מסמך נגיש

שירות גיבוי סלולרי – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

1. כללי

1.1. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
1.2. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
1.3. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
1.4. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.

2. תנאים ייעודיים לשירות

2.1. השירות 'גיבוי סלולרי' ניתן ע"ג מספר שירותי בזק לרבות: IPVPN, Breatail,BIZFIBER, Biznet וכן שירותי תמסורת נוספים.
2.2. מטרת השירות לספק ללקוח גיבוי סלולרי במידה והשירות המבוקש לגיבוי אינו זמין.
2.3. שירות גיבוי סלולארי יימכר רק על גבי שירות תשתית עסקית של בזק כאשר הנתב מנוהל ע"י בזק
2.4. כאשר הגיבוי הסלולארי מותן על גבי שירות Metro– השירות נתמך על נתבים CP1570, 1575CP ו-60E בלבד
2.5. ייתכן ובמהלך הגלישה על גבי רשת הסלולאר במסגרת השירות לא תהיה לבזק גישת ניהול לציוד הקצה שבחצר הלקוח
2.6. השירות יסופק במספר תצורות בהתאם לסוג התשתית עליה הוא מותקן ולציוד הקצה הקיים באתר הלקוח. התצורות האפשריות:
2.6.1. שירות גיבוי סלולרי המבוסס על מתאם סלולרי וכרטיס SIM בנפח אותו בחר הלקוח.
2.6.2. שירות גיבוי סלולרי המבוסס על מתאם סלולרי בלבד, כאשר באחריות הלקוח לספק בעצמו כרטיס SIM.
2.6.3. שירות המבוסס כרטיס SIM בלבד, בנפח אותו בחר הלקוח.
2.7. ללקוח המזמין שירות הכולל כרטיס SIM, תהיה אפשרות להזמין נפח גלישה ע"פ הקיים במחירון השירות
2.8. השימוש בקו הסלולרי ובכרטיס ה – SIM יעשה לצורך גיבוי השירות הנבחר על ידי הלקוח לגיבוי בלבד. חל איסור על שימוש בקו הסלולרי כקו ראשי ואין להשתמש בכרטיס ה – SIM לכל שימוש אחר, למעט השימוש במסגרת שירות הגיבוי הסלולרי ובכפוף לתנאיו.
2.9. קצב הגלישה ו/או הקליטה הסלולרית לאתר תלוי באזור הכיסוי הסלולרי ובהתאם לעומס בתחנת הממסר הקרובה ואינו בשליטתה ו/או באחריותה של בזק ועשוי להשתנות מעת לעת
2.10. הלקוח מסכים לכך שהציוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו ציוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
2.11. בעת תקלה בציוד הקצה תספק בזק ציוד קצה תקין אחר לצורך הפעלה תקינה של השירות. ציוד הקצה ייבחר בלעדית על ידי בזק.
2.12. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לציוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הציוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הציוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק ו/או בכל זכות העומדת לבזק בעניין זה.
2.13. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצד המפעיל הסלולרי או ממערכות הלקוח.
2.14. התקנת ציוד קצה חדש ו/או החלפת ציוד קצה תקול באתר הלקוח יבוצעו בהתאם למגבלות טכנולוגיות ותפעוליות של טכנאי בזק.
2.15. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה בטלפון 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 8:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.
2.16. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, מערכת הלקוח/משתמש הקצה ו/או אפליקציות של הלקוח/משתמש הקצה וכדומה.

3. מנגנון יציאה

לקוח אשר הזמין את השירות בהתחייבות לתקופה, שממוצע חשבונותיו החודשיים הינו 5,000 ₪ ומעלה, והפסיק את קבלת השירות טרם חלוף תקופת ההתחייבות, ישלם לבזק דמי יציאה חד- פעמיים כדלקמן:

בהתחייבות ל – 36 חודשים – ישולמו דמי יציאה בסך 3 (שלושה) חודשי דמי שימוש. לא ישולמו דמי יציאה בחודשים 36 – 34.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ● רחוב המנור 7, חולון 5886105
מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

בהתחייבות ל – 24 חודשים – ישולמו דמי יציאה בסך 1.25 (אחד ורבע) חודשי דמי שימוש. לא ישולמו דמי יציאה בחודשים 23 ו – 24.

4. סודיות והגנת הפרטיות

4.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
4.2. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו ייעשה לטובת מתן השירות.
4.3. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
4.4. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילויו נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
4.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.

5. חיוב ותשלומים

5.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
5.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על- פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
5.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיו"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
5.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

6. אופן ההתחשבנות

6.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לנתונים ולמחירים המופיעים בהזמנת השירות.

7. אחריות

7.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם לו או למי מטעמו כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי לאפשר חיבור ו/או טיפול שכזה.
7.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
7.3. האמור לעיל אינו גורע מכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות סעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב -1982.
7.4. למען הסר ספק יובהר, כי בזק ו/או מי מטעמה לא תישא כלפי הלקוח או מי מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו באחריות לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, נלווה וכו'.
7.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרים ייקבע על ידי ערכאה שיפוטית, במסגרת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי חלה על בזק אחריות, אזי סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום התשלום החודשי של השירות במועד בו אירע הנזק.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

7.6. ידוע ללקוח כי במסגרת השירות ייתכן ותיגרמנה תקלות ו/או שיבושים ו/או הפסקה זמנית או מלאה של השירות. בזק לא תישא בכל אחריות בגין כל נזק העלול להיגרם מתקלות אלו, שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה.

8. הפסקת שירות

בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:

8.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

8.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.

8.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

המחאת זכויות וחובות

8.4. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

9. ביטול העסקה

9.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: בהודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; למייל iski@bezeq.co.il.

9.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר תאגיד וכתובת.

9.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

10. תנאים כלליים

10.1. הנספחים המצורפים להזמנה זו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

10.2. בכל מקרה של סתירה בין הזמנה זו למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה הנ"ל. כל שינוי בהזמנה יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.

10.3. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.

10.4. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.

10.5. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.

10.6. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.

10.7. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