



שירות ענן AWS – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

- 1.1. תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.
- 1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירותים מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על פי פירוט השירותים והכמויות שמסר הלקוח.
- 1.3. בזק תהא רשאית לעדכן את המחירים הנקובים בהזמנה זו בהתאם למדיניות התמחור ותנאי השימוש הקבועים על ידי אמזון. בנוסף יובהר, כי בזק תהא רשאית בין היתר, לעדכן, לבטל, להוסיף ולשנות כל רכיב מרכיבי השירות, כולו או חלקו, לרבות את תעריפיו ומאפייניו.
- 1.4. לצורך מענה לנושאים כלליים ומסחריים ניתן לפנות למוקד המסחרי של בזק בימים א'-ה' ובשעות פעילות המוקד 8:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27
- 1.5. אופן מתן השירותים, תוכנם ותנאיהם הכלליים עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק. ככל שבזק תחליט להפסיק את אספקת השירותים (בחלקם או כולם) – תינתן ללקוח הודעה מוקדמת של חודש לפחות.
- 1.6. הצטרפות לשירות תתבצע באמצעות חתימה על טופס הזמנה לשירות לאחר ההצטרפות מורשה החתימה מטעם הלקוח יהיה רשאי, בכפוף לחתימה בטופס ייעודי נוסף להוסיף או לגרוע ממשאבי השירות (בכל מקרה לא פחות ממשאבי השירות המינימליים המוגדרים כתנאי הסף)
- 1.7. יובהר, כי מדובר בשירות המצוי בתקופת פיילוט שצפוי להמשך כחצי שנה, ובמסגרת זו תהא רשאית בזק בין היתר, מבלי שיהיה בכל כדי לגרוע מכל זכויותיה, לבטל את השירות בכל עת.

2. תנאים ייעודיים

- 2.1. הלקוח מצהיר ומסכים לכך, כי אספקת השירות נעשית מכוח ההתקשרות בינו לבין בזק, וכי זה מופעל באמצעות שירותי Amazon Web Services של חברת אמזון וכפופים לתנאי השימוש המנויים בכתובת להלן: AWS Service Terms (amazon.com) בהצטרפו לשירותים, הלקוח מסכים, מאשר ומקבל את תנאי השימוש המצויים בכתובת זו ויפעל לפיהם. מובהר כי מגבלות השירותים כפופות למגבלות המוצר כפי שמוצגות על ידי היצרן.
- 2.2. הלקוח אשר יצטרף יהא רשאי לבחור את סוגי השירותים הבאים (התנאים הכלליים הללו יחולו בכל מקרה בין אם הלקוח בחר רק באחד השירותים או בין אם בחר בשניהם):

Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) <

שירות CLOUD Direct-Connect <

3. סודיות והגנת הפרטיות

- 3.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 3.2. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 3.3. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 3.4. בזק לא תעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא בהתקיים אחד התנאים הקבועים בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א – 2001, והכל בהתאם להוראות הדין החל כפי שיעודכן מעת-לעת.
- 3.5. יובהר, כי הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.
- 3.6. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטי או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



בזק עסקים

שירות ענן AWS – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

3.7. הלקוח אחראי לחוקיות המידע ומתחייב לעמוד באופן מלא בדרישות כל דין, לרבות הוראות דיני הגנת הפרטיות, וזאת ביחס לכל פריט מידע ככל שיועבר לעיבוד ע"י בזק במסגרת השירות. בכפוף לכך, בזק תעמוד בהוראות נספח עיבוד המידע (DPA) המפורסם בכתובת <https://www.bezeq.co.il/media/BIZPDF/dpa.pdf>, כפי שיעודכן מעת לעת.

- 3.8. מבלי לגרוע ממחויבויות הלקוח הקבועות בהסכם זה ו/או בהוראות כל דין, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
- 3.8.1. לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.
 - 3.8.2. ליידע את בזק בכתב אודות מאגרי מידע המצויים בבעלותו ומוחזקים בבזק במסגרת השירות.
 - 3.8.3. לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.
 - 3.8.4. ככל שבמסגרת השירות נאסף מידע על ידי הלקוח ונשמר במאגר, חלה חובה על הלקוח לעדכן את מושא המידע הנאסף בכך.
 - 3.8.5. להכין ולעדכן את מסמך הגדרת המאגר בהתאם להוראות הדין.
 - 3.8.6. לשמור את מערכות מאגרי המידע בהתאם לאופי הפעילות ורגישות המידע באבטחה פיזית וסביבתית.
 - 3.8.7. במאגרי מידע עם רמת אבטחה גבוהה, לשמור עותק גיבוי של נהלי הגיבוי והשחזור, באופן שמבטיח שלמות המידע ואפשרות שחזור במקרה אובדן או הרס.

