS הינו כדלקמן: הודעה אחת בודדת מוגבלת לעד 70 תווים להודעה לכל היותר. הודעה ארוכה מעבר ל-70 תווים תחוייב לפי 67 תווים להודעה.
- 4.5. באחריות הלקוח לוודא שהקו לחיוב (קו הטלפון) לא יוסר כל עוד השירות פעיל ושהמנוי היחיד על המספר הינו הלקוח.
5. אופן ההתחשבות
- 5.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.
6. אחריות
- 6.1. הלקוח יהא האחראי הבלעדי לשימוש שיעשה בשמו ובסיסמת המערכת שתימסר לו.
- 6.2. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור /טיפול שכזה.
- 6.3. הלקוח לא יעשה שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 6.4. בזק אינה אחראית בשום אופן שהוא למידע המסופק, לרשימת לקוחות הלקוח ו/או חברה, להיתרים, להסכמות ולהרשאות הנדרשות ללקוח ו/או לחברה על פי כל דין והוא הנושא בכל האחריות הנדרשת.
- 6.5. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל חזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לחזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכון או רשלנות חמורה מצידה של בזק.
- 6.6. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 6.7. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב 1982.
- 6.8. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החדשית של השירות במועד בו ארע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק, בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק.
- 6.9. הלקוח יהא אחראי לכך, כי המידע/התוסף שיופסק ו/או יועבר על ידו במסגרת שירותי המידע ו/או השירות יהיה בהתאם להוראות כל דין ובכפוף לאמור בתנאים אלו.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 014 – ספטמבר 2024



## שירות B Direct לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

### בזק עסקים

- 6.10. הלקוח לא יפר את חוק איסור לשון הרע ו/או את זכויות צד ג' כלשהן, לרבות זכויות יוצרים מכל סוג שהוא באספקת שירות המידע ו/או השירות, והוא מצהיר כי אין נגדו תביעה כלשהי בדבר הפרת זכויות כאמור. הוראת ס"ק זה לא תפגע או תגרע מהוראות השיפוי ו/או הפיצוי לה זכאית בזק ע"פ תנאים כללים אלו ו/או מכוח כל דין. הלקוח בלבד אחראי לקיום הוראות חוק התקשורת לרבות ובפרט הוראות החוק לענין שיגור הודעות פרסומת, ובכל מקרה הלקוח לא יעביר לשיגור רשימה של מענם או מספרי טלפון, לפי העניין, שהורכו בהתאם לרצף אקראי של אותיות, ספרות או סימנים אחרים, או שילוב שלהם, כולם או חלקם.
- 6.11. הלקוח בלבד יהא אחראי לאספקת השירות על כל מרכיביו. הלקוח ישא בכל אחריות הקשורה במישרין ו/או בעקיפין לאספקת שירותי המידע ו/או השירות, התכנים ואיכותם, לרבות לכל עניין הקשור ו/או הנובע מזכויות מכל סוג שהוא ובכלל זה זכויות יוצרים, תשלומי תמלוגים וכד', וזאת הן כלפי המשתמשים בשירותי המידע ו/או השירות והן כלפי צד ג' כלשהו, לרבות משרד התקשורת ו/או כל רשות מוסמכת אחרת.
- 6.12. מבלי לגרוע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקם לבזק על פי הדין, בזק לא תהיה אחראית כלפי הלקוח, מנויי בזק ולקוחות הרט"ן המקבלים הודעות באמצעות השירות, ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, לכל נזק, לרבות הפסד, מניעת רווח, נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי, אשר ייגרם ללקוח, למעט בזק וללקוחות הרט"ן המקבלים הודעות באמצעות השירות ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ו/או בעקבות כל מעשה ו/או מחל של בזק, מנהליה, עובדיה ו/או של כל הפועל מטעמה, למעט במקרה של פעולה המהווה רשלנות רבתי מצד בזק וככל שקשור הדבר לשירות המסופק בלעדית על ידי בזק.
- 6.13. הלקוח ישפה את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה העלולה להיות נגדה, במידה ושולמו במסגרתן כספים ו/או שניתן בגין פס"ד, שעילתן בשירותי המידע ו/או השירות והקשור אליהן במישרין או בעקיפין (לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט) והוא מקבל על עצמו את הטיפול בכל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה כאמור, אם יידרש לכך על ידי בזק. בזק תסייע ללקוח באופן סביר לטפל בתביעה כאמור, על חשבון הלקוח. כמו כן הלקוח ישפה את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה לגבי שיחתי המידע ו/או השירות אשר האחריות עליה מוטלת על הלקוח על פי תנאים כללים אלו, במידה ושולמו בהסכמת הלקוח ו/או אשר בגינה ניתן פס"ד.
- 6.14. הלקוח ישא באחריות לכל נזק הנובע מהפרת חובות סודיות ופגיעה בזכויות קניין רוחני ובחבות בגין כל נזק עקיף, תוצאתי (לרבות, ללא הגבלה, נזק הנובע הפרעה לניהול עסקים ו/או מאובדן מידע עסקי), מיוחד או מקרי או בגין אובדן רווחים או הכנסות ככל שאלה קשורים להתקשרות.
- 6.15. אף צד לא יחויב למשנהו בגין נזקים שנגרמו כתוצאה של כוח עליון, שיכללו לעניין סעיף זה גם פעולות של צדדים שלישיים שמעבר לשליטתו הסבירה של הצד המושפע.
- 6.16. אם תוגש תובענה כנגד בזק, אשר בזק יסלה לדחש שיפוי מן הלקוח בגינה, בזק תודיע על כך ללקוח בהקדם ובכתב, היא תפרט בהודעתה את מהות התובענה את סכום התובענה ו/או את הסעד האחר ככל שיידרש. בזק תשתף פעולה עם הלקוח בכל דרך סבירה בהתגוננות מפני כל תובענה כאמור, והכול על חשבון הלקוח. לאחר שהודיע על כך לבזק בכתב, יכול הלקוח ליטול לידי את ההגנה מפני תובענה כאמור, לרבות פנייה ליועץ משפטי אשר בזק תמצא אותו מספק במידה סבירה. הלקוח ישפה את בזק מיד עם קבלת דרישתה לשיפוי בגין תשלומים שהעבירה, בגין הפסדים או נזקים שספגה והכול על בסיס הסכמת הלקוח ו/או על בסיס פסיקתו של בית משפט מוסמך או בעקבות פשרה ו/או הסדר שהושגו בעניין. צד אחד לא יתפשר או יגיע להסדר בטענה, דרישה או תובענה כאמור ללא הסכמתו של הצד השני.
- 6.17. מובהר בזאת, כי שירותי משלוח הודעות טקסט כפופים להסכמי השירות של בזק עם המפעילים הסלולאריים.
- 6.18. מובהר ללקוח כי במערכת טכנולוגיות מסוג זה, יתכן תקלות חומרה או תוכנה וכן איכות השיחת תלויה בגורמים מספיים שאינם בשליטת בזק - כגון חוות שרתים וכו'. כמו כן הלקוח מודע למגבלותיה של רשת האינטרנט בנושא של אבטחת המידע העבר בה ומשחרר את בזק מכל אחריות באם הפרטים שמסר יגיעו לידי צדדים שלישיים.
- 6.19. בזק תעשה מאמצעים טכנולוגיים לטפל בתקלות שיקרו אך בכל מקרה, בזק לא תהא אחראית לכל הפסד ו/או הוצאה ו/או נזק שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לגולש תהא עילתם אשר תהא. אחריותה של בזק על פי הסכם זה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, שיגרמו ללקוח בלבד, כתוצאה מהפרת הסכם זה על ידי בזק ובכל מקרה סכום הפיצוי בגין הנזקים שבאחריות בזק, יהיה מוגבל לאמור בסעיף 6.86.8 לעיל.
- 6.20. הלקוח ישמור בסודיות מוחלטת ולא יעביר בכל דרך שהיא, לצד שלישי כלשהו כל מידע לרבות בעניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים מסחריים ו/או אחרים שהגיעו לידיעתו בין בעל פה ובין בכתב בין במישרין בין בעקיפין, ובין בכל דרך אחרת, עקב הסכם זה ו/או ביצועו.
- 6.21. הלקוח יהא רשאי להעביר מידע כאמור לעובדיו, לצורך ביצוע הסכם זה בלבד ויהיה אחראי לכך שעובדיו כאמור ישמרו את המידע בסודיות.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 014 – ספטמבר 2024



