



שירות Call Protect – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

1. כללי

- 1.1 המחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות תואמים את נתוני הלקוח בעת הגשת טופס הזמנת השירות. ככל שיחול שינוי, התעריפים יתעדכנו בהתאם למדרגה הרלוונטית במסלול הנבחר.
- 1.2 במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.3 בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.4 לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.
- 1.5 במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.

2. תנאים ייעודיים לשירות

- 2.1 שירות Call Protect (להלן: "השירות") הינו שירות זיהוי וניטור בזמן אמת של פעילות חריגה, על פי פרמטרים שנקבעו מראש ובתיאום עם בזק, בשירותי הטלפוניה של העסק, הרשומים על שם הלקוח ושליחת התראה במייל ו/או ב-SMS לאיש הקשר הרלוונטי בארגון (להלן: השירות).
- 2.2 התשלום החודשי הקבוע יהא בהתאם לצריכת הדקות החודשית, בכל חודש, וכפי שתימדד ע"י בזק.
- 2.3 השירות ניתן ברמת הלקוח לכלל הקווים הנמדדים בשירות (קווים אנלוגיים, צירי PRI/IP PRI וקווי 1-800) ולא ניתן להוסיף או לגרוע מהם.
- 2.4 במידה והלקוח מעוניין לבצע הסרה ו/או חסימה ו/או כל פעולה אחרת על מי מהקווים שלגביו התקבלה התראה, על הלקוח לפנות עצמאית למוקד התמיכה של בזק בטלפון 03-6200201.
- 2.5 ההתראות הנשלחות במייל ובהודעות SMS, נשלחת באמצעות מערכות טכנולוגיות וכפופות למגבלותיהן.
- 2.6 בזק תבצע פעולות בקרה ובדיקות שוטפות בהתאם לפרמטרים שהוגדרו על ידי הלקוח בטופס הזמנת השירות לשם ניטור פעילות חריגה.
- 2.7 בכל מקרה בו תזוהה במערכות בזק פעילות חריגה - כפי שהוגדרה על ידי הלקוח, תינתן התראה לאיש הקשר שמונה מטעם הלקוח וצוין בטופס הזמנת השירות. למען הסר ספק, התראה תינתן בכל מקרה, אף אם הפעילות החריגה נעשתה ו/או נבעה מפעילות תקינה ויום יומית או עונתית של הלקוח.
- 2.8 הגדרת הפעילות החריגה, כמו גם ניטור על ידי בזק, נעשית בהתאם לרישומים במערכות בזק בלבד ואלו יגברו על כל נתון שיימדד באופן עצמאי על ידי הלקוח.
- 2.9 התראה הנשלחת בדו"אל בגין פעילות חריגה המתבצעת בסופ"ש או בחג – תשלח ביום ראשון או ביום חול העוקב, בהתאמה.
- 2.10 הלקוח מתחייב לא למסור מידע בגין השירות והפרמטרים שהוגדרו לניטור למי שאינו מורשה בארגון או מחוצה לו, מסיבות של אבטחת מידע וכן מחשש לשימוש לרעה במידע.
- 2.11 חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לערוך בשירות שינויים מעת לעת, להוסיף/לגרוע תכונות שונות, לערוך שינויים באתר השירות באינטרנט או בממשק הטלפוני, כפי שיידרש מעת לעת.
- 2.12 התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה של בזק הפועל לשירותך 24 שעות ביממה, בטלפון 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.

3. סודיות והגנת הפרטיות

- 3.1 בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 3.2 ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו יעשה לטובת מתן השירות.
- 3.3 בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 3.4 למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי:
 - (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 3.5 הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



שירות Call Protect – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

4. חיוב ותשלומים

- 4.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 4.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין על ידו, ובלבד שצד ג' האמור חתם בטופס הזמנת השירות, לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירות מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 4.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מהזמנה זו, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

5. אופן ההתחשבות

- 5.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

6. אחריות

- 6.1. בזק לא תישא באחריות לכל מקרה של הונאה ו/או גניבת שיחות, ככל שיגרמו, מהקווים של הלקוח הנמנים על השירות.
- 6.2. בזק לא תהא אחראית על מועד שליחתן ו/או קבלתן של ההתראות הנשלחות במייל ובהודעות SMS, הנשלחת באמצעות מערכות טכנולוגיות וכפופות למגבלותיהן.
- 6.3. מובהר, כי לבזק אין מידע לגבי כל מספרי הפרימיום הקיימים בחו"ל. המספרים או יעדים המוכרים לבזק כיעדי פרימיום בחו"ל מנוטרים על ידי בזק בפעילותה השוטפת בניטור ומניעת הונאות ולגביהם בלבד תינתן התראה.
- 6.4. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להיתיר חיבור /טיפול שכזה.
- 6.5. הלקוח לא יעשה שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 6.6. בזק אינה אחראית בשום אופן שהוא למידע המסופק על ידי הלקוח, להיתרים, להסכמות ולהרשאות הנדרשות ללקוח ו על פי כל דין והוא הנושא בכל האחריות הנדרשת.
- 6.7. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 6.8. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 6.9. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב - 1982.
- 6.10. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום המחיר החודשי של השירות במועד בו ארע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק, בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק.

7. הפסקת שירות

- 7.1. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:
- 7.2. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 7.3. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 7.4. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – אוגוסט 2022



בזק עסקים

שירות Call Protect – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

8. המחאת זכויות וחובות

הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

9. ביטול העסקה

9.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל iski@bezeq.co.il.

9.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./ח.פ. וכתובת.

9.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

10. תנאים כלליים

10.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.

10.2. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.

10.3. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.

10.4. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.

10.5. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.

10.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – אוגוסט 2022