



בזק עסקים

שירות BOFFICE SIP – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

- 1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת הפתרון (להלן: גם "השירות" או "השירותים") כולל הנחת כמות והנחת התחייבות, ככל שישנן.
- 1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת הפתרון מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
- 1.3. החיוב בגין דמי השימוש יהיה בהתאם לכמות הצירים בכל אתר (כתובת פיזית אחת של הלקוח)/ברמת לקוח ובהתאם למסלול הנבחר.
- 1.4. התעריפים הנקובים בטופס הזמנת השירות תואמים את נתוני הלקוח בעת הגשת טופס הזמנת השירות. ככל שיחול שינוי, התעריפים יתעדכנו בהתאם למדרגה הרלוונטית במסלול הנבחר.
- 1.5. ברכישת ציר מוקצים ללקוח 30 חי"פים ללא תשלום. התשלום בגין הקצאה נוספת של מספרי חי"פ הינו 51.60 ש"ח ללא מע"מ ויהא בתשלום חד פעמי.
- 1.6. צמצום או הרחבת אפיקים בציר קיים כרוכה בתשלום חד פעמי בגובה 199 ₪.
- 1.7. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח לבקש הסרתו בטופס הזמנת השירות או על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.
- 1.8. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.9. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהזמנת הפתרון, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.10. לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.
- 1.11. דמי התקנה - יגבו כסדרם עד לתום תקופת התשלומים.
- 1.12. ביחס ללקוח שהזמין את השירות בהתחייבות לתקופה ושמוצע חשבוניות החודשיים הינו 5,000 ₪ ומעלה - תשלום בגין ביטול העסקה טרם חלוף תקופת ההתחייבות יהא בהתאם למנגנון היציאה המפורט מטה.
- 1.13. לקוח אשר במועד הזמנת השירות ממוצע חשבוניותיו החודשיים היה 5,000 ₪ ומעלה ואשר הזמין את השירות במסלול הכולל תקופת התחייבות, ובמהלך תקופת ההתחייבות ממוצע חשבוניותיו ירד מתחת ל-5,000 ₪, לא יחול עליו מנגנון היציאה המפורט מטה, והוא יחויב בהפרשי התעריפים על פי מחירי המחירון של השירות באותה העת, החל ממועד ירידת הממוצע כאמור.
- 1.14. אספקת השירות הינה בכפוף לבדיקת היתכנות טכנולוגית.
- 1.15. קצב 50Mb/5Mb הינו קצב Rate adaptive אשר יהא לא פחות מ - 30Mb/3Mb ומקסימום 50Mb/5Mb וקצב 100Mb/5Mb הינו קצב Rate adaptive אשר יהא לא פחות מ - 50Mb/3Mb ומקסימום 100Mb/5Mb
- 1.16. ההצעה למסלול בנדל עסקי כוללת חיוב בגין תשתית וספק אשר ייגבו באמצעות חשבון בזק. יובהר, כי תעריפי הספק במסגרת הבנדל העסקי נקבעים על ידו ועשויים להשתנות מעת לעת.

2. מנגנון יציאה

- לקוח אשר הזמין את השירות בהתחייבות לתקופה, שממוצע חשבוניותיו החודשיים הינו 5,000 ₪ ומעלה, והפסיק את קבלת השירות טרם חלוף תקופת ההתחייבות, ישלם לבזק דמי יציאה חד-פעמיים כדלקמן:
 - בהתחייבות ל - 36 חודשים: ישולמו דמי יציאה בסך 3 (שלושה) חודשי דמי שימוש. לא ישולמו דמי יציאה בחודשים 34 – 36.
 - בהתחייבות ל - 24 חודשים: ישולמו דמי יציאה בסך 1.25 (אחד ורבע) חודשי דמי שימוש. לא ישולמו דמי יציאה בחודשים 23 ו - 24.

