



בזק עסקים

# שירות Remote Access Cellular - תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

## 1. כללי

- 1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחות לגודל, ככל שישנן.
- 1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
- 1.3. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.4. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.5. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.

## 2. תנאים ייעודיים לשירות

- 2.1. על משתמש הקצה להצטייד במודם לגלישה סלולארית, בכרטיס מודם וכן בחבילת גלישה סלולארית באחת מחברות הסלולאר התומכות בשירות, על פי בחירת הלקוח, ובהתאם לתעריפים, לתנאי האספקה והשירות של חברת הסלולאר.
- 2.2. התקנת השירות מותנית בבדיקת היתכנות לתשתית השירות.
- 2.3. הגדרה ראשונית של החייגן במודם הסלולארי תתבצע בתמיכת המוקד של חברת הסלולאר.
- 2.4. חברת בזק אינה אחראית לשירות הניתן באמצעות חברות הסלולאר ו/או לכרטיס המודם הסלולארי ו/או בכל הכרוך בכך.
- 2.5. קצב הגלישה לארגון תלוי באזורי הכיסוי הסלולאריים ובהתאם לעומס בתחנת הממסר הקרובה ואינו בשליטתה ו/או באחריותה של בזק.
- 2.6. הלקוח מסכים לכך שהציוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו ציוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 2.7. בעת תקלה בציוד הקצה תספק בזק ציוד קצה תקין אחר לצורך הפעלה תקינה של השירות. ציוד הקצה ייבחר בלעדית על ידי בזק.
- 2.8. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לציוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הציוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הציוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
- 2.9. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצד המפעיל הסלולארי או ממערכות הלקוח.
- 2.10. התקנת ציוד קצה חדש ו/או החלפת ציוד קצה תקול באתר הלקוח יבוצעו בהתאם למגבלות טכנולוגיות ותפעוליות של טכנאי בזק.
- 2.11. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה בטלפון 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.
- 2.12. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, מערכת הלקוח/משתמש הקצה ו/או אפליקציות של הלקוח/משתמש הקצה וכדומה.

## 3. סודיות והגנת הפרטיות

- 3.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 3.2. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 3.3. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילויו נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 3.4. בזק לא תעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא בהתקיים אחד התנאים הקבועים בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א – 2001, והכל בהתאם להוראות הדין החל כפי שיעודכן מעת-לעת.
- 3.5. יובהר, כי הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 011 – נובמבר 2025



# שירות Remote Access Cellular - תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

## בזק עסקים

- 3.6. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- 3.7. הלקוח אחראי לחוקיות המידע ומתחייב לעמוד באופן מלא בדרישות כל דין, לרבות הוראות דיני הגנת הפרטיות, וזאת ביחס לכל פריט מידע ככל שיועבר לעיבוד ע"י בזק במסגרת השירות. בכפוף לכך, בזק תעמוד בהוראות נספח עיבוד המידע (DPA) המפורסם בכתובת <https://www.bezeq.co.il/media/BIZPDF/dpa.pdf>, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 3.8. מבלי לגרוע ממחויבויות הלקוח הקבועות בהסכם זה ו/או בהוראות כל דין, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
  - 3.8.1. לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.
  - 3.8.2. ליידע את בזק בכתב אודות מאגרי מידע המצויים בבעלותו ומוחזקים בבזק במסגרת השירות.
  - 3.8.3. לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.
  - 3.8.4. ככל שבמסגרת השירות נאסף מידע על ידי הלקוח ונשמר במאגר, חלה חובה על הלקוח לעדכן את מושא המידע הנאסף בכך.
  - 3.8.5. להכין ולעדכן את מסמך הגדרת המאגר בהתאם להוראות הדין.
  - 3.8.6. לשמור את מערכות מאגרי המידע בהתאם לאופי הפעילות ורגישות המידע באבטחה פיזית וסביבתית.
  - 3.8.7. במאגרי מידע עם רמת אבטחה גבוהה, לשמור עותק גיבוי של נהלי הגיבוי והשחזור, באופן שמבטיח שלמות המידע ואפשרות שחזור במקרה אובדן או הרס.

## 4. חיוב ותשלומים

- 4.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 4.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיו"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 4.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

## 5. אופן ההתחשבות

- 5.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לנתונים ולמחירים המופיעים בהזמנת השירות.

## 6. אחריות

- 6.1. אספקת השירות תלויה בצדדים שלישיים (לרבות ומבלי להגביל חברת הסלולר) ובזק אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צד שלישי כלשהו ולא תשא בכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו בשל כך.
- 6.2. בזק אינה אחראית לאספקת השירות על ידי הצדדים השלישיים או הציוד הסלולרי, לרבות ומבלי להגביל, זמינות הגישה, המידע ואבטחתו, התוכן, האופן, אמינות הנתונים ואיכות המידע, אופן העברת המידע ועוד. בזק לא תשא בכל נזק או אובדן או הוצאה ישירים ו/או עקיפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
- 6.3. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם לו או למי מטעמו כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור /טיפול שכזה.
- 6.4. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשלב ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 6.5. האמור לעיל אינו גורע מכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 6.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום המחיר החודשי של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק.
- 6.7. ידוע ללקוח כי ייתכן ותתעוררנה תקלות אשר עלולות לגרום לשיבושים ו/או להפסקה זמנית או מלאה של השירות. בזק אינה

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 011 – נובמבר 2025

אחריות לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה.

## 7. הפסקת שירות

- 7.1 בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:
  - 7.1.1 בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
  - 7.1.2 במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
  - 7.1.3 אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

## 8. המחאת זכויות וחובות

- 8.1 הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

## 9. ביטול העסקה

- 9.1 ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: בהודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; למייל [iski@bezeq.co.il](mailto:iski@bezeq.co.il).
- 9.2 לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר תאגיד וכתובת.
- 9.3 בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

## 10. תנאים כלליים

- 10.1 הנספחים המצורפים להזמנה זו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 10.2 בכל מקרה של סתירה בין הזמנה זו למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה הנ"ל. כל שינוי בהזמנה יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 10.3 תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 10.4 הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 10.5 אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 10.6 כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 10.7 מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.