

## 1. כללי

- 1.1 המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחת כמות והנחת התחייבות, ככל שישנן.
- 1.2 החיוב בגין דמי השימוש יהיה בהתאם לכמות הצירים בכל אתר (כתובת פיזית אחת של הלקוח)/ברמת לקוח ובהתאם למסלול הנבחר.
- 1.3 התעריפים הנקובים בטופס הזמנת השירות תואמים את נתוני הלקוח בעת הגשת טופס הזמנת השירות. ככל שיחול שינוי, התעריפים יתעדכנו בהתאם למדרגה הרלוונטית במסלול הנבחר.
- 1.4 במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.5 בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.6 לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.
- 1.7 התקנת השירות מותנית בבדיקת היתכנות לתשתית השירות, במגבלות טכנולוגיות, בבחירת טווח מספור ובעמידה בתנאי הסף המפורטים בטופס הזמנת השירות.
- 1.8 ברכישת ציר מוקצים ללקוח 30 חי"פים ללא תשלום. התשלום בגין הקצאה נוספת של מספרי חי"פ הינו 51.60 ש"ח ללא מע"מ ויהא בתשלום חד פעמי.
- 1.9 צמצום או הרחבת אפיקים בציר קיים כרוכה בתשלום חד פעמי בגובה 199 ₪.
- 1.10 במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח לבקש הסרתו בטופס הזמנת השירות או על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.
- 1.11
  - 1.11.1 ביחס ללקוח שהזמין את השירות בהתחייבות לתקופה ושמוצע חשבוניתו החודשיים הינו 5,000 ₪ ומעלה - תשלום בגין ביטול העסקה טרם חלוף תקופת ההתחייבות יהא בהתאם לאמור מטה.
  - 1.11.2 לקוח אשר במועד הזמנת השירות ממוצע חשבוניתו החודשיים היה 5,000 ₪ ומעלה ואשר הזמין את השירות במסלול הכולל תקופת התחייבות, ובמהלך תקופת ההתחייבות ממוצע חשבוניתו ירד מתחת ל-5,000 ₪, לא יחול עליו מנגנון היציאה המפורט מטה, והוא יחוייב בהפרשי התעריפים על פי מחירי המחירון של השירות באותה העת, החל ממועד ירידת הממוצע כאמור.

## 2. מנגנון יציאה

מנגנון היציאה המפורט להלן יחול ביחס ללקוח אשר הזמין את השירות בהתחייבות לתקופה של 24/36 חודשים וממוצע חשבוניתו החודשיים הינו 5,000 ₪ ומעלה: הפסיק המוני את קבלת השירות בטרם חלפה תקופת ההתחייבות – ישלם לבזק תשלום חד פעמי בהתאם לחודש היציאה בשיעור החזר מדורג פחות מסך ההטבה\* המצטברת שקיבל בתשלום החודשי בהתאם למנגנון המפורט להלן:

גובה ההטבה יחושב כפער בין מחירי הייחוס הרלבנטיים לבין מחיר במסלול ההתחייבות:  
2.1 משך ההתקשרות בחודשים

משך ההתקשרות בחודשים	שנתיים	שלוש שנים
1-6	75%	84%
7-12	60%	69%
13-18	40%	53%
19-24	20%	34%
25-30		16%
31-36		10%

## 2.2 מחיר ייחוס במסלול הנחה לכמות

מחיר בסיס	מחיר בסיס	מחיר בסיס	מחיר בסיס	כמות צירים
1-3	4-8	9-20	21 ומעלה	מחיר בסיס
₪ 799	₪ 760	₪ 720	₪ 680	

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 018 – נובמבר 2025

2.3. מחיר ייחוס במסלול מטריצת הנחה לאתר

כמות צירים	1	2	3	4	5
מחיר בסיס	799 ₪	700 ₪	650 ₪	650 ₪	430 ₪

הסכומים בטבלה אינם כוללים מע"מ

3. תנאים ייעודיים לשירות

- 3.1. מעבר מסלול - בעת הפסקת המסלול שהוזמן במסגרת טופס הזמנת השירות ומעבר למסלול חדש, יופעל מנגנון היציאה המוקדמת מהתחייבות. החישוב יתבצע לפי מנגנון היציאה הרלוונטי בעת ההצטרפות לשירות. התשלום עקב היציאה המוקדמת בגינו יחוייב הלקוח ייפרס לתשלומים, במודל חיוב/זיכוי, כמספר יתרת חודשי ההתחייבות שנותרו או ל- 12 חודשים, הנמוך מבין השניים.
- 3.2. הזמנת השירות מהווה התחייבות בלתי חוזרת לשאת בתשלום והוצאות והעלויות הכרוכות בהעתקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו על ידי בזק.
- 3.3. הלקוח מסכים לכך שהציוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו ציוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 3.4. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לציוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הציוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הציוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
- 3.5. השירות יופעל על גבי מרכזייה פרטית המאושרת ע"י משרד התקשורת ובזק. אישור משרד התקשורת אינו מהווה אסמכתא להתאמת המרכזת לשירות. באחריות הלקוח לוודא כי המרכזייה על גביה מופעל השירות מתאימה לשירות.
- 3.6. הזיהוי של השיחות היוצאות יהיה בהתאם למספר המוביל, לרבות מקרים בהם תנועת השיחות מנותבת דרך אתר מרכזי של הלקוח (בפתרון מסוג זה, נדרש קו אנלוגי ייעודי במרכזייה, לטובת חיגור למספרי חירום, מספרים מוניציפליים וכיו"ב).
- 3.7. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה בטלפון 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.