3. תנאים ייעודיים לפתרון

- 3.1. מעבר מסלול - בעת הפסקת המסלול שהוזמן ומעבר למסלול חדש, יופעל מנגנון היציאה המוקדמת מההתחייבות, כך שבגין יציאה מוקדמת במהלך ששת החודשים הראשונים למעבר ישלם הלקוח את דמי היציאה הגבוהים מבין שני המסלולים (הישן והחדש).
- 3.2. ההזמנה מהווה התחייבות בלתי חוזרת, לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, הכרוכות בהעתקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו, כפי שתקבענה על ידי בזק.
- 3.3. במידה ושירות זה הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריותו להסיר את השירות החלופי ע"י מתן הודעה בכתב לבזק בכדי למנוע המשך החיוב.
- 3.4. פתרון B-Office Sip יסופק ללקוח המזמין את השירותים באתרים שונים של הלקוח, בהתאם לפריסה שעליה יוחלט בשיתוף בזק (להלן אתרי קצה/סניפים).
- 3.5. התקנת השירותים, לרבות הנתב וההגדרות הכרוכות ייעשו ע"י טכנאי בזק בלבד ובהתאם לסקר אתר שנשלח לבזק ע"י

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025



שירות BOFFICE SIP – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

- הלקוח.
- 3.6. הלקוח יקצה נציג טכני מטעמו אשר יהיה נוכח בעת ההתקנה ו/או תיקונים ו/או שדרוגים ויאשר את ביצוע הפעילויות הנ"ל.
- 3.7. הלקוח אחראי לכל עבודת תשתית החשמל והתקשורת הנדרשת לשם אספקת השירותים, לרבות מתח חשמל מתאים ו/או תשתית תקשורת לכל נקודת גישה בתוך אתרי הקצה/סניפים, לרבות לצורך תחזוקה שוטפת ו/או תיקונים נדרשים, אלא אם נקבע אחרת בין בזק ללקוח במעמד סקר האתר.
- 3.8. השירות אינו כולל את חשבון ספק האינטרנט. הנ"ל מצוי באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 3.9. ביחס ללקוחות המזמינים את תוסף האבטחה Sandblast
- 3.9.1. יובהר כי מדובר בתוסף מבית Check Point וכי השימוש בו כפוף למגבלות להם כפופה בזק, לרבות לתנאי השימוש אשר נקבעו על ידי יצרן התוכנה. ידוע ללקוח כי במקרה בו תוגבל זכותה של בזק לאפשר ללקוחותיה להשתמש בתוסף או במקרה בו יוחלט על ידי יצרן התוכנה על הפסקת הפעלתו, תהא בזק רשאית להפסיק את מתן התוסף וללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 3.9.2. השימוש ב Sandblast הינו בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שנקבעו על ידי יצרן התוכנה, הניתנים לעיון בכתובת: <https://www.checkpoint.com/support-services/software-license-agreement-limited-hardware-warranty> וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 3.9.3. כל שינוי, תוספת, התאמה ו/או החרגה שיבוצעו בתוסף ובהגדרותיו על ידי הלקוח בעת האיקטוב והשימוש בו, וכל חריגה מתנאי השימוש או להוראות שיקבל הלקוח מעת לעת, עלולים להוביל להיטותו של התוסף לא אפקטיבי, לא מאובטח וניתן לפריצה, והלקוח לבדו יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לו בשל מעשה כאמור.
- 3.10. קצב הגלישה באתר וכמות המתחברים תלוי בקצב הגישה לאינטרנט שאותו יזמין הלקוח אל האתר במסגרת השירות.
- 3.11. הצעה למסלול בנדל עסקי ככל שקיימתכוללת חיוב בגין תשתית וספק אשר ייגבו באמצעות חשבון בזק. יובהר, כי תעריפי הספק במסגרת הבנדל העסקי נקבעים על ידו ועשויים להשתנות מעת לעת.
- 3.12. הקישור לאינטרנט הינו קישור פתוח וכל פגיעה מכל סוג שהוא לרבות ווירוסים, רוגלות או גניבות מידע שתבוצע על שרתי מחשב הלקוח או בחומרה אחרת של באי המתחם אינה באחריות של בזק.
- 3.13. רשת ה-WiFi אינה מוגבלת בהכרח למתחם הלקוח ויכולה לשרת לרעה גורמים עוינים בחדירה ופגיעה בלקוח או בבאי המתחם ובזק אינה אחראית לכל מפגע מכל סוג שהוא.
- 3.14. בעת תקלה בצידוד הקצה תספק בזק צידוד חלופי תקין אחר לצורך הפעלה תקינה של השירות. צידוד הקצה ייבחר בלעדית על ידי בזק.
- 3.15. התקנת צידוד קצה חדש ו/או החלפת צידוד קצה תקול באתר הלקוח יבוצעו בהתאם למגבלות טכנולוגיות ותפעוליות של טכנאי בזק.
- 3.16. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעלי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט העולמית, מערכת הלקוח/משתמש הקצה ו/או אפליקציות של הלקוח/משתמש הקצה וכדומה.
- 3.17. הלקוח מסכים לכך שהצידוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו צידוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 3.18. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לצידוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הצידוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הצידוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בצידוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הצידוד לבזק.
- 3.19. התמיכה הטכנית והמסחרית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה של בזק, הפועל בכל שעות היממה בטלפון: 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 8:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.
- 3.20. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות על התקשורת זו ותנאיה וכל מידע שיגיע לידיהו במהלך ההתקשרות בקשר לבזק, לרבות תנאי מתן השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביחס למערכות ותשתיות החברה. הלקוח יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום התחייבותו זו.
- 3.21. הזמנת השירות מהווה התחייבות בלתי חוזרת לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות הכרוכות בהעסקת צידוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו על ידי בזק.
- 3.22. השירות יופעל על גבי מרכזייה פרטית המאושרת ע"י משרד התקשורת ובזק. אישור משרד התקשורת אינו מהווה אסמכתא להתאמת המרכזת לשירות. באחריות הלקוח לוודא כי המרכזייה על גביה מופעל השירות מתאימה לשירות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025