4. חיוב ותשלומים

- 4.1. התשלום החודשי עבור השירותים יהא בהתאם לתנאים ולמחירון השירותים במועד הזמנת השירותים, כפי שנקבעו על ידי אמזון, כאשר החיוב יבוצע בשקלים בהתאם לשער הדולר העדכני במועד החיוב.
- 4.2. החיוב עבור השירותים יחל לאחר התקנה ואספקת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה הערכות הלקוח לשם שימוש בפועל בשירותים.
- 4.3. הזמנת השירותים באמצעות חתימה על טופס הזמנה מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירותים, על-פי תנאי השירותים, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק.
- 4.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מהזמנת השירותים, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים שלהם היא זכאית בכל דרך שתמצא לנכון. כמו כן, בזק תהא רשאית להפסיק את השירותים ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירותים ו/או המשלם עבור השירותים ו/או המשתמש בשירותים כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

5. הצהרות

- 5.1. הלקוח יהיה אחראי באופן מלא ובלעדי בכל עת כלפי בזק ו/או צד ג' כלשהו למידע אשר יאוחסן על ידו ו/או על ידי צד ג' בהרשאתו במסגרת השירות, לרבות (אך לא רק) קבצים, מכל סוג שהוא אפליקציות ותוכנות (להלן: "המידע"). מובהר בזאת, כי לבזק אין כל שליטה על המידע ו/או גישה אליו והיא לא תישא בכל אחריות בקשר איתו.
- 5.2. הלקוח ימלא את הוראות כל דין בקשר עם המידע המאוחסן במסגרת שירות זה, לרבות דיני הגנת הפרטיות והאזנות סתר והלקוח יהיה האחראי הבלעדי בגין כל הפרה של הדין החל.
- 5.3. הלקוח הינו האחראי המלא והבלעדי לקביעת ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר הדרוש לשם הגנה על המידע שיישמר במסגרת השירות. הלקוח יהיה האחראי המלא והבלעדי להרשאות הניתנות לצדדים שלישיים להורדה ולאחסון מידע באמצעות השירות, והוא מוותר על כל טענה כנגד בזק בקשר עם ההרשאות הניתנות על ידו כאמור. מובהר, כי בזק אינה מתחייבת כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח. בזק ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי הלקוח בגין גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שיעשו במידע הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור, ובכלל זה בזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים.
- 5.4. השירות אינו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני וירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או כל קבצים מזיקים אחרים. הלקוח הינו האחראי הבלעדי לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בצידוד ובזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או לאובדן ו/או הוצאה שגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות ולצידוד הלקוח.
- 5.5. הלקוח ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו לה בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בגין שימוש בשירות שלא בהתאם לתנאי השימוש המפורטים לעיל, לרבות כל טענה הנוגעת להפרת זכויות יוצרים בתוכנה ו/או ביישומים ולרבות כל טענה הנוגעת לתכנים שהעלה המשתמש לשירות לרבות בגין כל טענה לפיה התכנים שהעלה המשתמש מפרים ו/או פוגעים בזכויותיו של מאן דהוא.