4. סודיות והגנת הפרטיות

- 4.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 4.2. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 4.3. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 4.4. בזק לא תעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא בהתקיים אחד התנאים הקבועים בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א – 2001, והכל בהתאם להוראות הדין החל כפי שיעודכן מעת-לעת.
- 4.5. יובהר, כי הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.
- 4.6. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- 4.7. הלקוח אחראי לחוקיות המידע ומתחייב לעמוד באופן מלא בדרישות כל דין, לרבות הוראות דיני הגנת הפרטיות, וזאת ביחס לכל פריט מידע ככל שיועבר לעיבוד ע"י בזק במסגרת השירות. בכפוף לכך, בזק תעמוד בהוראות נספח עיבוד המידע (DPA) המפורסם בכתובת <https://www.bezeq.co.il/media/BIZPDF/dpa.pdf>, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.8. מבלי לגרוע ממחויבויות הלקוח הקבועות בהסכם זה ו/או בהוראות כל דין, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
  - 4.8.1. לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

- 4.8.2 ליידיע את בזק בכתב אודות מאגרי מידע המצויים בבעלותו ומוחזקים בבזק במסגרת השירות.
- 4.8.3 לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.
- 4.8.4 ככל שבמסגרת השירות נאסף מידע על ידי הלקוח ונשמר במאגר, חלה חובה על הלקוח לעדכן את מושא המידע הנאסף בכך.
- 4.8.5 להכין ולעדכן את מסמך הגדרת המאגר בהתאם להוראות הדין.
- 4.8.6 לשמור את מערכות מאגרי המידע בהתאם לאופי הפעילות ורגישות המידע באבטחה פיזית וסביבתית.
- 4.8.7 במאגרי מידע עם רמת אבטחה גבוהה, לשמור עותק גיבוי של נהלי הגיבוי והשחזור, באופן שמבטיח שלמות המידע ואפשרות שחזור במקרה אובדן או הרס.

**5. חיוב ותשלומים**

- 5.1 החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 5.2 הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 5.3 התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיו"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 5.4 כל דקת חריגה מלבק הדקות שהוזמן, תחוייב על פי תנאי המסלול שלקוח הצטרף והחיוב יתבצע על ידי מזמין השרות ולא על ידי המשלם בגין שירות
- 5.5 דמי התקנה או כל חיוב חד פעמי ישולמו לפי פרטי ההזמנה של מזמין השירות וישולמו ישירות בחשבון הטלפון.
- 5.6 בכל מקרה של ביטול ו/או הסרה של הקו יודיע מזמין השירות לבזק ולמשלם בגין השירות.
- 5.7 בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

**6. אופן ההתחשבות**

- 6.1 התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

**7. אחריות**

- 7.1 הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שזכה.
- 7.2 הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 7.3 בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 7.4 בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 7.5 האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב - 1982.
- 7.6 במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו ארע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה של בזק, לרבות פגיעה בשירות העלולה להתרחש עקב: החלפת מרכזייה, החלפת גרסא, הוספת שלוחות, שינוי טווח כתובות, שינוי קונפיגורציה, פתיחת אפיקים נוספים במרכזייה הפרטית מעבר לכמות שהוזמנה והוגדרה בבזק וכיו"ב.



בזק עסקים

## שירותי PRI/IP PRI לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

7.7. מובהר בזאת, כי המרכזיה הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח. בכלל זאת מובהר, כי לאור היכולת לבצע הונאות באמצעות המרכזיה, גם ללא חיבור פיזי למרכזיה אלא באמצעות מניפולציות וכדומה מרחוק, חלה על הלקוח האחריות הבלעדית לבצע במרכזיה את כל הפעולות הנדרשות, לרבות הגדרות במרכזיה, על מנת למנוע ביצוע הונאות. בזק לא תישא בכל נזק מכל סוג כלשהו, לרבות כתוצאה מהגדרות שיעשו לבקשת הלקוח ו/או מפגיעה ו/או שימוש לרעה ו/או הונאה שיעשו בקשר עם המרכזיה.

### 8. הפסקת שירות

בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:

- 8.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 8.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 8.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

### 9. המחאת זכויות וחובות

9.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק

### 10. ביטול העסקה

- 10.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה כתובה שתשלח לכתובת הרשומה מטה; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 1-800-575-727; הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל [iski@bezeq.co.il](mailto:iski@bezeq.co.il).
- 10.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./ח.פ. וכתובת.
- 10.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

### 11. תנאים כלליים

- 11.1. הנספחים המצורפים להזמנה זו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 11.2. בכל מקרה של סתירה בין הזמנה זו למסמכים אחרים תגברנה הוראות הזמנה הנ"ל. כל שינוי בהזמנה יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 11.3. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 11.4. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 11.5. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 11.6. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 11.7. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 018 – נובמבר 2025