3.23. הזיהוי של השיחות היוצאות יהיה בהתאם למספר המוביל, לרבות מקרים בהם תנועת השיחות מנותבת דרך אתר מרכזי של הלקוח (בפתרון מסוג זה, נדרש קו אנלוגי ייעודי במרכזיה, לטובת חיוג למספרי חירום, מספרים מוניציפליים וכיו"ב).

4. סודיות והגנת הפרטיות

- 4.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 4.2. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 4.3. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 4.4. בזק לא תעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא בהתקיים אחד התנאים הקבועים בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א – 2001, והכל בהתאם להוראות הדין החל כפי שיעודכן מעת-לעת.
- 4.5. יובהר, כי הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.
- 4.6. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטי או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- 4.7. הלקוח אחראי לחוקיות המידע ומתחייב לעמוד באופן מלא בדרישות כל דין, לרבות הוראות דיני הגנת הפרטיות, וזאת ביחס לכל פריט מידע ככל שיועבר לעיבוד ע"י בזק במסגרת השירות. בכפוף לכך, בזק תעמוד בהוראות נספח עיבוד המידע (DPA) המפורסם בכתובת <https://www.bezeq.co.il/media/BIZPDF/dpa.pdf>, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.8. מבלי לגרוע ממחויבויות הלקוח הקבועות בהסכם זה ו/או בהוראות כל דין, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
 - 4.8.1. לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.
 - 4.8.2. ליידע את בזק בכתב אודות מאגרי מידע המצויים בבעלותו ומוחזקים בבזק במסגרת השירות.
 - 4.8.3. לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.
 - 4.8.4. ככל שבמסגרת השירות נאסף מידע על ידי הלקוח ונשמר במאגר, חלה חובה על הלקוח לעדכן את מושא המידע הנאסף בכך.
 - 4.8.5. להכין ולעדכן את מסמך הגדרת המאגר בהתאם להוראות הדין.
 - 4.8.6. לשמור את מערכות מאגרי המידע בהתאם לאופי הפעילות ורגישות המידע באבטחה פיזית וסביבתית.
 - 4.8.7. במאגרי מידע עם רמת אבטחה גבוהה, לשמור עותק גיבוי של נהלי הגיבוי והשחזור, באופן שמבטיח שלמות המידע ואפשרות שחזור במקרה אובדן או הרס.