6. אחריות

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



בזק עסקים

שירות ענן AWS – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- 6.1. על אף האמור בכל מקום בתנאים כלליים אלה, הלקוח בהצטרפותו לשירותים מצהיר ומתחייב, כי הוא מבין ומסכים לכך, כי השירותים, על כל רכיביהם ומאפייניהם, מסופקים ללקוח במצבו כפי שהוא (AS IS). בזק לא תהא אחראית לכל מצג שהוא (בין אם מפורש בין אם משתמע), לטיב השירותים, התאמתם, איכותם או כל תכונה ומרכיב אחר בהם. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח במסגרת השירותים או בקשר אליהם, ובכלל זה (רשימה בלתי סגורה) עקב אי התאמה, העדר גישה למידע השמור במסגרת השירותים, גילוי, חשיפה, פגיעה, שיבוש, מחיקה, העתקה, גניבה, אובדן, התחזות, חדירה של גורם בלתי מורשה, פריצות אבטחה, חדירת וירוסים ותוכנות פוגעניות, כישלון השירותים והפסקת השירותים (באופן זמני או קבוע), הפסד מניעת רווחים, עלויות שחזור מידע ושירותי מומחה, פגיעה במוניטין, מעשה או מחדל של צדדים שלישיים, הפסקות והפרעות עבודה.
- 6.2. הלקוח פוטר בזאת את בזק ו/או מי מטעמה מכל דרישה או תביעה בגין כל נזק שעלול להיגרם לו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השירותים, למעט נזק שנגרם על ידי בזק בזדון.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן מובהר, כי בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירותים הניתנים על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים ו/או לתוכן המגיע כתוצאה מהקישור לאינטרנט וכדומה.
- 6.4. לאור האמור בסעיף זה לעיל, בזק ו/או מי מטעמה לא תישא כלפי הלקוח או מי מטעמו או צד שלישי כלשהו באחריות לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, נלווה, קנסות ופיצויים, לרבות נזק הנובע עקב דרישה ו/או תביעה ו/או נזק שנגרם לצד ג' כלשהו.
- 6.5. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק, אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה.
- 6.6. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותים אלה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 6.7. הלקוח נושא באחריות המלאה והבלעדית לפעולות בהן הוא נוקט במסגרת השירותים. מובהר בזאת, כי גם במקרה שבו הלקוח בוחר להיעזר בייעוץ ובתמיכה הטכנית של בזק, נעשה הדבר על אחריותו הבלעדית של הלקוח ואין בשירות הייעוץ והתמיכה כדי להטיל על בזק או מי מטעמה כל אחריות.
- 6.8. על אף האמור לעיל, הלקוח מסכים ומתחייב לכך, כי במקרים בהם יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בפס"ד שלא עוכב ביצועו, כי חלה על בזק אחריות נזיקת כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו, סכום הפיצוי לו יהא זכאי הלקוח יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירותים במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק.
- 6.9. מובהר בזאת, כי ככל שצד ג' כלשהו, המספק בשם בזק ומטעמה את השירותים נשוא תנאים אלה (כולו או חלקו), יציע ויספק ללקוח שירותים נוספים ואחרים שאינם שירותי בזק ושאינם נשוא תנאים כלליים אלה (להלן: "שירותי הספק") – יהיה זה באחריותו הבלעדית של צד ג' ובמסגרת מערכת היחסים החוזיים בין הלקוח לבין הספק ובזק לא תישא בשום אחריות, מכל סוג שהוא, בקשר עם שירותי הספק.
- 6.10. באחריותו הבלעדית של הלקוח להתקנת האפליקציות השונות, לניהול המידע, שמירתו, אחסונו, גיבויים וניהולם השוטף של השירותים.
- 6.11. באחריותו הבלעדית של הלקוח לנהל את השירותים באופן המתאים לצרכיו והמבטיח את פעילותו הרציפה והתקינה. בהמשך לכך, מוטלת על הלקוח האחריות הבלעדית, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לוודא כי הפעולות שהוא נוקט בהן במסגרת השירותים הינן הפיכות וכי המידע המאוחסן בשרת מגובה.
- 6.12. באחריות הלקוח לגבות את כל השמור במסגרת השירותים לרבות המידע, ההגדרות והרכיבים, באופן שוטף וקבוע, ובכלל זה לפני כל פעולה של הוספה, התקנה, הסרה או שדרוג תוכנה או שינוי הגדרות תוכנה.
- 6.13. מובהר ומוסכם בזאת שהלקוח נושא באחריות מלאה למידע אשר מצוי בשרתים. מידע זה הינו בבעלות הלקוח ולבזק לא תהא כל אחריות לגבי המידע ו/או כל זכות בו. לבזק תהא גישה למידע אך ורק לצורך מתן השירות ללקוח והיא לא תעשה בו כל שימוש למעט כנדרש במסגרת מתן השירות ו/או על פי דרישת רשות מוסמכת. הלקוח נושא באחריות למידע ולאבטחתו ועליו לנקוט בכל הצעדים הנדרשים על פי כל דין על מנת לשמור ו/או להגן ו/או למנוע זליגה של המידע כאמור, ועל הלקוח מוטלת האחריות לעמידה בהוראות החוק הרלוונטיות לרבות ומבלי להגביל חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ויתר התקנות הנגזרות מכוחו.

7. הפסקת השירותים

- 7.1. מבלי לגרוע מהתנאים האמורים דלעיל, בזק תהא רשאית להפסיק את השירותים, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
- 7.2. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 7.3. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירותים ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 7.4. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מידיות.
- 7.5. ככל שאמזון תחליט להפסיק אחד או יותר מן השירותים המסופקים על ידה, תחול מדיניות הביטול כפי שתקבע אמזון.
- 7.6. בהתקיים נסיבות אשר לדעתה של בזק לא יאפשרו לה להמשיך ולספק את השירות, כולו או חלקו, לרבות שקילת כדאיות המשכיות הפיילוט, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של בזק.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

- 8. המחאת זכויות וחובות**
- 8.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.
- 9. ביטול העסקה**
- 9.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת: הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל iski@bezeq.co.il.
- 9.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
- 9.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.
- 10. תנאים כלליים**
- 10.1. בכל מקרה של סתירה בין תנאי שירותים אלה למסמכים אחרים יגברו תנאי שירותים אלה.
- 10.2. תנאי השירותים אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירותים, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 10.3. הזמנת השירותים אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 10.4. אין בהזמנת השירותים בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 10.5. כל האמור בתנאי השירותים הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 10.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירותים הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירותים יחולו דיני מדינת ישראל.