## שירות B Direct לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

### בזק עסקים

- 6.22. הלקוח לא יעשה כל שימוש במידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לשם ביצועו של האמור בטופס הזמנת השירות בלבד.
- 6.23. התחייבות לשמירת סודיות אינה מוגבלת בזמן, תעמוד בתוקפה ותחייב את הלקוח גם לאחר תום תוקפה של ההתקשרות, ואולם מוסכם כי ההתחייבות לשמירת הסודיות לא תחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד חתימת טופס הזמנת השירות או שיהפוך להיות נחלת הכלל.
- 6.24. בזק תהא רשאית למסור את הפרטים שנמסרו ע"י הלקוח בעת החתימה על טופס הזמנת השירות לכל צד שלישי אשר הוכח, להנחת דעתה של בזק, כי נעשה שימוש בשירות בניגוד להוראות טופס זה ו/או בניגוד להוראות כל דין או על פי הוראה של סמכות שיפוטית כלשהיא.
- 6.25. בזק תהא רשאית לבצע מעקב/בקרה אחר משלוח הודעות הטקסט מטעם הלקוח וזאת לצורך בדיקה/תמיכה טכנית ו/או בהתאם לדרישה מצד גורם שלישי מוסמך/ צו שיפוטי.

### 7. הפסקת שירות

- בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:
- 7.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 7.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 7.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

### 8. המחאת זכויות וחובות

- 8.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדית, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

### 9. ביטול העסקה

- 9.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל [iski@bezeq.co.il](mailto:iski@bezeq.co.il).
- 9.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז.פ.נ. וכתובת.
- 9.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

### 10. תנאים כלליים

- 10.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא יערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייב.
- 10.2. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות משא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 10.3. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 10.4. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 10.5. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינת ע"י כל גוף מוסמך.
- 10.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 014 – ספטמבר 2024