5. חיוב ותשלומים

- 5.1. החיוב עבור השירותים יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה הערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירותים.
- 5.2. הזמנת השירותים באמצעות טופס הזמנת הפתרון מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירותים, על-פי תנאי השירותים, על מרכיביהם השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 5.3. התשלום עבור השירותים יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירותים. במידה ומזמין השירותים ביקש בטופס הזמנת הפתרון כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירותים, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת הפתרון לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 5.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת הפתרון, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירותים ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירותים ו/או המשלם עבור השירותים ו/או המשתמש בשירותים כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 5.5. במקרה של רכישת ציוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הציוד יוותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.

6. אופן ההתחשבות

התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

7. אחריות

- 7.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה.
- 7.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 7.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 7.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש בתוספות לשירות הניתן על ידה, לרבות לא מנוזקות ו/או התקפות כפרה וכיוצא.
- 7.5. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 7.6. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 7.7. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של הפתרון במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק, בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה של בזק.
- 7.8. הלקוח מסכים ומוודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי בזק אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות.
- 7.9. ידוע ללקוח כי ייתכן ותתעוררנה תקלות אשר עלולות לגרום לשיבושים ו/או להפסקה זמנית או מלאה של השירותים. בזק אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה של בזק.
- 7.10. מובהר בזאת, כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון ספקי התשתית וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Firewall, יצרני מודמים ונתבים) ובזק אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות ו/או עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו. בזק אינה אחראית לנזקים הקשורים ברשת האינטרנט, גישה בין לאומית בחיוב, בציוד ו/או מערכות הלקוח, בסביבת האפליקציה של הלקוח ובכרטיס המודם שמונתן אצל הלקוח.
- 7.11. מובהר בזאת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים ובזק אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בציודו ובזק אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 7.12. בזק אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת באמצעותם מתחבר הלקוח למתקני ושירותי בזק.
- 7.13. בזק אינה אחראית לתוכן, מסרים ועיצוב פורטלי הלקוח המאוחסנים אצלה (HOSTING), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואליהם ואינה אחראית לכל אובדן/הוצאה/נזק שייגרמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם ו/או עקב פגיעה בפרטיות.
- 7.14. למען הסר ספק, בזק אינה אחראית לפגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהו, לרבות סימן מסחר וסוד מסחרי ביחס לזכות השימוש המוענקת בכתובות לרבות Domain Name וכתובות דואר אלקטרוני.
- 7.15. בזק אינה אחראית לנזקים הנובעים מהפצת/קבלת וירוסים מחשב ו/או קבצים מזיקים אחרים, שמקורם בגורמים שלישיים לרבות כאלה שאינם בשליטתה הישירה.
- 7.16. בזק אינה אחראית בכל אופן שהוא כלפי משתמשי הקצה. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה על ידי מי ממשתמשי הקצה בגין השירות.

8. הפסקת שירות

בזק תהא רשאית להפסיק את השירותים, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025



בזק עסקים

שירות BOFFICE SIP – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- 8.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 8.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירותים ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 8.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מידיות.

9. המחאת זכויות וחובות

הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

10. ביטול העסקה

- 10.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל iski@bezeq.co.il.
- 10.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
- 10.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

11. תנאים כלליים

- 11.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת הפתרון ותנאים כלליים אלה למסמכים אחרים - תגברנה הוראות ההזמנה ותנאים אלה. כל שינוי בטופס הזמנת הפתרון יעשה בכתב בלבד.
- 11.2. תנאי הזמנת הפתרון, על נספחיה, ותנאים כלליים אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירותים נשוא הזמנת השירותים, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 11.3. הזמנת השירותים אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 11.4. אין בהזמנת השירותים בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 11.5. כל האמור בטופס הזמנת השירותים ובתנאים כלליים אלה הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 11.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 016 – נובמבר 2025